



## Rámcová smlouva

o službách elektronických komunikací  
a o prodeji elektronických komunikačních zařízení  
a jejich příslušenství

číslo: 19310792

společnost: Město Česká Lípa



# Rámcová smlouva o službách elektronických komunikací a o prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství

(dále jen „Rámcová smlouva“) č. 19310792

uzavřená dle § 269 odst.2 zákona č. 513/1991 Sb. (obchodního zákoníku) v platném znění

## Smluvní strany:

### T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	<b>Tomičkova 2144/1</b>		
Město	<b>Praha 4</b>	PSČ	<b>149 00</b>
IČ	<b>64949681</b>	DIČ	<b>CZ64949681</b>
Spisová značka	<b>B, vložka 3787, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze</b>		
Bankovní spojení			
Název banky	<b>Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2</b>		
Účet číslo	<b>19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)</b>	Kód banky	<b>0100</b>
Účet číslo	<b>19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)</b>	Kód banky	<b>0100</b>
Zastoupená	<b>Liborem Darvašem a Ing. Tomášem Hájkem, na základě pověření</b>		

(dále jen "TMCZ")

a

společnost	<b>Město Česká Lípa</b>		
Sídlo: Ulice	<b>T.G. Masaryka 1</b>		
Město	<b>Česká Lípa</b>	PSČ	<b>470 36</b>
IČ	<b>00260428</b>	DIČ	<b>CZ00260428</b>
Bankovní spojení			
Název banky	<b>KB a.s., pobočka Česká Lípa</b>		
Účet číslo	<b>1229-421</b>	Kód banky	<b>0100</b>
Zastoupená	<b>Mgr. Hanou Moudrou, starostkou města</b>		

(dále jen „Smluvní partner“)

se dohodly na následujícím:



## Úvodní ustanovení

Smluvní partner vypsál v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách veřejnou zakázku na "Služby mobilního operátora". Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Rámcové smlouvy v souladu s § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. (obch. zák.) v platném znění.

TMCZ uzavírá smlouvu se Smluvním partnerem jako logický krok následující po zadávacím řízení veřejné zakázky. Všechny podmínky uvedené v zadávacím řízení a skutečnosti uvedené v nabídce uchazeče jsou závazné pro plnění zakázky.

## 1 Předmět a účel smlouvy

Předmětem Rámcové smlouvy je vymezení základních smluvních podmínek za účelem uzavírání následných smluv, jejichž předmětem je poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „účastnické smlouvy“) a sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při jejich uzavírání, při poskytování služeb elektronických komunikací, při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

Předmět této Rámcové smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne v rámci výše uvedené veřejné zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.

Účelem této Rámcové smlouvy je umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu, SIM karty příslušející k účastnickým smlouvám, které Smluvní partner uzavře na podkladě této Rámcové smlouvy s TMCZ. Za tímto účelem mohou být SIM karty používány i dalšími spolupracovníky Smluvního partnera, nikoli ale na podkladě veřejné nabídky, neboť okruh uživatelů/spolupracovníků Smluvního partnera je předem vymezen. Jiné použití těchto SIM karet, zejména takové, které by sledovalo jejich další komerční využití, tato Smlouva neumožňuje.

Tato Rámcová smlouva současně umožňuje TMCZ předkládat zaměstnancům Smluvního partnera a Oprávněným osob speciální nabídky. Účastnické smlouvy, které na jejich podkladě uzavřou, nebudou podléhat režimu Rámcové smlouvy, budou se řídit podmínkami uvedenými v konkrétní nabídce a standardními podmínkami upravenými ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., pokud se Smluvní strany případným dodatkem k Rámcové smlouvě nedohodnou jinak.

## 2 Objednávka a uzavření účastnické smlouvy

- 2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných služeb elektronických komunikací si Smluvní strany dohodnou v konkrétní „účastnické smlouvě“ uzavřené na základě objednávky Smluvního partnera. Požadované náležitosti objednávky jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Objednávka služeb sítě T-Mobile a návrh na uzavření Účastnických smluv“ (viz [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), dále též jen „Objednávka“). Smluvní strany se zavazují při objednávání služeb používat pouze aktuální formulář Objednávky. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento objednávkový formulář. V rámci těchto změn je však TMCZ oprávněn měnit pouze takové údaje, které nemají žádný vliv na práva a povinnosti Smluvního partnera, případně Oprávněných osob, např. aktualizovat telefonní čísla určená pro přijímání žádostí o aktivaci, adresy pro doručování apod. Smluvní partner je oprávněn navrhnout TMCZ uzavření účastnické smlouvy podáním Objednávky služeb i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou. V takovém případě je Smluvní partner povinen řádně vyplněný formulář Objednávky odeslat na v ní uvedenou e-mailovou adresu TMCZ. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Objednávku podal Smluvní partner a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Objednávce, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Pro



potřeby uzavření účastnických smluv elektronickou formou se stanoví, nezaplátí-li Smluvní partner tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 90 dnů, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání příslušné účastnické smlouvy v souladu s příslušným ustanovením Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou Vyúčtování služeb T-Mobile za podmínek a ve výši uvedené v Ceníku služeb.

- 2.2 Každá účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy je uzavírána či prodlužována vždy na dobu určitou. Účastnická smlouva obsahuje závazek odebírat služby po dobu 2 let ode dne aktivace, a odkaz na Rámcovou smlouvu a její číslo. Výjimku z tohoto ustanovení tvoří účastnické smlouvy, kdy spolu s jejich uzavřením Smluvní partner nevyužije možnost standardní nabídky TMCZ - nabídku nákupu mobilního telefonu za zvýhodněnou cenu, nabídku HIT, anebo jinou zvýhodněnou nabídku TMCZ, jejíž využití je podmíněno uzavřením účastnické smlouvy na dobu určitou. Tyto účastnické smlouvy Smluvní partner uzavírá na dobu neurčitou.

### 3 Oprávněné osoby

- 3.1 TMCZ může poskytovat režim této Rámcové smlouvy též Oprávněným osobám. V případě, že se Smluvní strany dohodnou na využití této možnosti, potom podmínky nezbytné pro získání statusu Oprávněné osoby včetně ručiteleského závazku Smluvního partnera, jakož i důsledky případné ztráty tohoto statusu, jsou uvedeny v následujících odstavcích 3.2 až 3.4.
- 3.2 Oprávněnými osobami ve smyslu této Rámcové smlouvy se rozumí právnické osoby, které jsou v určitém vztahu k Smluvnímu partnerovi (např. subjekty, které jsou Smluvnímu partnerovi přímo podřízeny, nebo orgány, které jsou se Smluvním partnerem ve vztahu - státní správa a samospráva, právnické osoby, se kterými má Smluvní partner obchodní vazby). Tyto Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který bude tvořit nedílnou přílohu Rámcové smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje řádně informovat Oprávněné osoby o všech souvisejících podmínkách, které jsou uvedeny v této Rámcové smlouvě a zejména pak v její Příloze č.1 a vyžádat si jejich písemné přistoupení k těmto podmínkám vždy ještě před zařazením první jejich účastnické smlouvy pod režim Rámcové smlouvy
- 3.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno současným trváním souhlasu Smluvního partnera s jejím zařazením do uvedeného seznamu a závazkem ručení uvedeným dále v odst. 3.4. Případná ztráta statusu nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami. Jejich režim se dále bude řídit ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a nejbližší příbuznými platnými standardními cenovými podmínkami.
- 3.4 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat účastnické smlouvy za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem. Dále mohou Oprávněné osoby s TMCZ uzavírat jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu č. 19310792. Smluvní partner prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní své peněžité závazky vůči TMCZ, vyplývající z účastnických smluv uzavřených za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou, včetně povinnosti uhradit smluvní pokuty, v případech porušení smluvních povinností Oprávněnou osobou mající za následek ztrátu statusu Oprávněné osoby, vyúčtované až po ztrátě uvedeného statusu, nebo pokud nesplní své peněžité závazky vůči TMCZ vyplývající z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu. Smluvní partner dále prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní své peněžité závazky vůči TMCZ vyplývající z kupních smluv k elektronickým komunikačním zařízením (zejména k mobilním telefonům) a jejich příslušenství. Smluvní partner se tedy v uvedeném rozsahu stává ručitelem Oprávněné osoby. Smluvní partner je peněžité závazky Oprávněné osoby povinen splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jejich splnění TMCZ vyzván. To však neplatí, pokud TMCZ vyzvání nemůže uskutečnit nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj peněžitý závazek nesplní, zejména při prohlášení konkursu na majetek Oprávněné osoby. V takových případech je Smluvní partner povinen splnit peněžité závazky Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového závazku dozvěděl.



- 3.5 Oprávněná osoba může uzavírat účastnické smlouvy elektronickou formou dle čl. 2. odst. 2.1 této Rámcové smlouvy pouze v případě, že doručí TMCZ písemný souhlas s podmínkami takového uzavírání, včetně souhlasu s úhradou případných smluvních pokut, jak jsou uvedeny v čl. 2. odst. 2.1 této Rámcové smlouvy. Závazný vzor tohoto souhlasu tvoří přílohu Rámcové smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronickou formou.

#### **4 Cena**

- 4.1 Cena za služby poskytované dle konkrétní účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce a tvoří Přílohu č.7 Rámcové smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce, je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Rámcové smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny. Nabídková cena obsahuje veškeré náklady spojené s splněním předmětu veřejné zakázky včetně případných technických nároků na změnu dodavatele.
- 4.2 Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro významné zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Rámcové smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3.

#### **5 Zvláštní smluvní podmínky, množstevní slevy**

- 5.1 Smluvní partner tímto nežádá o zařazení do programu T-Mobile Bonus. Smluvní partner si je plně vědom své povinnosti řádně informovat o této skutečnosti všechny Oprávněné osoby před podáním žádosti o jejich zařazení do seznamu Oprávněných osob a vyžádat si jejich souhlas s tím, že také nebudou zařazení do programu T-Mobile Bonus.
- 5.2 Zvýhodněné obchodní podmínky včetně dohody o jejich zajištění jsou uvedeny v Příloze č.1 Rámcové smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

#### **6 Platnost, účinnost a trvání Rámcové smlouvy, místo plnění**

- 6.1 Rámcová smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 6.2 Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou šesti měsíců.
- 6.3 Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti, je druhá smluvní strana oprávněna v souladu s příslušnými právními předpisy od Rámcové smlouvy odstoupit; zejména TMCZ je oprávněn odstoupit od Rámcové smlouvy v případě, že Smluvní partner nezaplatí řádně a v termínu splatnosti, a to ani po písemném upozornění, vyúčtování za služby poskytované na základě Účastnických smluv.
- 6.4 Zánik Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací Objednávky TMCZ. Jejich režim se dále bude řídit ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a nejbližší příbuznými platnými standardními cenovými podmínkami.
- 6.5 Místem plnění Rámcové smlouvy je primárně sídlo Smluvního partnera, jim zastupovaných organizací, dále ČR a další země v roamingovém provozu.

## **7 Práva a povinnosti smluvních stran**

- 7.1 Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Rámcovou smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jen „VPTMCZ“) v platném znění ke dni vzniku práva či povinnosti smluvních stran, které tvoří její Přílohu č.2. Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se rozumí Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele a Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů.
- 7.2 TMCZ je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu budou poskytnuty, jako s důvěrnými (s výjimkou informací, které byly veřejně publikované) a s výjimkou informací zveřejňovaných podle zákona 106/99 Sb., o svobodném přístupu k informacím.
- 7.3 TMCZ je povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).

## **8 Obchodní tajemství**

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy v Rámcové smlouvě, popř. přijdou s nimi do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství a zavazují se je nesdělovat třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 8.2 Smluvní partner má v souladu se zákonem číslo 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, povinnost poskytnout informaci o rozsahu a příjemci prostředků z jeho rozpočtu, to je zejména informaci o ceně poskytovaných plnění a název a sídlo poskytovatele. TMCZ prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaného zákona nepovažuje za porušení obchodního tajemství.

## **9 Záruční a mimozáruční servis**

- 9.1 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v zákoně č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Záruční doby začínají od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

## **10 Závěrečná ustanovení**

- 10.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:  
T-Mobile Czech Republic a.s.  
**Útvar prodeje firemním zákazníkům**  
Vítězná 770  
460 01 Liberec 1  
telefon: (+420) 603 605 902, fax: (+420) 485 113 423
- 10.2 Objednávky mobilních telefonů bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály Objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:  
T-Mobile Czech Republic a.s.  
**Zákaznické centrum - Business**  
Tomíčková 2144/1  
149 00 Praha 4  
tel.: (+420) 603 604 644 nebo 4644 (pouze z mobilního telefonu v síti T-Mobile)  
fax: (+420) 603 604 646  
Z mobilního telefonu v síti T-Mobile jsou výše uvedená telefonní čísla volána zdarma.
- 10.3 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum - Business (viz odst. 10.2).





- 10.4 TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace. Smluvní partner souhlasí s uvedením své firmy / názvu jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.
- 10.5 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:
- Příloha č.1: Zvláštní smluvní podmínky
  - Příloha č.2: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků
  - Příloha č.3: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky
  - Příloha č.4: Výpis z obchodního rejstříku
  - Příloha č.5: Seznam oprávněných osob
  - Příloha č.6: Plná moc
  - Příloha č.7: Cenová nabídka
  - Příloha č.8: Závazný vzor přistoupení Oprávněných osob
  - Příloha č.9: Zadávací dokumentace
- 10.6 Veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami, pro změny Všeobecných podmínek však platí pravidla v nich uvedená.
- 10.7 Rámcová smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- 10.8 Rámcová smlouva byla schválena dne 1.8.2012 usnesením Zastupitelstva města Česká Lípa č. 359/2012.

V Praze, dne 29-08-2012

V České Lipě, dne 18-08-2012

Libor Darvaš

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

Mgr. Hana Moudrá

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

Ing. Tomáš Hájek

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)



**T-Mobile**

T-Mobile Czech Republic a.s.  
 Tomášova 1144/1  
 147 00 Praha 4  
 IČ 640 49 601, DIČ CZ53949681

Vyřizuje: Jitka Vadkertiová

181



## Příloha č. 1

K Rámcové Smlouvě č. 19310792

## Zvláštní smluvní podmínky





**1 Množstevní slevy, závazek minimálního odběru a dohoda o jeho zajištění smluvní pokoutou**

1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou zbývající sjednanou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve vyúčtování služeb za každé zúčtovací období.

Volani - PPS/PS	*
Mesicni pausal - tarif M2M	84,85
Mesicni pausal - tarif Profi na miru 1	99
Tarif Profi na miru 1 - SMS - ostatni site	92,2
Tarif Profi na miru 1 - SMS - T-Mobile	92,2
Tarif Profi na miru 1 - Volani - pevne site	83,33
Tarif Profi na miru 1 - Volani - O2	83,33
Tarif Profi na miru 1 - Volani - T-Mobile	83,33
Tarif Profi na miru 1 - Volani - Vodafone	83,33
Mesicni pausal - tarif Profi na miru 2	97
Tarif Profi na miru 2 - SMS - ostatni site	92,2
Tarif Profi na miru 2 - SMS - T-Mobile	92,2
Tarif Profi na miru 2 - Volani - pevne site	83,33
Tarif Profi na miru 2 - Volani - O2	83,33
Tarif Profi na miru 2 - Volani - T-Mobile	83,33
Tarif Profi na miru 2 - Volani - Vodafone	83,33
Mesicni pausal - tarif Profi na miru 5	85,83
Tarif Profi na miru 5 - SMS - ostatni site	*
Tarif Profi na miru 5 - SMS - T-Mobile	*
Tarif Profi na miru 5 - Volani - pevne site	*
Tarif Profi na miru 5 - Volani - O2	*
Tarif Profi na miru 5 - Volani - T-Mobile	*
Tarif Profi na miru 5 - Volani - Vodafone	*
Mesicni pausal - PPS	*
Mesicni pausal – tarif Internet ADSL Standard - bez pevne linky	45,93
Mesicni pausal – tarif Internet ADSL Standard - k pevne lince	21,06
MMS	63,42
Poplatek - navyseni FUP limitu	*
Mesicni pausal - Internet v mobilu Standard	78,42
Mesicni pausal - Internet v mobilu Premium	76,2
Mesicni pausal - Internet na cesty Standard	76,2
Mesicni pausal - tarify Profi ADSL + SHDSL	69,29

V tabulce uvedené slevy jsou vypočítávány z cen, které jsou uvedeny v aktuálně platném ceníku TMCZ pro klíčové zákazníky. Cena služby označena ve výše uvedené tabulce \*, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu

1.2 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za poskytnuté služby elektronických komunikací bez aplikace dohodnuté slevy, neklesne po sjednanou dobu trvání



Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 60 000,- Kč (bez DPH), a to počínaje od 1.10.2012.

- 1.3 V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečná částka vyúčtování nedosáhne 99 % dohodnuté výše, potom je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se rovná rozdílu mezi částkou uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) bez aplikace dohodnuté slevy a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.
- 1.4 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou, Smluvní partner a Oprávněné osoby nejsou oprávněni využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv, u kterých využívají / budou využívat tarifní program Profi na míru 1, Profi na míru 2 a Profi na míru 5.
- 1.5 Pro účely této Rámcové smlouvy je tarifní program Profi na míru, který je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou, připraven ve dvou variantách, a to Profi na míru 1, Profi na míru 2, které se vzájemně odlišují výši slev poskytnutých dle tabulky uvedené výše v odst.1.1 tohoto článku. Struktura a základní ceny jednotlivých položek u všech třech variant jsou shodné se strukturou a cenami tarifního programu Profi na míru, uvedenými v ceníku služeb TMCZ, ze kterého vychází.

## 2 Poskytované slevy

2.1 Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy, zvýhodněné ceny Slevy a zvýhodněné ceny uvedené níže v tomto odstavci budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, které bude následovat po oboustranném podpisu této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých slev uvedeno jinak:

- zvýhodněná cena aktivace služby Privátní podniková síť (PPS) ve výši 1,-Kč+DPH,
- zvýhodněná sazba 1,- Kč/min (+ DPH) na volání v rámci Privátní podnikové sítě (PPS),
- sleva z úhrady služby - podrobný výpis hovorů; cena této služby pro každou jednotlivou Účastnickou smlouvu, u které bude tato služba využívána, je stanovena dohodou Smluvních stran ve výši 1,-Kč + DPH/1 zúčtovací období,
- volání do hlasové schránky zdarma (platí pro 3311 i 603123311)
- sleva na příchozí a odchozí roaming a SMS v roamingu, která se týká níže uvedených roamingových oblastí; jejich zvýhodněná cena bez DPH po slevě vyplývá z níže uvedené tabulky a je uvedena v Kč/minuta:

Oblast – Happy roaming	Odchozí roaming	Příchozí roaming	SMS
Oblast 1	2,50	0,92	0,79
Oblast 2a	2,50	0,92	0,79
Oblast 2b	13,-	4,50	3,-

Tato sleva se nevztahuje na prémiové služby v uvedené oblasti jako např. erotické služby apod.

2.2 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období dodatečně volné jednotky ve formě volných minut a SMS do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám uzavřeným na podkladě Rámcové smlouvy Smluvním partnerem a Oprávněnou osobou v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:

- 70 minut a 20 SMS, pokud Účastnická smlouva využívá tarifní program Profi na míru 1,
- 200 minut a 50 SMS, pokud Účastnická smlouva využívá tarifní program Profi na míru 2,

V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začnou





dodatečné volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifní programu, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto odstavcem 2.2 Přílohy č.1 Rámcové smlouvy.

### **3 Platební podmínky**

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré platby za poskytnuté služby TMCZ Smluvnímu partnerovi budou provedeny v korunách českých na základě daňových dokladů vystavených měsíčně dle obecně platných právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění se splatností min. 14 dnů.
- 3.2 Smluvní strany se dohodly, že daňové doklady podléhají kontrole Smluvního partnera. Při zjištění chyby bude daňový doklad vrácen Smluvnímu partnerovi k opravě a bude běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.3 Žádná cena fakturovaná Smluvnímu partnerovi nesmí přesahovat cenu obvyklou – fakturovanou zákazníkovi s obdobným objemem plnění v daném období.

### **4 Změna priority účtování privátní podnikové sítě**

- 4.1 Z důvodu vysokého odběru služeb si Smluvní strany sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněné v rámci privátní sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Změnu priority účtování privátní podnikové sítě není možné kombinovat s tarifním zvýhodněním PPS/PS+.

### **5 Společná Privátní podniková síť**

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že Privátní podnikovou síť Smluvního partnera je možné na základě jeho písemné žádosti (Objednávky PPS) a při splnění dalších podmínek stanovených v tomto dodatku rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy.
- 5.2 Administrace společné PPS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PPS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zmocněné osoby. Administrátor PPS musí být z firmy Smluvního partnera. TMCZ není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PPS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- 5.3 Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob, která souvisí se společnou PPS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.
- 5.4 Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PPS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PPS a měsíční paušál za používání PPS, jsou účtovány ke vždy příslušné Účastnické smlouvě. Úkony spojené s administrací společné PPS (např. vytvoření dalšího profilu, změna specifikace profilu, počáteční nastavení a změna příchozího profilu) jsou účtovány podle aktuálně platného ceníku Smluvnímu partnerovi, který je povinen řádně a včas vyúčtované částky uhradit.
- 5.5 Smluvní partner současně bere na vědomí, že standardní interní procesy TMCZ nepředpokládají individuální podmínky stanovené tímto článkem a akceptuje možné omezení rozsahu poskytovaných služeb. Toto omezení se váže zejména na možnost administrace služeb přes Internet.





platí, žádá-li Účastník o přechod z předplacené Služby na tarify s vyúčtováním. V takovém případě lhůta 7 dnů začíná běžet ode dne, kdy Účastník o přechod požádal. Důvody odstoupení od Účastnické smlouvy je T-Mobile povinen Účastníkovi písemně sdělit.

- 2.10. Neaktivuje-li T-Mobile služby poskytované prostřednictvím Pevné sítě ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu, má se zato, že T-Mobile od Účastnické smlouvy na poskytování služby v Pevné síti odstoupil, pokud nebude v podmínkách dané služby stanoveno jinak.
- 2.11. SIM karta zůstává po celou dobu trvání Účastnické smlouvy ve vlastnictví T-Mobile. Za data uložená Účastníkem na SIM kartě však T-Mobile neručí.
- 2.12. Účastník tímto bere na vědomí, že nedohodne-li se s T-Mobile jinak, je okamžikem uzavření Účastnické smlouvy oprávněn rovněž využívat platební služby, přičemž momentem prvního využití těchto služeb uzavírá Účastník s T-Mobile smlouvu o platebních službách. Podmínky poskytování platebních služeb upravují Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile, jejichž aktuální znění je uvedeno na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), a zároveň dostupně každému Účastníkovi na jeho stránkách Můj T-Mobile přístupných po zadání jedinečného identifikátoru a hesla daného Účastníkem. Účastník tímto prohlašuje, že se s Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile seznámil a souhlasí s nimi.

### 3. Práva a závazky Účastníka

#### 3.1. Účastník je oprávněn:

- 3.1.1. Užívat základní a doplňkové Služby dle Přílohy č. 1, služby související, další služby, k jejichž poskytování je T-Mobile oprávněn, např. platební služby, a Služby třetích stran, které využívají síti elektronických komunikací k poskytování jiného druhu služeb (například služby platební, zábavní atp.), dále společně rovněž jen „Nabízené služby“ či „Nabízená služba“), přičemž tyto služby se řídí primárně obchodními podmínkami příslušné služby a ve věcech neupravených obchodními podmínkami ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.
- 3.1.2. V rámci své Účastnické smlouvy o poskytování služeb prostřednictvím Mobilní sítě je Účastník dále mimo jiné oprávněn využívat základní službu SMS k poskytnutí peněžitého daru odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen služba DMS nebo DMS Roční podpora). Využitím služby DMS nebo aktivováním služby DMS Roční podpora vzniká Účastníkovi závazek uhradit, v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS resp. stanovené měsíční částky Roční podpory, a to z titulu darovací smlouvy uzavřené takto mezi Účastníkem a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a alfanumerickým kódem dané služby DMS a/nebo DMS Roční podpora.
- 3.1.3. Předkládat návrhy, připomínky, žádosti a reklamace Zákaznickému centru.
- 3.1.4. Požadovat za úhradu změnu telefonního čísla.
- 3.1.5. Oznamovat zdarma závady v rámci sítě.
- 3.1.6. Zvolit si heslo, na jehož základě T-Mobile může Účastníkovi sdělovat informace o Nabízených službách, jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se jednotlivých spojení apod., a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Nabízených služeb. Ne zvolí-li si Účastník heslo, T-Mobile jej nastaví a oznámí Účastníkovi. V případě ztráty či zapomenutí

hesla může T-Mobile využít alternativní způsob autorizace Účastníka (např. dotazem na Účastníkovi osobní údaje).

- 3.1.7. Zvolit si adresu v České republice nebo e-mailovou adresu pro zasílání Vyúčtování a jiných písemností (tzv. korespondenční adresa).
- 3.1.8. Žádat T-Mobile o přenesení svého čísla do jiné mobilní či pevné komunikační sítě v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla a opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu upravující přenesení čísel. Přenesení čísla mezi mobilní a pevnou komunikační sítí navzájem není možné.
- 3.1.9. Umožnit užívat Nabízené služby za úplaty třetím osobám, případně poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb T-Mobile, vždy však pouze na základě písemné smlouvy s T-Mobile, jejímž obsahem je stanovení podmínek za kterých jsou Nabízené služby poskytovány koncovým Účastníkům s cílem zajistit těmto koncovým Účastníkům stejné postavení jako přímým Účastníkům T-Mobile.
- 3.1.10. Získávat aktuální informace o všech platných cenách Nabízených služeb na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo Zákaznickém centru telefonicky, e-mailem, faxem, prostřednictvím formuláře umístěného na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
- 3.1.11. Využívat možnosti servisních služeb a služeb zákaznické podpory k Nabízeným službám v Ceníku služeb, na Zákaznickém centru telefonicky, e-mailem, prostřednictvím formuláře umístěného na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), a to po 24hod denně.
- 3.2. Účastník se zavazuje:
- 3.2.1. Užívat Nabízené služby způsobem, který je v souladu s Účastnickou smlouvou, podmínkami jednotlivých služeb, těmito Všeobecnými podmínkami a ostatními oznámeními T-Mobile, která budou Účastníkovi k dispozici, jakož i v souladu s platnými právními předpisy. Účastník je povinen se vždy s aktuálními podmínkami a oznámeními seznámit.
- 3.2.2. Užívat Nabízené služby pouze prostřednictvím takových zařízení, která jsou schválena či uznána pro užití v České republice, a to pouze k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a v souladu s Účastnickou smlouvou.
- 3.2.3. Užívat Nabízené služby prostřednictvím Mobilní sítě pouze prostřednictvím SIM karty, kterou poskytl T-Mobile. Účastník není oprávněn bez souhlasu T-Mobile žádným způsobem zasahovat do softwaru na SIM kartě či případně v jiných zařízeních T-Mobile a ani jej kopírovat.
- 3.2.4. Řádně a včas hradit své závazky vůči T-Mobile, a to zejména ceny Nabízených služeb ve výši dle Ceníku služeb platného v době poskytnutí Nabízených služeb.
- 3.2.5. Písemně, telefonicky nebo osobně na kterékoliv Značkové prodejné informovat T-Mobile o všech změnách údajů uvedených v Účastnické smlouvě, například o změnách osobních a identifikačních údajů či o změnách adres, vždy nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit kopii dokladu, který změnu osvědčuje.
- 3.2.6. Nesměřovat provoz do sítě T-Mobile bez smlouvy o propojení. Porušení tohoto ustanovení je zneužitím Nabízených služeb a Účastníkovi vzniká povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto závazku v Pevné síti či 10.000 Kč za každou SIM kartu, kterou

T-Mobile



měl Účastník aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno v případě porušení tohoto závazku ve Mobilní síti.

- 3.2.7. Nezasílat ostatním Účastníkům zprávy, jež obsahují nevyžádanou reklamu, nebo jež lze z jiných důvodů považovat za obtěžující. Porušení tohoto zákazu je zneužitím Nabízených služeb.
- 3.2.8. Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách, Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, obchodních podmínkách jednotlivých Nabízených služeb a podmínkách Služeb třetích stran.

#### 4. Práva a závazky T-Mobile

##### 4.1. T-Mobile se zavazuje:

- 4.1.1. Poskytovat Účastníkovi Nabízené služby a provozovat a udržovat síť v řádném technickém stavu, a to vždy v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a v souladu s obchodními podmínkami jednotlivých poskytovaných služeb.
- 4.1.2. Provádět opravy Mobilní sítě neprodleně po zjištění závad tak, aby závady byly odstraněny v nejbližším možném termínu, nejpozději do 7 dnů ode dne jejich zjištění a provádět opravy Pevné sítě neprodleně s ohledem na technické možnosti a druh závady. V případě, že je porucha mimo působnost T-Mobile, provede T-Mobile všechna nezbytná opatření směrem směřující k odstranění poruchy.
- 4.1.3. Provádět modernizaci sítě v co nejkratších lhůtách, které odpovídají technologické náročnosti prováděného úkonu.
- 4.1.4. Zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách Služeb a souvisejících služeb, a to např. prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů.
- 4.1.5. Oznamovat Účastníkovi veškeré informace o bezpečnostních kódech nezbytných k užívání Služeb, zejména o kódech PIN a PUK.
- 4.1.6. Informovat Účastníka o změně jeho hesel, e-mailové adresy či jiných podstatných změnách, a to s přiměřeným předstihem.
- 4.1.7. Je-li to technicky a ekonomicky možné, poskytovat antivirovou ochranu přenášených datových zpráv pomocí automatických kontrolních systémů.
- 4.1.8. V rámci vybraných tarifních programů poskytnout Účastníkovi volné jednotky podle Ceníku služeb (dále jen „volné jednotky“), Účastník je oprávněn využít volných jednotek pouze pro čerpání Nabízených služeb určených v materiálech T-Mobile za ceny dle Ceníku služeb, není-li stanoveno jinak. Nevyužití volných jednotek nemá vliv na povinnost Účastníka zaplatit měsíční paušál dle zvoleného tarifu. Ukončením Účastnické smlouvy výpovědí nezakládá T-Mobile povinnost cenu volných jednotek Účastníkovi nahradit.
- 4.1.9. Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách a souvisejících dokumentech.

##### 4.2. T-Mobile je oprávněn:

- 4.2.1. Omezit poskytování Nabízených služeb na dobu nezbytně nutnou k realizaci opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných správním či soudním orgánem.
- 4.2.2. Provést změnu hesla, e-mailové adresy či jiných nastavení souvisejících s Nabízenými službami poskytovanými Účastníkovi včetně nastavení SIM karty i bez souhlasu

Účastníka za předpokladu, že toto opatření je ve prospěch Účastníka nebo je nutné k řádnému poskytování Nabízených služeb. Tuto změnu lze provést i na dálku, bez fyzické přítomnosti pracovníka T-Mobile.

- 4.2.3. Požadovat při kontaktu s Účastníkem nebo jeho zástupcem identifikaci podle pravidel stanovených T-Mobile s ohledem na jeho maximální možnou ochranu, zejména požadovat po Účastníkovi či jeho zástupci Účastníkem zvolená hesla pro komunikaci či doklady prokazující jejich totožnost. Zástupce Účastníka se musí prokázat ověřenou plnou mocí. T-Mobile je oprávněn jednat jako s Účastníkem s každým, kdo splní podmínky identifikace a neprovést žádaný úkon, pokud se Účastník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků, přičemž v takovém případě je T-Mobile oprávněn žádat náhradní způsob identifikace.
- 4.2.4. Sdělovat Účastníkovi nebo jeho zástupci informace o Nabízených službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích tykajících se konkrétních spojení apod.
- 4.2.5. Poskytovat různým Účastníkům různé ceny, nabídky, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, jako je například objem využívaných Nabízených služeb, počet Účastnických smluv či délka jejich trvání. T-Mobile je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm Účastníkům, kteří nespĺňují stanovená objektivní kritéria.
- 4.2.6. T-Mobile neručí za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet.
- 4.2.7. T-Mobile neodpovídá za plnění třetích stran.

#### 5. Platební podmínky

- 5.1. Ceny za Služby a související služby poskytované prostřednictvím Mobilní sítě se začínají účtovat dnem aktivace SIM karty či zvolené služby. Ceny za Služby a související služby poskytované prostřednictvím Pevné sítě se začínají účtovat dnem aktivace Služby. Ceny za Služby třetích stran jsou Účastníkovi účtovány dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny za ostatní služby, které je T-Mobile oprávněn poskytovat, např. platební služby, se řídí ustanoveními speciálních podmínek pro danou službu.
- 5.2. Po skončení zúčtovacího období T-Mobile vystaví Účastníkovi vyúčtování splňující náležitosti daňového dokladu (dále jen „Vyúčtování“ či „Faktra“). Vyúčtování obsahuje cenu Nabízených služeb, jakož i jiné částky, na které má T-Mobile nárok, např. depozita či smluvní pokuty. Za dobu přerušeni poskytování Nabízených služeb nejsou Vyúčtování vystavována. Pokud některou z Nabízených služeb poskytnutých Účastníkovi není možno Účastníkovi vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla služba poskytnuta, bude tato zohledněna v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.
- 5.3. T-Mobile společně s poskytovateli Služeb třetích stran tímto informuje Účastníka o tom, že veškeré pohledávky těchto třetích stran byly postoupeny příslušnou třetí stranou společnosti T-Mobile, která je z tohoto titulu oprávněna k jejich vyúčtování Účastníkovi dle čl. 5.2, jakož i k případnému následnému vymáhání u příslušného orgánu (zejména správního úřadu nebo soudu) vlastním jménem a na vlastní účet. Účastník tímto bere uvedenou informaci na vědomí. Aktualizovaný seznam Služeb třetích stran a jejich poskytovatelů je uveden na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

**T-Mobile**

9



- 5.4. Vyúčtování obsahuje údaje stanovené platnými právními předpisy, může však obsahovat i další údaje.
- 5.5. Vyúčtování je Účastníkovi vystavováno v elektronické podobě na Účastníkem sdělenou e-mailovou adresu či zpřístupněním v příslušné aplikaci, pokud nevyplývá z dohody mezi T-Mobile a Účastníkem jinak nebo pokud nevyplývá jiný způsob vystavování Vyúčtování z podmínek konkrétní Nabízené služby. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku služeb
- 5.6. Neprodleně po vystavení Vyúčtování T-Mobile odešle elektronické vyúčtování na e-mailovou adresu Účastníka nebo ho zpřístupní v příslušné aplikaci, v případě tištěného vyúčtování na korespondenční adresu Účastníka či jiným způsobem, pokud to vyplývá z dohody mezi T-Mobile a Účastníkem, a to ve všech případech tak, aby mohlo být Účastníkovi dodáno nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení předmětného zúčtovacího období. Pokud Účastník neobdržel Vyúčtování déle než 40 dnů od dodání posledního Vyúčtování (nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby), je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Zákaznickému centru, jež mu sdělí údaje potřebné pro řádné zaplacení ceny za poskytnuté služby.
- 5.7. T-Mobile na základě žádosti Účastníka může vyhotovit podrobný rozpis skutečně vyčerpaných služeb. Formu podrobného rozpisu a další podrobnosti jeho poskytnutí stanoví aktuální podmínky T-Mobile. Cena za vyhotovení podrobného rozpisu se řídí Ceníkem služeb.
- 5.8. Vyúčtované částky musí být uhrazeny připsáním na bankovní účet T-Mobile uvedený na Vyúčtování, a to ve lhůtě 18 dnů od vystavení Vyúčtování, není-li ve Vyúčtování uvedena jiná lhůta a jsou uhrazeny okamžikem připsání příslušné částky označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet T-Mobile. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na povinnost Účastníka řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Nabízené služby. Není-li platba řádně označena variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, dochází ke splnění až okamžikem, kdy Účastník sdělí T-Mobile údaje umožňující jednoznačnou identifikaci platby. T-Mobile vrátí pouze takové platby přijaté na jeho bankovní účet, u nichž žadatel o vrácení prokáže totožnost odesílatele platby a sdělí T-Mobile údaje umožňující identifikaci takové platby. T-Mobile je oprávněn po Účastníkovi požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky; Účastník je v takovém případě povinen náklady uhradit.
- 5.9. V případě inkasního způsobu úhrady je T-Mobile oprávněn inkasovat nejdříve po vystavení Vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit Vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je T-Mobile oprávněn inkasní způsob úhrady jednostranně zrušit a jeho znovuzavedení odmítnout. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen oznámit Zákaznickému centru současně s oznámením nového způsobu úhrady. Změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího Vyúčtování, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti bude technicky možné.
- 5.10. T-Mobile je oprávněn použít uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného závazku, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, poté na úhradu služeb třetích stran, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku Účastníka vůči T-Mobile, a to vždy nejprve na úhradu jistiny. Stejným způsobem je T-Mobile oprávněn použít zálohu, depozitum, přeplatek Účastníka nebo jakoukoliv jinou finanční částku, již má Účastník u T-Mobile. Není-li třeba

těto částky takto použít, vrátí T-Mobile takovou finanční částku Účastníkovi snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

- 5.11. Účastník může proti pohledávkám T-Mobile jednostranně započíst pouze své pravomocně přiznané pohledávky.
- 5.12. T-Mobile je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem.

## 6. Zálohy a depozita

- 6.1. T-Mobile je oprávněn žádat složení záloh či depozit pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu.
- 6.2. V případě neuhrazení požadované zálohy či depozita je T-Mobile oprávněn odmítnout uzavření Účastnické smlouvy, odstoupit od uzavření Účastnické smlouvy, neprovést navrženou změnu smlouvy či omezit nebo přerušit poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. T-Mobile je rovněž v takovém případě oprávněn Účastníkovi poskytovat jen některé z Nabízených služeb.
- 6.3. T-Mobile zálohy a depozita Účastníkovi vrátí zpravidla poté, co Účastník řádně a včas uhradí ceny dle prvních tří vystavených Vyúčtování, nejpozději však do 3 měsíců od ukončení poslední Účastnické smlouvy uzavřené mezi T-Mobile a Účastníkem.
- 6.4. T-Mobile je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu či depozitum, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 7.3 (s výjimkou písmene d), i), j) a k)) nebo čl. 7.4.
- 6.5. Maximální výše mimořádné zálohy či depozita činí zpravidla čtyřnásobek ceny Účastníkem dosud v zúčtovacím období využitých služeb. Výzvu k zaplacení mimořádné zálohy či depozita zašle T-Mobile Účastníkovi dle čl. 19.
- 6.6. T-Mobile se zavazuje vrátit mimořádnou zálohu nebo depozitum bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se události, které byly důvodem mimořádné zálohy nebo depozita, projevíly.

## 7. Omezení a přerušení poskytování Nabízených služeb

- 7.1. V případě, že Účastník neuhradí řádně a včas Vyúčtování a nejezdí na základě upozornění T-Mobile v průběhu náhradní lhůty nápravu, je T-Mobile oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. Přerušení poskytování Nabízených služeb se také označuje jako suspendace. T-Mobile je oprávněn kdykoliv v průběhu omezení služeb či suspendace Účastníka převést dočasně na zbylou dobu suspendace na předplacenou službu.
- 7.2. Účastník souhlasí, že prokazatelným upozorněním o nezaplacení ceny ve lhůtě splatnosti Vyúčtování s uvedením náhradní lhůty k plnění je též SMS nebo e-mail.
- 7.3. T-Mobile je oprávněn omezit, případně též přerušit, a to i okamžitě, poskytování Nabízených služeb Účastníkovi v následujících případech:
- Nepodaří-li se Účastníkovi doručit dopisy, Vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti, které zaslal T-Mobile, nebo že Účastník jejich převzetí odmítl. To však neplatí v případě, kdy se T-Mobile o nedoručení dozvěděl na základě oznámení Účastníka dle čl. 5.6.
  - Účastník nedoručí T-Mobile v případě Účastnické smlouvy uzavřené korespondenčně vyplněný a podepsaný formulář Účastnická smlouva ve stanovené lhůtě.
  - Vznikne-li podezření, že Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu na základě nepravdivých údajů.

**T-Mobile**





- d) Účastník užívá koncové zařízení, které nebylo schváleno či uznáno pro provoz v České republice.
- e) Nejsou splněny podmínky nezbytné pro poskytování Nabízených služeb Účastníkovi.
- f) Účastník užívá Nabízené služby způsobem, který může negativně ovlivnit ostatní Účastníky, provoz sítě nebo její části či může negativně ovlivnit dostupnost nabízených služeb pro ostatní Účastníky (zejména uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání, zasahuje do služeb poskytovaných jiným Účastníkům, zasílá nevyžádanou poštu, šíří viry apod.).
- g) Účastník užívá Nabízené služby v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami nebo v rozporu s podmínkami dané služby.
- h) Vznikne-li důvodné podezření, že dochází ke zneužití poskytovaných Nabízených služeb zejména ve smyslu ustanovení čl. 7.4.
- i) Nastanou závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Mobilní či Pevné sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
- j) V případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu
- k) Na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Ve všech těchto případech je T-Mobile současně oprávněn kdykoliv v průběhu trvání omezení služeb či suspendace převést Účastníka na zbylou dobu suspendace dočasně na předplacenou službu.

7.4. T-Mobile se zavazuje chránit Účastníka služeb poskytovaných ve Mobilní i Pevné síti T-Mobile před možným zneužitím jeho SIM karet nebo služby poskytované prostřednictvím Mobilní či Pevné sítě. V případě, že na některé ze SIM karet nebo v rámci využívání některé ze služeb poskytovaných prostřednictvím Mobilní či Pevné sítě dojde k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. se objeví hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo). V takových případech je T-Mobile oprávněn Účastníkovi přerušit poskytování Nabízených služeb. T-Mobile informuje Účastníka o tom, že tohoto svého práva využil SMS zprávou, případně jiným vhodným způsobem. Omezení poskytování Nabízených služeb se může vztahovat i na jiné SIM karty či poskytované služby Účastníka než ty, u nichž se objevil neobvykle vysoký provoz či neobvyklý typ provozu. T-Mobile je oprávněn současně kdykoliv v průběhu trvání tohoto přerušování poskytování Nabízených služeb převést Účastníka na zbylou dobu tohoto přerušování dočasně na předplacenou službu.

7.5. V případě, že Účastník složí mimořádnou zálohu či depozitum, bude poskytování Nabízených služeb bez zbytečného odkladu obnoveno. Právo T-Mobile na úhradu dlužných cen za poskytnuté Nabízené služby a nárok na úhradu měsíčních paušálů není omezením nebo přerušením poskytování Nabízených služeb Účastníkovi dotčen.

7.6. Při ukončení Účastnické smlouvy je Účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení T-Mobile vše, co je vlastnictvím T-Mobile.

## 8. Smluvní pokuty a finanční vypořádání

8.1. V případě prodlení Účastníka s úhradou Vyúčtování je T-Mobile oprávněn Účastníkovi účtovat smluvní pokuty za podmínek a ve výši uvedené v Ceníku služeb.

8.2. Nezaplatí-li Účastník řádně a včas tři po sobě jdoucí Vyúčtování

nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči T-Mobile déle než 90 dnů, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace (viz. Čl. 7), během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Rozhodující je základní cena měsíčního paušálu naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku služeb, bez DPH. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou. Pokud Účastnická smlouva předčasně skončí pro jiná porušení povinností než podle čl. 13.8 písm.a) a b), je Účastník povinen T-Mobile zaplatit finanční vypořádání nákladů vynaložených při uzavření Účastnické smlouvy, a to ve výši součtu měsíčních paušálů za období od ukončení Účastnické smlouvy do konce sjednané doby jejího trvání. Rozhodující je základní cena měsíčního paušálu naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku služeb. Je-li Účastníkovi při přenesení telefonního čísla v souladu s obchodními podmínkami Přenesení čísla umožněno ukončit předčasně Účastnickou smlouvu na dobu určitou, je povinen zaplatit finanční vypořádání, jehož výše se rovná součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Rozhodující je základní cena měsíčního paušálu naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku služeb. Bližší podrobnosti stanoví obchodní podmínky Přenesení čísla.

8.3. Pokud Účastník porušil závazek dodržovat sjednané Minimální měsíční plnění, vzniká mu povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu podle Podmínek minimálního měsíčního plnění.

8.4. T-Mobile je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném Vyúčtování nebo ve Vyúčtování společně s Nabízenými službami. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo T-Mobile domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

8.5. Smluvní pokuty a finanční vypořádání uvedené v těchto Všeobecných podmínkách či v jiných zvláštních smluvních podmínkách jsou písemně sjednány také pro veškeré nepísemně uzavřené Účastnické smlouvy Účastníka ve smyslu čl. 2.8. To platí zejména o smluvních pokutách a finančních vypořádáních podle čl. 8.1., 8.2 a 8.3. těchto Všeobecných podmínek.

## 9. Opatření proti zneužití nabízených služeb

9.1. Účastník se zavazuje:

9.1.1. Po zjištění ztráty, odcizení či zneužití SIM karty nebo služby poskytované prostřednictvím Mobilní či Pevné sítě neprodleně o této skutečnosti informovat T-Mobile, který nejpozději do dvou hodin po přijetí oznámení učiní opatření k zamezení zneužití SIM karty nebo služby poskytované prostřednictvím Mobilní či Pevné sítě. Totéž platí v případě podezření Účastníka na zneužití hesel a bezpečnostních kódů.

9.1.2. Přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků, zejména všech hesel ve smyslu jejich nastavení podle čl. 3.1.5, PIN a PUK ve smyslu čl. 4.1.5., všech hesel, které si Účastník zvolí na internetových stránkách, prostřednictvím kterých T-Mobile poskytuje Účastníkovi Nabízené služby, či jakýchkoliv jiných bezpečnostních kódů. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení se Účastník zavazuje heslo či bezpečnostní kód neprodleně změnit.

**T-Mobile**



9.1.3. Seznámit třetí osoby, kterým umožní užívat Nabízené služby, s podmínkami Účastnické smlouvy a dalšími důležitými informacemi o Nabízených službách. Za jednání takových osob odpovídá Účastník.

9.2. V případě ztráty, odcizení, poškození SIM karty či prozrazení PUK kódu, vydá T-Mobile Účastníkovi novou SIM kartu za cenu a podmínek stanovených v Ceníku služeb.

9.3. Není-li v samostatných podmínkách služeb stanoveno jinak, odpovídá za úhradu zneužitých Nabízených služeb Účastník, a to až do uplynutí dvou hodin od okamžiku, kdy toto oznámil T-Mobile. Totéž platí v případě zneužití hesel a bezpečnostních kódů

## 10. Změna Účastnické smlouvy

10.1. O změnu Účastnické smlouvy může Účastník požádat prostřednictvím Zákaznického centra, na jakémkoliv Značkové prodejně společnosti T-Mobile, na internetových stránkách Můj T-Mobile nebo jinými způsoby dle aktuálních podmínek T-Mobile. T-Mobile je oprávněn požadovanou změnu neprovést například v případě, že tuto změnu neumožňují obchodní podmínky, z důvodu Účastníkova dluhu, při omezení či přerušení poskytování Nabízených služeb dle čl. 7 nebo v průběhu výpovědní lhůty apod. Za změny Účastnické smlouvy prováděné prostřednictvím portálu T-Mobile, jakož i za jiné úkony prováděné po přihlášení do tohoto portálu, nese plnou odpovědnost Účastník.

10.2. Změna Účastnické smlouvy bude potvrzena ze strany T-Mobile provedením požadované změny, písemně nebo jakýmkoliv jiným vhodným způsobem.

10.3. K provedení změny Účastnické smlouvy dojde nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po přijetí žádosti Účastníka, pokud byla T-Mobile doručena nejméně 5 dnů před počátkem zúčtovacího období a pokud je to technicky možné a pokud není stanoveno jinak.

10.4. Nedošlo-li k provedení změny navrhované Účastníkem, považuje se žádost o změnu za nepřijatou. Tuto skutečnost T-Mobile Účastníkovi oznámí.

## 11. Údržba sítě, pokrytí signálem

11.1. T-Mobile je oprávněn provádět technické úpravy a údržbu sítě, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Nabízených služeb. O tomto opatření bude T-Mobile přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat Účastníky, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto Účastníky předem zjistit.

11.2. Oblasti pokrytí rádiovým signálem pro poskytování služeb prostřednictvím Mobilní sítě jsou graficky znázorněny v orientační, pravidelně aktualizované mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln, jakož i vzhledem k omezeným možnostem grafického zobrazení T-Mobile nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem Účastník vždy dosáhne připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně T-Mobile. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem nezakládá právo Účastníka odstoupit od Účastnické smlouvy.

## 12. Reklamacе, lhůty pro jejich uplatnění

12.1. Reklamacе se uplatňuje písemně u Zákaznického centra na adrese sídla T-Mobile Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4 nebo na kterékoliv Značkové prodejně T-Mobile. Účastník má právo podat reklamacі na Vyúčtování ve lhůtě 2 měsíců od doručení Vyúčtování, případně od vadného poskytnutí služby, jinak právo

zanikne. V reklamaci Účastník uvede své identifikační údaje, telefonní číslo, reklamované Vyúčtování a jasně a srozumitelně vylíčí, v čem spatřuje chybný postup.

12.2. Podání reklamacе nemá odkladný účinek.

12.3. T-Mobile vyřídí reklamacі bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamacе, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, resp. do 2 měsíců v případě, kdy vyřízení reklamacе vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem.

12.4. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamacе je Účastník oprávněn uplatnit námítky u Českého telekomunikačního úřadu ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamacе.

## 13. Platnost a účinnost Účastnické smlouvy

13.1. Účastnická smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Je-li Účastnická smlouva sjednána na dobu určitou, prodlužuje se automaticky po uplynutí sjednané doby trvání na dobu neurčitou, není-li stanoveno v Účastnické smlouvě jinak nebo nedoručí-li jedna ze smluvních stran druhé nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané doby výpověď Účastnické smlouvy. Změnit sjednanou dobu trvání Účastnické smlouvy z doby neurčité na určitou či prodloužit dobu trvání smlouvy na dobu určitou lze písemně či dle čl. 2.8. Doba platnosti Účastnické smlouvy je pak změněna přijetím výhody Účastníkem, není-li stanoveno jinak. T-Mobile je oprávněn na základě obchodních podmínek Nabízené služby po uplynutí původně sjednané doby trvání Účastnické smlouvy automaticky prodloužit Účastnickou smlouvu o dobu uvedenou v těchto podmínkách.

13.2. Sjednaná doba určitá trvání Účastnické smlouvy se prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování Nabízených služeb (suspendace) podle čl. 7, přičemž za přerušování poskytování služeb se považuje i takové přerušování poskytování služeb, během kterého je Účastník převeden dočasně na předplacenou službu, a to s výjimkou přerušování poskytování Nabízených služeb, během něhož vznikl nárok na smluvní pokutu podle čl. 8.2. Zaplatí-li Účastník všechny své peněžité závazky v průběhu takového přerušování poskytování Nabízených služeb, i takové přerušování prodlužuje dobu trvání Účastnické smlouvy.

13.3. Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je Účastník oprávněn vypovědět zasláním písemné výpovědi Zákaznickému centru T-Mobile na adrese: T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne doručení výpovědi T-Mobile.

13.4. Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu určitou je Účastník oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjednané doby určité.

13.5. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání je Účastník oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu, vyplývá-li takové právo Účastníka ze zákona. V takovém případě je Účastník povinen doručit výpověď T-Mobile nejpozději do 20 dnů ode dne zveřejnění skutečnosti, která zakládá zákazníkovi právo vypovědět Účastnickou smlouvu ze zákona, pokud změnu neakceptoval.

13.6. Výpověď Účastnické smlouvy z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do jiné sítě je upravena obchodními podmínkami Přenesení čísla.

13.7. V případě výpovědi Účastnické smlouvy na poskytování Nabízených služeb v Mobilní síti je T-Mobile oprávněn, pokud to Účastník



vyslovně neodmitne, namísto ukončení poskytování Nabízených služeb převést SIM kartu do režimu předplacených Nabízených služeb.

- 13.8. T-Mobile je oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu, resp. všechny Účastnické smlouvy Účastníka, s výpovědní lhůtou 20 dnů od dne odeslání výpovědi v následujících případech (T-Mobile je současně s odesláním výpovědi oprávněn též omezit, případně přerušit poskytování Nabízených služeb, tzv. suspendace, během které je T-Mobile oprávněn Účastníka převést dočasně na celou dobu trvání suspendace na předplacenou službu, a to i bez předchozího upozornění):
- Účastník nezaplatí tři po sobě jdoucí Vyúčtování ve lhůtě splatnosti
  - Účastník je v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 90 dnů
  - nastane některá skutečnost uvedená v čl. 7.3 písm. a) až h);
  - Účastník vstoupí do likvidace, na Účastníka byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku Účastníka či bylo jinak rozhodnuto o insolvenčním návrhu, byl nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku Účastníka, byla uvalena nucená správa.

T-Mobile je rovněž oprávněn bez odeslání výpovědi Účastníkovi omezit či přerušit poskytování služeb (tzv. suspendace, během které je T-Mobile oprávněn Účastníka na celou dobu trvání suspendace převést na předplacenou službu Twist) bez předchozího upozornění v takovém případě, kdy na Účastníka byl podán insolvenční návrh nebo byla uvalena nucená správa, a to až do rozhodnutí o úpadku nebo do jiného rozhodnutí o insolvenčním návrhu, ukončení nucené správy. O tomto bude Účastník informován zasláním SMS.

- 13.9. Vypovězením Účastnické smlouvy nejsou dotčena práva T-Mobile či Účastníka, zejména práva T-Mobile na zaplacení dlužných částek za poskytované Nabízené služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek.
- 13.10. Okamžikem úmrtí Účastníka Účastnická smlouva zaniká, nedohodne-li se T-Mobile a některý z oprávněných dědiců Účastníka na jejím pokračování.
- 13.11. Nejpozději se zánikem Účastnické smlouvy zaniká rovněž smlouva o platebních službách.

#### 14. Odpovědnost za škodu

- 14.1. Pokud bylo možno Služby a služby související využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně T-Mobile, je T-Mobile povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby či související služby náhradním způsobem. V těchto případech Účastník nemá právo na náhradu škody. Pokud bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec z důvodu nedodržení kvality dle příslušných obchodních podmínek Nabízených služeb, T-Mobile přiměřeně sníží cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby či související služby náhradním způsobem.
- 14.2. Není-li v podmínkách služeb stanoveno jinak, T-Mobile Účastníkovi neodpovídá za škodu způsobenou zneužitím bezpečnostních kódů a hesel, ztrátou odcizením nebo zneužitím SIM karty nebo služeb poskytovaných v Mobilní či Pevné síti, nedostatečným zabezpečením technických prostředků, jednáním v rozporu s Účastnickou smlouvou, podmínkami zvláštních služeb či právními předpisy, uvedením nesprávných údajů, například adres, nevyčerpaním volných jednotek, vadným poskytnutím či neposkytnutím služby, a to včetně služeb poskytovaných třetími stranami.

- 14.3. Úhrnná předvídatelná škoda, která by mohla vzniknout Účastníkovi jako následek porušení povinnosti T-Mobile, může činit maximálně částku 120 000 Kč.
- 14.4. Právo na náhradu škody T-Mobile uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtování služeb. Jiným způsobem T-Mobile právo na náhradu škody uspokojí na základě písemné výzvy Účastníka.

#### 15. Podmínky pro poskytování předplacených služeb

- 15.1. Účastníkovi jsou poskytovány Nabízené služby rovněž v režimu předplacených služeb (dále jen „předplacená služba „ či „předplacené služby“).
- 15.2. Účastnická smlouva předplacené služby je uzavřena uhrazením ceny aktivace předplacené služby. Je-li aktivace předplacené služby zdarma, dochází k uzavření smlouvy v okamžiku, kdy Účastník poprvé využije předplacené služby. Účastnická smlouva k předplacené nabízené službě může být uzavřena i písemně.
- 15.3. Obsah Účastnické smlouvy o poskytování předplacených služeb je dán Všeobecnými podmínkami s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu předplacených služeb nelze použít (např. jednotlivá ustanovení článků 2, 5, 6, 8, 9 a 14), obchodními podmínkami zvolené předplacené služby a Ceníkem služeb.
- 15.4. Ke změně Účastníka předplacených služeb není nutný souhlas T-Mobile. Účastník je oprávněn přenechat předplacenou SIM kartu k užívání třetí osobě. Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu s těmito Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníka, Ceníkem služeb a předat jí originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy. Třetí osoba se okamžikem převzetí předplacené SIM karty stává Účastníkem.
- 15.5. T-Mobile je oprávněn za Účastníka považovat osobu, která se prokáže originálem průvodního dopisu k předplacené SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis“).
- 15.6. T-Mobile poskytne k Účastníkovi SIM kartě kredit ve výši odpovídající zaplacené částce při dobíjení kreditu. Při aktivaci nové SIM karty neposkytne T-Mobile Účastníkovi žádný počáteční kredit, pokud není v nebo na balíčku obsahujícím tuto SIM kartu uvedeno jinak. Kredit lze využít pouze pro čerpání předplacených služeb. T-Mobile Účastníkovi umožní čerpání předplacených služeb ve lhůtě uvedené v informačních materiálech T-Mobile. Účastník může T-Mobile požádat o proplacení nevyčerpaného kreditu, a to nejpozději do 1 měsíce ode dne ukončení Účastnické smlouvy. Umožní-li T-Mobile převedení kreditu z tarifu s měsíčním vyúčtováním na předplacenou službu, takovýto kredit se neproplácí a nelze jej využít k čerpání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby či jiných obdobných prémiových služeb, pokud není stanoveno jinak. Marným uplynutím uvedené měsíční lhůty právo Účastníka na proplacení nevyčerpaného kreditu zaniká ve smyslu §578 občanského zákoníku. Za proplacení kreditu je Účastník povinen zaplatit cenu dle platného Ceníku Služeb. V případě výpovědi Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla je právo Účastníka žádat o proplacení kreditu upraveno v obchodních podmínkách Přenesení čísla. T-Mobile kredit neproplácí v případě podezření ze zneužití proplácení nevyčerpaného kreditu.
- 15.7. Získa-li Účastník ve zvláštních případech navíc oproti zaplacenému kreditu další kredit (dále jen „Bonusový kredit“), nelze jej využít k čerpání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby či jiných obdobných prémiových služeb, pokud není stanoveno jinak; časté využívání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby



či jiných prémiových služeb podle zvláštních podmínek v závislosti na konkrétních okolnostech je v takovém případě zneužitím předplacených služeb. Účastník není oprávněn žádat propálení nevyčerpaného Bonusového kreditu.

15.8. Má-li Účastník záporný kredit, je povinen ho bez zbytečného odkladu dobit tak, aby kredit nebyl záporný.

15.9. K žádosti Účastníka T-Mobile vydá Účastníkovi novou SIM kartu za podmínek a za cenu stanovenou v Ceníku služeb.

Účastnická smlouva předplacené služby zaniká

- a) marným uplynutím lhůty pro uskutečnění prvního odchozího hovoru; tato lhůta činí 3 roky od data výroby předplacené SIM karty uvedeného v průvodním dopisu,
- b) marným uplynutím lhůty pro dobítí kreditu předplacené SIM karty, která je uvedena na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Účastník předplacené služby je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 15 dnů od doručení výpovědi T-Mobile za stejných podmínek, za nichž lze vypovědět Účastnickou smlouvu podle čl. 13. Dále je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do sítě v souladu s obchodními podmínkami Přenesení čísla.

15.10. Při ukončení Účastnické smlouvy musí Účastník SIM kartu vrátit T-Mobile, s výjimkou případu, kdy smlouva končí při přenesení telefonního čísla do jiné sítě.

## 16. Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost, změna jiných smluvních podmínek

16.1. T-Mobile je oprávněn měnit a doplňovat Všeobecné podmínky z důvodu změny platné legislativy či změny podmínek na trhu elektronických komunikací.

16.2. Ukončením trvání Účastnické smlouvy nezanikají ta práva a povinnosti smluvních stran dle těchto Všeobecných podmínek, jež musí přetrvat až do jejich uspokojení. I po ukončení Účastnické smlouvy se používají články 17.1, 17.2 a 17.3.

16.3. T-Mobile je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny Nabízených služeb, případně ukončit poskytování stávajících Nabízených služeb z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Nabízené služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se T-Mobile zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.

16.4. O změnách v rozsahu, podmínkách, kvalitě a cenách Nabízených služeb, jakož i o změně Všeobecných podmínek, bude T-Mobile informovat způsobem stanoveným ve čl. 4.1.4. Z hlediska běhu lhůt je rozhodující první zveřejnění změny kterýmkoliv ze zde uvedených způsobů.

16.5. Změnu Ceníku služeb T-Mobile zveřejní zpravidla 40 dnů předem.

16.6. Změnu Všeobecných podmínek T-Mobile zveřejní nejméně jeden měsíc předem.

## 17. Rozhodné právo a rozhodování sporů

17.1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Účastnické smlouvy se řídí českým právním řádem. O sporech mezi T-Mobile a Účastníkem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českého telekomunikačního úřadu. Řešení sporů mimo soudní nebo správní řízení není možné.

17.2. Spory týkající se platebních služeb je příslušný rozhodovat rovněž Finanční arbitr podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává

na adresu finančního arbitra. Aktuální adresa finančního arbitra je uvedena na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

17.3. Závazkový vztah založený Účastnickou smlouvu se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

17.4. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se smlouvy o platebních službách se navíc řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

## 18. Ustanovení společná a závěrečná

18.1. T-Mobile zasilá Účastníkovi písemnosti prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem, elektronickou poštou, SMS, či MMS. Za písemné právní úkony T-Mobile se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou. Písemné právní úkony Účastníka se hodnotí dle úpravy v Obchodním zákoníku.

18.2. Adresu pro zasílání písemností si Účastník volí v Účastnické smlouvě. V případě potřeby, například tehdy, pokud se nepodařilo písemnost na korespondenční adresu doručit, však T-Mobile může písemnost zaslat i na jinou adresu uvedenou v Účastnické smlouvě či na jinou známou adresu Účastníka, včetně e-mailové adresy. Účastník, který hodlá používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, je tuto skutečnost povinen předem oznámit T-Mobile a dohodnout si náhradní způsob komunikace. Při nesplnění této povinnosti T-Mobile neodpovídá za vzniklou škodu.

18.3. Písemnost zasláná společností T-Mobile prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se považuje za doručenu jejím dodáním na adresu dle čl. 18.2, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, případně dnem, kdy se písemnost vrátila T-Mobile, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení je účinné i tehdy, když se Účastník na adrese dle čl. 18.2 nezdržuje. To však neplatí, pokud T-Mobile písemnost doručoval na adresu, o které Účastník podle čl. 3.2.5 oznámil, že není aktuální.

18.4. Písemnost zasláná společností T-Mobile prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS, se považuje za doručenu nejpозději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Účastníka či na jeho e-mailovou adresu.

18.5. Není-li výslovně stanoveno jinak, rozumí se dnem vždy kalendářní den.

18.6. České znění těchto Všeobecných podmínek je zněním závazným.

18.7. Obsah Účastnické smlouvy tvoří vyplněný a oboustranně podepsaný formulář Účastnické smlouvy, platné Všeobecné podmínky a platný Ceník služeb, Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů, účastníků, podmínky Účastníkem zvolených Služeb, podmínky zvláštních nabídek nebo nabízených služeb. V případě rozporu se použije úprava obsažená v té součásti Účastnické smlouvy dle následujícího pořadí, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak:

1. vyplněný a oboustranně podepsaný formulář Účastnické smlouvy
2. podmínky zvláštních nabídek
3. obchodní podmínky Účastníkem zvolených služeb,
4. Ceník služeb
5. Všeobecné podmínky a Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů.

18.8. Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek je Příloha č. 1 – Základní a doplňkové Služby.

18.9. Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet ve Značkových prodejnách T-Mobile či na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

• • • • • **T • • Mobile • • •**

18.10. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. července 2012. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele ze dne 1. března 2011

#### **Příloha č. 1 - Základní a doplňkové Služby**

T-Mobile poskytuje na území České republiky základní a doplňkové Služby.

##### **Základními Službami jsou:**

Telefonní hovory – odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů na území České republiky

Bezplatná tísňová volání na území České republiky – tísňová volání lze uskutečnit bez SIM karty, včetně lokalizace

Služba přenosu dat poskytovaná na území České republiky

Služba krátkých textových zpráv (SMS) poskytovaná na území České republiky

Služba multimediálních zpráv (MMS) poskytovaná na území České republiky

**Doplňkovými Službami jsou další Služby dle aktuální nabídky T-Mobile uvedené v Ceníku.**

..... **T** ..... **Mobile** .....

Q.



**Ceník tarifů a služeb pro klíčové  
zákazníky T-Mobile platný k 1. 8. 2012**

.....**T-Mobile**.....



# Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify pro klíčové zákazníky, zvýhodnění a balíčky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění	6
■ Roamingové služby	9
■ Ostatní služby T-Mobile	13
■ Archiv	23
■ Poznámky	27
■ Přílohy	27

# Aktuálně nabízené tarify pro klíčové zákazníky, zvýhodnění a balíčky

## Minutové tarify

	T 30	T 80	T 160	T 300	T 600	T 1 500
Měsíční paušál	190,- (228,-)	450,- (540,-)	650,- (780,-)	990,- (1 188,-)	1 790,- (2 148,-)	3 750,- (4 500,-)
Volné minuty*	30	80	160	300	600	1 500
	standardní nabídka	standardní nabídka	standardní nabídka	standardní nabídka	standardní nabídka	standardní nabídka
Volání – T-Mobile	4,- (4,80) 3,20 (3,84)	3,50 (4,20) 2,80 (3,36)	3,50 (4,20) 2,80 (3,36)	3,50 (4,20) 2,80 (3,36)	3,- (3,60) 2,40 (2,88)	2,50 (3,-) 2,- (2,40)
Volání – ostatní sítě v ČR	6,- (7,20) 4,80 (5,76)	4,50 (5,40) 3,60 (4,32)	4,- (4,80) 3,20 (3,84)	3,50 (4,20) 2,80 (3,36)	3,- (3,60) 2,40 (2,88)	2,50 (3,-) 2,- (2,40)
SMS	1,70 (2,04) 1,- (1,20)	1,70 (2,04) 1,- (1,20)	1,70 (2,04) 1,- (1,20)	1,70 (2,04) 1,- (1,20)	1,70 (2,04) 1,- (1,20)	1,70 (2,04) 1,- (1,20)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu...

\* Při změně tarifního programu se nepřevádějí neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém účastník užívá původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušeni poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při výstavně změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

## Profi tarify pro klíčové zákazníky

Ceník tarifů	Profi 120 <sup>1)</sup>	Profi na míru 2)	Profi na míru 53)
Měsíční paušál	549,- (658,80)	1 500,- (1 800,-)	3 000,- (3 600,-)
Volné minuty	120	-	-
Sazby	Stand.		
T-Mobile	2,40 (2,88) 3,- (3,20)	6,- (7,20)	6,- (7,20)
Ostatní sítě v ČR	3,60 (4,32) 4,50 (5,40)	6,- (7,20)	6,- (7,20)
Hlasová schránka (3311) <sup>3)</sup>	1,- (1,20) 1,- (1,20)	1,- (1,20)	1,- (1,20)
Krátké textové zprávy (SMS)	1,- (1,20) 1,70 (2,04)	5,- (6,-)	5,- (6,-)

1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzávesnou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat nehledy z tarifu aktuálně nabízených zákaznickým bez shora uzávesných smluv. Pokud tak ve stanovené době neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif dle volby T-Mobile, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi 120.

2) K tarifu Profi na míru se nevztahují žádné pobídkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Tarif Profi na míru a Profi namíru 5) je určen pro zákazníky s uzávesnou Rámcovou smlouvou (RS). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat nehledy z tarifu aktuálně nabízených zákaznickým bez uzávesné RS. Pokud tak ve stanovené době neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru a Profi na míru 5) na tarif dle volby T-Mobile, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi na míru a Profi na míru 5). K tarifu Profi na míru se nevztahují žádné pobídkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

3) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonního čísla 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonního sítě T-Mobile je pro standardní Tarify pro tarify zvýhodnění HT 1,- Kč/min.

Datové a faxové služby jsou aktivovány ke všem uvedeným tarifním automatizací zdarma. Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Pro uvedené tarify se nerozdílují žádná časová pásma. Multinumerb je umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě 3 speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využití služeb je zdarma.







## Hlasová linka a Hlasová linka Multi

	Hlasová linka / Hlasová linka Multi*		Hlasová linka v síti a pevně / Hlasová linka Multi v síti a pevně		Hlasová linka do všech sítí / Hlasová linka Multi do všech sítí	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Měsíční paušál telefon za zvýhodněnou cenu / standardní nabídka	199,00 Kč	239,00 Kč	550,00 Kč	660,00 Kč	750,00 Kč	900,00 Kč
Měsíční paušál HIT	179,00 Kč	215,00 Kč	510,00 Kč	612,00 Kč	700,00 Kč	840,00 Kč
Volné minuty	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Volání v rámci CUG	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do pevné sítě T-Mobile CZ	0,90 Kč	1,08 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do ostatních pevných sítí v ČR	0,90 Kč	1,08 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do mobilní sítě T-Mobile CZ	3,50 Kč	4,32 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do ostatních mobilních sítí v ČR	3,50 Kč	4,32 Kč	3,50 Kč	4,20 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Cena SMS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cena MMS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CSD WAP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Voicemail (3311, 603123311)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Cena je uvedena v Kč bez (s) DPH.

U Hlasové linky a Hlasové linky Multi se účtuje první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Pro tarify „V síti a pevně“ / „Všechny sítě“ platí účtování po celých minutách.

Smlouvy s variantami „HT“ a „telefon za zvýhodněnou cenu“ jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců.

Pokud účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu neurčitou, je oprávněn změnit původně zvolený tarif.

Pokud účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu určitou, je oprávněn změnit tarif pouze na tarif vyšší. Povinnost platit minimální měsíční plnění zůstává nedotčena.

Změna tarifu je možná max. 1x za zúčtovací období.

Volání zdarma v rámci CUG (zákazníka) platí pouze pro volání mezi telefonními čísly služeb Hlasová linka a Hlasová linka Multi.

Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí cenami služby Hlasová linka Premium, a pokud není uvedeno, Ceníkem tarifu a služeb pro tarifní zákazníky.

\*Všechny uvedené ceny platí shodně i pro tarif Hlasová linka Multi R1.

Pro tarify „V síti a pevně“ / „Všechny sítě“ je maximální délka volání 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,20 Kč/min. vč. DPH.

## Hlasová linka Multi

	Hlasová linka Multi R10		Hlasová linka Multi R100		Hlasová linka Multi R1000	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Měsíční paušál telefon za zvyhodněnou cenu / standardní nabídka	800,00 Kč	960,00 Kč	2 000,00 Kč	2 400,00 Kč	3 200,00 Kč	3 840,00 Kč
Měsíční paušál HIT	720,00 Kč	864,00 Kč	1 800,00 Kč	2 160,00 Kč	2 800,00 Kč	3 456,00 Kč
Volné minuty	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Volání v rámci CUG	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do pevné sítě T-Mobile CZ	0,90 Kč	1,08 Kč	0,90 Kč	1,08 Kč	0,90 Kč	1,08 Kč
Volání do ostatních pevných sítí v ČR	0,90 Kč	1,08 Kč	0,90 Kč	1,08 Kč	0,90 Kč	1,08 Kč
Volání do mobilní sítě T-Mobile CZ	3,60 Kč	4,32 Kč	3,60 Kč	4,32 Kč	3,60 Kč	4,32 Kč
Volání do ostatních mobilních sítí v ČR	3,60 Kč	4,32 Kč	3,60 Kč	4,32 Kč	3,60 Kč	4,32 Kč
Cena SMS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cena MMS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CSD WAP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Voicemail (3311, 603123311)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Cena je uvedena v Kč bez (s) DPH.

Volání zdarma v rámci CUG (zákazníka) platí pouze pro volání mezi telefonními čísly služeb Hlasová linka a Hlasová linka Multi. Učtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantami „HIT“ a „telefon za zvyhodněnou cenu“ jsou uzavřeny na dobu určitou 24 měsíců.

Pokud účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu neurčitou, je oprávněn změnit původně zvolený tarif libovolně v rámci shodného rozsahu (R10, R100 nebo R1000).

Pokud účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu určitou, není oprávněn v této době určitě změnit původně zvolený tarif.

Změna tarifu s číselným rozsahem za tarif s jiným rozsahem není možná.

Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky..

Ceny za neuvedené směry volání se řídí cenami služby Hlasová linka Premium, a pokud není uvedeno, Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky.

Jednorázové poplatky	bez DPH	s DPH
Instalační poplatek	400 Kč	480 Kč
Neoprávněný servisní zásah	1 200 Kč	1 440 Kč

### Cena se neuplatní v případě:

- Uzavření smlouvy na dobu určitou
- Zařazení služby pod rámcovou smlouvu typu Smlouva významného zákazníka, Rámcová smlouva nebo smlouva Profinet
- Při migraci ze služby Business Line

**Služba Hlasová linka Multi již zahrnuje v ceně garanci kvality poskytované služby (SLA) s následujícími parametry:**

- Dostupnost služby **99,5%**
- Maximální doba opravy **24 hodin**



## Mezinárodní hovory pro pevné linky

Zóna	Pevné síť	Mobilní síť
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,40)/min.	4,90 (5,88)/min.
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,48)/min.	5,40 (6,48)/min.
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,08)/min.	5,90 (7,08)/min.
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,28)/min.	6,90 (8,28)/min.
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,28)/min.	16,90 (20,28)/min.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, v zápatí pak včetně DPH. Útuje se po minutě, popě je doba spojení účtována po sekundách. Volání do satelitních sítí se řídí ceníkem tarifů a sítě pro tarify a 1. tarif zákazníky T-Mobile (mezinárodní volání, tarify pasmo III).

## Tarifní zvýhodnění a balíčky k tarifům pro firemní zákazníky

	Výhody	Aktivace na dobu neurčitou	Aktivace na 12 měsíců	Aktivace na 24 měsíců
PPS/IPS+	1 000 volných minut na firemní volání v Privátní nebo Privátní podnikové síti	399,- (478,80)	-	-
T-Mobile mimo špičku	1000 volných minut měsíčně na volání v síti T-Mobile mimo špičku (19.00-8.00 o víkendech)	249,- (288,80)	205,83 (247,-)	185,- (222,-)
Vikend+	Volání v rámci sítě o víkendech a svátcích jen za 0,50 Kč/min (0,50 Kč/min)	29,- (34,80)	-	-
Volání 50+	50 volných minut na volání v síti T-Mobile – minuta vás tak stojí 2,38 Kč (2,88 Kč)	119,- (142,80)	-	-
Volání 200+	200 volných minut na volání v síti T-Mobile měsíčně – minuta vás tak stojí 2,00 Kč (2,39 Kč)	399,- (478,80)	-	-
Pevná+	Volání na pevnou linku jen za 1,00 Kč/min (1,20 Kč/min)	49,- (58,80)	-	-
Pevná mimo špičku	1000 volných minut na volání na pevnou linku mimo špičku (19.00-8.00 o víkendech a svátcích)	249,- (288,80)	-	-
SMS Vikend+	1 000 volných SMS do sítě T-Mobile o víkendech a svátcích	65,83 (79,-)	-	-
SMS 100+	svátcích měsíčně, SMS vás tak stojí 0,07 Kč (0,08 Kč)	79,00 (94,80)	-	-
SMS 15+	100 volných SMS do všech sítí měsíčně – SMS vás tak stojí 0,79 Kč (0,95 Kč)	49,- (58,80)	-	-
	15 volných MMS do všech sítí měsíčně – MMS vás tak stojí 3,27 Kč (3,92 Kč)			

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně) DPH za měsíc. Účtuje se první minuta cella, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných jednotek v rámci volných minut. Uvedené sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných jednotek, pokud není uvedeno jinak. Novýčerpání jednotky se nepřivádí do dalšího měsíce a nelze je proplatit. Zvýhodnění a balíčky se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovují, dokud nejsou deaktivovány. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných jednotek, pokud není uvedeno jinak.

Všechna zúčtování a balíčky je možné mít aktivovány současně (u Volání 50+ a Volání 200+ jen jedno z nich, v těchto případech vykloubíte nové aktivované zvýhodnění deaktivací dřívejšího nastavení). Zvýhodnění se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovuje, dokud není deaktivováno.

U zvýhodnění Pevná+ se účtuje první dvě minuty volání – poté je doba spojení účtována po minutách. Tento princip se uplatňuje na všechny hovory do pevné sítě v ČR, včetně hovoru uskutečněných v rámci volných minut.

Tarifní zvýhodnění nelze deaktivovat po dobu účtu, na kterou bylo zvýhodnění aktivováno (uzavřeno).

Kompletní podmínky zvýhodnění a balíčky naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## Privátní podniková síť

Zafazení SIM karty do Privátní podnikové sítě	170,- (204,-)
Měsíční paušál za službu	35,- (42,-)
Volání v rámci Privátní podnikové sítě	1,50* (1,80)

\* Cena v Kč bez DPHmin., účtuje se první minuta cella, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Privátní podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PPS.

## Tarif Happy Partner

Měsíční paušál	39,- (46,80)
Sazby	
T-Mobile	3,50 (4,20)/min.
T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,28)/min.
Ostatní síť v ČR	5,50 (6,60)/min.
SMS	1,70 (2,04)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH za měsíc. Účtuje se první minuta cella, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

Výše měsíčního paušálu (bez DPH) vami využívaného tarifu*	Počet Partner SIM karet
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

\* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RC/KČ), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)) bez příplatku za tarifi zvýhodnění.



# Internetové tarify a zvýhodnění

## Ceník internetu na cesty

	Na den Ceny bez (vč.) DPH	Standard Ceny bez (vč.) DPH	Premium Ceny bez (vč.) DPH	Internet Komplet Ceny bez (vč.) DPH
Měsíční paušál	40,83 (49,-) Pro ty, co mají mobilní hlasový tarif T-Mobile a chtějí se připojit k internetu jen občas. Aktivací balíčku je možné si dopředu naplánovat.	415,83 (499,-) Běžné používání internetu, stahování e-mailů, posílání fotografií, Facebook, vyhledávání spojení, občasné přehrávání videa.	832,50 (999,-) Pro náročnější uživatele, stahování velkého množství dat, sledování on-line vysílání, časově	415,83 (499,-) Pro surfování na notebooku, mobilu nebo tabletu.
Pro koho a na co je služba vhodná	až 10,8 Mb/s	až 10,8 Mb/s	až 21,6 Mb/s	až 10,8 Mb/s
Rychlost připojení (závislá na typu a úrovni pokrytí)	300 MB přenesených dat	3 GB přenesených dat	30 GB přenesených dat	3 GB přenesených dat
Datový limit				

Přenosová rychlost závisí na využití technologie, lokálních podmínkách a zvolném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G. Maximální dosažitelná rychlost v síti UMTS TDD (Internet 4G) je u tarifu Internet na cesty Standard 1 Mb/s, u tarifu Internet na cesty Premium je 2 Mb/s. Využití je vždy nejvyšší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je konkrétním zařízením podporována. Dohodou je možné dodat objem 1 GB za cenu 82,50 Kč bez DPH (99,- Kč vč. DPH).

## Tarif M2M

Měsíční paušál	99,- (118,80)
Volné minuty	5
Volné SMS do sítě T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání do všech sítí	7,-/min. (8,40)
Volání v rámci PPS	3,-/min. (3,60)
SMS do sítě T-Mobile	1,50 (1,80)
SMS do ostatních sítí v ČR	3,- (3,60)
Přenos dat přes GPRS – sazby	
Internet/Intranet	17,37/MB (20,84)
WAP	0,50/kB (0,60)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,60)

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH, v záorce včetně DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po 30 sekundách. Cena SMS platí do všech sítí v ČR s výjimkou přímých čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifeM M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifeM M2M, v některých případech nutné toto zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využití tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové hlasové služby a je schopno přijímat datové hlasové hovory. T-Mobile Czech Republic a.s. nenesá žádnou právní odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zřekneme odpovědnosti v datových službách T-Mobile přílohy.

Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho nastavení.

## T-Mobile HotSpot

	Ceny bez (vč.) DPH
Přihlášení přes SMS (cena za 10 min.)	15,- (18,-)
Časový kupon: 1 hodina	150,- (180,-)
Časový kupon: 3 hodiny	200,- (240,-)
Časový kupon: 24 hodin	500,- (600,-)

Sazební listy v ČR, aktuální rozšířené ceny a další informace naleznete na [www.t-mobile.cz/hotspot](http://www.t-mobile.cz/hotspot) nebo vám je sdělí na 603 603 603 (603 ze sítě T-Mobile).

## Tarif M2M Premium

Měsíční paušál 0 – 50 MB	100,- (120)
Měsíční paušál 51 – 200 MB	250,- (300)
Měsíční paušál 0 – 50 MB	500,- (600)
Volání do všech sítí	6,-/min. (7,20)
SMS	2,50,- (3,00)
MMS	8,33,-/min. (10)
Navyšeni FUP o 1 000 MB	82,50 (99)
Přenos dat přes GPRS – sazby	
Internet/Intranet	17,37/MB (20,84)
WAP	0,50/kB (0,60)

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH, v záorce včetně DPH. Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifeM je možné využít vyřazená data. CSD data za 6 Kč/min bez DPH. CSD help za 2 Kč/min bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po 30 sekundách. Cena SMS platí do všech sítí v ČR s výjimkou přímých čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB, hovory jsou účtovány 60-60. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastníka smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifeM M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využití tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové hlasové služby a je schopno přijímat datové hlasové hovory. T-Mobile Czech Republic a.s. nenesá žádnou právní odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zřekneme odpovědnosti v datových službách T-Mobile přílohy.

Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho nastavení.

## ■ Ceník Internetu v mobilu

	Internet v mobilu na den*	Standard	Klasik	Premium
Měsíční paušál	-	115,83 (139,-)	199,- (238,80)	415,83 (499,-)
Týdenní paušál	-	-	-	-
Denní paušál	20,- (24,-)	-	-	-
Smlouva na 12 měsíců	-	104,16 (125,-)	175,- (210,-)	374,16 (449,-)
Smlouva na 24 měsíců	-	91,66 (110,-)	149,- (178,80)	332,50 (399,-)
Dokoupení dodatečného datového objemu	-	82,50 (99,-)/100 MB	82,50 (99,-)/100 MB	82,50 (99,-)/100 MB
Pro koho a na co je služba vhodná	Pro nepravidelné uživatele	Web, e-mail, Facebook stále po ruce, kdykoli se vám zachce.	Pro pokročilejší uživatele, pravidelné stahování emailů a brouzdání po internetu (on-line aplikace Facebook), synchronizace kalendáře s MS Exchange.	Pro náročné uživatele, kteří naplno využijí možnosti moderních telefonů, Web, e-maily, Facebook, YouTube a další populární internetové aplikace stále po ruce, kdykoli se vám zachce.
Datový limit	25 MB přenesených dat	100 MB přenesených dat	300 MB přenesených dat	2 GB (tj. 2 048 MB) přenesených dat

\*Vyzvání dle zákona s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastník rozhodne za tento časový úsek učítke denní paušál 24,- Kč. Aktivaci se rozumí nastavení datového spojení mobilního zařízení s mobilní sítí T-Mobile. Ceny jsou uvedeny bez (v zásores vč.) DPH. Více informací ve značkových či parbrských prodávacích nebo v Ceníku služeb T-Mobile na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).



## Ceník Internet ADSL/VDSL

	Internet ADSL Standard		Internet ADSL Premium	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
Měsíční paušál	399,- (478,50)	582,50,- (699)	599,- (718,80)	707,50,- (849)
Max. dostupná rychlost v kbit/s (downstream/upstream)	8 192 / 512	8 192 / 512	16 384 / 768	16 384 / 768
Agregace	1:50	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezené	neomezené	neomezené	neomezené

	Internet VDSL Standard		Internet VDSL Premium	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
Měsíční paušál	399,- (478,50)	582,50,- (699)	599,- (718,80)	707,50,- (849)
Max. dostupná rychlost v kbit/s (downstream/upstream)	16 384 / 1 024	16 384 / 1 024	25 600 / 2 048	25 600 / 2 048
Agregace	1:50	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezené	neomezené	neomezené	neomezené

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH). Odesílání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile do sítě T-Mobile jsou zdarma, do ostatních sítí je cena SMS 1,70 Kč bez DPH (2,04 Kč včetně DPH) a MMS 5 Kč bez DPH (6 Kč včetně DPH).

Účastník kromě ceny za měsíční paušál dle zvoleného internetového tarifu Internet ADSL – k pevné lince nebo Internet ADSL – k pevné lince, který účtuje a fakturuje T-Mobile, platí cenu za používání pevné linky společností Telefonica Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefonica“). Cena za používání pevné linky je účtována a fakturována společností Telefonica dle aktuálního Ceníku služeb společnosti Telefonica.

Směnou lze uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. Tarif Internet ADSL Standard bez pevné linky lze uzavřít i se smlouvou na 12 měsíců, a to ve variantě s dotovaným zařízením dle aktuální nabídky.





### Doplňkové služby

Jednorázové poplatky	Profí ADSL		Profí SHDSL	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Vzdálená konfigurace koncového zařízení	1 200,00 Kč	1 440,00 Kč	1 200,00 Kč	1 440,00 Kč
Vzdálená konfigurace koncového zařízení	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Odeslání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Odeslání SMS do sítě T-Mobile	1,70 Kč	2,04 Kč	1,70 Kč	2,04 Kč
Odeslání SMS do ostatních sítí	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Odeslání MMS do sítě T-Mobile	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Odeslání MMS do ostatních sítí	5,00 Kč	6,00 Kč	5,00 Kč	6,00 Kč
<b>Přídělení IP adresního prostoru</b>	<b>bez DPH</b>	<b>s DPH</b>	<b>bez DPH</b>	<b>s DPH</b>
1. volitelná statická veřejná IP adresa (max. 3)	100,00 Kč	120,00 Kč		
Volitelný blok 8 statických veřejných adres			300,00 Kč	360,00 Kč
Volitelný blok 16 statických veřejných adres			600,00 Kč	720,00 Kč

Pravidelné měsíční poplatky

### Ostatní jednorázové poplatky

Neoprávněný servisní zásah	
bez DPH	s DPH
1 200,00 Kč	1 440,00 Kč
bez DPH	s DPH
1 200,00 Kč	1 440,00 Kč

# Roamingové služby

## Rozdělení zemí do oblastí

<b>Oblast 1</b>	Slovensko
<b>Oblast 2a</b>	<b>Evropa – EU a EEA:</b> Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanarské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
<b>Oblast 2b</b>	<b>Evropa – mimo EU:</b> Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Jugoslávie, Moldavská republika, Monako, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina
<b>Oblast 3</b>	Rusko, Afrika, Asie, Austrálie a Oceánie, Severní Amerika
<b>Oblast 4</b>	Jižní Amerika a Střední Amerika včetně Karibiku, satelitní síť

## T-Mobile EDGE/GPRS roaming

Čenik pro Happy roaming	Internet (Kč/kB)	WAP (Kč/kB)
Účtovací jednotka*	100 kB	10 kB
Oblast 1	0,05 (0,06)	0,50 (0,60)
Evropa – EU, oblast 2a	0,05 (0,06)	0,50 (0,60)
Evropa mimo EU, oblast 2b	0,24 (0,29)	1,40 (1,69)
Oblast 3	0,34 (0,41)	2,30 (2,76)
Oblast 4	0,34 (0,41)	2,30 (2,76)

Čenik pro Twist roaming	Internet (Kč/kB)	WAP (Kč/kB)
Účtovací jednotka*	100 kB	10 kB
Oblast 1	0,06	0,60
Evropa – EU, oblast 2a	0,06	0,60
Evropa mimo EU, oblast 2b	0,25	1,67
Oblast 3	0,25	1,67
Oblast 4	0,25	1,67

\* Množství přenesených dat je při zúčtování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K limitu zúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení je po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.  
Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Specifická (jednotlivých oblastí) najdete na stránkách o Happy roamingu.

## Data roaming limit

Finanční limit na celkovou útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u účastníků TWIST a jednoho zúčtovacího období u ostatních účastníků dojde k přerušeni poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

Limity na celkovou útratu za datové služby v roamingu	1 225,- (1 470,-) 3 900,- (4 680,-) 15 000,- (18 000,-)
---	---

Data roaming limit platí po celém světě. Vyšší limit je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile, tzv. balíček – k je esenačním tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

## T-Mobile HotSpot

Přihlášení přes SMS (cena za 10 min.)	50,- (60,-)	60,-
---------------------------------------	-------------	------

## Faxové a datové služby

Aktivace/měsíční paušal	zdarma	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**	

\*\* Pro tarify DataSMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

## Internet via T-Mobile

Připojení k internetu prostřednictvím služby Internet via T-Mobile je účtováno výhodnými sazbami za volání do sítě T-Mobile dle vašeho tarifu (kromě internetových tarifů, kde se uplatňují speciální sazby dle ceníků těchto tarifů).

## Volání, SMS a internet z paluby letadla

Tato služba se týká letadel, která mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 4, více viz kapitola Happy roaming.

Odchozí volání	80,-/min. (96,-)
Příchozí volání	55,-/min. (66,-)
SMS / MMS	13,- (15,00) / 18,- (21,60)
Internet / WAP	0,34 (0,41) / 2,30 (2,76) za kB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Více na [www.t-mobile.cz/firm](http://www.t-mobile.cz/firm)

## Internet v zahraničí Travel & Surf

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Na den – 20 MB	200,- (240,-) Kč	200,- (240,-) Kč
Do 3 MB	50,- (60,-) Kč*	50,- (60,-) Kč*

Travel & Surf na den je 2 trojkový. Celková cena je 240 Kč s DPH, využije-li zákazník data pouze do 3MB bude zpoplatněn 60Kč, nikoli celkovou částkou.  
Travel & Surf na den je základní způsob účtování pro data roaming v zónách 1+2a, Chorvatsku, Egyptě a Turecku.

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Na týden – 50 MB	450 (540,-) Kč	450 (540,-) Kč
Na měsíc – 200 MB	825 (990,-) Kč	825 (990,-) Kč

Platí v zónách 1+2a, Chorvatsku, Egyptě, Turecku.



## Zvýhodnění Data M2M

Roamingové zvýhodnění je určeno pro datové služby v aplikacích M2M (komunikace mezi dvěma zařízeními v rámci partnerského řešení) s přenosem malého množství dat.

	Ceny bez (vč.) DPH
Měsíční paušál	150,- (180,00)
APN Internet/Intranet (Kč/MB)	17,37 (20,84)
APN WAP (Kč/kB):	
zóna 1 (Slovensko)	1,- (1,20)
zóna 2 (Evropa, Tunisko)	1,40 (1,68)
Volné jednotky (GPRS) APN Internet/Intranet	10 MB
Volné jednotky (GPRS) APN WAP	0 MB
Účtovací jednotka	1 kB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Zvýhodnění Data M2M lze využít k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím zákaznického centra nebo ve Značkových prodejnách.

## Ceny ostatních služeb v T-Mobile roamingu

Volání do hlasové schránky	jako odchozí roamingový hovor do ČR
T-Mobile Asistent	jako roamingový hovor ze zahraničí + sazba za volání na T-Mobile Asistent za minutu
Volání na 4603	zdarma (oblast 1 a 2, ostatní dle roamingového tarifu)
SMS na 4603	dle roamingového tarifu

Podrobné podmínky pro využití roamingových zvýhodnění a balíčků jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v sekci Pokrytí a roaming nebo na požádání ve Značkových prodejnách T-Mobile a na 803 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

## Volání ze zahraničí (roaming)

### Happy roaming\*

U Happy roamingu jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. Happy roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

\*Kde se v Centru hovori o Happy roamingu, rozumí se tím rozšíř. Happy Holiday roaming.

Happy roaming	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS
Oblast 1	19,- (22,80)	9,- (10,80)	7,- (8,40)	10,- (12,-)
Oblast 2a, 2b	29,- (34,80)	15,- (18,-)	8,- (9,60)	14,- (16,80)
Oblast 3	45,- (54,-)	35,- (42,-)	9,- (10,80)	18,- (21,60)
Oblast 4	80,- (96,-)	55,- (66,-)	13,- (15,60)	18,- (21,60)

Uvedené ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci nadvládnuté země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 45 Kč/min., i dle ceny pro oblast 3.) Dobu spojení je účtováno po minutách. Příjate MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace ze služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozšíření oblasti je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Poznamánka k roamingu: V hranicích oblastech ČR si může telefon z důvodu přechodu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory. SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete. Cena volání na jiná než účtovací čísla (např. audiovizivní služby) je závislá na typu hovoru a síti, v níž byl hovor uskutečněn. Pro bližší informace o cenách za tyto hovory kontaktujte zákaznické centrum T-Mobile. Využití roamingu lze provést až poté, co obdržíte informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyřizován ve Využívání za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

### Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku
- – účtovány podle standardního ceníku TMCZ (nikoli roamingového) hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice
- – účtovány podle roamingového ceníku TMCZ

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hranicích přechodech s Rakouskem: České Velenice/Gmünd, Dolní Dvoriště/Mullowitz, Halámky/Neunageberg, Hatě/Kleinhaugsdorf, Hevlín/Laa an der Thaya; Hranice/Mitterteich; Mikulov/Drasenhofen; Nová Bysyně/Grametten; Nové Hradce/Pyhrabruck; Poštomá/Reintal; Přední Vrtolí/Guglwald; Slavonice/Fraates; Studánky/Weigetschlag; Valčice/Schtrattenberg; Vratěnín/Drosendorf; Zadní Zvonková/Schönleben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

Ceník Standard Roamingu je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## Roamingové balíčky a zvýhodnění

K Happy roamingu si můžete vybrat vždy jeden z balíčků či zvýhodnění. Využití roamingových služeb neupravených v rámci balíčků či zvýhodnění se řídí základními cenami Happy roamingu. Využití je možno všichni tarifi zákazníci T-Mobile s aktivní službou Happy roaming.

### Roamingové zvýhodnění Cestovatel

S roamingovým zvýhodněním Cestovatel zaplatí zákazník sestavovací poplatek a pak již volá za výhodné minutové sazby. U příchozích hovorů zaplatí pouze sestavovací poplatek.

Zvýhodnění Cestovatel je možné využívat ve všech sítích těchto zemí: EU, Turecko, Černá Hora, Chorvatsko, Makedonie, USA, Norsko, Lichtenštejnsko a Island.

Ceník roamingového zvýhodnění Cestovatel	Ceny bez (vč.) DPH
Odchozí hovory – sestavovací poplatek a minutová sazba	29,- (34,80)
4 Kč/min. (4,80)	
Příchozí hovory – sestavovací poplatek a minutová sazba	29,- (34,80)
0,-	
SMS	4,17 (5,-)
MMS	8,33 (10,-)
Internet (Kč/kB)	0,05 (0,06)
WAP (Kč/kB)	0,50 (0,60)
Měsíční paušál	zdarma

### Roamingové zvýhodnění EU

Výhodné pro ty, kteří často cestují do zemí Evropské unie a využívají spíše krašší hovory. Příchozí hovory účtujeme po vteřinách (1 + 1), u ochozích hovorů prvních 30 vteřin, poté po vteřinách (30 + 1). Ostatní služby a roaming v jiných sítích se řídí Ceníkem Happy roamingu. Hovory uskutečněné mimo EU se nadále účtují po minutách. Ceny ochozích hovorů platí při volání do ČR a v rámci navštívené země.

Cenik roamingového zvýhodnění EU	Ceny bez (vč.) DPH
Odchozí hovory v rámci EU	7,17,-/min. (8,60)
Příchozí hovory	1,90,-/min. (2,38)
SMS	2,23,- (2,68)

Zvýhodnění EU platí ve všech zemích EU, tj. v Belgii, Bulharsku, Dánsku, Finsku, Francii, Irsku, Itálii, na Kypru, v Litvě, Lotyšsku, Lucembursku, Maďarsku, na Mallt, v Německu, Nizozemsku, Polsku, Portugalsku, Rakousku, Rumunsku, Řecku, na Slovensku, ve Slovinsku, Španělsku, Švédsku, Velké Británii, a také v těchto evropských státech: Alonáská souostroví, Azorské ostrovy, Gibraltar, Guadeloupe, Francouzská Gujana, Kanárské ostrovy, Madeira, Maroko, Réunion, a navíc i v Lichtenštejnsku, Norsku a na Islandu.

Volné jednotky v rámci balíčku lze využít pouze během doby jejich platnosti. O balíčky můžete požádat i dopředu, a to až 3 týdny před požadovaným datem začátku jejich platnosti. Nevyužité volné minuty z SMS se nesplácejí, a to ani letadly, pokud během doby jejich platnosti došlo k omezení či přerušování poskytování služeb. Po vyčerpání volných minut, resp. SMS, v rámci balíčku platí ceny dle Ceníku Happy roamingu.

### Roamingové datové zvýhodnění EU

S tímto zvýhodněním zákazník zaplatí je to, co opravdu prosurfuje. Platí v zemích EU a EEA.

Cenik roamingového datového zvýhodnění EU	Tarifní a Twist zákazníci ceny bez (vč.) DPH v Kč/MB
Účtovací jednotka	1 Kč
Cena	17,37 (20,84)

### Roamingové zvýhodnění WorldClass

K Happy roamingu vám nabízíme také roamingové zvýhodnění WorldClass, které spojuje síť T-Mobile a další partnerské sítě tzv. sítě WorldClass. Ostatní služby jsou účtovány běžnými sazbami pro Happy roaming. Seznam zemí WorldClass najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Doba spojení je účtována po minutách.

Cenik roamingového zvýhodnění WorldClass	Ceny bez (vč.) DPH
Volání WorldClass – WorldClass	17,-/min. (20,40)
Volání ostatní sítě – WorldClass	35,-/min. (42,-)

### Roamingové zvýhodnění Příchozí volání – Evropa

Zvýhodnění Příchozí volání – Evropa umožňuje zdarma přijímat hovory v roamingu ve všech sítích v zónách Happy roamingu 1 a 2 (evropské země).

Cenik roamingového zvýhodnění Příchozí volání – Evropa	Ceny bez (vč.) DPH
Měsíční paušál	499,- (598,80)
Příchozí hovory v Happy zónách 1 a 2	0 Kč/min.
Aktivace	zdarma
Deaktivace	zdarma

Zvýhodnění lze kombinovat se zvýhodněním Cestovatel (v otevíracích zemích se neplatí ani sestavovací poplatek), ne však se zvýhodněním EU. Měsíční paušál je účtovan poměrně a minimální doba trvání balíčku je 30 dní. Limit 250 minut, při výrazném přerozdělení je T-Mobile oprávněn po upozornění minuty nad limit účtovat standardní sazbou. Odchozí hovory a další služby vám jsou účtovány standardně dle vašeho roamingového tarifu.

### Datový roaming Evropa

Velikost	Ceny bez (vč.) DPH
10 MB	399,- (478,80)
15 MB	549,- (658,80)
20 MB	699,- (838,80)
30 MB	999,- (1 198,80)
50 MB	1 499,- (1 798,80)
150 MB	2 999,- (3 598,80)

Podmínky Datového roamingu Evropa jsou uvedeny v Příloze č. 4 tohoto ceníku.



## Volání a SMS do zahraničí

### Mezinárodní hovory

Pásmo	I	II	III
1	13,- (15,60)	13,- (15,60)	12,- (14,40)
2	21,- (25,20)	20,- (24,-)	18,- (21,60)
3	24,- (28,80)	21,- (25,20)	19,- (22,80)
4	30,- (36,-)	27,- (32,40)	25,- (30,-)
5	35,- (42,-)	31,- (37,20)	29,- (34,80)
6	64,- (76,80)	62,- (74,40)	59,- (70,80)
7	65,- (78,-)	63,- (75,60)	63,- (75,60)
8	95,- (114,-)	93,- (111,60)	89,- (106,80)
9	97,- (116,40)	95,- (114,-)	95,- (114,-)
10	110,- (132,-)	104,- (124,80)	99,- (118,80)
11	154,- (184,80)	145,- (174,00)	139,- (166,80)
12	250,- (300,-)	240,- (288,-)	229,- (274,80)

### Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T 30, Datové tarify (ADSL, Internet 4G, Internet na cesty), Profi na míru, Profi na míru 5
II	T 80, Happy Partner
III	T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 120, Kredit 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 450, Kredit 700, Kredit 1 200, Kredit 2000

Ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH. Účtuje se první minuta celá, dále je spojené účtováno po sekundách. Pokud máte náhrady za stávající tarify, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifu 20 Start a Partner III - platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, DataSMS a Partner II, jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I, jako u T 300.

#### Přehled mezinárodních pásem

- Slovenská republika
- Německo, Polsko, Rakousko
- Andorra, Bahřejs, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finské ostrovy, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lotyšsko, Lucembursko, Madagaskar, Malta, Maroko, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie
- Albánie, Alžírsko, Arménie, Ažorské ostrovy, Bělorusko, Bona a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Chorvatsko, Libye, Maldivy, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina
- Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
- Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jemí Alhita, Kazachstán, Kyrgystán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tadjikistán, Tchajwan, Turkménistán, Uzbekistán
- Griónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam
- Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pálestina, Peru, Saudská Arábie, Thajsko, Venezuela
- Čistě státy
- Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M - satelitní síť
- Inmarsat B, Inmarsat M, Inmarsat M (8817, 8818), Maritime Comm. - satelitní síť
- Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Inmarsat M4 (8816) - satelitní síť

## Mezinárodní SMS

Pásmo	Cena
Všechna	4,17,- (6,00)*

Cena platí od 1. 5. 2009, a to pro SMS zasílání z ČR ze sítě T-Mobile na zahraniční účtářská čísla (tj. jiná předvolba než +420).

\*Neplatí pro tarify Profi na míru, které se řídí vlastním ceníkem.

## T-Mobile I-Call

	Ceny bez (vč.) DPH
1	9,50,- (11,40)
2	12,90,- (15,48)
3	19,- (22,80)
4	25,- (30,-)
5	35,- (42,-)
6	45,- (54,-)
7	60,- (72,-)

Ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH. Účtuje se první minuta celá, dále je spojené účtováno po sekundách. O aktuálním seznamu zemí se informuje na 603 603 603 (4003 ze sítě T-Mobile). Tuto službu nemohou využívat zákazníci zahraničních sítí využívající roaming v síti T-Mobile CZ. Kvalita spojení může být ovlivněna vlastnostmi datových sítí.

#### Seznam zemí

- Pásmo 1: Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Lotyšsko, Lucembursko, Lusenburaslo, Madagaskar, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Rakousko, Slovensko, Společnost, Švédsko, Švýcarsko, USA a Havajské ostrovy a Velká Británie
- Pásmo 2: Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bona a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Finské ostrovy, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Kypr, Libya, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Srbsko, Velká Británie
- Pásmo 3: Albánie, Alžírsko, Gibraltar, Hongkong, Lotyšsko, Maldivy, Moldavsko, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Portugalsko, Rusko, San Marino, Singapur, Turecko, Ukrajina
- Pásmo 4: Brazílie, Burundi, Filipíny, Gruzie, Guadeloupe, Honduras, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Libye, Malajsie, Spojené arabské emiráty, Thajsko, Tchajwan, Tunisko
- Pásmo 5: Angola, Argentina, Ažorské ostrovy, Bahréjs, Bermudy, Bilián, Bona a Hercegovina, Brunei, Burkina Faso, Čad, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Francouzská Guyana, Ghana, Guam, Guatemalsko, Chile, Indie, Indonésie, Japonsko, Kazachstán, Kolumbie, Komory, Kostarika, Lotyšsko, Liberie, Moko, Malawi, Mongolsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy (USA), Peru, Pákistán, Rovníková Guinea, Sierra Leone, Sv. Petr a Michal, Společenská republika, Tanzanie, Uganda, Zambie, Zimbabve
- Pásmo 6: Dominika, El Salvador, Grenada, Guyana, Jordánsko, Keňa, Kuba, Madagaskar, Malí, Marokko, Mosambik, Namibie, Pobřeží slonoviny, Sýrie, Uruguay, Vietnam
- Pásmo 7: Angola, Bahamy, Benin, Džibuti, Etiopie, Fidschi, Grónsko, Guinea-Bissau, Írán, Jamajka, Kamerun, Kuvajtské ostrovy, Kuvajt, Laos, Libanon, Maldivy, Marokko, Nepál, Pálestina, Rwanda, Severní Korea, Seychelské ostrovy, Sv. Helena
- Čistě: neuváděná zemi spadá do pásma 7.



# Ostatní služby T-Mobile

## T-Mobile GSM Banking

Odesláni požadavku	<b>Ceny bez (vč.) DPH</b>
Ceny za obrázení odpovědi	jako odesláni SMS dle vašeho tarifu účtuje vaše banka

Pro využití této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své banice si musíte na SIM kartu nainstalovat bankovní aplikaci. Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. není odpovědná za případné škody, které by uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na čísle 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo je zdarma, cena za nahrání aplikace je 20 Kč (24 Kč vč. DPH).

## T-Mobile m-platba

Zprostředkovatelský poplatek	<b>Tarifní zákazníci</b>	<b>Twist zákazníci</b>
Zprostředkovatelský poplatek k transakcím u společnosti bwin International Ltd.	3,- Kč	3,- Kč
	5% z výše transakce (min 5,- Kč max 60,- Kč)	5% z výše transakce (min 5,- Kč max 60,- Kč)

Ceny jsou účinné od 1.3.2011.  
Cena za zakoupení zboží či služby vám bude zúčtována ve vašem vyúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na webové stránky účtováno sázbami služby T-Mobile W@P.  
V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sázbami služby Internet v mobilu.  
Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

## Můj T-Mobile

Aktivace/měsíční paušál	<b>Ceny bez (vč.) DPH</b>
Aktivace/deaktivace služeb	zdarma dle aktuálního ceníku příslušných služeb

## SMS na pevnou linku

Aktivace/měsíční paušál	<b>Ceny bez (vč.) DPH</b>
Odesláni SMS	zdarma
Informační SMS ze systému doručování zpráv	dle vašeho tarifu zdarma

Více informací o této službě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom - Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníkům.

SMS na pevnou linku se odesílají z vašich SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin v zástění. Odesláni SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odesláni běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový tarif neúčtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

## Premium SMS

Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odesláni SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odesláni SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz).

## Audiotextové služby

Cena za jednu minutu hovoru na audiotextové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číselového plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem)

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz  
x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)  
ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číselné ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)  
cd zz = číslo příchozího Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz.

## T-Mobile Twin

Měsíční paušál	<b>Ceny bez (vč.) DPH</b>
Ceny volání (shodně pro obě SIM karty)	99,- (118,80) dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Zruškových prodávacích T-Mobile.

## Sponzor

Aktivace/měsíční paušál	<b>Ceny bez (vč.) DPH</b>
Změna nastavení	zdarma
Ceny volání	zdarma dle tarifu sponzora*

\*Výměnou je tarif Mycall, Prátele v síti a. Prátele sítí nast. \* Lze se i v případě, kdy má sponzor volacího mezi jimi vybranými čísly, účtuje sazba jako za volání do sítě T-Mobile. Více informací o této službě na [www.t-mobile.cz/sponzor](http://www.t-mobile.cz/sponzor)

## Přesměrování hovorů

Aktivace/měsíční paušál	<b>Ceny bez (vč.) DPH</b>
Přesměrování do hlasové schránky v síti T-Mobile	zdarma
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	zdarma jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přeměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního ceníku.

## Blokování hovorů

Aktivace/měsíční paušál	<b>Ceny bez (vč.) DPH</b>
Pomocí telefonu	zdarma
Na čísle zákaznického centra T-Mobile	zdarma 400,- (480,-)*

Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarify služeb Twinstar, Twinstar T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twinstar mohou využít pouze službu Blokování příchozích hovorů v zahraničí.





## Dětský zámek

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

**Klíčoví zákazníci,  
zákazníci jiného  
mobilního operátora**

Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## Můj limit

Nastavení/změna/zrušení limitu	5,- (6,-)
Informační SMS o dosažení limitu	5,- (6,-)
Potvrzující příchozí SMS	0,- (0,-)
SMS odeslaná na číslo 4603	0,- (0,-)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po uplnění odeslání. Zaslány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod. (pokud bude limit dosaženo po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, pohor srovné platby (např. za výměnu SIM karty), sluky, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## Moje útrata

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění přes Můj T-Mobile	zdarma
Příchozí informační SMS	5,- (6,-)

Útracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o utratě jsou dostupné zpravidla s dvoudenním zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dní. V informaci o utracené částce nejsou zahrnutelní množstevní ani jiné sluky. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (př odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Cena příchozí informační SMS je uváděna v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Více na [www.t-mobile.cz/mojeutrata](http://www.t-mobile.cz/mojeutrata).

## Přidržení hovoru, čekání na spojení

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

## Konferenční hovory

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

## Podrobný výpis služeb

	Ceny bez (vč.) DPH
Elektronický Podrobný výpis služeb (Můj T-Mobile)	1,- (1,20)
Tištný Podrobný výpis služeb	65,- (78,-)
Tištný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,- (78,-)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (118,80)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,- (58,80)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,- (1,20)

\* Výpis lze obdržet za 2 zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období. Při přechodu na předplacenou službu Twitter, ukončení smlouvy či přeměnění telefonního čísla k jinému operátorovi není možno z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ze své strany k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro sítěové účely, doporučujeme před provedením výše uvedených změn provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v listinné podobě. Podrobný výpis služeb lze převezt na listinnou podobu.

## Doplňkové služby

	Ceny bez (vč.) DPH
Tísňové volání:	
112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Protikorupční linka: 199	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 <sup>1)</sup> a 00800	zdarma
Informace o tel. číslech: 1180, 1181, 1188 <sup>1)</sup>	12,42/spojení (14,90) + 20,75 /min. (24,90)
Informace pro řidiče: 1205, 1210, 1213, 1220, 1222, 1223, 1224, 1230, 1233, 1240, 14222 <sup>1)</sup>	8,-/min. (9,60)
Volání na ostatní zkrácená čísla <sup>1)</sup>	4,17/min. (5,-)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846, 855 <sup>1)</sup>	3,33/min. (4,-)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 <sup>1)</sup>	4,-/min. (4,80)
služba 1TEL: předvolba 700 <sup>1)</sup>	sazba do pevné sítě 9,-/min. (10,80)
předvolba 701 <sup>1)</sup>	400,- (480,-)
Blokování hovorů: na vlastní žádost	150,-
Smluvní pokuta za prodloužení s úhradou delší než 1 den <sup>2)</sup>	1 000,- <sup>3)</sup>
Smluvní pokuta za prodloužení s úhradou delší než 21 dní	100,- <sup>4)</sup> (120,-)
Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin)	250,- (300,-)
Aktivace související řady čísel: příplatek k aktivaci	

- Na tyto služby se nepoužívají velké jednotky (velké minuty ani tarify kredit v pauzálních tarifech).
- Blokování odcizení novoro a odcizení služeb, např. datových či faxových.
- Při inkasování na dobu určitou se smlouvou prodává o dobu přerušení poskytování služeb z období neplacení.
- Měsíční doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximálně 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouvou prodává o dobu přerušení poskytování služeb. Pro Tarif BAY SE je blokování hovorů na vlastní žádost zdarma.
- V případě naúčtování ceny 400 Kč (480,- vč. DPH) za zablokování odboček hovorů na vlastní žádost zákazník je následně vyměněn SIM karty zdarma.

	Ceny bez (vč.) DPH
Vydání nové SIM karty: při ztrátě nebo zneužití při poškození, jiný typ při krádeži	400,- <sup>5)</sup> (480,-) 400,- <sup>6)</sup> (480,-) zdarma <sup>7)</sup>
Změna tarifního programu <sup>8)</sup> : z nižšího na vyšší z vyššího na nižší	zdarma
Nastavení NEJ čísla: první/každá další změna	zdarma/95,- (114,-)
Změna telefonního čísla	1 000,- (1 200,-)
Zlaté číslo	5 000,- (6 000,-)
Vybrané číslo	5 000,- (6 000,-)
Sříbrné číslo	3 000,- (3 600,-)
Identifikace obtěžujících volání: Změna způsobu vyúčtování: za SIM kartu	400,- <sup>9)</sup> (480,-) 0,- (400,-) <sup>10)</sup> (480,-)
Multinumbering <sup>11)</sup>	0,-
Expresní platba <sup>12)</sup>	70,83 (85,-)
Opis vyúčtování služeb	50,-/vyúčtování (60,-)
Opis faktur za zboží	50,- (60,-) 1 ks
Opis smlouvy <sup>13)</sup>	50,- (60,-) 1 ks

- Ve speciálních případech může být na tuto položku poskytnuta sleva. Zveřejněn SIM karty je chráněno podstatně na zveřejnění kódů PUK a BPUK, jiný typ SIM karty je např. GSM Banking, Profi, Twin, Twist zákazník se musí prokázat originálním průvodním dopisem k Twist SIM kartě obsahující bezpečnostní kódy. Vyměna zdarma je možná pouze ve Značkových prodávacích, a to v případě, že zákazník předloží polokopii protokolu obsahující výpisové postřezkové a odcizení SIM karty. Twist zákazník se musí prokázat i originálním průvodním dopisem k Twist SIM kartě obsahující bezpečnostní kódy. O úpravou výměny je potřeba požádat do 5 kalendářních dnů od sepsání (důležité) polokopii protokolu o kradení SIM, případně do 5 kalendářních dnů od zablokování hovorů prostřednictvím zákaznického centra T-Mobile (druhá možnost platí pouze pro tarify zakaznický). Nárok na výměnu zdarma je pouze jednou za 12 měsíců. V ostatních případech je cena výměny 400 Kč (480,- vč. DPH).
- U tarifikovaných zakazníků je změna tarifu možná jednou za zúčtovací období a první změna tarifu je možná až po prvním vyúčtování služeb.
- Poplatek je účtován pouze v případě, že bude možné dané číslo vzít nebo zřít osobní údaje. Poplatek je účtován v nezávislých vyúčtování u tarifikovaných zakazníků, u telefonních zakazníků je poplatek sražen z kreditu.
- Poplatek pro změnu fakturační skupiny nastává v původní fakturační skupině Změna aktivní či suspendovaná SIM karty, je sleva provedena zdarma. V opakovaném případě je každá převedená SIM karta zpoplatněna částkou 400,- Kč (bez DPH). Poplatek se na vyúčtování služeb zobrazí v položce "Srovnání/rozložení SIM karty" u nové fakturační skupiny.
- Multinumbering umožňuje datové a faxové přenosy třemi speciálními MSISDN (určenými zvlášť pro faxové, datové a hlasové přenosy).
- Ve Značkových prodávacích či ve vybraných partnerových prodávacích může zákazník uhradit vyúčtování služeb Expresní platbou, a to v hotovosti či prostřednictvím platební karty (American Express, VISA, MISA Electron, Eurocard/MasterCard, Maestro a Diners Club). Při využití expresní platby, bude částka k úhradě vypočtena nejpozději do 6 hodin od zaplacení. Expresní platba umožňuje úhradu posledněvyplyvajících z vyúčtování služeb.

- 1) O opis smlouvy může zákazník požádat telefonicky, písemně či osobně. Vyřazení opisu smlouvy není naší právní povinností, proto může být zákazníkovi zaslán dopis se základními informacemi o smlouvě, kterou uzavřel. Opis smlouvy / dopis je zákazníkovi standardně zaslán na fakturační adresu. O opis Račnové smlouvy může žádat pouze zodpovědná osoba Smluvního partnera.

## Ceny aktivace a ceny přechodů

	Ceny včetně DPH
Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist <sup>1)</sup>	0,- <sup>2)</sup>
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

- 1) Přechod je možný pouze v případě, že máte ke dni přechodu se společností T-Mobile Czech Republic a.s. uzavřenou Účastnickou smlouvou na dobu neurčitou.
- 2) Zákazník nevíce obdržel kredit 20 Kč.

## Převod smlouvy

	Cena bez (vč. DPH)
Převod Účastnické smlouvy	0,-

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na čísle Zákaznického centra T-Mobile.

## Přenesení čísla k T-Mobile

	Cena bez (vč. DPH)
Přenesení čísla k T-Mobile (včetně aktivace)	0,-

\* Zákazník obdrží současně kredit 300 Kč. Podrobné informace o podmínkách a postupu při přenesení čísla do sítě T-Mobile CZ či u jinému mobilnímu operátorovi můžete najít na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na čísle zákaznického centra T-Mobile. V případě výpovědi smlouvy T-Mobile z období přenesení čísla k jinému operátorovi je tato výpověď účinná k okamžiku přenesení čísla bez ohledu na výpovědní lhůtu stanovenou čl. 14.5 Účastnických podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.



## Záznamové služby

### Hlasová schránka

Aktivace/měsíční paušál	<b>Ceny bez (vč.) DPH</b>
<b>Informace o nové uložených zprávách v ČR</b>	zdarma
<b>Volání do hlasové schránky</b>	zdarma
	1 Kč/min.* (1,20)

\* Platí pro aktuálně plativou tarify. Ceny platné pro starší tarify naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo vám je sdělí na 803 603 603 ze sítě T-Mobile.  
Hlasovou schránku máte mít aktivní současně se službou MobilBox nebo Registr zmeškaných hovorů.

### Informace o dostupnosti

Příchozí SMS	<b>Ceny bez (vč.) DPH</b>
	zdarma

### Registr zmeškaných hovorů

Aktivace/měsíční paušál	<b>Ceny bez (vč.) DPH</b>
<b>Cena za doručenu SMS*</b>	zdarma
	zdarma

\* Až do odvolání zdarma, aktuální informace na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).  
Službu Registr zmeškaných hovorů máte mít aktivní současně se službou Hlasová schránka, MobilBox nebo MMS hlasový kurýr. V omezení jsou zobrazeny pouze zmeškané hovory v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

### Postm@n

Aktivace	<b>Ceny bez (vč.) DPH</b>
SMS	zdarma
Dlouhé SMS	zdarma
MMS	19,- měsíčně (22,80)
	49,- měsíčně (58,80)

Služby Postm@n a Postm@n přes POP3 lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním vyúčtováním, a to až pro 6 e-mailových účtů, které podporují protokol POP3 a IMAP4 a umožňují sdílení přístup přes tyto protokoly.

Postm@n přes SMS, dlouhé SMS a MMS umožňuje přenesení nových e-mailových zpráv doručovaných na e-mailový adresní formou SMS, dlouhé SMS nebo MMS do mobilního telefonu a zaslání odpovědi. Profrancizním SMS a dlouhé SMS nelze přenést přílohy zpráv, přílohy přenášené MMS mají max. 300 kB. Služba se obnovuje automaticky v měsíčních intervalech. V měsíčním předplátném nejsou započteny odpovědi, které jsou zpoplatněny standardní cenou daného typu zprávy dle tarifu uživatele.

Postm@n přes POP3 umožňuje stahovat veškeré doručené a nepřečtené zprávy z e-mailových účtů do mobilního telefonu nebo zařízení PDA/MDA nastaveného dle instrukcí na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Zvýhodnění je určeno především pro uživatele balíčku Twist Surf+ nebo Zvýhodnění Surf+, kterým umožňuje přístup k e-mailu pomocí vestavného POP3 klienta v telefonu zdarma (v rámci sítě TIMOZ). Přístup ke službě Postm@n přes POP3 je zdarma i v rámci dalších balíčků (Surf3Mail+, Internet+) a tarifu (Internet Basic, Standard a Premium), kde však zbytečně omezuje přístup přílohy e-mailů. Ojediní uživatelé platí za objem přenesených dat.  
Více informací na [www.t-mobile.cz/postm@n](http://www.t-mobile.cz/postm@n).

### MMS hlasový kurýr

Aktivace/měsíční paušál	<b>Ceny bez (vč.) DPH</b>
<b>Cena za doručenu MMS/SMS</b>	zdarma
<b>Volání hlasovému kurýrovi</b>	zdarma
	dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 vteřin. Platnost MMS se vztahuje ke 48 hodin, poté je MMS se vztahem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volárem, obdrží volný SMS a odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu přečíst. Službu MMS hlasový kurýr nelze užívat současně se službou Hlasová schránka, Registr zmeškaných hovorů nebo MobilBox. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kodování zvuku AMR. Více na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

20

## Informační služby a zábava

### Krátké textové zprávy (SMS)

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma*

\* Zpoplácání jsou pouze informace ze služeb T-Mobile info a některé typy SMS ve službách Dohazováč, Můj limit a Navigátor dle ceníku těchto služeb.  
SMS odeslání z SMS brány na čísla Mycis jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

### Multimediální zprávy (MMS)

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	8,20 Kč (9,84 Kč)
Příjem MMS	zdarma*

\* Zpoplácání jsou pouze informace ze služeb T-Mobile info a některé typy SMS ve službách Dohazováč, Můj limit a Navigátor dle ceníku těchto služeb.

### SMS a MMS brána

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu

Zadání MMS a SMS do sítě T-Mobile je zdarma.

### T-Mobile Info

	SMS info <sup>1)</sup>	Pravidelný odběr <sup>2)</sup>	Předplatné <sup>3)</sup>
<b>Zpravodajství</b>			
Obecné	1,- (1,20)	1,- (1,20)	-
Ekonomické	1,- (1,20)	1,- (1,20)	-
Sport	1,- (1,20)	1,- (1,20)	-
Běžky	1,25 (1,50)	-	-
Předpověď počasí	2,50 (3,-)	-	-
Sníh	2,42 (2,90)	2,08 (2,50)	-
iDnes zprávy, iDnes sport	1,- (1,20)	1,- (1,20)	-
Hospodářské noviny	1,66 (2,-)	3,- (3,60)	-
Aktuálně z financí	3,- (3,60)	3,- (3,60)	-
Aktuálně z IT	3,- (3,60)	3,- (3,60)	-
Blesk	2,- (2,40)	2,- (2,40)	40,83 (49,-)
Právo	2,- (2,40)	2,- (2,40)	-
Hlavní zprávy	1,- (1,20)	1,- (1,20)	40,83 (49,-)
tn.cz zpravodajství	1,- (1,20)	1,- (1,20)	40,83 (49,-)
Zprávy z burzy	1,- (1,20)	1,- (1,20)	-
Zprávy ze společnosti	1,- (1,20)	1,- (1,20)	-
Zprávy z kultury	1,- (1,20)	1,- (1,20)	-
Zprávy anglicky	2,50 (3,-)	2,50 (3,-)	-
Slavia 1	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	-
Slavia 2	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	-
Slavia 3	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	-
Slavia 4	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	-
<b>Business</b>			
Ménové kurzy, křížové kurzy, kurzy bank	3,- (3,60)	-	-
Platci DPH/DIČ	1,- (1,20)	-	-
Akcie - RM-SYSTÉM	1,50 (1,80)	-	-
Katalog firem	3,- (3,60)	-	-
<b>Doprava</b>			
Dopravní informace	1,- (1,20)	1,- (1,20)	-
Jízdní řády autobusů	3,- (3,60)	-	-
Jízdní řády vlaků	3,- (3,60)	-	-
Jízdní řády MHD	3,- (3,60)	-	-
Kombinovaný jízdní řád	2,50 (3,-)	-	-
Letový řád Letiště Praha-Ruzyně	3,- (3,60)	-	-
Kilometrovník ČR a Evropy	1,50 (1,80)	-	-
Poloha vlaku	1,50 (1,80)	-	-
Taxi po Praze	3,- (3,60)	-	-
<b>Kultura</b>			
Kina, filmy, divadla, kluby	3,40 (4,08)	-	-



	SMS Info <sup>1)</sup>	Pravidelný odběr <sup>2)</sup>	Předplatné <sup>3)</sup>
Gurmán	3,- (3,60)	-	-
T-Mobile Tip	1,- (1,20)	-	-
Hudba	2,- (2,40)	2,- (2,40)	-
Televizní programy	2,- (2,40)	-	-
Seřadil ČT Vyprávěj	-	-	10,- (12,-)
<b>Zábava</b>			
Anekdoty	2,50 (3,-)	0,90 (1,08)	-
Biografy	0,90 (1,08)	-	-
Hádky	2,- (2,40)	-	-
Horoskopy	3,40 (4,08)	-	-
Hra	2,- (2,40)	-	-
Loterie	2,- (2,40)	2,- (2,40)	-
Motto dne	0,90 (1,08)	-	-
Murphyho zákony	2,- (2,40)	2,- (2,40)	-
Novoroční přání	2,- (2,40)	-	-
Plátkovina dne	2,- (2,40)	2,- (2,40)	-
Rébus	1,- (1,20)	-	-
Seznamka	5,- (6,-)	-	-
Seznamka.cz	3,- (3,60)	-	-
Seznamka.cz (zvýhodnění inzerátu)	9,- (10,80)	-	-
Testy	2,- (2,40)	-	-
<b>Erotika</b>			
Erotický rým	3,50 (4,20)	-	-
Kámasútra	5,- (6,-)	5,- (6,-)	-
Lectivé vtipy	0,90 (1,08)	0,90 (1,08)	-
<b>Praktické informace</b>			
Kalendář	0,90 (1,08)	-	-
Plánovač	1,- (1,20)	-	-
Slovníček	1,- (1,20)	-	-
Svátky/jmeniny	0,90 (1,08)	-	-
Teletext	1,- (1,20)	-	-
Výkladový slovník	2,- (2,40)	-	-
<b>T-Mobile</b>			
Novinky z T-Mobile	0,-	0,-	-
Novinky z Twistu	0,-	0,-	-
T-Mobile Bonus	0,-	0,-	-
T-Mobile Club	0,-	0,-	-
Roamingové partneri T-Mobile	0,-	-	-
Nápověda	0,-	-	-
<b>Promokaná</b>			
MMSDEMO	0,-	0,-	-
<b>Zpravodajství</b>			
Zprávy - přehled dne	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	49,17 (59,-)
Zprávy - domácí	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	49,17 (59,-)
Zprávy - iDnes	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Zprávy - zahraniční	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Zpravodajství	4,17 (5,-)	1,67 (2,-)	49,17 (59,-)
Hospodářských novin MMS	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Celebrity	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Ekonomické zprávy	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Blesk	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	49,17 (59,-)
Krimi	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Film	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Předpověď počasí	7,50 (9,-)	5,86 (7,-)	-
Sněhové zpravodajství	7,42 (8,90)	4,92 (5,90)	-
<b>Sport</b>			
Sport	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Fotbal - ČTK	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Fotbal - iDnes	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Hokej - ČTK	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Hokej - iDnes	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Repre	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	-
Formule 1	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
<b>Doprava</b>			
Doprava - Praha	7,50 (9,-)	-	-
Doprava - Morava	7,50 (9,-)	-	-
Doprava - Čechy	7,50 (9,-)	-	-
Doprava - dálnice	7,50 (9,-)	-	-
Kilometrovník	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
<b>Zábava</b>			
Vtipy (aktuální, erotické, z hospody, o mobilech, sportovní)	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Pivmec	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Hlášky týdne	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Sex a černý humor	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Seřadil ČT Vyprávěj	-	-	10,- (12,-)
Tatoo a piercing	13,- (15,47)	11,- (13,09)	-

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH.  
T-Mobile dále ve spolupráci s dalšími partnery provozuje interaktivní SMS služby sloužící k hlasování, anketařům, odpovědím na otázky v sociálních, přírodních a vyjadřovací razurách v nezávislých kampaních. Bližší informace jsou prezentovány v pořádku novinách a časopisech, kterými jsou tyto SMS služby určeny.

- 1) Cena jedné SMS obdržené jednorázově.
- 2) Cena jedné SMS z přehledného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).
- 3) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zaslány zdarma. Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení. U kanálu VYPRÁVĚJ 7 dní.

Ceny informačních kanálů podle Měsíčních sběrů: Měsíční sběr 41,97 (50,-), Anm 25,- (30,-), Dat 3,- (3,60), DBT 9,90 (11,88), HLA 2,- (2,40), MZ 6,- (7,20), Kři 2,- (2,40), LIDE 15,83 (19,-), SEZ 3,- (3,60), T-1 (3,30), SMF 4,90 (5,88), TVMAG 14,- (16,80), VOL 5,- (6,-).

Horoskop	7,50 (9,-)	-	-
Biurokraty	7,50 (9,-)	-	-
Kuriozity	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Trnky Brnky	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
MMS Angličtina	5,75 (6,90)	5,75 (6,90)	82,50 (99,-)
MMS Němčina	5,75 (6,90)	5,75 (6,90)	82,50 (99,-)
MMS Recepty	5,75 (6,90)	5,75 (6,90)	74,17 (89,-)
<b>MMS Info<sup>1)</sup></b>	<b>MMS Info<sup>1)</sup></b>	<b>Pravidelný odběr<sup>2)</sup></b>	<b>Předplatné<sup>3)</sup></b>
<b>Erotika</b>			
MMS Amatérské foto	7,42 (8,90)	7,42 (8,90)	57,50 (69,-)
MMS Studentky	7,42 (8,90)	7,42 (8,90)	57,50 (69,-)
MMS Zralé ženy	7,42 (8,90)	7,42 (8,90)	57,50 (69,-)
VIDEO – amatérky	12,50 (15,-)	-	57,50 (69,-)
VIDEO – amatérské	12,50 (15,-)	12,50 (15,-)	74,17 (89,-)
VIDEO – Kámasůtra	12,50 (15,-)	-	57,50 (69,-)
Erotika na t-zones	0,-	-	-
Bikiny	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
Holky v prádle	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
Kámasůtra	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
Kámasůtra – vítěpná	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
Kámasůtra – fotky	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
Modelky	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
Téměř nahé	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
VIDEO – Jenna Jameson	15,83 (19,-)	11,- (13,20)	-
Top Erotika	18,33 (22,-)	-	74,17 (89,-)
Americké divky	22,- (26,40)	-	65,83 (79,-)
Brunetky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Blondýnky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
České divky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Divka Blesku	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Erotický příběh	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Exotické divky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
GirlZgirl	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Hvězdy erotiky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Sexy animace	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Stripérky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
XXL divky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
VIDEO – Top Erotika	24,17 (29,-)	-	82,50 (99,-)
Penthouse – sexy videa	12,50 (15,-)	-	74,17 (89,-)
Silvia Saint	29,- (34,80)	22,- (26,40)	-

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH.

1) Cena jedné MMS odeslaná jednorázově.  
2) Cena jedné MMS z příslušného informačního kanálu (k příslušnému zasílání).  
T-Mobile dále ve spolupráci s dalšími partnery provozuje interaktivní MMS kanály. SÍZLA informace jsou prezentovány v pořadích, novičkách a catalogech a dalších mediích, kterým jsou tyto kanály určeny. Ceny interaktivních kanálů podle Milových slov: DIVKAB 22,- (26,40) jednorázově odesláním/19,- (22,80) pravidelně zasílání, TRNKY 22,- (26,40)/19,- (22,80), VENUS 22,- (26,40)/19,- (22,80), SAN 28,81 (34,33), COS 28,81 (34,33), HDM 38,- (45,80), HDG 28,33 (34,-) a SPO 38,- (45,80).

Poskytovatelem informací není T-Mobile Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. neodpovídá za obsah informací, u kterých není poskytovatelem.

## Online Půjčovna PC her frag.cz

Platnost	Týden zdarma	Ceny bez (vč.) DPH	Popis
měsíční (30 dnů)	ano	82,50 Kč (99,-)	Casual jednoduché hry, logické rychlíky, autíčky, motorky i fotbal, varení, oblekání, budování, sporty, RPG i strategie a další AAA tituly.
čtvrtletní (90 dnů)	ano	207,50 Kč (249,-)	Skvělé kousky i legendární hity získáte předplacením naší půjčovny PC her.
půl roku (180 dnů)	ano	357,50 Kč (429,-)	

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH a platí vždy pro využití služby balíčku MAPLNO na uvedenou dobu po celé následující kalendářní dny.

Každý nový zákazník navíc získá jeden týden využití služby zdarma. Jednotlivé typy předplacení nelze kombinovat. Vybrání hry pro jednoho typu předplacení najdete na [www.frag.cz](http://www.frag.cz).

Využití Půjčovny online her není podmíněno uzavřením uživatelské smlouvy s T-Mobile. Pokud zopli uživatelské smlouvy s T-Mobile k úhradě služby svůj mobilní účet, je cena za službu u tarifních zákazníků zaúčtována v pravidelném měsíčním vyúčtování služby.

V případě Twit zakázku je úhrada za službu stržena z aktuálního kreditu a to v okamžiku potvrzení on-line objednávky a kliknutím na tlačítko „Objednat“ ve druhém kroku nákupního košíku. Služba lze vrátit rovněž odesláním objednávky SMS s příslušným kódem, prostřednictvím platební karty nebo voucharu.

Před spuštěním služby je třeba mít v osobním počítači nainstalován tzv. FRAG player, který je zdarma k dispozici na [www.frag.cz](http://www.frag.cz).

Není-li srozuměn jrak, je přenos dat v rámci služby zprohládn dle tarifu, zákazka u jeho poskytovatele internetového připojení.

Více informací a podmínky služby na [www.frag.cz](http://www.frag.cz) nebo na [www.kmsmobile.cz](http://www.kmsmobile.cz).

## Java hry a aplikace

Ceny jednotlivých her se pohybují v rozmezí od 15 do 149 Kč (vč. DPH).

Cena hry zahrnuje i datový přenos při stahování hry do telefonu.

Objednací SMS a připojení na wapové stránky jsou účtovány dle vašeho tarifu.

Poznámka: Pokud hru počítáte někomu jinému, bude vám účtována v okamžiku, kdy si obstaráváte zápis hry do telefonu.

## Ceny bez (vč.) DPH

jako odesláni SMS dle vašeho tarifu

Odesláni požadavku

Obdržení požadované informace

Přihlášení/odhlášení informačního kanálu

dle informačního kanálu

jako odesláni SMS dle vašeho tarifu

## T-Mobile W@P

## Ceny bez (vč.) DPH

viz kapitola T-Mobile EDGE/GPRS

Přes EDGE/GPRS

Přes klasický datový přenos (vytáčené spojení)

2,- (2,40)

Prohlížení menu na wapových stránkách t-zones není účtováno. Stále zdarma je to v případě kliknutí na odkazy začínajícíci znaménkem +.

Placenou část symbolizují odkazy začínajícíci symbolem \$.



## Mobilní datové služby

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto Ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

### T-Mobile EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	Internet a web'n'walk <sup>1)</sup> ceny bez (vč.) DPH	WAP ceny bez (vč.) DPH
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,60)
Účtovací jednotka <sup>2)</sup>	5 kB	5 kB
<b>Statická veřejná IP adresa</b>		<b>Ceny bez (vč.) DPH</b>
Aktivace		499,- (598,80)
Měsíční paušál		149,- (178,80)
<b>Dynamická veřejná IP adresa</b>		<b>Ceny bez (vč.) DPH</b>
Aktivace		49,- (58,80)
Měsíční paušál		0,-

- Ceny platí pro tarify zákazníky, pro Twitter zákazníky platí ceny uvedené včetně DPH.
- Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk (tj. nebo Opera Mini, Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se vztahuje i v případě přístupu k webu prohlížečem přes APN WAP).
- Množství přenesených dat je při načítávání zobrazeno nahoru na displeji následně odbovaci jednotky. K tomuto načítávání dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytnutých v internetových tarifech a tarifech zvýhodněných Internet- a Internet Premium- bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužití těchto tarifů, je v rozporu se všeobecnými podmínkami T-Mobile je v souladu se všeobecnými podmínkami a právními předpisy oprávněn učinit kroky směřující k zamezení přeprodávání či jinému zneužití. T-Mobile si vyhrazuje právo stanovit maximální objem dat, který je možno přenést v dané měsíční paušálu. O takovémto omezení budou zákazníci předem informováni.

T-Mobile Czech Republic a.s. nenesie v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí.

### Uvítací tóny

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace služby	zdarma
Měsíční předplatné	12,50 (15,-)
Aktivace vybraného uvítacího tónu	12,50 (15,-) nebo 15,83 (19,-) dle melodie
Volání na číslo 4714	3 Kč/min. (3,60)
Odeslání SMS na číslo 4714*	dle vašeho tarifu

### Dohazovač

	Ceny bez (vč.) DPH
Přijetí informační SMS	1,50 (1,80)
Připojení na wapové stránky	viz ceník služby T-Mobile W@P

Více informací o službě Dohazovač najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na wapových stránkách t-zones.

### Kde je...

	Ceny bez (vč.) DPH
Zjištění polohy 1.–1 000.	4,- (4,80)
1 001. a další	2,90 (3,48)

Zpoplaveno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na stráně SIM karty, za které jsou odeslány požadavky na zjištění polohy, i když na stráně SIM karet jejich počtu je určováno.

### T-Mobile Navigátor

	Ceny bez (vč.) DPH
Odeslání požadavku jako odeslání SMS dle vašeho tarifu	
Obdržení požadované odpovědi*	3,-/SMS (3,60)
Odpověď na dotaz INTERNET	zdarma

\* Kromě kategorie NIG@TCLUB, která je účtována cenou 15 Kč (18 Kč vč. DPH). Přehled všech kategorií najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo vám jej sdělí na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

### Obrázky, zvonění, videa

	Ceny bez (vč.) DPH
Logo*, obrázek*	7,50 (9,-) až 74,17 (88,-)
obrázková SMS*	7,50 (9,-) až 74,17 (88,-)
Animace	7,50 (9,-) až 74,17 (88,-)
Animovaný screensaver*	7,50 (9,-) až 74,17 (88,-)
Zvuk	7,50 (9,-) až 74,17 (88,-)
Zvonění*, polyfonní zvonění*, polyfonní zvuk*	7,50 (9,-) až 74,17 (88,-)
Tapeta*, pohlednice*	7,50 (9,-) až 74,17 (88,-)
MP3 Real Tones	7,50 (9,-) až 74,17 (88,-)
Video*	7,50 (9,-) až 74,17 (88,-)
Předplatné polyfonního zvonění	7,50 (9,-) až 74,17 (88,-)

Cena vybraného zvonění je účtována v rámci objednávky SMS. Cena objednávky SMS je odevána výše v Ceníku.

\* Konkretní cena pro dary typ melodie a tapetu je uvedena u jeho vyobrazení či popisu při nákupu. Cena položky zahrnuje i dobový přenos při stažení obsahu do telefonu. Objednání přes web [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) je zdarma. V případě SMS objednávky je cena objednávky SMS účtována dle vašeho tarifu. V případě objednávky přes WAP je připojení na objednávku wapové stránky účtováno dle vašeho tarifu.



### BlackBerry Internet Service

Měsíční paušál	<b>Ceny bez (vč.) DPH</b>
Objem dat v rámci paušálu*	249,17 (299,-) neomezený

\* Vztahuje se na BlackBerry APN.  
Uvedená cena je v Kč bez (v závorce včetně) DPH.  
Dátová služba v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datová služba TM CZ, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří používají protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry.  
Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990 Kč (1 188 Kč vč. DPH).

Více informací na [www.t-mobile.cz/bis](http://www.t-mobile.cz/bis)

### Služba BlackBerry

<b>Ceník</b>	<b>Ceny bez (vč.) DPH</b>
Měsíční paušál	449,- (538,80)
Volné jednotky přes APN BlackBerry *	neomezené

\* Volné jednotky v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňují před volnými jednotkami v rámci [internetových zvyklostí](#).

### Ceník T-Mobile roaming BlackBerry

<b>Cena bez DPH</b>	
Měsíční paušál	990,- (1 188,-)
Volné jednotky	15 MB
Účtovací jednotka	10 KB
Sazba za kB nad volné jednotky	0,60 (0,72)

Pokud nemá zákazník aktivní službu T-Mobile roaming BlackBerry bude v roamingu tarifován podle základního ceníku služby GPRS/EDGE v roamingu.

### Kopírování dat (kontaktů) z telefonu

Záloha dat (kontaktů) z telefonu	<b>Ceny bez (vč.) DPH</b>
	83,30 (100,-)

### Záloha kontaktů

Záloha kontaktů	<b>Ceny bez (vč.) DPH</b>
	0,-

Službu je možno realizovat s vybranými typy telefonů. Více na [www.t-mobile.cz/zakaznikcentrum](http://www.t-mobile.cz/zakaznikcentrum).

### Náklady na písemnou upomínku

Náklady na písemnou upomínku při vymáhání účastnickova dluhu	<b>Ceny bez (vč.) DPH</b>
	108,33 (130,-)



Služby uvedené v archivu již nelze nově aktivovat.

## Kreditní tarify

	Kredit 150	Kredit 250	Kredit 450	Kredit 700	Kredit 1 200	Kredit 2 000
Měsíční paušál	150,- (180,-)	250,- (300,-)	450,- (540,-)	700,- (840,-)	1 200,- (1 440,-)	2 000,- (2 400,-)
	standardní nabídka	standardní nabídka	standardní nabídka	standardní nabídka	standardní nabídka	standardní nabídka
Měsíční kredit na volání, SMS a MMS	180,- (216,-)	300,- (360,-)	540,- (648,-)	840,- (1 008,-)	1 440,- (1 728,-)	2 400,- (2 880,-)
Cena minuty	5,50 (6,60)	5,- (6,-)	4,50 (5,40)	3,50 (4,20)	3,- (3,60)	2,50 (3,-)
Cena SMS	1,50 (1,80)	1,- (1,20)	1,- (1,20)	1,- (1,20)	1,- (1,20)	1,- (1,20)
Cena MMS	5,00 (6,-)	5,- (6,-)	5,- (6,-)	5,- (6,-)	5,- (6,-)	5,- (6,-)
Příklad, jak můžete kredit čerpat	až 50 minut až 60 minut až 250 SMS až 300 SMS až 50 MMS až 60 MMS	až 100 minut až 120 minut až 450 SMS až 540 SMS až 90 MMS až 108 MMS	až 200 minut až 240 minut až 700 SMS až 840 SMS až 140 MMS až 168 MMS	až 400 minut až 480 minut až 1 200 SMS až 1 440 SMS až 240 MMS až 288 MMS	až 800 minut až 960 minut až 2 000 SMS až 2 400 SMS až 400 MMS až 480 MMS	

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Úbude se první minuta celá, poté je již doba spolpeni účtována po třiceti sekundách. Uvedené ceny platí v rámci kreditu i po jeho vyčerpání. S tarifem Kredit 150 si můžete zvolit poskytování elektronického Vyřizování stížností, které je standardně zdarma. Zákazníkům s tarifem Kredit 150, kteří nemají žádnou jinou SIM kartu, bude za poskytnutí každého tělového Vyřizování stížností účtována částka 19 Kč vč. DPH. Více na [www.5mobile.cz/kreditnitarify](http://www.5mobile.cz/kreditnitarify)

- kredit lze čerpat na volání, SMS i MMS
- když se kredit nevyčerpá, převádí se do dalších období

Kreditní tarify lze aktivovat pro Účastnické smlouvy spadající pod Rámcovou smlouvu pouze v případě, že je to výslovně sjednáno v Rámcové smlouvě. Kreditní tarify nelze v rámci jedné Rámcové smlouvy kombinovat s minutovými tarify.

## Partner Tarify

	Partner I	Partner II	Partner III
Měsíční paušál	0	0	0
Minuty zdarma	0	0	0
T-Mobile - špička	2,80 (3,36)	4,00 (4,80)	4,70 (5,64)
T-Mobile - mimo špičku	2,00 (2,40)	2,50 (3,00)	2,50 (3,00)
Pevná sit - špička	4,70 (5,64)	6,90 (8,28)	8,50 (10,00)
Pevná sit - mimo špičku	3,10 (3,72)	4,00 (4,80)	4,00 (4,80)
Pevná sit - noční	3,10 (3,72)	2,50 (3,00)	4,00 (4,80)
Ostatní mob. Síte v ČR - špička	4,00 (4,80)	5,60 (6,72)	5,60 (6,72)
Ostatní mob. Síte v ČR - mimo špičku	4,00 (4,80)	5,00 (6,00)	5,00 (6,00)
T-Mobile NEJ číslo	3,00 (3,60)	nelze	nelze
SMS	1,70 (2,04)	1,70 (2,04)	2,00 (2,40)
MMS	8,20 (9,84)	8,20 (9,84)	8,20 (9,84)
Hlasová schránka 3322	zdarma	zdarma	zdarma
Hlasová schránka - ostatní čísla	1,00 (1,20)	1,00 (1,20)	1,00 (1,20)
W@P	2,00 (2,40)	2,00 (2,40)	2,00 (2,40)

Časová pásma	MIMO ŠPIČKU	NOČNÍ HODINY
ŠPIČKA	Po-Pá	
Po-Pá	19:00-22:00	vždy
08:00-19:00	So-Ne+Svátky	22:00-08:00
	08:00-22:00	

## Tarify Data&SMS

Měsíční paušál	195,- (234,-)
Přenos dat přes GPRS - sazby	
Internet/Intranet	17,37/MB (20,84/MB)
WAP	0,30/KB (0,36/KB)
Klasický přenos dat (CSD) - sazby	
T-Mobile	3,- (3,60)
Pevná sit v ČR	9,40 (11,28)
špička	
mimo špičku	4,- (4,80)
noční hodiny	2,- (2,40)
Ostatní síte v ČR	5,- (6,-)
SMS	1,- (1,20)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. U klasických datových přenosů (CSD) jsou ceny uvedeny v Kč za minutu a účtuje se první minuta zcela, poté je již debita spojení účtována po sekundách. U přenosů dat prostřednictvím GPRS jsou ceny uvedeny v Kč za KB. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 KB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Hlasové a faxové služby nejsou u tohoto tarifu v dispozici. S tarifem Data&SMS nelze využívat nabídku Happy Partner.

K tarifu Data&SMS je možné aktivovat některé z tarifních zvýhodnění Surf\*, SurfMail\* a Internet\*.

### Časová pásma pro tarif Data&SMS:

špička: Po-Pá 8.00-19.00 hod.  
mimo špičku: Po-Pá 19.00-22.00 hod.  
noční hodiny: So, Ne a státní svátky 8.00-22.00 hod.  
22.00-8.00 hod.



## Tarify Internet Premium Profi

<b>Tarif</b>	<b>Internet Premium Profi<sup>1)</sup></b>
Měsíční paušál	999,- (1198,80)
Volné minuty	0
Volné jednotky pro Internet 4G	neomezené
Volné SMS	0
Neomezená služba GPRS/EDGE/3G	ano + HotSpot
Neomezená služba Internet 4G	Ano
Max. rychlost přenosu dat přes TDD (downlink/uplink) <sup>2)</sup>	1024/256
Měsíční objem dat zahrnutý v tarifu (FUP) <sup>3)</sup>	10 GB
Cena za zvýšení FUP limitu o 1GB	99,- (118,80)
Snižená rychlost po dosažení FUP limitu	128/64 Kb/s
<b>T-Mobile GPRS/EDGE</b>	<b>Kč / kB</b>
GPRS/EDGE/3G	neomezené
	neomezené
<b>Sazba</b>	<b>Kč / min.</b>
T-Mobile	6,- (7,2)
	3,- (3,6)
Ostatní mob. sítě v ČR	6,- (7,2)
	6,- (7,2)
Pevná síť	6,- (7,2)
	6,- (7,2)
CSD W@P	2,- (2,4)
SMS	5,- (6)
	5,- (6)
Hlasová schránka (3311)	1,- (1,2)
MobileBox (3322)	zdarma

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH za minutu a vztahují se na národní destinace. První minuta se účtuje celá, dále je honor účtován po sekundách. Datové služby jsou v tarifu automaticky aktivovány bez aktivního poplatku a měsíčního paušálu.

1) Tarif Internet Premium Profi je určen pouze pro prodej notebooků za zvýhodněnou cenu podle Zvláštních podmínek. Účastnické smlouvy při koupi notebooku za zvýhodněnou cenu.

2) Vyšší svedená rychlost je rychlost maximální, měřiční rychlost vzhledem k charakteru poskytování služby nelze zaručit.

3) U služby GPRS/EDGE/Internet 4G je FUP uplatňován na veškeré přenosy dat s výjimkou přenosu v rámci služby APN přiznané.

Na tarif Internet Premium Profi se nevztahují výhody plynoucí z Rámcové smlouvy, nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak.

## Internetová zvýhodnění

	Surf+	Surf&Mail+	Internet+
Aktivace na dobu neurčitou	99,- (118,80)	199,- (238,80)	699,-
Aktivace na 12 měsíců	80,83 (97,-)	164,17 (197,-)	580,83 (697,-)
Aktivace na 24 měsíců	73,33 (88,-)	148,33 (178,-)	515,- (618,-)
Prohlášení internetu a WAPu	neomezené	neomezené	neomezené
E-mail	neomezené	neomezené	neomezené
Postm@n přes POP3	neomezené	neomezené	neomezené
SMT/IMAP/POP3/ /Mail for Exchange	neomezené	neomezené	neomezené
Ostatní provoz	neomezené	neomezené	neomezené
přes APN Internet	neomezené	neomezené	neomezené
Měsíční kvóta FUP	50 MB	100 MB	2 GB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účtovací jednotkou je 5 kB. Rychlost stažení není garantována a může dosahovat až 236,8 kbit/s. Případná deaktivace tarifu zvýhodnění je možná nepřítive 30 dní po jeho aktivaci.

Prohlášení zdatma se vztahují jen na APN Internet a APN WAP v síti T-Mobile ČR. Využití služby Postm@n přes POP3 zdatma v rámci zvýhodnění Surf+ a Twist Surf+ vyžaduje speciální nastavení telefonu, více na [www.t-mobile.cz/postm@n](http://www.t-mobile.cz/postm@n). Neomezený přístup k e-mailu zdatma v rámci zvýhodnění Surf&Mail+ je platný pro příjem a odesílání pošty prostřednictvím protokolu POP3/IMAP/SMTP, provoz Nokia Mail for Exchange (nebo jiné aplikace ActiveSync) se vztahuje jen na porty 443 a 80.

Pro získání, nebo Internetové zvýhodnění Surf+ nebo Surf&Mail+ aktivované do 12. 12. 2007 (například se obnovující), platí dřívější verze Ceníku a podmínek, které jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Přechod na novou verzi zvýhodnění je možný zdatma zasláním zprávy GPRS A SRP (pro Surf+) nebo GPRS A 3AM (pro Surf&Mail+) na číslo 4603.

Při uzavření nové smlouvy na dobu určitou nebo prodloužení stávající smlouvy spolu s pořízením Nokia E66, E71, N95, iPhone 3G, Sony Ericsson Xperia X1, Sony Ericsson G502, T-Mobile MDA Compact IV, T-Mobile MDA Touch, T-Mobile MDA Vario IV nebo T-Mobile G1 za zvýhodněnou cenu platí pro Internet+ zvýhodněný měsíční poplatek 399 Kč bez DPH (476,80 Kč s DPH). Zvýhodněný měsíční poplatek je podmíněn zvačtem využitím Internet+ po dobu 12 měsíců a je poskytován po dobu trvání Účastnické smlouvy (maximálně po dobu 24 měsíců).

Nabízka zvýhodněné ceny Internet+ a Surf&Mail+ neplatí pro zákazníky s Rámcovou smlouvou.

Tarifní zvýhodnění Surf+ a Surf&Mail+ můžete mít aktivována současně. U těchto tarifních zvýhodnění je nastavení limitu měsíčního pláťby ve výši 799 Kč (956,80 Kč s DPH) bez ohledu na množství přenesených dat. Tento limit platí pro přenosy prostřednictvím EDGE/GPRS v síti T-Mobile CZ.

Nabízka zvýhodněné ceny Internet+ a Surf&Mail+ neplatí pro zákazníky s Rámcovou smlouvou.

Tarifní zvýhodnění Surf+ a Surf&Mail+ můžete mít aktivována současně. U těchto tarifních zvýhodnění je nastavení limitu měsíčního pláťby ve výši 799 Kč (956,80 Kč s DPH) bez ohledu na množství přenesených dat. Tento limit platí pro přenosy prostřednictvím EDGE/GPRS v síti T-Mobile CZ.

## Internetová zvýhodnění pro tarifní zákazníky

Měsíční paušál	<b>Internet Premium+</b> 999,- (1 198,80)
Volné jednotky Internet	neomezeně
Volné jednotky WAP	neomezeně
Měsíční kvóta FUP	30 GB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účbovaci jednotkou je 5 kB. Rychlost stahování není garantována a může záviset na 236,8 kbit/s. Případná deaktivace tarifního zvýhodnění je možná nejdříve 30 dní po jeho aktivaci.

## Tarifní pro mobilní internet

	<b>Internet Basic<sup>1)</sup></b> 399,- (478,80)	<b>Internet Standard</b> 699,- (838,80)	<b>Internet Premium</b> 999,- (1 198,80)
Měsíční paušál	399,- (478,80)	699,- (838,80)	999,- (1 198,80)
Připojení přes Internet	3G/4G/EDGE/GPRS	3G/4G/EDGE/GPRS	3G/4G/EDGE/GPRS
Rychlost stahování - 4G	až 1 Mb/s	až 1 Mb/s	až 2 Mb/s
Rychlost stahování	až 1 Mb/s	až 10,8 Mb/s	až 21,6 Mb/s
GPRS/EDGE/3G	2 GB	5 GB	10 GB
Měsíční kvóta FUP*	99,- (118,80)	99,- (118,80)	99,- (118,80)
Cena za dodatečný 1 GB FUP	6,- (7,20)	6,- (7,20)	6,- (7,20)
<b>Hlasová volání a SMS</b>	1,70 (2,04)	1,70 (2,04)	1,70 (2,04)
Hlasová volání	6,- (7,20)	6,- (7,20)	6,- (7,20)
SMS	1,70 (2,04)	1,70 (2,04)	1,70 (2,04)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. U hlasových volání a hlasových datových přenosů (CS3) se účtuje první minutu celá, odle je již doba spojen účtována po sekundách.

Rychlost stahování je negarantována

Tyto tarify se mohou aktivovat pouze zákazníci, kteří mají Rámcovou smlouvu uzavřenou do 31.3. 2012.

Kompletní podmínky tarifů pro mobilní internet najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## Tarifní pro pevný internet ADSL Business

<b>ADSL Business Standard</b> Měsíční paušál:		<b>ADSL Business Premium</b> Měsíční paušál:	
k pevné lince	<b>999 Kč</b> (1 198,80)	k pevné lince	<b>1 399 Kč</b> (1 678,80)
bez pevné linky	<b>1 299 Kč</b> (1 538,80)	bez pevné linky	<b>1 699 Kč</b> (2 038,80)
<b>Aktivace služby</b>	zdarma	<b>Aktivace služby</b>	zdarma
<b>Max. dostupná rychlost</b>	až 8 Mb/s	<b>Max. dostupná rychlost</b>	až 16 Mb/s
<b>Agregace</b>	1:8	<b>Agregace</b>	1:8

Účastník kromě ceny za měsíční paušál dle zvoleného internetového tarifu ADSL Business – k pevné lince, který účtuje a fakturuje TMCZ, platí cenu za používání pevné linky společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica“).

Cena za používání pevné linky je účtována a fakturována O2 dle aktuálního Ceníku společnosti Telefónica Czech Republic, a.s..

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. SMS a MMS do vlastní sítě jsou zdarma. V případě odesílání zpráv z SMS a MMS brány je cena SMS 2,04 Kč a MMS 6 Kč včetně DPH.



## Záznamové služby

### MobileBox Easy

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání e-mailu z MobileBoxu Easy	zdarma
Čtení e-mailů v MobileBoxu Easy (přes číslo 3312)	dle vašeho tarifu – volání do sítě T-Mobile
Odeslání SMS z MobileBoxu Easy	zdarma
<ul style="list-style-type: none"> <li>do sítě T-Mobile</li> <li>do ostatních sítí</li> </ul>	zdarma
Přeposlání e-mailu na telefon formou SMS (prvních 160 znaků)	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Upozornění (notifikace) na novou zprávu v MobileBoxu formou SMS	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu (do odvolání zdarma)
	zdarma

### MobileBox

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace	90,- (108,-)
Měsíční paušál	90,- (108,-)
Volání do MobileBoxu (přes číslo 3322)	zdarma*
Volání do MobileBoxu z jiného telefonu (přes číslo 603 123 322)	1 Kč/min.* (1,20)
Odeslání e-mailu z MobileBoxu	zdarma
Odeslání SMS z MobileBoxu	zdarma
<ul style="list-style-type: none"> <li>do sítě T-Mobile</li> <li>do ostatních sítí</li> </ul>	zdarma
Odeslání faxu z MobileBoxu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Odeslání hlasové zprávy z MobileBoxu	dle vašeho tarifu – jako volání do příslušné sítě
Přeposlání e-mailu na telefon formou SMS (prvních 160 znaků)	dle vašeho tarifu – jako volání do příslušné sítě
Upozornění (notifikace) na novou zprávu v MobileBoxu formou SMS	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu (do odvolání zdarma)
Hovory přepojené v rámci služby T-Mobile Recepte	zdarma
	jako volání do příslušné sítě dle tarifu SIM karty, na které je T-Mobile Recepte aktivována

\* Platí pro aktuálně nabízené tarify. Ceny platné pro starší tarify naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo vám je sdělí na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

# Poznámky

Cenik tarifů a služeb pro služby zbrazenky T-Mobile (dále též jen „Cenik“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do rámce Rámcové smlouvy, Platnost a délka Účastnické smlouvy vychází z upřesněním v Rámcové smlouvě a navazuje na Objednávku služeb.

Následující konkrétní Rámcové smlouvy jím, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího rámce aktivovat pouze tarif a služby uvedené v tomto Ceniku.

Pokud účastník změnil svůj tarif z tarifu se zpožděním HIT na tarif, který nesplňuje v hitové variantě (např. Průf na min, Tarif internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná úroveň Účastnické smlouvy. Další aktualizace změna na jiný tarif v HITové variantě již není možná. HIT lze znovu aktivovat až při prodoužení Účastnické smlouvy.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v přílohu, zúčtovací období, dodatek odepjení), bude paušál poměrně upraven (tj. část paušálu za zpožděním Víkend+ a Pevna+, které jsou vždy účtovány v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání do všech sítí v ČR a do hlasové sítě (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně část tohoto období (viz měsíční paušál), lze je převést do dalšího období. Při změně tarifuho programu, přehášení poskytování služeb, přechodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systematické změně zúčtovacího období převedení neprovozně volné minuty propadá. Při změně tarifuho programu se nepřevádí neprovozně volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém účastník užíval původní tarifuho program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifuho programu.

Kredit v kreditních tarifech je zrušen měsíčním paušálem. HIT variantu kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je stanoven kredit, odpovídá výše uvedeno v ceniku pro příslušný tarif. V případě, že účastník využije výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy účastník tarif využíval. Kredit obzvláště výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání. SMS a MMS do všech sítí v ČR, a to podle Ceniku služeb. Kredit nelze využít na volání. SMS a MMS zpožděním zůstávají sazbou do Ceniku služeb, zejména na primární služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevyčerpaný tarifní kredit lze převést do podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně část tohoto období (viz měsíční paušál), nebo je převést do dalšího období a nevyužít volné SMS propadá.

Kratké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Někteří příjemci (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zkracovat více než jeden znak.

Ceny telefonní a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč. Přímým zbytků část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit. Tvoří sleva obsahuje samostatně prodávající (výrobky a služby), které při reklamaci budou používány odděleně.

SMS a MMS zvaně zakázek: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak \*, a jsou odeslány z čísla 4603 b 4944, jsou obchodními sděleními, jež se odlišují od běžných SMS. SMS zvaně zakázek a.s. Pro jejich odhlášení kontaktujte zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 b zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (2x sítě T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz

Kde se v textu hovory i volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysl kredit. Cena bezplatně poskytnutého měsíčního paušálu je omezena v ceně nepřetáhlo následujícího zpožděním paušálu, nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečňovaného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic a.s. je 65 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započítá před 24.00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončene po 00.00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období. jsou účtovány celý tak, jako by byly uskutečněny celý v zúčtovacím období, ve kterém byly započty. Na tyto hovory se tedy neaplikují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na primární služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceniku, viz kapitola Ostatní služby.

Datový limit: Ve všech nesmezených tarifech je zavedeno kritérium tzv. FUP (Fair Usage Policy) z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezen rychlost přenosu. Při rychlosti přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na přílohu přes: Hodspot se kritérium FUP nevztahuje. Více na [www.t-mobile.cz/internet](http://www.t-mobile.cz/internet)

Pro účely zákazu minimálního odběru služeb vyplývajícího z Rámcové smlouvy se uplatňují úbytky částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatňují tyto položky, ačkoliv byly ve vyúčtování služeb ze strany TM CZ účtovány

- Audiotextové služby
- Audiotextové služby - privátní
- Dárkové SMS
- m-pláta (Mpl, Coca-Cola...)
- Ostatní služby - kompenzace formou slevy do vyúčtování
- Individuální sleva - kompenzace formou slevy do vyúčtování
- Smluvní pokuta z RS za neodpracované služby
- Smluvní pokuta za neodpracované business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Opravné osobě z RS, která se uplatní v ústředí pro následující kalendářní týden)
- Premium SMS
- Smluvní pokuta z RS za neodpracované služby
- SMS a MMS s třídou at an
- SMS Platba
- VideoStreaming
- Dabrotop
- Vrubtop
- Kredit z minulého vyúčtování
- Dobýjení Tvořte z Vyúčtování služeb
- Úhrady za služby sponzorovaných fází (např. ICT řešení ad), služeb poskytovaných na základě řešení ProfiNet a nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování řešení ProfiNet, pokud není písemně dohodnuto jinak

Smlouvami se v tomto Ceniku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbu DPH se v tomto Ceniku rozumí 20 %.

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

V případě služeb s nesmezeným počtem volných jednotek myslí účastník tyto služby zneužívat v jedné z rozporu s platnými právními předpisy a nebo všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8., 3.1., 3.2.2., 3.2.6 a nebo 3.2.7.) nebo v rámci reklamace. V GSM tarifech a nebo SMS brání (pokud to nebylo sjednáno v rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této podmínky je T-Mobile Czech Republic, a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (pro každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tm není dobito oprávnění T-Mobile Czech Republic a.s. postupovat v souladu s čl. 7 všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Sítí T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak. Služby směřované do Pevné sítě T-Mobile (sítí sítí Českých Radiokomunikací a.s., která byla sdružena 1. 12. 2009 společností T-Mobile Czech Republic a.s.) jsou účtovány jako služby do destinace „Pevná síť v ČR“, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a nebo Opravné osobě sleva / kompenzace, celková částka vyúčtování pro odběrního slevy / kompenzace nemíí Menší než částka 25,- Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva / kompenzace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího možného následujícího vyúčtování.



# Příloha 1

## Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

4G tarify ( lze aktivovat pouze tarifní zvýhodnění)

### Minutové tarify

T 30 (226,10 Kč)  
T 80 (535,50 Kč)  
T 160 (773,50 Kč)  
T 300 (1 178,10 Kč)  
T 600 (2 130,10 Kč)  
T 1 500 (4 462,50 Kč)

### povolena zvýhodnění:

Víkend+ Pevná+ Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, T-Mobile mimo špičku, Pevná mimo špičku, SMS  
Víkend+, PFS/PS+, Internet v mobilu, Standard, Internet v mobilu Klasik, Internet v mobilu Premium

## Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

(dále jen „Obchodní podmínky“)  
T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3767

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Balíček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněných na internetu a zněním Podmínek uveřejněných jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Balíček obsahuje volné jednotky pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Balíček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

Velikost	Cena bez (vč.) DPH
10 MB	399,- (478,80)
15 MB	549,- (658,80)
20 MB	699,- (838,80)
30 MB	999,- (1 198,80)
50 MB	1 499,- (1 798,80)
150 MB	2 999,- (3 598,80)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden balíček. Po vyčerpání volných jednotek z balíčku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámčové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu). Datovou službu obsaženou balíčkem lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámčovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním vyučováním k přístupu na Internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě BlackBerry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/MDA zařízení.
- 5.

6. Datovou službu v rámci balíčku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevýčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.

Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci balíčku, je 100 kB. Volné jednotky z balíčku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.

8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Balíček automaticky deaktivuje.

Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován balíček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit službu Data Roaming Limit.

10. Balíček, resp. volné jednotky v něm uvedené jsou poměrně rozpočítány vždy na jedno celé zúčtovací období. Pro případ deaktivace balíčku během probíhajícího účtovacího období, ale v případě vyčerpání většího množství volných jednotek nad rámec jednotek příslušejících (tomuto) jednomu zúčtovacímu období k datu deaktivace balíčku je TMCZ oprávněn načítovat účastníkovi vyčerpané překročené volné jednotky dle platného Ceníku tarifů a služeb T-Mobile pro klíčové zákazníky. Pokud má účastník aktivovanou službu Data Roaming Limit, tak v tomto případě může načítovaná částka nastavený finanční limit překročit, neboť se jedná o dopočítání útraty za předčasně zrušený balíček.

Balíček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra - Business.

12. Využívání balíčku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

Balíček nelze využívat souběžně se zvýhodněním T-Mobile BackBerry roaming a Roaming M2M Data.

13. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Balíčku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.7.2010.

Územní rozsah platnosti balíčku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Recko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltár, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavská republika, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.



## V ý p i s

z obchodního rejstříku, vedeného  
Městským soudem v Praze  
oddíl B, vložka 3787

Datum zápisu: 15.února 1996

Obchodní firma: T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Praha 4, Tomíčková 2144/1, PSČ 149 00

Identifikační číslo: 649 49 681

Právní forma: Akciová společnost

Předmět podnikání:

- A) zřizování a provozování: i) sítě elektronických komunikací na základě kmitočtových přidělů pro sítě GSM, UMTS a 872 MHz, na základě generálních oprávnění a na základě jakýchkoli dalších oprávnění vydaných v budoucnosti Českým telekomunikačním úřadem; ii) veřejné pevné sítě elektronických komunikací včetně veřejné pevné telefonní sítě B) poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, včetně veřejně dostupné telefonní služby;
- výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení
- výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
- poskytování platebních služeb malého rozsahu - podle § 3 odst.1 písm.g) zákona o platebním styku, provedení platební transakce poskytovatelem služeb elektronických komunikací, jestliže je souhlas plátce s provedením platební transakce dáván prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení

Statutární orgán - představenstvo:

předseda představenstva: Roland Mahler, dat.nar. 28.05.1949  
16000 Sankt Augustin, Niederpleis, Am Schmerbroich 66  
Spolková republika Německo  
den vzniku funkce: 1.července 2010  
den vzniku členství v představenstvu: 21.června 2010

místopředseda představenstva: Terrence Edward Valeski,  
dat.nar. 25.09.1946  
Tucson, N.San Sebastian 3221, PSČ 85715, Arizona  
Spojené státy americké  
den vzniku funkce: 25.března 2011  
den vzniku členství v představenstvu: 17.února 2010

člen představenstva: Craig Nimrod Butcher, dat.nar. 18.02.1964  
1023 Budapešť, Cirbolya utca 41  
Maďarská republika  
den vzniku členství v představenstvu: 17.února 2010

člen představenstva: Albert Pott, dat.nar. 12.03.1959  
53639 Königswinter, Im Winkel 36  
Spolková republika Německo  
den vzniku členství v představenstvu: 29.září 2010

člen představenstva: Ing. Milan Vašina, dat.nar. 11.02.1969  
Praha 6, Bubeneč, Českomalínská 528/13, PSČ 160 00  
den vzniku členství v představenstvu: 31.května 2011

člen představenstva: Dr. Ralph Roland Rentschler,  
dat.nar. 07.11.1960  
73434 Aalen, Milanweg 21  
Spolková republika Německo  
den vzniku členství v představenstvu: 31.května 2011

člen představenstva: Robert Chmelař, dat.nar. 31.07.1978  
Praha 6, Bubeneč, Rooseveltova 256/6, PSČ 160 00  
den vzniku členství v představenstvu: 1.června 2011

Jménem Společnosti ve všech věcech jedná představenstvo, a to buď všichni členové představenstva nebo společně nejméně dva členové představenstva. Podepisování jménem společnosti se děje tak, že k napsanému nebo vytištěnému jménu společnosti připojí svůj podpis člen představenstva, který je oprávněn jednat jménem společnosti.

*Dozorčí rada:*

člen dozorčí rady: Mgr. Monika Vobořilová, dat.nar. 11.06.1975  
Praha 3, Žižkov, Basilejské nám. 98/9, PSČ 130 00  
den vzniku členství v dozorčí radě: 26.listopadu 2009  
Monika Vobořilová byla v souladu s čl. 23 (2) stanov společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. zvolena za člena dozorčí rady voleného zaměstnanci společnosti.

člen dozorčí rady: Mgr. Martina Kemrová, dat.nar. 06.03.1968  
Praha 8, Hnězdenská 560/22, PSČ 181 00  
den vzniku členství v dozorčí radě: 26.listopadu 2009  
Martina Kemrová byla v souladu s čl. 23 (2) stanov společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. zvolena za člena dozorčí rady voleného zaměstnanci společnosti.

předseda dozorčí rady: Cornelia Elisabeth Sonntag,  
dat.nar. 09.07.1968  
53173 Bonn, Plittersdorfer Strasse 164  
Spolková republika Německo  
den vzniku funkce: 16.prosince 2010  
den vzniku členství v dozorčí radě: 29.září 2010

člen dozorčí rady: Hans-Peter Schultz, dat.nar. 08.05.1958  
53340 Meckenheim, Händelstrasse 9  
Spolková republika Německo  
den vzniku členství v dozorčí radě: 29.září 2010

člen dozorčí rady: Antonius Joseph Zijlstra, dat.nar. 02.03.1941





Koppelenburgerweg 22, 6971 AM Brummen  
Nizozemské království  
den vzniku členství v dozorčí radě: 28.června 2011

místopředseda dozorčí rady: Ratko Jovic, dat.nar. 14.02.1984  
1054 Budapest, Szabadsag ter 7  
Maďarská republika  
den vzniku funkce: 26.července 2011  
den vzniku členství v dozorčí radě: 1.června 2011

Akcie:

520 000 ks kmenové akcie na jméno ve jmenovité hodnotě 1 000,- Kč  
Akcie jsou v zaknihované podobě. Převoditelnost akcií je  
omezena.

Základní kapitál: 520 000 000,- Kč  
Splaceno: 100 %

----- Správnost tohoto výpisu se potvrzuje -----

Městský soud v Praze





Obchodní rejstřík

Ověřuji pod pořadovým číslem 104149\_020886 , že tato listina, která vznikla převedením výstupu platných údajů z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 3 listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Praha 414

dne 27.07.2012 v 09:31

Podpis .....

Kyselová Petra

Razítko





## Příloha č. 5

k Rámcové smlouvě č.

19310792

## Seznam Oprávněných osob

### 1. Seznam Oprávněných osob

Režim Rámcové smlouvy se vztahuje za podmínek uvedených v jejím článku 3 a v bodě 4 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy na následující právnické osoby:

Obchodní firma / název	IČ	DIČ	Sídlo		PSČ
			Ulice, č.p.	Město	
Mateřská škola Pastelka, Česká Lipa, Svárovská 2063, příspěvková organizace	70982155	není plátcem DPH	Svárovská 2063	Česká Lipa	470 01
Mateřská škola Sovička, Česká Lipa, Antonína Sovy 1740, příspěvková organizace	70982121	není plátcem DPH	Antonína Sovy 1740	Česká Lipa	470 01
Mateřská škola Šikulka, Česká Lipa, Moskevská 2434, příspěvková organizace	71173838	není plátcem DPH	Moskevská 2434	Česká Lipa	470 01
Mateřská škola Špičák, Česká Lipa, Zhořelecká 2607, příspěvková organizace	00831298	není plátcem DPH	Zhořelecká 2607	Česká Lipa	470 01
Mateřská škola, Česká Lipa, Arbesova 411, příspěvková organizace	70982104	není plátcem DPH	Arbesova 411	Česká Lipa	470 01
Mateřská škola, Česká Lipa, Bratři Čapků 2864, příspěvková organizace	70982201	není plátcem DPH	Bratři Čapků 2864	Česká Lipa	470 05
Samostatná školní jídelna, Česká Lipa, 28. října 2733, příspěvková organizace	49864548	CZ49864548	28. října 2733	Česká Lipa	470 06
Základní škola a Mateřská škola, Česká Lipa, Jižní 1903, příspěvková organizace	48283088	není plátcem DPH	Jižní 1903	Česká Lipa	470 01

Základní škola Dr. Miroslava Tyrše, Česká Lipa, Mánesova 1526, příspěvková organizace	49864611	není plátcem DPH	Mánesova 1526	Česká Lipa	470 01
Základní škola Slovanka, Česká Lipa, Antonína Sovy 3056, příspěvková organizace	49864599	není plátcem DPH	Antonína Sovy 3056	Česká Lipa	470 01
Základní škola, Česká Lipa, 28. října 2733, příspěvková organizace	46750045	není plátcem DPH	28. října 2733	Česká Lipa	470 06
Základní škola, Česká Lipa, Partyzánská 1053, příspěvková organizace	48283029	není plátcem DPH	Partyzánská 1053	Česká Lipa	470 01
Základní škola, Česká Lipa, Pátova 406, příspěvková organizace	48283061	není plátcem DPH	Pátova 406	Česká Lipa	470 01
Základní škola, Česká Lipa, Školní 2520, příspěvková organizace	70982198	není plátcem DPH	Školní 2520	Česká Lipa	470 05
Základní škola, Česká Lipa, Šluknovská 2904, příspěvková organizace	48283070	není plátcem DPH	Šluknovská 2904	Česká Lipa	470 01
Základní škola, Praktická škola a Mateřská škola, Česká Lipa, Moskevská 679, příspěvková organizace	70982228	není plátcem DPH	Moskevská 679	Česká Lipa	470 01
Základní umělecká škola, Česká Lipa, Arbesova 2077, příspěvková organizace	62237021	není plátcem DPH	Arbesova 2077	Česká Lipa	470 01
Dům dětí a mládeže Libertin, Česká Lipa, Škroupovo nám. 138, příspěvková organizace	70200815	není plátcem DPH	Škroupovo nám. 138	Česká Lipa	470 01
Městská knihovna Česká Lipa, příspěvková organizace	00360171	není plátcem DPH	nám. T.G.Masaryka 170	Česká Lipa	470 01
Sociální služby města České Lipy, příspěvková organizace	72745339	není plátcem DPH	Školní 2213	Česká Lipa	470 01
Lipý Česká Lipa, příspěvková organizace	72090642	není plátcem DPH	U Vodního hradu 63.	Česká Lipa	470 01
Českolipská informační, spol. s r.o.	25035363	CZ25035363	nám. T.G.Masaryka 1	Česká Lipa	470 01
Sport Česká Lipa, příspěvková organizace	75045176 -25035363	CZ75045176 EZ25035363	Barviřská 2690	Česká Lipa	470 01
Kultura Česká Lipa, příspěvková organizace	70953546	není plátcem DPH	Boženy Němcové 2942	Česká Lipa	470 01

02.

## POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomičkova 2144/1, PSČ 149 00, IČ 64949681, (dále jen Společnost) jednající prostřednictvím představenstva Společnosti tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance.

**Ing. Tomáše HÁJKA**  
nar. 26. 06. 1971

aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodej komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupraci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něj jednala za Společnost. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Praze dne 25. března 2011

.....  
Dipl. Ing. Roland Mahler  
předseda představenstva

.....  
Albert Pott  
člen představenstva

Toto pověření přijímám:

.....  
Ing. Tomáš Hájek



## POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomičkova 2144/1, PSČ 149 00, IČ 64949681, (dále jen „Společnost“) jednajícím prostřednictvím představenstva Společnosti tímto **p o v ě ř u j e** níže uvedeného zaměstnance:

Ing. Libora KOMÁRKA  
nar. 25. 08. 1967

aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něj jednala za Společnost. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze dne 25. března 2011



Dipl. Ing. Roland Mahler  
předseda představenstva



Albert Pott  
člen představenstva

Toto pověření přijímám



Ing. Libor Komárek

Ověření - legalizace

Běžné číslo ověřovací knihy : O-IV-.....<sup>137, 172</sup>...../2011

Ověřuji, že:

- 1) Dipl. Ing. Roland Mahler, nar. 28.5.1949, bytem Praha 6, Na Míčance 1040/47,
- 2) Albert Pott, nar. 12.3.1959, bytem Spolková republika Německo,

jejichž totožnost byla zjištěna z úředního průkazu, uznali před notářem podpis na této listině se již nacházející za vlastní.

V Praze dne 25.3.2011

Notář provedením legalizace neodpovídá za obsah listiny.



JUDr. Milena Králová  
notářka v Praze

OVĚROVACÍ DOLOŽKA PRO VIDIMACI

Podle ověřovací knihy Úřadu městské části Praha 4  
pod č. vidimace XI/4416/2011  
tato úplná kopie obsahující 2 strany,  
souhlasí doslovně s předloženou listinou z níž byla pořizena  
a tato listina je prvopisem obsahujícím 2 strany

V Praze 4 dne 19.10.2011

vidimaci provedla  
Marie Hajkova

Ověřovací doložka pro vidimaci

Poř.č.: 104149-017-0128

Podle ověř. knihy pošty: Praha 414  
Tato úplná kopie obsahující 2 strany souhlasí doslovně s  
předloženou listinou, z níž byl(a) pořizen(a) a tato listina je  
již ověřená vidimovaná listina obsahující 2 strany.

Praha 414 dne 26.10.2011

Podpis: .....  
Steklá Jitka

Úřední razítko:



## POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomičkova 2144/1, PSČ 149 00, IČ 64949681, (dále jen „Společnost“) jednajícím prostřednictvím představenstva Společnosti tímto p o v ě ř u j e níže uvedeného zaměstnance:

Libora DARVAŠE  
nar. 1. 4. 1972

aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti, s výjimkou písemného uzavírání, změn a ukončení smluv, pro které je zapotřebí kromě podpisu pověřeného zaměstnance rovněž podpisu další osoby oprávněné za Společnost k uzavírání, změně nebo ukončení smluv. Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze dne 25. března 2011

Dipl. Ing. Roland Mahler  
předseda představenstva

Albert Pott  
člen představenstva

Toto pověření přijímám:

Libor Darvaš



Ověření - legalizace

Běžné číslo ověřovací knihy : O-IV-<sup>143, 178</sup>...../2011


Ověřuji, že:

- 1) Dipl. Ing. Roland Mahler, nar. 28.5.1949, bytem Praha 6, Na Míčance 1040/47,
  - 2) Albert Pott, nar. 12.3.1959, bytem Spolková republika Německo,
- jejichž totožnost byla zjištěna z úředního průkazu, uznali před notářem podpis na této listině se již nacházející za vlastní.

V Praze dne 25.3.2011

Notář provedením legalizace neodpovídá za obsah listiny.




  
JUDr. Milena Králová  
notářka v Praze

Ověření - vidimace

Ověřuji, že tento opis složený z 1 listu  
doslovně souhlasí s listinou, z níž byl pořízen  
složenou z 1 listu.

V Praze dne 13-04-2011



  
JUDr. Mgr. Jana Melicharová  
notářská koncipientka  
pověřená  
JUDr. Milenou Královou  
notářkou v Praze

Uchazez vyplní pouze žlutě vyznačená pole, jinak tabulku ani její formát nijak nezmění.  
 Základní částka nesmí být dražší než die současně zveřejněného ceníku pro adyatele tarifu se 70-ti volnými minutami, nebo porovnatelného.  
 Všechny níže uvedené služby jsou požadovány, jejich neoceněním (0), neuvedením ceny, se nabídka stává nepřijatelnou, cena 0, se připouští.  
 Záporná cena se nepřipouští.

druh účtování	Nabídková cena za jednotku, níže vyplní uchazez v Kč, s max. 2 desetinnými místy absolutní hodnotou VČETNĚ DPH		Predpokládané měsíční množství	Cena VČETNĚ DPH
	*tato cena bude účtována fakturovat dle skutečně spotřeby			
30 volných minut pro volání v rámci všech sítí v ČR + 20 SMS zdarma	měsíčně	18,00 Kč	130	2 340,00 Kč
volání v ČR nad volné minuty (neovšemeno jinak ani zaem zahájením hovoru)	každá započatá minuta	1,20 Kč	1000	1 200,00 Kč
30 nad volný limit	1 Kč	1,20 Kč	500	600,00 Kč
30 volných minut pro volání v rámci všech sítí v ČR + 30 SMS zdarma	měsíčně	54,00 Kč	70	3 780,00 Kč
volání v ČR nad volné minuty (neovšemeno jinak ani zaem zahájením hovoru)	každá započatá minuta	1,20 Kč	500	600,00 Kč
30 nad volný limit	1 Kč	1,20 Kč	250	300,00 Kč
limitované množství volných minut a SMS v rámci všech sítí v ČR	měsíčně	510,00 Kč	10	5 100,00 Kč
nový tarif s FUP min. 2 GB v rámci ČR	měsíčně	118,80 Kč	10	1 188,00 Kč
nový tarif musí být objednán k jakémukoliv výše uvedenému tarifu	min. 1 GB	0,00 Kč	3	0,00 Kč
nový tarif s FUP min. 100 MB v rámci ČR	měsíčně	30,00 Kč	15	450,00 Kč
nový tarif musí být objednán k jakémukoliv výše uvedenému tarifu	min. 50 MB	0,00 Kč	5	0,00 Kč
nový tarif s FUP min. 1 MB a min. 30 volnými SMS a min. 5 minutami volání v rámci ČR	měsíčně	18,00 Kč	8	144,00 Kč
nový tarif s FUP	min. 1 MB	20,84 Kč	3	62,52 Kč
pro s následujícími službami se požadují jednotné pro všechny druhy tarifů				
volání v rámci VPN nad volné minuty (neovšemeno jinak ani zaem zahájením hovoru)	každá započatá minuta	0,00 Kč	1000	0,00 Kč
umístění a vlastní hlasovou schránku	každá započatá minuta	0,00 Kč	1000	0,00 Kč
odpovědi zaslání v ČR	každá odeslaná zpráva	3,80 Kč	70	252,00 Kč
služba vedení čísla ve VPN	měsíčně	0,00 Kč	210	0,00 Kč
služba podrobný výpis účtenky	měsíčně	0,00 Kč	50	0,00 Kč
nový roaming				
volání EU příjem hovoru	každá započatá minuta	1,10 Kč	70	77,00 Kč
volání (S) odchozí hovoru	každá započatá minuta	3,00 Kč	65	195,00 Kč
volání mimo EU příjem hovoru	každá započatá minuta	5,40 Kč	8	43,20 Kč
volání mimo EU odchozí hovoru	každá započatá minuta	15,60 Kč	12	187,20 Kč
roaming - poštovní SMS				
volání EU	každá odeslaná zpráva	0,96 Kč	240	230,40 Kč
volání mimo EU	každá odeslaná zpráva	5,78 Kč	10	57,80 Kč
<b>Účty a nový uživatel</b>				
účet na jiný tarif	jednorázové	0,00 Kč	3	0,00 Kč
nová nověbto uživatele včetně SIM	jednorázové	0,00 Kč	3	0,00 Kč
nová zařízení do VPN	jednorázové	0,00 Kč	3	0,00 Kč
30				
30 Internet bez FUP, s downloadem min. 8 MB/s, upload min. 512 kb/s, agregace max. 1:50, včetně pronájmu modemů	měsíčně	378,00 Kč	7	2 646,00 Kč
30 Internet bez FUP, s downloadem min. 8 MB/s, upload min. 512 kb/s, agregace max. 1:10, včetně pronájmu modemů	měsíčně	478,80 Kč	3	1 436,40 Kč
30 ADSL se požaduje zdarma				
<b>účet za měsíc</b>				20 833,33 Kč
<b>účet za rok</b>				250 000,00 Kč
<b>účet za 4 roky</b>				999 999,99 Kč

Uchazez služby zadavatelé zatím nečerpá nebo čerpá v minimálním množství a na jejich event. v budoucnu fakturovanou cenu se vztahuje ustanovení v záhlaví tohoto dokumentu.

Uchazez má právo si zále uvedené služby čerpat postupně po uzavření smlouvy i nad uvedení očekávaný měsíční objem.



## Přistoupení oprávněných osob

k Rámcové smlouvě č.

Obchodní firma/Název oprávněné osoby

**Společnost**

**Sídlo: Ulice**

**Město**

**IČ**

**Jednatel**

**PSČ**

**DIČ**

(dále jen „Oprávněná osoba“)

Oprávněná osoba vyjadřuje tímto svůj souhlas s podmínkami, za kterých je oprávněna činit právní úkony elektronickou formou, jak jsou definovány v čl. 2. odst. 2.1 Rámcové smlouvy, která je uzavřena mezi společnostmi T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) na straně jedné a (dále jen „Smluvní partner“) na straně druhé, a zavazuje se stanovené podmínky dodržovat.

Pro potřeby právních úkonů uskutečněných elektronickou formou se stanoví, že poruší-li Oprávněná osoba smluvní povinnosti, na jejichž základě dojde k ukončení účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby jejího trvání, uhradí Oprávněná osoba TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů splatných do konce sjednané doby trvání příslušné účastnické smlouvy. TMCZ a Oprávněná osoba si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou Výúčtování služeb T-Mobile upravené ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

V , dne

---

Oprávněná osoba (Obchodní firma/Název)



V České Lípě dne 10.7.2012

Vážené dámy a pánové,

vyzýváme Vás tímto k podání nabídky a k prokázání splnění kvalifikace zakázky v rámci podlimitní zakázky na služby zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení dle zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách v platném znění:

### „Služby mobilního operátora“

Zadavatel:

Město Česká Lípa – jako centrální zadavatel

se sídlem: nám. T. G. Masaryka 1, Česká Lípa, PSČ 470 36

IČ: 00260428

DIČ: CZ00260428

zastoupen: Mgr. Hanou Moudrou, starostkou

Zadávací dokumentaci naleznete v příloze této výzvy.

Lhůta a místo pro podání nabídek: do 26. 7. 2012, 12:00 hod., podatelna zadavatele

Otevírání obálek bude zahájeno ihned po uplynutí lhůty pro podání nabídek v sídle zadavatele – info v podatelně

Nabídky budou finálně hodnoceny dle výsledků elektronické aukce.

Doufáme, že Vás tato zakázka zaujme a těšíme se na Vaši nabídku.

S pozdravem,



Mgr. Hana Moudrá, starostka



Příloha:

Zadávací dokumentace s přílohami

## Krycí list nabídky veřejné zakázky

### „Služby mobilního operátora“

#### Zadavatel:

Město Česká Lípa – jako centrální zadavatel  
se sídlem: nám. T. G. Masaryka 1, Česká Lípa, PSČ 470 36  
IČ: 00260428  
DIČ: CZ00260428  
zastoupen: Mgr. Hanou Moudrou, starostkou

#### Uchazeč(i):

Název: .....  
Sídlo: .....  
IČ: .....  
DIČ: .....  
Zastoupený (jméno a příjmení): .....  
Na základě (statutární orgán, zaměstnanecký poměr, plná moc, smlouva o sdružení apod. –  
nutno doložit): .....

#### Kontakty v průběhu zadávacího řízení

Jméno: .....  
Telefon: .....  
Mobilní telefon: .....  
E-mail: .....

#### Nabídková cena:

Kč bez DPH za 4 roky: .....

Kč včetně DPH za 4 roky: .....

Prohlašuji tímto, že jsem osoba oprávněná jednat jménem či za uchazeče.

V..... dne ..... 2011

.....  
*jméno a příjmení, podpis*  
*titul, ze kterého podepisuje (statutární orgán, plná moc apod.)*

### Obsah nabídky:

Dokument	Strany č:
1. Krycí list nabídky	
2. Doklady, kterými uchazeč prokazuje kvalifikaci v pořadí:	
a. základní kvalifikační předpoklady,	
b. profesní kvalifikační předpoklady,	
c. čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku,	
d. technické kvalifikační předpoklady	
3. Návrh smlouvy podepsaný uchazečem na poskytování telekomunikačních služeb včetně event. příloh	
4. Seznam subdodavatelů s uvedením, kterou část veřejné zakázky mají plnit a jestli plní některou část kvalifikace	
5. Seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele	
6. Má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek	
7. Prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou	
8. Další dokumenty dle potřeby	

**Celkem stran:**



uchazeč vyplní pouze **blau** označené pole, jinak tabulku ani její formát nijak nezmění

žádná částka nesmí být dražší než dle současně zveřejněného ceníku pro uživatele tarifu se 70-ti volnými minutami, nebo porovnatelného všechny níže uvedené služby jsou požadovány, jejich naocenením (tj. neuvedením ceny), se nabídka stává nepřijatelnou; cena (tj. se připojí) záporná cena se nepřipouští.

druh účtování	Nabídková cena za jednotku: níže vyplní uchazeč v Kč s max. 2 desetinnými místy absolutní hodnotou VČETNĚ DPH  Tyto ceny bude uchazeč fakturovat dle skutečné spotřeby	Předpokládané měsíční množství	Cena VČETNĚ DPH
1 volných minut pro volání v rámci všech sítí v ČR + 20 SMS zdarma tarif v ČR nad volné minuty (neomezeno dnem ani časem zahájení hovoru); 0 nad volný limit	měsíčně každá započatá minuta 1 ks	130 1000 500	- Kč - Kč - Kč
10 volných minut pro volání v rámci všech sítí v ČR + 30 SMS zdarma tarif v ČR nad volné minuty (neomezeno dnem ani časem zahájení hovoru); 0 nad volný limit	měsíčně každá započatá minuta 1 ks	70 500 250	- Kč - Kč - Kč
stanovené množství volných minut a SMS v rámci všech sítí v ČR	měsíčně	10	- Kč
nový tarif s FUP min. 2 GB v rámci ČR starý tarif musí být objednán k jakémukoli výše uvedenému tarifu nad nad objem FUP	měsíčně min. 1 GB	10 3	- Kč - Kč
nový tarif s FUP min. 100 MB v rámci ČR starý tarif musí být objednán k jakémukoli výše uvedenému tarifu nad nad objem FUP	měsíčně min. 50 MB	15 5	- Kč - Kč
nový tarif s FUP min. 1 MB a min. 30 volnými SMS a min. 5 minutami volání v rámci ČR starý tarif FUP	měsíčně min. 1 MB	6 3	- Kč - Kč
pro v následujících službách se požadují jednotně pro všechny druhy tarifů:			
tarif v rámci VFN nad volné minuty (neomezeno dnem ani časem zahájení hovoru); málokce s vlastní hlasovou schránkou 0 odeslána v ČR	každá započatá minuta každá započatá minuta každá odeslaná zpráva	1000 1000 70	- Kč - Kč - Kč
0 za vedení čísla ve VFN	měsíčně	210	- Kč
0 za podrobný výpis účastníka	měsíčně	50	- Kč
0 rojí roaming: na EU příjem hovoru na EU odchodí hovoru	každá započatá minuta každá započatá minuta	70 65	- Kč - Kč
0 na mimo EU příjem hovoru 0 na mimo EU odchodí hovoru	každá započatá minuta každá započatá minuta	8 12	- Kč - Kč
0 roaming - posílání SMS na EU na mimo EU	každá odeslaná zpráva každá odeslaná zpráva	240 10	- Kč - Kč
0 pro a nový uživatel 0 vol na jiný tarif 0 na nového uživatele včetně SIM 0 za zařazení do VFN	jednorázově jednorázově jednorázově	3 3 3	- Kč - Kč - Kč
0 internet bez FUP, s downloadem min. 8 Mb/s, upload min. 512 kb/s, agregace max. 1:50, včetně pronájmu modemu 0 internet bez FUP, s downloadem min. 8 Mb/s, upload min. 512 kb/s, agregace max. 1:10, včetně pronájmu modemu 0 ADSL se požaduje zdarma	měsíčně měsíčně	7 3	- Kč - Kč
0 den za měsíc			- Kč
0 den za rok			- Kč
0 den za 4 roky			- Kč

0 platí služby zařazení zatím neexistují nebo čerpá v minimálním množství a na jejich event. v budoucnu fakturovatou cenu se vztahuje ustanovení v záhlaví tohoto dokumentu.

0 platí má právo, si zde uvedené služby čerpat postupně po uzavření smlouvy i nad uveřejněný očekávaný měsíční objem.

## Informace o elektronické aukci

### Poskytovatel elektronického nástroje a organizátor e-aukce:

B2B CENTRUM a.s.,

IČ: 25591339

se sídlem Praha 4, Starochodovská 1359/76, PSČ 14900

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12387

(dále jen „**organizátor**“)

#### Kontaktní osoby:

##### **David Kefurt**

tel. 234707312, 723240448,

[kefurt@b2bcentrum.cz](mailto:kefurt@b2bcentrum.cz) (školení a helpdesk v průběhu aukce)

(dále jen „**operátor e-aukce**“)

##### **Michala Čandová**

tel. 234707312, 602721531,

[candova@b2bcentrum.cz](mailto:candova@b2bcentrum.cz) (školení a helpdesk v průběhu aukce)

(dále jen „**operátor e-aukce**“)

### **Elektronický nástroj**

Softwarová aplikace používaná organizátorem pro pořádání e-aukcí. Elektronický nástroj Softender je certifikován dle vyhlášky 9/2011 Sb.

### **Informace o postupu při elektronické aukci**

Uchazeč, který podal svou nabídku ve lhůtě pro podání nabídek do zadávacího řízení a jehož nabídka nebyla v rámci posouzení a hodnocení nabídek vyloučena ze zadávacího řízení bude vyzván zadavatelem k účasti v elektronické aukci. Výzva bude uchazeči zaslána v souladu s ustanovením § 97 odst. 2 zákona elektronickými prostředky. Elektronická aukce nebude zahájena dříve než 2 pracovní dny po odeslání všech výzev jednotlivým uchazečům dle první věty tohoto odstavce.

K účasti v elektronické aukci jménem nebo za uchazeče jsou oprávněny výhradně osoby zplnomocněné uchazečem k užívání elektronického nástroje Softender v příloze č. 4 zadávací dokumentace – Oprávněná osoba uchazeče zadávací dokumentace (dále jen „**oprávněná osoba uchazeče**“). Oprávněná osoba uchazeče obdrží od organizátora přihlašovací údaje do aplikace Softender a stává se jejím uživatelem (dále jen „**účastník e-aukce**“).

Předmětem elektronické aukce bude nabídková cena za služby po období 48 měsíců. (dále jen „**aukční hodnota**“).

Vstupní aukční hodnotou bude nabídková cena uvedená uchazečem v nabídce podané ve lhůtě pro podání nabídek do zadávacího řízení. Nabídka se bude shodovat s nabídkou podanou v listinné podobě.

### **Průběh elektronické aukce**

1. Všichni účastníci e-aukce dostanou emailem přihlašovací kódy do aplikace Softender. Aplikace Softender je přístupná na adrese <http://www.softender.cz>. Na přihlašovací stránce je nutné vyplnit přihlašovací kódy a přihlásit se.
2. Termín konání e-aukce bude uveden ve výzvě k účasti v e-aukci, která bude rozeslána e-mailem všem účastníkům e-aukce.
3. Osobní počítač účastníka e-aukce musí splňovat minimální požadavky popsané níže v odstavci Technické požadavky.

4. **Před začátkem e-aukce musí vždy jedna osoba oprávněná uchazečem potvrdit vstupní aukční hodnotu do e-aukce v aplikaci Softender.** Tento úkon vyžaduje použití zaručeného elektronického podpisu účastníkem e-aukce, který vstupní nabídku potvrzuje. Při použití elektronického podpisu je zkontrolována platnost použitého kvalifikovaného certifikátu a ověřeno, zda byl použitý certifikát vydán akreditovanou certifikační autoritou v České republice. V případě použití zahraniční certifikační autority je nutné předem informovat organizátora o úmyslu použít certifikát vydaný jinou než českou certifikační autoritou.
5. Vlastní e-aukce je zahájena v den a hodinu, které budou uvedené ve výzvě zadavatele. Uchazeč postupuje v souladu s organizačními pravidly uvedenými níže v odstavci Organizační pravidla a v případě potíží se obrací na operátora e-aukce (telefonicky nebo prostřednictvím aplikace Softender).
6. E-aukce bude ukončena, neobdrží-li zadavatel žádné nové aukční hodnoty.
7. Po ukončení e-aukce bude všem účastníkům e-aukce zadavatelem zaslán e-mail s uvedením výsledného pořadí uchazeče v e-aukci. **Uchazeč je povinen do 30 minut od ukončení e-aukce potvrdit prostřednictvím aplikace Softender poslední podanou aukční hodnotu.** Tento úkon vyžaduje použití zaručeného elektronického podpisu účastníkem e-aukce podobně jako při potvrzení vstupní aukční hodnoty. Pokud uchazeč nepotvrdí svou poslední podanou aukční hodnotu, bude pro účely konečného hodnocení nabídek brána jako nabídková cena takového uchazeče cena v nabídce v listinné formě.
8. Po ukončení e-aukce bude zadavatelem všem účastníkům e-aukce zaslán e-mail s uvedením výsledného pořadí uchazeče v e-aukci.
9. Organizátor zajišťuje uživatelskou podporu (helpdesk) a telefonické školení uživatelů. Termin školení: **individuální dohoda uchazeče s organizátorem, nejpozději 1 pracovní den před konáním e-aukce**, které se chce uchazeč zúčastnit.

#### **Organizační pravidla e-aukce**

Každý uchazeč si zvolí z oprávněných osob uchazeče jednoho účastníka e-aukce (dále a výše jen „**uživatel**“), který bude v aplikaci Softender zadávat aukční hodnoty. Tento uživatel potvrdí za uchazeče vstupní aukční hodnotu a bude zároveň podávat nové aukční hodnoty - bude zadávat ve formuláři ceny za jednotlivé položky a odesílat je do e-aukce. Ostatní účastníci e-aukce mohou na svých počítačích v aplikaci Softender sledovat průběh aukce, ale nedoporučujeme, aby podávalo nabídku do aukce více osob současně (v tomto případě nemusí mít uživatel zadávající aukční hodnoty k dispozici správné údaje o své aktuální nabídkové ceně).

#### Omezení aukční hodnoty

Všichni uchazeči mohou v průběhu on-line aukce svou nabídku pouze vylepšovat (tedy snižovat nabídkovou cenu) alespoň o 0,01 Kč v položce, a to nejméně o 5000,- Kč v celkové nabídkové ceně za 4 roky (krok). Snižování nabídkové ceny uchazečem je rovněž omezeno ustanovením § 77 zákona o mimořádně nízké nabídkové ceně.

Plánovaný konec aukce se stanovuje na 20 minut po zahájení aukce. Na počátku aukce se plánovaný konec aukce shoduje s aktuálním koncem aukce. Pokud v čase menším než 3 minuty před aktuálním koncem aukce bude vylepšena nejlepší aukční hodnota (tj. dojde ke snížení nejlepší celkové nabídkové ceny), aktuální konec aukce bude automaticky prodloužen o 3 minuty – tzv. overtime. Pokud v průběhu overtime již nedojde k vylepšení nejlepší aukční hodnoty (tj. nedojde ke snížení nejlepší nabídkové ceny) aukce bude uplynutím overtime ukončena. Počet těchto prodloužení není předem omezen.

#### Informace poskytované uchazečům v průběhu e-aukce

V průběhu e-aukce se zobrazuje informační panel, jehož prostřednictvím může organizátor komunikovat s účastníky e-aukce. Pokyny a informace předávané účastníkům touto formou jsou povinni všichni účastníci e-aukce respektovat.



### **Příloha č. 3** zadávací dokumentace VZ „Služby mobilního operátora“

Organizátor má právo organizační pravidla v průběhu e-aukce změnit. Musí však tuto změnu předem ohlásit prostřednictvím informačního panelu. Organizátor má také právo e-aukci přerušit nebo úplně zrušit. Organizátor může vyřadit některého z účastníků e-aukce v případě jeho chyby v nabídce, když o to účastník sám požádá organizátora. Všechny tyto zásahy do probíhající e-aukce organizátor oznámí prostřednictvím informačního panelu nebo jinou vhodnou formou.

#### Způsob zadání nabídkové ceny (nové aukční hodnoty)

Nabídková cena (aukční hodnota) se v e-aukci podává ve struktuře dle přílohy č. 2 zadávací dokumentace.

Uchazeč vždy zadává jednotkovou cenu včetně DPH za jednotlivé položky, tedy cenu ve sloupečku **Nabídková cena za jednotku**. Po odeslání do aukce se cena automaticky vynásobí množstvím a automaticky se upraví i celková cena nabídky.

#### Způsob hodnocení nabídek

Pořadí uchazečů je stanoveno podle výše ceny a to od nejnižší nabídkové ceny až po nevyšší nabídkovou cenu. Vítězem e-aukce se stává uchazeč, který v čase ukončení aukce bude první v pořadí (jeho nabídková cena bude nejnižší).

#### Informace zobrazované účastníkům e-aukce

V průběhu e-aukce uvidí v monitorovacím okně každý účastník e-aukce tyto informace:

- Cenu nejlepší nabídky
- Cenu svoji nabídky
- Své aktuální pořadí
- Čas zbývající do konce e-aukce
- Informační panel

#### Manuál a školení

Každý účastník e-aukce má v aplikaci k dispozici manuál v elektronické podobě a má právo na jedno telefonické proškolení ovládání aukčního software v pracovní době Po-Pá od 8:00-17:00. V případě zájmu si uchazeč dohodne vhodný termín telefonického proškolení s operátorem e-aukce.

#### **Technické požadavky**

- Internetový prohlížeč Internet Explorer verze 8 a vyšší, Mozilla Firefox verze 3 a vyšší, Google Chrome,
- Aktuální verzi JAVA. Pro správnou funkci SW (elektronické podepisování nabídek) je nutné mít v prohlížeči nainstalovány aktuální verzi Javy, kterou můžete stáhnout na <http://www.java.com/en/download/index.jsp>, Správnost instalace Javy v prohlížeči je možné zjistit pomocí testovací stránky <http://java.com/en/download/help/testvm.xml>,
- **Kvalifikovaný certifikát vydaný akreditovanou certifikační autoritou naimportovaný do Úložiště certifikátů ve Windows.**
- Pokud používáte jiný operační systém než MS Windows, aplikace si vyžádá načtení klíče a certifikátu ze souboru PKCS12 (přípona .p12, nebo .pfx).

Služby mobilního operátora.	
<b>Zadavatel</b>	Město Česká Lípa – jako centrální zadavatel se sídlem: nám. T. G. Masaryka 1, Česká Lípa, PSČ 470 36 IČ: 00260428 DIČ: CZ00260428 zastoupen: Mgr. Hanou Moudrou, starostkou
<b>Uchazeč</b>	
Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení:	
Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu	
IČ	
Zápis v Obchodním rejstříku	
<b>Osoby oprávněné k užívání elektronického nástroje Softender jménem nebo za uchazeče</b>	
Jméno a příjmení: Funkce: Adresa:	telefon: fax: email:
Jméno a příjmení: Funkce: Adresa:	telefon: fax: email:
Jméno a příjmení: Funkce: Adresa:	telefon: fax: email:
Jméno a příjmení: Funkce: Adresa:	telefon: fax: email:
Jméno a příjmení: Funkce: Adresa:	telefon: fax: email:
Jméno a příjmení: Funkce: Adresa:	telefon: fax: email:
Jméno a příjmení: Funkce: Adresa:	telefon: fax: email:
Jméno a příjmení: Funkce: Adresa:	telefon: fax: email:
Jméno a příjmení: Funkce: Adresa:	telefon: fax: email:

V ..... dne .....

.....  
jméno a příjmení a podpis osoby oprávněné za/jménem uchazeče

## Příloha č. 5

k zadávací dokumentaci k podlimitní veřejné zakázce na služby

### „Služby mobilního operátora“

Veřejná zakázka je zadávána

dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění

### ve zjednodušeném podlimitním řízení

zadavatelem:

Město Česká Lípa – jako centrální zadavatel

se sídlem: nám. T. G. Masaryka 1, Česká Lípa, PSČ 470 36

IČ: 00260428

DIČ: CZ00260428

zastoupen: Mgr. Hanou Moudrou, starostkou



## Seznam subdodavatelů

Uchazeč uvede, kterou **část(i)** veřejné zakázky má v úmyslu zadat jednomu či více subdodavatelům, a uvede identifikační údaje každého subdodavatele, pokud má v úmyslu subdodavatele použít. Výměna subdodavatelů v rámci plnění zakázky podléhá schválení zadavatelem.

Pokud subdodavatel také plní některou část kvalifikace, uchazeč uvede, o kterou část kvalifikace se jedná.

**Pokud bude zakázku plnit sám bez subdodavatele, tuto skutečnost zde uvede.**

Subdodavatel	Část veřejné zakázky, kterou bude plnit	% podíl na odměně uchazeče	Část kvalifikace, kterou plní
--------------	---	----------------------------	-------------------------------

- 1.
- 2.
- ..

V ..... dne .....

jméno, příjmení a podpis oprávněné osoby

**Upozorňujeme, že pokud uchazeč prokazuje splnění kvalifikace subdodavatelem, pak tento musí plnit minimálně tu část**

veřejné zakázky, ve které subdodavatel prokazuje plnění kvalifikace a to s objemem odpovídajícím plnění kvalifikace.

% podíl subdodavatele musí být vždy uveden a musí být vyšší uveden pravdivě (tj. vždy vyšší, než 0 %).

Uchazeč upraví tento dokument dle potřeby a nepoužité části smaže včetně tohoto komentáře

# Textová část zadávací dokumentace pro veřejnou zakázku

## „Služby mobilního operátora“

Podlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná ve zjednodušeném podlimitním řízení dle zákona o veřejných zakázkách č. 137/2006 Sb. v platném znění (dále jen „zákon“)

Zakázka zahájena rozesláním výzev k podání nabídky a prokázání kvalifikace a uveřejněním na Profilu zadavatele dne: 10. 7. 2012

Zadavatel:

Město Česká Lípa – jako centrální zadavatel  
se sídlem: nám. T. G. Masaryka 1, Česká Lípa, PSČ 470 36  
IČ: 00260428  
DIČ: CZ00260428  
zastoupen: Mgr. Hanou Moudrou, starostkou

1. Kontaktní údaje, způsob komunikace .....	2
2. Vymezení veřejné zakázky .....	2
3. Formální požadavky nabídky .....	3
4. Kvalifikace.....	4
5. Podmínky a požadavky zadavatele .....	9
6. Způsob zpracování nabídkové ceny .....	10
7. Podání nabídek.....	10
8. Otevírání obálek .....	11
9. Posouzení a hodnocení nabídek.....	11
10. Přílohy – nedílná součást zadávací dokumentace: .....	12



## **1. Kontaktní údaje, způsob komunikace**

### **1.1. Kontaktní údaje**

- (1) Zadavatel pověřil výkonem činností zadavatele při této veřejné zakázce v souladu s § 151 zákona poradce - společnost B2B CENTRUM, a. s., Starochodovská 1359/76, Praha 4, PSČ 149 00, IČ 255 91 339.
- (2) Pro účely komunikace v průběhu zadávacího řízení se stanovuje kontaktní osoba Ing. Roman Rábek, e-mail: Rabek@b2bcentrum.cz, tel.: 234 707316.

### **1.2. Způsob komunikace v průběhu zadávacího řízení**

- (1) Dodavatel (uchazeč) je povinen potvrdit neprodleně přijetí každé zprávy a to i při komunikaci prostřednictvím elektronické pošty.
- (2) Za dobu doručení prostřednictvím elektronické pošty se považuje okamžik přijetí zprávy poštovním serverem dodavatele (uchazeče).
- (3) Zpráva se považuje za doručenu též automatickým potvrzením o přijetí na poštovní server dodavatele nebo o přečtení zprávy (jejím zobrazení na monitoru příjemce).
- (4) Zadavatel požaduje opatření každé zaslání zprávy elektronickou poštou platným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu nebo platnou elektronickou značkou založenou na kvalifikovaném systémovém certifikátu; tento požadavek neplatí pro potvrzení o doručení zprávy.

## **2. Vymezení veřejné zakázky**

### **2.1. Předmět veřejné zakázky**

- (1) Předmět plnění veřejné zakázky je poskytování služeb mobilního operátora zadavateli a vzájemná marketingová spolupráce dodavatele se zadavatelem. Požaduje se používání takové mobilní sítě, do které lze použít běžné GSM telefony, neboť těmito je zadavatel vybaven. Pokrytí datovými službami se požaduje min. ve městech, kde je sídlo všech krajů v ČR (tzv. krajská města) a hlasovými službami min. 90 % populace ČR.
- (2) Vymezení předmětu veřejné zakázky dle klasifikace služeb stanovené zvláštním právním předpisem (kód CPV): 64212000-5, 64212100-6, 64212300-8, 64212500-0, 64212600-1, 72400000-4.

### **2.2. Doba a místo plnění veřejné zakázky**

- (1) Doba zahájení plnění je závislá na ukončení zadávacího řízení. K novému operátoru budou převedena ihned aktuálně volná čísla (bez dotace současného operátora). Další čísla budou převáděna postupně po ukončení současného smluvního vztahu.
- (2) Místem plnění veřejné zakázky je primárně sídlo zadavatele, jím zastupovaných organizací,

dále ČR a další země v roamingovém provozu.

### 3. Formální požadavky nabídky

#### 3.1. Obecné požadavky

- (1) Nabídka musí být zpracována v českém jazyce s výjimkou dle § 51, odst. 7 zákona (a běžně používaných odborných výrazů v tomto oboru), na základě této zadávací dokumentace.
- (2) V případě dokumentu či dokladu v jiném než českém jazyce, musí být přiložen úředně ověřený překlad do českého jazyka, s výjimkou případů popsaných v § 51, odst. 7 zákona.
- (3) Nabídka nesmí obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.
- (4) Z nabídky musí být zřejmé, že splňuje požadavky zadavatele uvedené v této zadávací dokumentaci a jejích přílohách.
- (5) Nabídka bude předložena v čitelné formě. Tato musí umožnit archivaci alespoň po dobu 10-ti let od konce lhůty vázanosti nabídkou.
- (6) Nabídka bude seřazena dle požadavků specifikovaných v bodě 3.2., jednotlivé listy nabídky musí být spolu pevně spojeny a musí být zabezpečeny proti manipulaci (doporučujeme svázání u hřbetu listů a zabezpečení např. provázkem s přelepky se zachováním možnosti nabídku prostudovat), očíslované nepřerušovanou vzestupnou číselnou řadou arabskými číslicemi začínajícími č. 1 na prvním listu nabídky a krycí list dle přílohy č. 1 bude obsahovat přehled jednotlivých dokumentů s uvedením stránek, kde se daná část nachází v nabídce a údaj o celkovém počtu stran.
- (7) Uchazeč předloží nabídku v originále a pokud možno jedné kopii v papírové podobě a pokud možno jedné kopii elektronicky (nejlépe na CD-R v uzavřeném formátu – na elektronickém nosiči jsou dostačující části nabídky krycí list, návrh smlouvy s oceněním dle přílohy č. 2, seznam subdodavatelů včetně částí zakázky, které mají plnit – ostatní části i formou nasčenovaných dokumentů jsou vítány). V případě zjištění rozdílů mezi papírovou a elektronickou nabídkou je rozhodující papírový originál nabídky.
- (8) Pro elektronické provedení smějí být použity obecně dostupné formáty a programy PC kompatibilní (Microsoft Office (Word, Excel), Adobe Reader, Open Office apod.).
- (9) Jako nedílná součást nabídky bude předložen **podepsaný návrh smlouvy upravující všechny nároky zadavatele na plnění této veřejné zakázky** dle této zadávací dokumentace včetně obchodních a platebních podmínek. Návrh smlouvy musí tyto nároky respektovat.
- (10) Návrh smlouvy bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče.
- (11) Nabídka bude zadavateli doručena v řádně uzavřené zapečetěné obálce, která bude výrazně označena „NABÍDKA – Služby mobilního operátora – NEOTVÍRAT“. Dále budou na obálce uvedeny identifikační údaje o uchazeči obsahující obchodní firmu, sídlo, právní formu, identifikační číslo a



daňové identifikační číslo, byla-li přidělena a kontaktní adresu, na kterou lze zaslat oznámení dle čl. 7.1, odst. (3), je-li tato adresa odlišná od adresy sídla uchazeče.

(12) Uchazeč v nabídce uvede, kterou část veřejné zakázky má v úmyslu zadat jednomu či více subdodavatelům, a uvede identifikační údaje každého subdodavatele. Výměna subdodavatelů v rámci plnění zakázky podléhá schválení zadavatelem.

(13) V případě předložení dokladů či jiných údajů obsahující cizí měnu, bude pro přepočtení na české koruny použit kurs ČNB ke dni lhůty podání nabídky. Připouští se pouze měny uvedené v kursovém lístku ČNB.

(14) Ostatní skutečnosti v zadávací dokumentaci neuvedené se řídí zákonem o veřejných zakázkách č. 137/2006 Sb. v platném znění. V případě rozporu mezi zadávací dokumentací a zákonem mají zákonná ustanovení přednost.

### **3.2. Vlastní sestavení nabídky**

(1) Nabídka bude seřazena dle přílohy č. 1 – krycí list nabídky.

(2) Krycí list musí obsahovat identifikační údaje uchazeče, kontakty v průběhu zadávacího řízení a počet stran nabídky.

## **4. Kvalifikace**

### **4.1. Splnění kvalifikace**

(1) Kvalifikaci splní dodavatel, který prokáže splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 zákona, profesních kvalifikačních předpokladů v souladu s § 54 zákona a technických kvalifikačních předpokladů v souladu s § 56 zákona.

(2) Uchazeč je povinen prokázat svoji kvalifikaci ve lhůtě pro podání nabídek.

### **4.2. Pravost a stáří dokladů k prokázání kvalifikace**

(1) Doklady o kvalifikaci předloží dodavatel v kopii prosté. Zadavatel si vyhrazuje právo požadovat po uchazeči před uzavřením smlouvy předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

(2) Doklady pro prokázání základních kvalifikačních předpokladů a výpis z Obchodního rejstříku nesmějí být starší než 90 kalendářních dnů ke dni lhůty pro podání nabídky.

(3) Dle § 62 odst. 3 je povinen uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva před uzavřením smlouvy předložit zadavateli originály nebo úředně ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 82 odst. 4.

**(4) Upozorňujeme, že doklady k prokázání profesních kvalifikačních předpokladů dle § 54 odst. b) zákona a technických kvalifikačních předpokladů nesmějí být dle § 52**



**zákona starší než je stanovený poslední den lhůty pro podání nabídek a doklady k prokázání základních kvalifikačních předpokladů a výpis z Obchodního rejstříku dle odst. (2). Žádáme proto uchazeče, aby měl tyto doklady připravené pro případ jeho vyzvání k uzavření smlouvy.**

### **4.3. Prokázání základních kvalifikačních předpokladů**

(1) Základní kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel:

- a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- c) který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplacení podle zvláštního právního předpisu,
- d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs

zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,

- e) který není v likvidaci,
- f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- i) který nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů,
- j) není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek,
- k) kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

(2) Dodavatel prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů podle předchozího odstavce před podpisem smlouvy předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů [písm. a) a b)],
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu **a ve vztahu ke spotřební dani čestného prohlášení** [písm. f)],
- c) potvrzení příslušného orgánu či instituce [písm. h)],
- d) čestného prohlášení [písm. c) až e), g), i) až k)].

(3) Do nabídky uchazeč předloží čestné prohlášení a splnění základních kvalifikačních předpokladů s body, které jsou uvedeny výše.

(4) Zadavatel si vyhrazuje právo údaje uchazečem uvedené ověřit.

#### **4.4. Prokázání profesních kvalifikačních předpokladů**

- (1) Profesní kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel, který předloží před podpisem smlouvy:
  - a) výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
  - b) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci,
  - c) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu



odpovídajícím předmětu veřejné zakázky (licence na poskytování služeb mobilních komunikací).

(2) Dodavatelé zapsaní v seznamu kvalifikovaných dodavatelů (§ 125 a násl. zákona) mohou prokázat před podpisem smlouvy splnění profesních kvalifikačních předpokladů podle písm. a) a b) výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud tyto údaje obsahuje; tento výpis nesmí být starší než 3 měsíce. Kvalifikaci lze také prokázat výpisem ze seznamu certifikovaných dodavatelů dle § 133 a násl. zákona, pokud výpis obsahuje požadované skutečnosti.

(3) Do nabídky uchazeč předloží čestné prohlášení o splnění profesních kvalifikačních předpokladů.

#### **4.5. Kvalifikovaný je dále dodavatel, který**

předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku.

#### **4.6. Prokázání technických kvalifikačních předpokladů**

(1) K prokázání technických kvalifikačních předpokladů dodavatel předloží před podpisem smlouvy:

seznam významných služeb realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby plnění – vyžaduje se min. 1 služba obdobná předmětu plnění této veřejné zakázky.

Obdobná služba je poskytování mobilních komunikací spočívající zejména v hlasových službách v objemu min. 1.000.000,- Kč / rok **a stále trvá** (min. k 1. dni měsíce ve kterém uchazeč podává nabídku).

Přílohou tohoto seznamu musí být:

1. osvědčení vydané či podepsané veřejným zadavatelem, pokud bylo plnění poskytnuto veřejnému zadavateli,
2. osvědčení vydané jinou osobou, pokud bylo plnění poskytnuto jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
3. smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu 2 od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně.

Osvědčení či čestné prohlášení nebo smlouva dle bodů 1., 2. a 3. shora musí jednoznačně doložit údaje uvedené v seznamu služeb poskytnutých uchazečem. V případě rozporu mezi údaji uvedenými v seznamu služeb a údaji uvedenými v osvědčení, příp. v čestném prohlášení, mají přednost údaje uvedené v osvědčení, příp. čestném prohlášení, příp. smlouvě.



(2) Do nabídky uchazeč předloží čestné prohlášení o splnění technických kvalifikačních předpokladů.

#### **4.7. Prokázání kvalifikace prostřednictvím subdodavatele**

Uchazeč je v souladu s § 51 odst. 4 zákona oprávněn splnit kvalifikaci podle § 50 odst. 1 písm. b) až d) Zákona v chybějícím rozsahu prostřednictvím subdodavatele. V takovém případě přiloží k nabídce:

a) doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1 písm. j) zákona a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) subdodavatelem a

b) smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky uchazečem či k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) až d) zákona.

#### **4.8. Společná nabídka dodavatelů**

(1) Nabídku je oprávněno podat více uchazečů společně (dle zákona jsou považováni za jednoho uchazeče). V takovém případě musí každý z uchazečů prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 50 odst. 1 písm. a) a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) v plném rozsahu. Splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) až d) musí prokázat všichni dodavatelé společně.

(2) Podává-li nabídku více uchazečů společně (jako jeden uchazeč), jsou povinni přiložit smlouvu, z níž vyplývá, že všichni tito uchazeči budou vůči veřejnému zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

#### **4.9. Zahraniční dodavatel**

Nevyplývá-li ze zvláštního právního předpisu jinak, zahraniční dodavatel (uchazeč) prokazuje splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání, případně bydliště, a to v souladu s § 51 odst. 7 zákona.

#### **4.10. Změna kvalifikačních předpokladů v průběhu zadávacího řízení**

Dojde-li do doby rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky k jakékoliv změně v kvalifikaci dodavatele, která by jinak znamenala nesplnění kvalifikace, je dodavatel povinen nejpozději do 7 dnů tuto skutečnost veřejnému zadavateli písemně oznámit a současně předložit potřebné dokumenty prokazující splnění kvalifikace v plném rozsahu.

## **5. Podmínky a požadavky zadavatele**

Uchazeč si nesmí upravit podmínky a požadavky zadavatele tak, aby zhoršil postavení zadavatele definované zadávacími podmínkami.

### **5.1. Vymezení požadavků – instrumentů zákona**

#### **5.1.1. Jistota**

Zadavatel nepožaduje.

### **5.2. Obchodní podmínky**

- (1) Dodavatel uzavírá smlouvu s odběratelem jako logický krok následující po zadávacím řízení veřejné zakázky. Všechny podmínky uvedené v zadávacím řízení a skutečnosti uvedené v nabídce uchazeče jsou závazné pro plnění zakázky.
- (2) Obchodní, platební a další podmínky navržené dodavatelem v jeho návrhu smlouvy musí splňovat podmínky plnění obsažené v této zadávací dokumentaci a obecně platné právní předpisy.
- (3) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců.
- (4) Změna ceny je možná pouze při změně legislativy – např. při změně sazeb DPH.
- (5) Převod čísel od současného operátora se požaduje bezplatně.
- (6) Žádná cena fakturovaná zadavateli nesmí přesahovat cenu obvyklou – fakturovanou zákazníkovi s obdobným objemem plnění v daném období.
- (7) Poskytnutí potřebného počtu SIM karet po podpisu smlouvy se požaduje zdarma.
- (8) Počáteční nastavení čísel do VPN se požaduje zdarma v počtu min. dle přílohy č. 2.

### **5.3. Dodací podmínky**

- (1) Zadavatel vyvine součinnost pro zdárné provedení převodu současných čísel zadavatele k vybranému uchazeči.

### **5.4. Platební podmínky**

- (1) Veškeré platby za poskytnuté služby uchazečem zadavateli budou provedeny v korunách českých na základě daňových dokladů vystavených měsíčně dle obecně platných právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění se splatností min. 14 dnů.
- (2) Daňové doklady podléhají kontrole odběratele. Při zjištění chyby bude daňový doklad vrácen dodavateli k opravě a bude běžet nová lhůta splatnosti.

### **5.5. Další podmínky zadávacího řízení**

- (1) Zadavatel si vyhrazuje právo na upřesnění zadávací dokumentace v souladu se zákonem.
- (2) Nabídky ani jednotlivé součásti hodnocených nabídek uchazečů nebo vyloučených uchazečů nebudou vráceny.



(3) Uchazeči jsou povinni zacházet se všemi informacemi, které jim budou poskytnuty, jako s důvěrnými (s výjimkou informací, které byly veřejně publikované) a s výjimkou informací zveřejňovaných podle zákona 106/99 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

(4) Dodavatel je povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).

(5) Podáním nabídky uchazeč souhlasí se zadávacími podmínkami této veřejné zakázky.

## **6. Způsob zpracování nabídkové ceny**

(1) Uchazeč navrhne svou cenu počáteční cenu před elektronickou aukcí oceněním přílohy č. 2, která bude zpracována jako smluvní. Konečná cena vzejde z elektronické aukce, do které budou pozváni všichni uchazeči, kteří prokáží splnění kvalifikačních předpokladů.

(2) Tato cena musí zahrnovat veškeré náklady spojené s plněním předmětu veřejné zakázky včetně případných technických nároků na změnu dodavatele.

(3) Veškeré ceny budou uvedeny v absolutních hodnotách v korunách českých, max. na 2 desetinná místa.

## **7. Podání nabídek**

### **7.1. Lhůta pro podání nabídek**

(1) Lhůtou pro podání nabídek se rozumí lhůta, ve které lze nabídky podávat a která je uvedena ve Výzvě k podání nabídky.

(2) Nabídka je doručena včas, pokud je v rámci lhůty pro podání nabídek doručena do místa pro podání nabídek.

(3) Nabídky podané po uplynutí lhůty pro podání nabídek nebudou otevřeny a zadavatel takového uchazeče bezodkladně vyrozumí o tom, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

(4) Povinnost za včasné doručení nabídky (i při použití držitele poštovní licence aj.), je plně na straně uchazeče.

### **7.2. Místo pro podání nabídek**

Místo pro podání nabídek je uvedeno ve Výzvě k podání nabídek a je dostupné v běžnou pracovní dobu zadavatele.

### **7.3. Změny a odvolání nabídky**

Předloženou nabídku lze odvolat, měnit nebo doplňovat pouze do lhůty pro podání nabídek. Poté začíná běžet lhůta, po kterou jsou uchazeči svými nabídkami vázáni. V této lhůtě již nelze nabídku měnit. Doba vázanosti nabídkou je stanovena na 3 měsíce od konce lhůty pro podání nabídek.



## **7.4. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám**

Žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám nebo k organizaci zadávacího řízení ze strany dodavatelů musí být zadavateli zaslány pouze v písemné formě (poštou, osobně, e-mailem na adresu uvedenou v čl. 1.1., způsobem uvedeným v čl. 1.2.).

## **8. Otevírání obálek**

(1) Otevírání obálek se uskuteční v termínu uvedeném ve Výzvě k podání nabídek v zasedací místnosti v budově sídla zadavatele. Neboť zadavatel uveřejnil ve výzvě o zahájení zadávacího řízení záměr použít jako prostředek hodnocení nabídek elektronickou aukci, koná se otevírání obálek dle § 71 odst. 8 zákona bez přítomnosti uchazečů.

(2) Dle § 73 odst. 3 zákona je zadavatel povinen v protokolu o otevírání obálek uvést identifikační údaje uchazečů odděleně od ostatních údajů a informací tak, aby bylo zajištěno utajení totožnosti účastníků elektronické aukce, neboť zadavatel uveřejnil ve výzvě o zahájení zadávacího řízení záměr použít elektronickou aukci.

## **9. Posouzení a hodnocení nabídek**

### **9.1. Posouzení kvalifikačních předpokladů**

Při posuzování kvalifikace se považuje za dostatečné alespoň dosažení limitů požadovaných zadavatelem, případně jejich překročení. Uchazeči, kteří nesplní kvalifikaci nebo jen její část, budou ze zadávacího řízení vyloučeni, což jim bude bezodkladně písemně oznámeno.

### **9.2. Posouzení nabídek**

Nabídky, které nesplňují zákonné požadavky, požadavky zadavatele uvedené v této zadávací dokumentaci nebo jsou v rozporu s platnými právními předpisy, zadavatel vyřadí a uchazeče, jehož nabídka byla vyřazena, zadavatel bezodkladně vyloučí z účasti v zadávacím řízení.

### **9.3. Hodnotící kritéria**

Základním hodnotícím kritériem je nejnižší celková nabídková cena včetně DPH, resp. celková výše finančního závazku pro zadavatele za 4 roky.

### **9.4. Způsob hodnocení nabídek**

Nabídky uchazečů, kteří splní kvalifikační předpoklady a jejichž nabídka nebude nepřijatelná dle ZVZ budou hodnoceny následovně:

- (1) Uchazeč ocení tabulku v příloze č. 2 zadávací dokumentace. Do nabídkové ceny vstupuje cena za 4 roky včetně DPH.
- (2) Tyto ceny budou nasazeny jako ceny vstupní do elektronické aukce. Tato se provede dle přílohy č. 3 zadávací dokumentace.
- (3) Nabídka s nejnižší nabídkovou cenou bude nabídka uchazeče, jehož celková nabídková cena

bude nejnižší po provedení elektronické aukce.

## **10. Přílohy – nedílná součást zadávací dokumentace:**

1. Krycí list
2. Ocenění telekomunikačních služeb
3. Princip provedení elektronické aukce
4. Oprávněné osoby uchazeče k provedení aukce
5. Seznam subdodavatelů