

Servisní smlouva

č. objednatele xxxxxx / č. dodavatele xxxxxx

(dále jen smlouva)

uzavřená ve smyslu § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a ve smyslu zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále také jen „ZZVZ“) mezi těmito smluvními stranami:

1. Označení smluvních stran

- 1.1. Objednatel: **Město Česká Lípa**
se sídlem: **Nám. T. G. Masaryka č. 1, 470 36 Česká Lípa**
IČ: 002 60 428 **DIČ: CZ 00260428**
zastoupený ve věcech smluvních: **Ing. Jitkou Volfovou – starostkou**
zastoupený ve věcech technických: **Mgr. Jolanou Nebřenskou – vedoucí odboru rozvoje města a investic**
bankovní spojení: **1229421/0100, Komerční banka, a.s.**

dále je „objednatel“

- 1.2. Dodavatel:
se sídlem:
IČ: **DIČ:**
zastoupený ve věcech smluvních:
zastoupený ve věcech technických:
bankovní spojení: **č.ú.**
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u, oddíl .., vložka

dále jen „dodavatel“

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je zajištění servisu vybraných částí a technologických celků stavby „**Rekonstrukce Kounicova domu, Berkova ul. čp. 100, Česká Lípa**“, kterou dodavatel pro objednatele provedl na základě samostatné smlouvy o dílo (dále jen stavba).
- 2.2. Vybrané části a technologické celky stavby (dále jen vybraná zařízení) jsou stanoveny v příloze č. 1 smlouvy.
- 2.3. Dodavatel se tímto zavazuje, že pro objednatele na své náklady a na své nebezpečí provede níže popsané činnosti spočívající v zajištění servisu vybraných zařízení (dále jen servis), způsobem a v rozsahu stanoveném v této smlouvě. Objednatel se tímto zavazuje řádně provedené činnosti převzít a zaplatit dodavateli jejich cenu ve výši a způsobem stanoveným v této smlouvě.
- 2.4. Servis v záruční době stavby zahrnuje provádění všech pravidelných preventivních servisních úkonů vybraných zařízení, jejichž provádění je nutné pro dodržení záručních podmínek stavby a je předepsáno provozními předpisy vybraných zařízení.

2.5. Servis po ukončení záruční doby stavby zahrnuje zajištění pravidelných preventivních servisních úkonů předepsaných provozními předpisy pro vybraná zařízení.

2.6. Po dokončení každé pravidelné servisní prohlídky dle odst. 2.4 a 2.5 zpracuje dodavatel písemnou zprávu o této prohlídce, ve které kromě popisu provedených servisních úkonů zhodnotí stav vybraných zařízení a případně doporučí objednateli opatření (opravy) pro zlepšení stavu vybraných zařízení.

Součástí pravidelného preventivního servisu není provádění pravidelných revizí vyhrazených technických zařízení (tj. např. elektrorevize, revize tlakových nádob, revize nebo inspekční prohlídka výtahu apod.). Tyto revize si zajistí na své náklady objednatel.

2.7. Mimořádné servisní zásahy

U mimořádných servisních zásahů, které nejsou součástí odstraňování reklamovaných vad v záruční době, bude dodavatel postupovat následovně. Po přijetí požadavku na provedení servisního zásahu na telefonní linku servisní podpory, vyhodnotí pracovník servisní linky druh závady a možnosti jejího odstranění (tzn. zda je možné provést servisní zásah pomocí dálkového přístupu nebo je nutné provést servisní zásah v místě plnění). O způsobu servisního zásahu pak pracovník servisní linky informuje provozovatele nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady.

2.8. Vyproštění osob z výtahu

Dodavatel zajistí pohotovostní službu pro vyproštění osob z klece výtahu, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, a to vč. provozu nepřetržité telefonní linky havarijní služby, na které bude prováděno nahlášení uváznuté osoby ve výtahu.

Telefonní číslo havarijní služby pro hlášení uváznuté osoby ve výtahu poskytne dodavatel objednateli písemným sdělením nejpozději v termínu uvedeném v čl. 4 odst. 4.1 této smlouvy.

2.9. Servisní podpora

Dodavatel zajistí provoz servisní telefonní linky, a to každý všední den od 8:00 do 14:00 hodin. Na této servisní lince bude dodavatel přijímat požadavky objednatele na servisní zásahy na vybraných zařízeních a poskytovat objednateli konzultace k chodu vybraných zařízení. Dodavatel je oprávněn zřídit pro jednotlivá vybraná zařízení specifikovaná v příloze č. 1 smlouvy vlastní linku servisní podpory, kterou může provozovat jeho poddodavatel.

Kontaktní údaje linky servisní podpory poskytne dodavatel objednateli písemným sdělením nejpozději v termínu uvedeném v čl. 4 odst. 4.1 této smlouvy.

2.10. O každém provedeném úkonu dodavatele ve smyslu této smlouvy bude dodavatelem sepsán servisní list, který bude podepsán odpovědnou osobou dodavatele na straně jedné, a po předání předmětné servisní činnosti odpovědnou osobou objednatele na straně druhé. Servisní list bude obsahovat přesný popis prováděných servisních prací, závěr, zda je servisované zařízení schopné dalšího bezpečného provozu, příp. soupis nedodělků s termínem jejich odstranění. Dále pak údaje nutné pro vyúčtování servisního zásahu (viz např. čl. 3, odst. 3.3 smlouvy).

2.11. Předmět a rozsah plnění je dále vymezen obsahem následující dokumentace a dokladů:

- a) soupis vybraných zařízení – příloha č. 1 smlouvy;
- b) ceníku servisních zásahů – příloha č. 2 smlouvy;
- c) **zadávací dokumentace č. MUCL/xxxxxx/2022 včetně jejích příloh;**
- d) **nabídky dodavatele v zadávacím řízení podané dne xx.xx.2022**

Přitom platí, že předmětem plnění dle této smlouvy je provedení všech činností, prací a dodávek obsažených ve výše uvedených podkladech.

- 2.12. Dodavatel se zavazuje provádět plnění na vlastní náklady a nebezpečí formou kompletní dodávky a dodržet podmínky dané touto smlouvou, provozní dokumentací stavby, příslušnými technickými normami a obecně závaznými právními předpisy.
- 2.13. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli za provedené plnění bez vad a nedodělků cenu sjednanou dle čl. 3. této smlouvy za platebních podmínek sjednaných v této smlouvě.
- 2.14. Objednatel je oprávněn v souladu s ust. § 1895 NOZ postoupit tuto smlouvu na budoucího provozovatele stavby. Tuto skutečnost oznámí objednatel dodavateli písemně. V oznámení je objednatel povinen uvést veškeré údaje identifikující provozovatele (název, sídlo, IČ apod.), vč. kontaktních údajů na odpovědné osoby provozovatele. Dodavatel s postoupením smlouvy výslovně souhlasí. Postoupení smlouvy vůči dodavateli bude účinné ode dne přijetí oznámení o postoupení části smlouvy dodavatelem.
- 2.15. Objednatel je oprávněn v průběhu plnění této smlouvy nepožadovat celý sjednaný rozsah plnění. Snížení rozsahu plnění objednatel oznámí dodavateli písemně minimálně 2 měsíce před plánovaným servisním úkonem.
- 2.16. V případě, že objednatel z jakéhokoliv důvodu v průběhu trvání záruční doby stavby nebude využívat určitou část plnění dle této smlouvy, nedochází k zániku záruční doby stavby za předpokladu, že objednatel zajistí veškerý ze smlouvy nevyužitý rozsah záručního servisu stanovený v provozním řádu příslušné části stavby.

3. Cena předmětu plnění

- 3.1. Cena servisních zásahů je sjednána jako nejvýše přípustná v souladu s rozsahem vymezeným v této smlouvě a je položkově uvedena v ceníku servisních zásahů, který je nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 2.
- 3.2. Pravidelný preventivní servis (dle čl. 2, odst. 2.4 a 2.5 smlouvy)

Za poskytování pravidelného preventivního servisu náleží dodavateli paušální roční odměna ve výši stanovené v ceníku servisních prací (příloha č. 2).

V této ceně jsou započítány náklady na obměnu dílů s krátkodobou životností vyžadujících pravidelnou výměnu, veškeré mzdové a režijní náklady dodavatele za poskytování této služby, a to vč. dopravného pracovníků dodavatele do místa plnění, nákladů na spotřební, pomocný a režijní materiál (filtry, maziva, těsnící a spojovací materiál, čisticí prostředky apod.) a nákladů na likvidaci odpadu vzniklého při servisní činnosti.

- 3.3. Mimořádné servisní zásahy (mimo záruční servis) (dle čl. 2, odst. 2.7 smlouvy)

Cena mimořádných servisních zásahů bude účtována dle skutečně provedeného rozsahu prací a jednotkových cen uvedených v ceníku servisních prací, a to na základě vzájemně odsouhlaseného servisního listu.

Před zahájením servisního zásahu je dodavatel povinen sdělit objednateli předpokládanou cenu servisního zásahu (v členění dle počtu odpracovaných hodin, počtu návštěv v místě plnění a v cenách náhradních dílů). Servisní zásah nebude zahájen, pokud objednatel neodsouhlasí předpokládanou cenu. Pokud v průběhu servisního zásahu dodavatel zjistí, že skutečná cena překročí o více než 50 % předpokládanou cenu servisního zásahu, bezodkladně o této skutečnosti informuje objednatele, který má právo probíhající servisní zásah přerušit.

V servisním listu dodavatel uvede přesný popis provedené práce, dobu trvání servisního zásahu, počet pracovníků dodavatele provádějících servisní zásah a počet návštěv v místě plnění. Přílohou servisního listu bude (pokud budou dodány náhradní díly) dodací list náhradních dílů, vč. pomocného a režijního materiálu (dále jen ND) s cenami těchto ND.

3.4. Ceny ND

Pokud bude pro úspěšné provedení servisního zásahu nutné dodání ND, budou ceny ND dodavatelem objednateli přeúčtovány v cenách v čase a v místě obvyklých, předem odsouhlasených objednatelem.

Před dodáním ND je povinen dodavatel informovat objednatele o ceně těchto ND. Objednatel má právo odmítnout dodání ND, pokud tyto ND dokáže obstarat za cenově výhodnějších podmínek. Dodavatel má v tomto případě povinnost objednatelem dodané ND převzít a zabudovat.

3.5. Vyproštění osob z výtahu (dle čl. 2, odst. 2.8 smlouvy)

Za poskytování služby vyproštění osob z výtahu, vč. zřízení a provozu telefonní linky, náleží dodavateli paušální měsíční odměna ve výši stanovené v ceníku servisních prací.

V této ceně jsou započítány veškeré mzdové a režijní náklady dodavatele za poskytování této služby, jakož i náklady na zřízení a provoz telekomunikační a počítačové techniky nutné pro poskytování služby.

3.6. Servisní podpora (dle čl. 2, odst. 2.9 smlouvy)

Za poskytování servisní podpory, vč. zřízení a provozu telefonních linek, náleží dodavateli paušální měsíční odměna ve výši stanovené v ceníku servisních prací.

V této ceně jsou započítány veškeré mzdové a režijní náklady dodavatele za poskytování této služby, jakož i náklady na zřízení a provoz telekomunikační a počítačové techniky nutné pro poskytování služby.

3.7. V souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ je dodavatel počínaje rokem 2027 oprávněn vždy k 1. dubnu příslušného roku jednostranně zvýšit cenu za provádění servisu o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou českým statistickým úřadem. Toto zvýšení je dodavatel povinen objednateli písemně oznámit do 15. března příslušného roku, jinak toto právo zaniká. O navýšení ceny bude mezi smluvními stranami uzavřen dodatek k této smlouvě.

3.8. Sjednané plnění předmětu smlouvy je určeno k ekonomické činnosti objednatele, DPH bude účtováno v režimu a sazbách dle platných předpisů.

3.9. Cena předmětu plnění může být měněna v souvislosti se změnou DPH, v případech změny rozsahu předmětu plnění nebo v případech v této smlouvě uvedených. DPH bude k ceně uvedené bez DPH účtována vždy dle sazeb platných k datu zdanitelného plnění.

3.10. Případné změny závazku ze servisní smlouvy budou provedeny v souladu s ustanoveními § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

4. Termín plnění

4.1. Termín zahájení plnění předmětu smlouvy je den následující po protokolárním uvedení stavby do stavu umožňujícího její provoz.

4.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

4.3. Pro účely této smlouvy se rozumí:

4.3.1. „běžnou vadou“, taková závada, která neomezí provoz stavby a jejímž vlivem nedochází k dalšímu poškození stavby ani k ohrožení bezpečnosti a zdraví osob a majetku.

4.3.2. „havárií“, taková závada, jejímž vlivem dochází k poškození stavby nebo k ohrožení bezpečnosti a zdraví osob a majetku.

4.3.3. „provizorní opravou“, taková oprava, která v případě, že z objektivních důvodů (např. dlouhá dodací doba náhradního dílu nebo přílišná časová náročnost opravy, která by omezila provoz stavby) není možné zajistit opravu zařízení standardním způsobem, dočasně zprovozní nefunkční zařízení do doby, kdy bude možné standardní opravu provést (např. po dodání náhradního dílu nebo v době, kdy nebude omezen provoz stavby).

4.4. Termíny plnění servisních činností:

4.4.1. Termíny plnění pravidelného preventivního servisu (dle čl. 2, odst. 2.4 a 2.5 smlouvy) jsou dány harmonogramem preventivní údržby, který předá dodavatel objednateli po uvedení stavby do stavu umožňujícího její provoz.

4.4.2. Termíny mimořádných servisních zásahů (mimo záruční servis) (dle čl. 2, odst. 2.7 smlouvy):

4.4.2.1. servisní zásahy provedené pomocí dálkového přístupu

U servisních zásahů prováděných pomocí dálkového přístupu zahájí dodavatel servisní zásah nejpozději do 12 hodin od nahlášení požadavku na telefonní linku servisní podpory a servisní zásah dokončí nejpozději do 8 hodin od zahájení.

4.4.2.2. servisní zásahy v místě plnění:

a) U „běžné závady“ musí zároveň dodavatel nastoupit k servisnímu zásahu nejpozději do 5 dnů od nahlášení požadavku na telefonní linku servisní podpory a servisní zásah dokončí nejpozději do 15 dnů od zahájení.

b) Jestliže objednatel nahlásí na telefonní linku servisní podpory, že závada je „havárií“, je dodavatel povinen nastoupit a zahájit odstraňování závady nejpozději do 48 hodin od jejího nahlášení a závadu odstranit nejpozději do 5 dnů od zahájení.

4.4.3. Vyproštění osob z výtahu (dle čl. 2, odst. 2.8 smlouvy) je dodavatel povinen provést do 1 hodiny od nahlášení této skutečnosti na havarijní linku.

5. Místo plnění

5.1. Místem plnění je budova Kounicova domu, Berkova ul. čp. 100, Česká Lípa.

6. Platební podmínky

6.1. Faktura za servisní činnosti bude vystavena po uplynutí měsíce, ve kterém dodavatel prováděl plnění servisních činností. Cena za ND se řídí ustanovením čl. 3, odst. 3.4 smlouvy.

6.2. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě při odsouhlasení množství nebo druhu provedených prací a dodávek, je dodavatel oprávněn fakturovat pouze práce, u kterých nedošlo k rozporu.

6.3. Dodavateli nebude poskytnuta záloha.

6.4. Splatnost faktury bude 30 dní od doručení objednateli.

6.5. Objednatel neuhradí část ceny, která se vztahuje k pracím nebo věcem, jejichž provedení nebo dodání nebyly sjednány ve smlouvě.

- 6.6. Faktura musí obsahovat mimo náležitostí podle § 435 NOZ, § 28 zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů dále tyto náležitosti:
- a) označení příslušného odboru objednatele
 - b) číslo smlouvy
 - c) identifikační číslo VZ:
 - d) kontaktní údaje osoby oprávněné k vystavení účetního dokladu
 - e) soupis příloh
 - f) popřípadě další požadavky na obsah a podobu faktur, které objednatel předem sdělí zhotoviteli.
- 6.7. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, objednatel je oprávněn jej vrátit dodavateli k doplnění. V takovém případě začne, počínaje dnem doručení opraveného daňového dokladu objednateli, plynout nová lhůta splatnosti.
- 6.8. Za den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění strany sjednávají poslední kalendářní den měsíce, za který je faktura vystavena.
- 6.9. Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu kterékoliv platby ve prospěch dodavatele, pokud je dodavatel v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku vůči objednateli podle smlouvy (např. je-li dodavatel v prodlení s úhradou smluvní pokuty).
- 6.10. Dodavatel si je vědom, že je ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 6.11. Jsou-li předmětem plnění práce, na které se nevztahuje přenesená daňová povinnost dle zákona o DPH, dodavatel prohlašuje, že:
- a) má v úmyslu zaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle smlouvy,
 - b) mu nejsou známy skutečnosti, nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ni se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
 - c) nezkrátí daň nebo nevytláká daňovou výhodu.
- 6.12. Objednatel provede úhradu veškerého finančního plnění dle této smlouvy bezhotovostním převodem na účet poskytnutý dodavatelem pouze v případě, že číslo poskytnutého účtu (jedná-li se o český bankovní účet), je zveřejněno správcem daně v tzv. registru plátců DPH a že dodavatel není v registru plátců DPH označen jako „nespolehlivý plátce“ ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že správce daně v registru plátců DPH zveřejnil, že dodavatel je tzv. „nespolehlivý plátce“, nebo v případě, že číslo bankovního účtu poskytnutého dodavatelem nebylo zveřejněno správcem daně, nebo je účet veden poskytovatelem platebních služeb mimo Českou republiku, je objednatel oprávněn uhradit část závazku odpovídající částce české DPH uplatněné dodavatel na osobní depozitní účet dodavatele vedený příslušným správcem daně. Objednatel je povinen o tomto postupu dodavatele informovat.

7. Podmínky plnění předmětu smlouvy a oprávněné osoby

- 7.1. Dodavatel je povinen zajistit provádění předmětu díla pouze právníky a fyzickými osobami, které jsou pro danou činnost odborně způsobilé a oprávněné, tzn. dodavatel a jeho poddodavatelé jsou odborně způsobilí vykonávat činnosti na vyhrazených technických zařízeních (elektrická, plynová, tlaková a zdvihací zařízení) a vyhrazených požárních zařízeních (např. elektronický požární systém) dle příslušných právních předpisů a jsou oprávněni výrobcem daného zařízení pro provádění jeho servisu.
- 7.2. Dodavatel je povinen dodržet termíny servisních činností stanovené v čl. 4, odst. 4.4 smlouvy.

- 7.3. Objednatel připouští po vzájemné dohodě smluvních stran, pokud by z objektivních důvodů, nebylo možné servisní zásah dokončit, provedení „provizorní opravy“. Provizorní opravu může dodavatel provést pouze na dobu nezbytně nutnou pro řádné odstranění vady, pokud po této opravě bude zařízení splňovat požadavky na bezpečnost provozu areálu a nebude hrozit poškození zařízení. Veškerá rizika případných škod vzniklých v důsledku provedení provizorní opravy ponese dodavatel.
- 7.4. Objednatel je oprávněn zadat servisní zásah označený jako havárie třetí osobě v případě, že zhotovitel nenastoupí a nezhájí odstranění havárie v termínu dle odst. 4.4.2.2 b) od nahlášení této havárie. Náklady na odstranění havárie třetí osobou v uvedeném případě nese dodavatel.
- 7.5. Objednatel je povinen umožnit dodavateli přístup do prostor nezbytných pro provádění servisních zásahů a vytvořit podmínky pro jejich provádění. Pokud tak neučiní, není dodavatel v prodlení s termínem nastoupení na servisní zásah ani s termínem jeho dokončení.
- 7.6. Dodavatel je povinen o každém servisním zásahu provést záznam v provozní dokumentaci vybraného zařízení (v provozním deníku) a mimo to zpracovat servisní list, servisní zprávu, pracovní list apod. dle požadavků uvedených v této smlouvě.
- 7.7. Dodavatel je povinen počínat si v místě realizace předmětu plnění tak, aby zde nezpůsobil žádné škody, a po ukončení předmětu plnění uvést místo realizace do způsobilého stavu.
- 7.8. Dodavatel je povinen se při realizaci předmětu plnění řídit pokyny objednatele, provozními předpisy daného zařízení a stavby, příslušnými technickými normami a právními předpisy.
- 7.9. Dodavatel je povinen udržovat na předaném pracovišti pořádek a čistotu a odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé jeho pracemi. Odpovídá za porušení obecně platných právních předpisů, zejména týkajících se likvidace odpadů, ochrany životního prostředí a ochrany vod před znečištěním nebezpečnými látkami při provádění servisních činností a zavazuje se uhradit případné sankce vzniklé na základě porušení těchto předpisů, a to i v případě, že byly již vyúčtovány objednateli a nahradit vzniklou škodu.
- 7.10. Dodavatel zajistí v místě realizace předmětu plnění dodržování bezpečnostních a protipožárních předpisů a zajistí prokazatelné proškolení všech svých zaměstnanců provádějících servisní činnosti z těchto předpisů. K tomu mu objednatel poskytne potřebou součinnost.
- 7.11. Dodavatel je oprávněn zajistit provádění servisu jednotlivých ucelených vybraných zařízení specifikovaných v příloze č. 1 smlouvy svými poddodavateli. Dodavatel nese plnou odpovědnost za neplnění povinností vyplývajících z této smlouvy a za veškeré škody vzniklé objednateli i třetím stranám v důsledku činností dodavatele i jeho poddodavatelů.
- 7.12. Osoby, které budou oprávněny jednat za objednatele jsou ve věcech průběžné realizace smlouvy včetně kontroly provádění prací, převzetí předmětu plnění a dodávaných věcí, odsouhlasení soupisů provedených prací a dodávek a správnosti faktury oznámí objednatel dodavateli nejpozději v den zahájení plnění této smlouvy.
- 7.13. Osoby, které budou oprávněny za dodavatele jednat ve věcech průběžné realizace smlouvy včetně předání předmětu plnění, přejímání závazků vyplývajících z přejímacího řízení, přijímání uplatňovaných práv z odpovědnosti za vady a oznámí dodavatel objednateli nejpozději v den zahájení plnění této smlouvy.

8. Přechod vlastnického práva a rizik, nebezpečí za škody

- 8.1. Všechny škody, které vzniknou v důsledku provádění předmětu plnění porušením povinností na straně dodavatele třetím, na předmětu plnění nezúčastněným osobám, případně objednateli, je povinen uhradit dodavatel.

- 8.2. Nebezpečí škody na opravované věci nese dodavatel od okamžiku, kdy jí převzal od objednatele. Předáním a převzetím předmětu plnění přechází nebezpečí škody na opravované věci zpět na objednatele.
- 8.3. Na dodavatele nepřechází vlastnické právo k opravované věci v žádné fázi plnění této smlouvy.
- 8.4. Vlastnické právo k nově dodaným nebo zabudovaným součástem nabývá objednatel okamžikem jejich zabudování do stavby.
- 8.5. Dodavatel má uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě (dále jen smlouvu o pojištění) č. s pojišťovnou se sjednaným pojistným plněním ve výši Kč a s platností od Dodavatel se zavazuje, že bude mít sjednanou smlouvu o pojištění se sjednaným pojistným plněním ve výši min. 5.000.000,- Kč po celou dobu plnění dle této smlouvy.

9. Převzetí plnění nebo jeho části

- 9.1. Objednatel může podle § 2628 NOZ převzít plnění (servisní zásah), pokud nejde o provizorní opravu a plnění vykazuje pouze ojedinělé, drobné zjevné vady nebo nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání jeho užívání za předpokladu, že byly uvedeny v servisním listu s termínem jejich odstranění nejpozději do 15 dnů, pokud nebylo dohodnuto jinak.
- 9.2. Převzetí plnění potvrdí objednatel dodavateli potvrzením servisního listu. V servisním listu obě smluvní strany uvedou zejména:
- zhodnocení prací, zejména jejich jakosti,
 - prohlášení objednatele, že předávaný předmět plnění nebo jeho část přejímá nebo nepřejímá,
 - soupis výhrad objednatele, zjištěných vad a nedodělků a dohodnuté lhůty k jejich odstranění, způsobu odstranění
 - určení nového termínu pro předání a převzetí servisního zásahu objednatelem, pokud objednatel předmět plnění nepřevzal.

10. Záruční doba a odpovědnost za vady provedeného servisního zásahu

- 10.1. Dodavatel poskytuje objednateli na trvanlivost provedeného servisního zásahu, kvalitu použitého materiálu a kvalitu provedených prací záruku v délce 24 měsíců. U prvků s krátkodobou životností, kde provozní řád předepisuje jejich výměnu v intervalech kratších než 24 měsíců, poskytne dodavatel záruku na tyto prvky minimálně v délce provozním řádem stanoveného intervalu pro výměnu daného prvku.
- 10.2. Dodavatel se zavazuje, že provedený servisní zásah bude mít po dobu trvání záruční doby vlastnosti a jakost odpovídající účelu smlouvy a přiměřenou zvláštnostem předmětu plnění a použité technologii. Není-li stanoveno jinak, je dodavatel odpovědný za vady plnění podle ust. § 2615-2619 občanského zákoníku.
- 10.3. Záruční doba převzatého plnění začíná plynout následující den po podpisu servisního listu oběma smluvními stranami. Vady předmětu plnění, na něž se vztahuje záruka za jakost a úplnost předmětu plnění, oznámí písemně objednatel dodavateli bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil.
- 10.4. U „běžných závad“ je dodavatel povinen nejpozději do 5 dnů po obdržení reklamace písemně oznámit objednateli, zda reklamaci uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci uznává.

- 10.5. Termíny nástupu dodavatele na odstranění reklamační závady a dokončení odstranění reklamační závady jsou shodné s termíny pro mimořádné servisní zásahy v místě plnění dle čl. 4, odst. 4.4.2.2 smlouvy.
- 10.6. Objednatel je povinen umožnit dodavateli přístup do prostor nezbytných pro odstranění vady a vytvořit podmínky pro jejich odstranění. Pokud tak neučiní, není dodavatel v prodlení s termínem nastoupení na odstranění vady ani s termínem odstranění vady.
- 10.7. Uplatněním nároků z vad předmětu plnění nejsou dotčeny nároky objednatele na náhradu škody a smluvní pokuty.
- 10.8. Dodavatel neodpovídá za vady, které byly způsobeny třetí osobou nebo vyšší mocí či v jejím důsledku, po řádném předání předmětu plnění objednateli.
- 10.9. Reklamace budou ohlašovány prostřednictvím servisní podpory (dle čl. 2, odst. 2.9 smlouvy).

11. Smluvní pokuty

- 11.1. V případě prodlení objednatele s uhrazením faktury zaplatí objednatel dodavateli na jeho výzvu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 11.2. V každém jednotlivém případě nekvalitního provedení či neprovedení servisních prací, vzniká objednateli oprávnění uplatnit na dodavateli, a to i opakovaně úhradu smluvní pokuty ve stanovené výši 2 000,-Kč za každý zjištěný nedostatek.
- 11.3. V každém jednotlivém případě, kdy dodavatel nezajistí vyproštění osoby z klece výtahu v termínu určeném v čl. 4, odst. 4.4.3, nebo za každý zjištěný případ nefunkční havarijní linky stanovené v čl. 2, odst. 2.8, vzniká objednateli oprávnění uplatnit na dodavateli, a to i opakovaně úhradu smluvní pokuty ve stanovené výši 10 000,-Kč za každý zjištěný případ.
- 11.4. Objednatel má právo smluvní pokuty uplatněné dle této smlouvy započíst proti jakýmkoli pohledávkám zhotovitele za objednatelem.
- 11.5. Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnosti úroků z prodlení a smluvních pokut, platí obdobně ustanovení čl. 6 této smlouvy.
- 11.6. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty nezaniká povinnost, jejíž splnění smluvní pokuta utvrzuje. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok objednatele na náhradu škody, který svou výší smluvní pokutu přesahuje.

12. Ukončení smlouvy

- 12.1. Dodavatel je oprávněn ukončit smlouvu výpovědí pouze po ukončení záruční doby stavby. Výpovědní doba v délce 6 měsíců začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi objednateli.
- 12.2. Objednatel je oprávněn ukončit smlouvu výpovědí s výpovědní dobou v délce 6 měsíců, plynoucí od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli.
- 12.3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy ohledně celého plnění nebo jeho nesplněného zbytku v případech výslovně stanovených zákonem nebo touto smlouvou zejména při podstatném porušení této smlouvy.
- 12.4. Za podstatné porušení této smlouvy dodavatelem se považuje zejména prodlení dodavatele s plněním závazku dle této smlouvy delším než 30 dnů. Za podstatné porušení této smlouvy se dále považuje opakované zjištění závad při předání plnění.

- 12.5. Za podstatné porušení této smlouvy ze strany objednatele se považuje jeho prodlení s úhradou kteréhokoliv finančního plnění po dobu delší než 30 dnů.
- 12.6. Pokud v této smlouvě není dohodnuté jinak, je každá ze smluvních stran oprávněna odstoupit od této smlouvy vždy jen po předchozí písemné výstraze. Odstoupení od smlouvy i jemu předcházející písemná výstraha musí být učiněno textovým oznámením druhému účastníkovi.
- 12.7. Pokud objednatel využije svého práva daného ustanovením čl. 2, odst. 2.14 a postoupí tuto smlouvu na provozovatele stavby, doručí dodavatel písemnou výstrahu provozovateli, kterému byla smlouva postoupena, a zároveň i původnímu objednateli, tj. Městu Česká Lípa. V tomto případě může dodavatel od smlouvy odstoupit nejdříve 15 dní od doručení písemné výstrahy oběma uvedeným subjektům.
- 12.8. Obě strany této smlouvy berou na vědomí, že odstoupení od smlouvy je jednostranný právní úkon, jehož účinky nastávají doručením projevu vůle oprávněné strany odstoupit druhé straně. Odstoupením není dotčena platnost ani účinnost ujednání této smlouvy, která se týkají záruk a zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvních povinností ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.
- 12.9. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy také v případě, bude-li zahájeno insolvenční řízení dle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení v platném znění, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek dodavatele; dodavatel je povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně objednateli.
- 12.10. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy také v případě, bude-li zahájeno insolvenční řízení dle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení v platném znění, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek objednatele; objednatel je povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně dodavateli.
- 12.11. Dodavatel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy.
- 12.12. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou strany povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.

13. Vyšší moc

- 13.1. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují případy, které nejsou závislé na smluvních stranách ani těmito stranami ovlivnitelné, které svou povahou brání smluvním stranám plnit jejich závazky.
- 13.2. Za případ vyšší moci se považuje např. válka, mobilizace, vzpoura, povstání, sabotáž, výbuch, požár, pád letadla, přírodní katastrofy (záplavy, zemětřesení apod.), úkon vlády, ČNB nebo jiného orgánu či instituce, ať již má jakoukoliv formu, pokud taková skutečnost přímo znemožní plnění této smlouvy.
- 13.3. O dobu přerušování prací z důvodů vyšší moci se prodlužuje doba plnění, a to, aniž by muselo dojít k dohodě smluvních stran o změně smlouvy. Po dobu trvání vyšší moci není dodavatel ani objednatel v prodlení. Jestliže se plnění smlouvy stane po zásahu vyšší moci nemožným za původně sjednaných podmínek, strana, která se bude chtít na vyšší moc odvolat, požádá

druhou stranu o úpravu smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění. Pokud nedojde do 30 dnů k dohodě, má strana, která se na vyšší moc odvolala, právo odstoupit od smlouvy.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Dodavatel i objednatel je povinen uchovat veškeré dokumenty související s realizací projektu po dobu stanovenou právními předpisy ČR.
- 14.2. Ve věcech touto smlouvou neupravených se vzájemné vztahy smluvních stran řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a souvisejícími právními předpisy.
- 14.3. Informační povinnosti objednatele vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a ze zákona č. 128/2000 Sb., o obcích v platném znění, nejsou touto smlouvou nijak omezeny a dodavatel nesmí za výkon těchto povinností objednatele jakkoliv postihovat.
- 14.4. Jakékoliv změny smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou dodatku potvrzeného oběma stranami.
- 14.5. Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá dodavatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.
- 14.6. Pro výpočet smluvní pokuty určené procentem a úroku z prodlení je rozhodná cena předmětu plnění bez DPH.
- 14.7. V případě soudního sporu se místní příslušnost věcně příslušného soudu I. stupně řídí obecným soudem objednatele.
- 14.8. Tato servisní smlouva je v souladu s ustanovením § 211 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, uzavřena v písemné elektronické formě.
- 14.9. Smluvní strany prohlašují, že obsah této smlouvy obsahuje ujednání o všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat a strany dospěly ke shodě ohledně všech náležitostí, které si strany stanovily jako předpoklady uzavření této smlouvy.
- 14.10. Smluvní strany prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.
- 14.11. Uzavření této smlouvy schválila Rada města Česká Lípa usnesením č. xxxx dne xxxxxxxxx.
- 14.12. Tato servisní smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 14.13. Smlouva nabývá účinnosti dnem převzetí dokončené stavby objednatelem, ne však dříve než dnem zveřejnění v registru smluv.
- 14.14. Smluvní strany se dohodly, že obsah této smlouvy bude v plném znění včetně příloh uveřejněn v registru smluv podle z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění obsahu smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
- 14.15. V návaznosti na výše ujednané konečně smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv omezení či podmínek.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Soupis vybraných zařízení

Příloha č. 2 – Ceník servisních zásahů

V České Lípě dne

V dne

.....
za objednatele

.....
za dodavatele