



OBJEDNÁVKA KARET CCS

2003/17

Nevyplňujte - pouze pro potřeby CCS

989

10000

POZOR - před vyplněním si laskavě prostudujte vysvětlivky k jednotlivým kolonkám. Údaje vyplňte čitelně velkým hůlkovým písmem (modře nebo černě). Dodržujte maximální počet znaků vymezený kolonkami.

ÚDAJE O FIRMĚ

Obchodní firma nebo jméno a příjmení fyzické osoby - podnikatele: (1)

SOCIÁLNÍ SLUŽBY HEJTA DEJKA
LIPY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

údaj o zápisu do obchodního
rejstříku včetně spisové značky
či údaj o zápisu do jiné evidence

Zastoupená: (2)

3C. EVA STEHLÍKOVÁ

Sídlo nebo místo podnikání - ulice:

BULHARSKÁ 223

Obec:

DEJKA LIPY

PSČ:

47009

IČO:

72745339

DIČ:

-

Rodné číslo: (3)

Obor podnikání:

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Datum vzniku: (4)

Plátce DPH:

(zaškrtněte)

ANO

NE

Předvolba:

Telefon:

487853945

Fax:

www:

Kontaktní adresa (5) - ulice:

Obec:

PSČ:

Jméno a příjmení osob oprávněných jednat za zákazníka ve věci karet CCS: (6)

1. 3C. EVA STEHLÍKOVÁ

Telefon oprávněných osob:

727181143

2. JARUŠKA POLANOVA

487853945

E-mail oprávněných osob (případně E-mail firmy):

1.

2.

Směrový kód banky: Číslo účtu:

0300182030576

Specifický symbol (pouze pro sporožirové účty):

Požadovaný přehled

nákupů: (8)

0-žádný
 1-písemný
 6-elektronický

Název banky:

0303

Jiné používané karty na úhradu
pohonných hmot (vyjmenujte):

Název uvedený na kartách: (7)

SOCIÁLNÍ SLUŽBY ČL

Karta KONTAKT: (9)

(dále jen zákazník) objednává u CCS České společnosti pro platební karty a.s., zastoupené členem představenstva panem Ing. Michalem Tietzem a členem představenstva panem Ing. Miroslavem Vackem, CSc., sídlem: Chlumčanského 497/5, 180 21 Praha 8, IČO: 49240129, DIČ: 008-49240129 (dále jen CCS), zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1958, karty CCS podle jednotlivých kategorií specifikovaných v přílohách této objednávky, a to za podmínek stanovených Všeobecnými obchodními podmínkami užívání karet CCS, které se tímto zavazuje dodržovat. Přílohou a nedílnou součástí této objednávky je Příloha k objednávce karet CCS a Všeobecné obchodní podmínky užívání karet CCS (dále jen Všeobecné obchodní podmínky). Poučení: Po přečtení Všeobecných obchodních podmínek zašlete laskavě řádně vyplněný a podepsaný originál objednávky na adresu sídla CCS. Objednávku podepisuje statutární orgán nebo prokurista zákazníka, nebo zákazník osobně jako podnikatel - fyzická osoba. Objednávku může podepsat též řádně zmocněný zástupce na základě písemné plné moci. Spolu s objednávkou zašlete řádně vyplněnou a podepsanou přílohu objednávky, formulář souhlasu k inkasu z vašeho účtu ve prospěch CCS a aktuální výpis z obchodního nebo jiného rejstříku, jste-li právnickou osobou, nebo kopii živnostenského oprávnění, jste-li fyzickou osobou - podnikatelem. U karet UTA/CCS navíc kopii o registraci a přidělení DIČ, koncesní listinu a formulář důvěrného sdělení PIN. Karty objednané a vydané podnikatelským subjektům (fyzickým a právnickým osobám) slouží výhradně k podnikatelským účelům. CCS je oprávněna si kdykoliv vyžádat u zákazníka úředně ověřené kopie shora uvedených dokladů. Smlouva o užívání karty CCS je uzavřena okamžikem vystavení prvního příkazu k inkasu poplatku za výrobu karty v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami nebo písemným potvrzením o přijetí této objednávky. Návrh na uzavření smlouvy (objednávky) platí po dobu 30 dnů od jeho písemného doručení CCS. Přijetí objednávky nebo její odmítnutí CCS zákazníkovi v této lhůtě písemně potvrdí. Případné přibídnutí karet CCS zasílá zákazník písemnou formou (dopisem, faxem) a podepisuje je obdobně jako původní objednávku. Po jejich akceptaci ze strany CCS se tyto přibídnutí stávají nedílnou součástí této objednávky. Touto smlouvou se řídí i právní vztahy, které vznikly mezi zákazníkem a CCS před jejím uzavřením. Zákazník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými obchodními podmínkami a zavazuje se je okamžikem uzavření smlouvy dodržovat. Smluvní strany se dohodly, že oznámení o případné změně Všeobecných obchodních podmínek bude zákazníkovi ze strany CCS vždy sděleno bez zbytečného odkladu. Zákazník si vždy může vyžádat aktuální znění Všeobecných obchodních podmínek, které bude k dispozici v sídle CCS.

V Českých Lípách dne 13.1.2003

3C. Eva Stehlíková

Jméno a příjmení hůlkovým písmem

Razítko a vlastnoruční podpis

KOPIE PRO ZÁKAZNÍKA

Přílohy: Příloha k objednávce karet CCS (specifikace karet CCS)
Všeobecné obchodní podmínky užívání karet CCS



CCS Česká společnost pro platební karty a.s.

Všeobecné obchodní podmínky užívání karet CCS

platné od 1.12.2002, pro karty CCS s výjimkou karet UTA/CCS a karet CCS BONUS

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1958.

§1

1. CCS Česká společnost pro platební karty a.s., se sídlem Chlumčanského 497/5, Praha 8, IČ: 49240129 (dále jen „CCS“) umožní zákazníkovi za podmínek stanovených těmito Všeobecnými obchodními podmínkami odebrat u akceptačních míst zboží a služby podle druhu karty CCS (dále jen karta) a případně podle skupin zboží a služeb či jednotlivých druhů zboží a služeb vymezených ve smlouvě se zákazníkem a nakupovat je bezotvůstně po předložení karty, s výjimkou karty KONTAKT určené k nákupu zboží a služeb prostřednictvím sítě Internet.
2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na užívání karet s magnetickým proužkem (dále označené jako „magnetické karty“) nebo s čipem (dále označené jako „čipové karty“), vydávaných společností CCS, u akceptačních míst na území České republiky a Slovenské republiky.
Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují rovněž na karty KONTAKT, pokud není v následujícím textu stanoveno jinak.
3. Akceptačním místem se rozumí místo, na kterém je karta přijímána. Seznam akceptačních míst obdrží zákazník na požádání u CCS. CCS je oprávněna měnit nebo doplňovat obchodní síť akceptačních míst a zajistit, aby veškerá místa akceptace karet CCS byla viditelně označena symbolem CCS. Seznam akceptačních míst určených pro nákupy kartou KONTAKT je uveden na internetové stránce www.ccs.cz.
4. Nákup u akceptačních míst CCS se uskutečňuje za ceny platné v tomto místě v okamžiku nákupu a v měně platné v zemi, kde se nachází akceptační místo. Nákup u jednoho akceptačního místa či nákup za určitou dobu nesmí u magnetických karet přesáhnout limity stanovené společností CCS pro zákazníka. Denní či měsíční nákupy uskutečněné zákazníkem prostřednictvím čipových karet nesmí přesáhnout limit, uvedený v čipu karty. CCS nenesou odpovědnost za případné spory mezi zákazníkem a provozovatelem akceptačního místa.
5. Nákup u čerpacích stanic na území České republiky. Při nákupu zboží a služeb u čerpacích stanic na území České republiky nakupuje zákazník toto zboží a služby od provozovatele čerpací stanice jménem a na účet společnosti CCS. Bezprostředně poté provozovatel čerpací stanice prodává zboží a služby jménem a na účet CCS zákazníkovi. Provozovatel čerpací stanice je na základě smlouvy se společností CCS povinen vydat ke každému nákupu prostřednictvím karty účtenku (stvrzku) o poskytnutém zboží a službách, která není daňovým dokladem. Držitel karty a provozovatel čerpací stanice originál i kopii této účtenky podepisují, držitel karty obdrží její originál a kopii si ponechává provozovatel čerpací stanice. Daňový doklad k nákupům zboží a služeb prostřednictvím karet vystavuje CCS, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc, přičemž celková vyúčtovaná částka, která je na něm uvedena, odpovídá součtu částek inkasovaných CCS z účtu zákazníka za období od 1. do 15. a od 16. do konce kalendářního měsíce. Zákazník se zavazuje uhradit společnosti CCS hodnotu nakoupeného zboží a služeb a s tím spojené poplatky v souladu s dalšími ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek.
6. Nákup u jiných akceptačních míst než u čerpacích stanic na území České republiky. Při nákupech zboží a služeb uskutečněných u jiných akceptačních míst než u čerpacích stanic na území České republiky nakupuje zákazník toto zboží a služby od provozovatele akceptačního místa vlastním jménem a na vlastní účet. V tomto případě má zákazník postavení kupujícího a provozovatel akceptačního místa má postavení prodávajícího. Daňový doklad vystavuje provozovatel akceptačního místa, je-li plátcem DPH. K nákupům zboží a služeb uskutečněných u jiných akceptačních míst, než u čerpacích stanic na území České republiky, prostřednictvím karet CCS vystavuje CCS pro zákazníka vždy za uplynulý kalendářní měsíc přehled (vyúčtování) o nakoupeném zboží a službách, přičemž celková částka na něm uvedená odpovídá součtu částek inkasovaných CCS z účtu zákazníka za období od 1. do 15. a od 16. do konce každého měsíce. Tento přehled (vyúčtování) není daňovým dokladem. Zákazník bere na vědomí, že za ním vzniká pohledávka provozovatele tohoto akceptačního místa z titulu nakoupeného zboží a služeb je pravidelně převáděna provozovatelem na společnost CCS, s tímto převodem souhlasí a zavazuje se hradit CCS takto převedené pohledávky a s tím spojené poplatky v souladu s dalšími ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek.
7. Nákup u akceptačních míst na území Slovenské republiky. Při nákupech zboží a služeb uskutečněných u akceptačních míst na území Slovenské republiky nakupuje zákazník toto zboží a služby od provozovatele akceptačního místa vlastním jménem a na vlastní účet. Zákazník má postavení kupujícího a provozovatel akceptačního místa má postavení prodávajícího. Daňový doklad vystavuje provozovatel akceptačního místa, je-li plátcem DPH. K nákupům zboží a služeb u akceptačních míst na území Slovenské republiky prostřednictvím karet CCS vystavuje CCS pro zákazníka vždy za uplynulý kalendářní měsíc přehled (vyúčtování) o nakoupeném zboží a službách, přičemž celková částka na něm uvedená odpovídá součtu částek inkasovaných CCS z účtu zákazníka za období od 1. do 15. a od 16. do konce každého měsíce. Tento přehled (vyúčtování) není daňovým dokladem. Zákazník bere na vědomí, že za ním vzniká pohledávka provozovatele akceptačního místa na území Slovenské republiky z titulu nakoupeného zboží a služeb je pravidelně převáděna provozovatelem na společnost CCS, s tímto převodem souhlasí a zavazuje se hradit CCS takto převedené pohledávky a s tím spojené poplatky v souladu s dalšími ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek.
8. Nákup prostřednictvím sítě Internet. Při nákupech zboží a služeb uskutečněných prostřednictvím sítě Internet za použití karty KONTAKT nakupuje zákazník zboží a služby vlastním jménem a na vlastní účet. Pro přístup na server poskytovatele zboží a služeb bude zákazník využívat výhradně odkazy z internetových stránek www.ccs.cz a po ukončení nákupu uzavře internetový prohlížeč. (UPOZORNĚNÍ! Pokud zákazník po ukončení nákupu neuzavře internetový prohlížeč odpovídá v případě zneužití otevřeného internetového prohlížeče za veškeré uskutečněné nákupy ve smyslu § 2 odst. 1 a odst. 5 těchto Všeobecných obchodních podmínek). Poskytovatel zboží a služeb na základě uskutečněného nákupu prostřednictvím internetu zašle zákazníkovi daňový doklad (doklady o zaplacení), je-li plátcem DPH. K nákupům zboží a služeb v prostředí internetu prostřednictvím karet KONTAKT vystavuje CCS pro zákazníka vždy za uplynulý kalendářní měsíc přehled (vyúčtování) o nakoupeném zboží a službách. Tento přehled o uskutečněných transakcích je součástí přehledu zaslání společnosti CCS zákazníkovi v souvislosti s placením zboží a služeb prostřednictvím kterékoliv jiné karty CCS. Celková částka v přehledu uvedená zahrnuje rovněž částky inkasované CCS z účtu zákazníka za uskutečněné nákupy v prostředí internetu za období od 1. do konce každého kalendářního měsíce. Tento přehled není daňovým dokladem. Zákazník bere na vědomí, že za ním vzniká pohledávka poskytovatele zboží a služeb v prostředí internetu je pravidelně převáděna poskytovatelem zboží a služeb na společnost CCS, s tímto převodem souhlasí a zavazuje se hradit CCS takto převedené pohledávky a s tím spojené poplatky v souladu s dalšími ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek.
9. Při zprostředkování služby dobítí předplacených mobilních služeb prostřednictvím karet CCS nakupuje zákazník tuto službu od poskytovatele předplacených mobilních služeb vždy vlastním jménem a na vlastní účet. Daňový doklad vystavený jménem poskytovatele předplacených mobilních služeb obdrží zákazník přímo na akceptačním místě. Tato služba je součástí přehledu (vyúčtování) vystavovaného vždy za uplynulý kalendářní měsíc. Celková částka v přehledu uvedená zahrnuje rovněž částky inkasované CCS z účtu zákazníka za zprostředkované služby dobítí předplacených mobilních služeb za období od 1. do konce každého kalendářního měsíce. Tento přehled (vyúčtování) není daňovým dokladem. Zákazník bere na vědomí, že CCS je ze strany poskytovatele předplacených mobilních služeb pověřena inkasem plateb za poskytnutou službu dobítí předplacených mobilních služeb a souhlasí, že tyto platby budou inkasovány z účtu zákazníka v souladu s dalšími ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek.
10. Zákazník – držitel karty CCS Tandem bere na vědomí, že CCS je společností Allianz pojišťovna a.s. pověřena inkasem plateb pojistného z pojistné smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a Allianz pojišťovnou a.s. na Komplexní autopojištění Allianz na vozidlo, ke kterému je karta CCS Tandem objednána (dále jen Pojištění smlouva). CCS zákazníkovi na pojistné nevystavuje potvrzení pro účely účetní evidence, tímto dokladem je Pojištění smlouva uzavřená mezi zákazníkem a Allianz pojišťovnou a.s. Zákazník souhlasí s tím, aby CCS předávala Allianz pojišťovně a.s. údaje o tom, zda a jak plní zákazník své povinnosti vztahující se k platbám pojistného.
11. Zákazník souhlasí, aby se platby za nákupy zboží a služeb realizované prostřednictvím karet, platby na postupované pohledávky a zprostředkované služby dobítí předplacených mobilních služeb, jakož i poplatky za ostatní služby poskytované společností CCS uskutečňovaly formou inkasa z účtu zákazníka, což dokládá i na bankovním potvrzeném formuláři o souhlasu s inkasem. CCS předkládá prostřednictvím své banky bance zákazníka okamžitě splatný inkasní příkaz v CZK vždy po 1. dni měsíce, který bude zahrnovat částku odpovídající nákupům v období od 16. do posledního dne měsíce a dále okamžitě splatný inkasní příkaz v CZK po 15. dni měsíce, který bude zahrnovat částku odpovídající nákupům a poplatkům v období od 1. do 15. dne měsíce. Zákazník se zavazuje udržovat na svém bankovním účtu dostatek prostředků tak, aby CCS mohla úplně a včas inkasovat veškeré splatné částky. Zákazník odpovídá za to, že dá rovněž příkaz bance, aby proplácela inkasní příkazy předložené CCS, a tento příkaz neodvolá po dobu platnosti smlouvy s CCS, a neodvolá jej ani po jejím skončení pokud trvají pohledávky CCS za provedené nákupy.
12. Zákazník – držitel karty CCS Tandem souhlasí, aby se platby pojistného z Pojištění smlouvy uskutečňovaly formou inkasa z účtu zákazníka v souladu s dalšími ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek. CCS předkládá prostřednictvím své banky bance zákazníka okamžitě splatný inkasní příkaz v CZK na částku pojistného za období dle Pojištění smlouvy, a to vždy s uvedením čísla příslušné pojistné smlouvy ve specifickém symbolu, které slouží zákazníkovi jako identifikace platby. Zákazník se zavazuje udržovat na svém bankovním účtu dostatek prostředků tak, aby CCS mohla úplně a včas inkasovat veškeré splatné částky. Inkasní příkazy na měsíční pojistné budou vystavovány vždy po 15. dni každého měsíce. V případě sjednaného ročního pojistného budou inkasní příkazy na roční pojistné vystavovány v souladu s Pojištěnou smlouvou. Pokud se na účtu zákazníka nenachází dostatek finančních prostředků k úhradě plateb za nákupy realizované prostřednictvím karet CCS, poplatků a pojistného ke všem Pojištěným smlouvám a současně nebude možné jednoznačně identifikovat zaplacené finanční prostředky k úhradě plateb za nákupy realizované prostřednictvím karet CCS a pojistného podle jednotlivých Pojištěných smluv, budou uhrazeny přednostně platby za nákupy realizované prostřednictvím karet CCS a poplatky. Poté bude uhrazeno pojistné ke smlouvám s dřívějším datem jejich uzavření a v případě datumové shody bude uhrazeno přednostně pojistné ke smlouvám s nižším pořadovým číslem Pojištění smlouvy. Veškeré platby došlé k jedné Pojištění smlouvě jsou přiřazovány tím způsobem, že je nejprve uhrazen dluh pojistného za předchozí pojistná období a teprve poté pojistné za následná období.
13. Ceny za služby poskytované CCS (souhrnně označované jako poplatky zahrnující poplatek za vystavení karty, servisní měsíční poplatky, blokace karet, reklamace nákupu apod.) se řídí platným ceníkem CCS a/nebo platným ceníkem CCS Tandem, podle typu karty a jsou splatné současně s platbami za realizované nákupy, výjma poplatku za vystavení karty, který je splatný samostatně. Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem CCS a/nebo ceníkem CCS Tandem a s cenami v něm uvedenými souhlasí. Se změnami cen za služby CCS bude zákazník seznámen písemně, doručením nového ceníku služeb CCS a/nebo ceníku CCS Tandem nebo jejich zveřejněním umístěním na přepážce v sídle CCS a na internetové stránce www.ccs.cz. CCS je též oprávněna jednostranně měnit smluvní podmínky pro užívání karty, a to zejména v souvislosti s technickým a softwarovým vývojem používání karet. Znění aktuálních Všeobecných obchodních podmínek bude zveřejněno umístěním na přepážce v sídle CCS a na internetové stránce www.ccs.cz. Okamžitě zveřejnění Všeobecných obchodních podmínek, ceníku CCS a ceníku CCS Tandem se považuje za okamžitě oznámení zákazníkovi. Změny Všeobecných obchodních podmínek, ceníku CCS a ceníku CCS Tandem jsou platné a účinné od okamžiku zveřejnění. Pokud zákazník nebude se změnami smluvních podmínek včetně cen služeb souhlasit, je povinen ihned přestat používat karty a bez zbytečného odkladu podat CCS písemnou výpověď ze smlouvy za podmínek uvedených v § 3 odst. 3.
14. CCS je oprávněna před doručením požadovaných karet vybrat od zákazníka formou inkasa peněžní částku jako peněžitou záruku k zajištění budoucích plateb zákazníka (dále jen „záruka“). Stanovení výše této záruky se řídí platným ceníkem CCS, u karty CCS Tandem ceníkem CCS Tandem, u čipových karet také měsíčním limitem čerpání. Výše záruky již vydané karty může být ze strany CCS aktualizována v souladu s písemným požadavkem zákazníka na změnu měsíčního limitu u čipové karty či v souladu se skutečným měsíčním obrátem zákazníka. Záruka není zdanitelným plněním a slouží CCS k zajištění úhrad plateb zákazníka v případě nedostatku peněžních prostředků na zákaznickém účtu. V případě ukončení smluvního vztahu bude záruka, případně její zůstatek, vrácena zákazníkovi do 3 měsíců od ukončení smluvního vztahu.

15. Pro účely platby za nákupy zboží a služeb realizované prostřednictvím karet, platby na postupované pohledávky a zprostředkované služby dobítí předplacených mobilních služeb a platby pojistného se za okamžik uhrazení příslušné platby považuje okamžik přípsání úplné částky na účet CCS. Toto však neplatí u plateb, které byly zaslány s chybnými údaji platby (např. nesprávné číslo bankovního účtu CCS a/nebo nesprávný variabilní symbol nebo nesprávná částka). V tomto případě dochází k úhradě příslušné platby v den identifikace takové platby ze strany CCS. Pro případ prodlení s úhradou inkasních příkazů nebo jiných podkladů pro placení si strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení, který je CCS oprávněna zákazníkovi vyúčtovat.

§2

1. Zákazník je povinen uvést v objednávce karty pravdivé údaje a přiložit doklady požadované ve formuláři objednávky. Po dobu trvání smluvního vztahu musí zákazník bezodkladně písemně oznámit CCS jakoukoliv změnu údajů uvedených v objednávce karty a její příloze, zejména změnu obchodní firmy, IČO, sídla, jména, příjmení, r.č., bydliště, bankovního spojení a změny skutečnosti zapisovaných v obchodním rejstříku doložit aktuálním výpisem z obchodního rejstříku. Zákazník obdrží požadované karty po doručení řádně vyplněné a podepsané objednávky na adresu CCS a po inkasu poplatku za vystavení karty a záruky podle § 1 odst. 11. a 14. Nezávisle na předání karty obdrží zákazník ke každé kartě doporučeným dopisem informaci o osobním kódu (PIN) a o době platnosti karty. Zákazník se zavazuje, že informaci o tomto kódu sdělí jen tomu, kdo je podle jeho souhlasu oprávněn kartu používat. Zákazník je odpovědný za důsledky jeho zneužití, resp. vyřazení.
2. Karta je majetkem společnosti CCS po dobu platnosti na ní uvedené. Každá karta platí pouze pro vozidlo, jehož SPZ je uvedeno na kartě nebo v čipu nebo pouze pro osobu, jejíž jméno je uvedeno na kartě nebo v čipu, s výjimkou karet, u kterých je uvedeno na kartě nebo v čipu označení univerzální. Karta CCS Tandem je vždy vystavena na SPZ vozidla. Údaje o zákazníkovi, jakož i údaje týkající se dispozic s kartou jsou u čipové karty uvedeny v čipu. Magnetická karta musí být zákazníkem podepsána na místě k tomu určeném (zadní strana karty). Zákazník je oprávněn požádat CCS o aktualizaci údajů uvedených v čipu, v případě změny údajů přímo uvedených na kartě je povinen kartu vrátit CCS a požádat o vydání nové karty. Není však nutno vracet karty s prošlou lhůtou platnosti, zákazník je pouze povinen kartu zničit, např. přičným přestřezem. Karty KONTAKT zůstávají jako ostatní karty ve vlastnictví CCS, mají omezenou dobu platnosti v délce 24 měsíce a nebudou zákazníkovi ze strany CCS v souvislosti s ukončením jejich platnosti automaticky obměňovány.
3. K akceptaci čipových karet u akceptačních míst CCS dochází prostřednictvím snímacího zařízení PIN PAD tak, že držitel karty poté, co vloží čipovou kartu do snímacího zařízení, zadá odpovídající PIN a odsouhlasí výši uskutečněného nákupu na zařízení PIN PAD. Pokud po odsouhlasení výše nákupu zjistí zákazník, že došlo k chybě ve výši či skladbě nákupu, bere držitel čipové karty na vědomí, že uskutečněný nákup prostřednictvím čipové karty nelze bezprostředně na akceptačním místě stornovat. Případné storno je nutné řešit prostřednictvím akceptačního místa u CCS. Ve výjimečných případech při poruše elektronického snímacího zařízení, eventuelně v akceptačním místě, které není vybaveno elektronickým snímacím zařízením, může být nákup proveden prostřednictvím mechanického snímacího zařízení (imprinteru), v takovém případě však nemůže CCS technicky zabezpečit a neodpovídá za dodržení limitů, tříd zboží a služeb či druhů zboží a služeb stanovených ve smlouvě se zákazníkem. Ve výjimečných případech při poruše elektronického snímacího zařízení, eventuelně v akceptačním místě, které není vybaveno elektronickým snímacím zařízením nemůže CCS technicky zabezpečit a neodpovídá za dodržení omezení podle tříd zboží a služeb stanovených ve smlouvě se zákazníkem v objednávce u karet magnetických. Zákazník bere tuto skutečnost na vědomí a zavazuje se uhradit takto provedený nákup v plné výši.
4. Zákazník souhlasí s tím, že obsluha akceptačního místa je při nákupu prostřednictvím karty oprávněna ověřit shodu osobního průkazu držitele karty nebo SPZ vozidla a údajů na kartě a odmítnout poskytnutí nákupu či služeb v případě, že nesusouhlasí údaje držitele s údaji na kartě, karta je zablokována, má prošlou lhůtu platnosti, nebo zákazník nezdá správný PIN. Obsluha akceptačního místa je dále oprávněna zadržet kartu v případě, že karta je zablokována z důvodu oznámení o jejím odcizení nebo ztrátě nebo z jiného důvodu v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
5. Zákazník se zavazuje, že zajistí, aby se karta nedostala do rukou neoprávněné osoby, zejména je povinen ji vhodným způsobem zabezpečit před odcizením a zabránit jakémukoli jejímu zneužití. Držitel karty je zejména povinen neponechávat kartu v nestřeženém vozidle. Zákazník odpovídá za všechny pohledávky, které vzniknou použitím karty, a za případné škody vzniklé v důsledku zneužití či zfalšování karty.
6. Zákazník se zavazuje, že ztrátu, odcizení karty nebo vyřazení kódu PIN, včetně vyřazení kódu PIN u karty KONTAKT, neprodleně oznámí CCS telefonem, faxem, dopisem, telegramem, osobně nebo jiným vhodným způsobem. Je-li oznámení učiněno telegramem nebo telefonicky, je nezbytné, aby takové oznámení bylo neprodleně do 24 hodin od nahlášení zákazníkem potvrzeno písemně. CCS bezodkladně zablokuje použití takové karty a v rámci technických možností neprodleně vydá zákazníkovi na základě jeho písemného požadavku novou kartu. CCS nese eventuelní náklady za nákupy uskutečněné na kartu od doby 24 hod. po obdržení písemného oznámení či písemného potvrzení oznámení učiněného jiným způsobem o její ztrátě či odcizení.
7. Zákazník je povinen vrátit na požádání CCS okamžitě všechny karty v případě, že neplní svoje platební povinnosti. Za porušení platební povinnosti se považuje rovněž příkaz bance zákazníka zrušit oprávnění k inkasům ve prospěch CCS. Zákazník tímto zmocňuje CCS k tomu, aby u bank ověřovala, zda oprávnění k inkasu CCS z účtu zákazníka trvá. CCS má v tomto případě nebo v případě jiného porušení smlouvy právo zablokovat bez předchozího upozornění zákazníka všechny karty zákazníka. V případě čipové karty dojde k zablokování rovněž automaticky poté, co zákazník při použití čipové karty provede několiknásobně, opakovaně v řadě za sebou chybné zadání kódu PIN. V případě zablokování karty po opakovaně chybném zadání kódu PIN je zákazník oprávněn požádat CCS o obnovení kódu PIN na zablokované kartě.
8. Po dobu platnosti smlouvy je karta platná do posledního dne měsíce vytištěného na kartě. Před ukončením doby platnosti karty obdrží zákazník automaticky novou kartu, pokud je tento druh karty v té době vydáván. Ustanovení o automatické obnově se nevztahuje na kartu KONTAKT.

§3

1. Smlouva o užívání karty se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem jejího uzavření, kterým je den provedení prvního příkazu k inkasu poplatku za vystavení karty nebo záruky za kartu nebo den, kterým CCS doručila písemné potvrzení o přijetí objednávky karty, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou.
2. Na vydání karty není právní nárok. CCS si vyhrazuje právo odmítnout žádost zákazníka o vydání karty bez udání důvodu. V případě, že byla žádost odmítnuta, informuje o tom CCS zákazníka dopisem.
3. Zákazník může smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Vypovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet ode dne doručení písemné výpovědi. Spolu s výpovědí je zákazník povinen předat všechny karty užívané zákazníkem na základě smlouvy. V případě, že zákazník spolu s výpovědí nedoručí CCS užívané karty, je CCS oprávněna provést blokáci nevrácených karet.
4. CCS je oprávněna dát výpověď ze smlouvy i bez udání důvodu. Smlouva je ukončena doručením písemné výpovědi zákazníkovi. Za okamžik doručení se považuje buď převzetí výpovědi zákazníkem, nebo uplynutí 5 kalendářních dnů od odeslání, podle toho, která skutečnost nastane dříve. K datu doručení výpovědi je CCS oprávněna zablokovat karty dotčené výpovědí. Zákazník je povinen neprodleně po obdržení výpovědi vrátit veškeré karty CCS. CCS je oprávněna zrušit konkrétní druh karty bez podání výpovědi ze smlouvy. Zákazník je v tomto případě písemně informován a je povinen zrušenou kartu neprodleně CCS vrátit.
5. Po ukončení smlouvy zákazník nesmí zboží a služby poskytované u akceptačních míst nakupovat prostřednictvím karet a rovněž nesmí používat v internetovém prostředí k nákupům kartu KONTAKT. CCS je povinna ve lhůtě tří měsíců od doručení výpovědi vypořádat vzájemné závazky a zaslat zákazníkovi konečné vyúčtování. Jestliže toto vyúčtování vykazuje dluh zákazníka vůči CCS, který není možno vyrovnat inkasem z jeho účtu (případně zúčtováním se zárukou), je zákazník povinen dlužnou částku uhradit CCS nejpozději do 5 dnů od doručení konečného vyúčtování, jinak je v prodlení s nastoupením úroků z prodlení dle § 1 odst. 15. Pokud není možno inkaso provést z důvodu pokynu zákazníka jeho bance, je CCS oprávněna účtovat zákazníkovi jako smluvní pokutu dvojnásobek sjednaného úroku z prodlení podle § 1 odst. 15.
6. V případě, že zákazník poruší povinnost vrátit CCS karty CCS, případně poruší povinnost nepoužívat karty po dobu nebo po obdržení výpovědi ve smyslu těchto Všeobecných obchodních podmínek, je CCS oprávněna vyúčtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každou takto nevrácenou kartu a každý započatý měsíc od 1. dne měsíce následujícího po porušení této povinnosti zákazníkem až do splnění porušené povinnosti.
7. V případě výpovědi smlouvy, zrušení karty CCS Tandem, a dále v případě ukončení Pojistné smlouvy ztrácí zákazník možnost hradit pojistné z Pojistné smlouvy prostřednictvím CCS. V případě ukončení havarijního pojištění i pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem vozidla z nabídky Komplexního autopojištění Allianz pojišťovny a.s. na vozidlo, ke kterému je karta CCS Tandem objednána, dojde k poslednímu dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je pojistná smlouva ukončena automaticky ke zrušení karty CCS Tandem a zákazník – držitel karty CCS Tandem je povinen vrátit kartu CCS Tandem dle §3 odst. 4. Zákazník souhlasí s tím, že je CCS oprávněna i bez žádosti zákazníka doručit takovému zákazníkovi výměnou za kartu CCS Tandem kartu CCS Limit a současně převést záruku vybranou CCS v souvislosti s kartou CCS Tandem jako záruku ke kartě CCS Limit. V případě, že zákazník nesusouhlasí s touto automatickou změnou, je povinen svůj nesouhlas písemně oznámit CCS do 14 dnů od doručení oznámení o zrušení karty CCS Tandem a současně s tím vrátit CCS zrušenou kartu CCS Tandem a nově zaslouanou kartu CCS Limit.
8. Zákazník není oprávněn přenášet svoje práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí stranu bez předchozího souhlasu CCS. Za škody způsobené porušením povinností vyplývajících ze smlouvy odpovídá společnost CCS podle obecně závazných právních předpisů. Ve smyslu § 262 obchodního zákoníku se strany dohodly, že závazkový vztah ze smlouvy se i v případě, že zákazník není podnikatelem, řídí obchodním zákoníkem. Zákazník souhlasí s tím, že CCS je oprávněna uchovávat data o zákazníkovi v elektronické podobě a je oprávněna provádět obvyklé bankovní či jiné rešerše ke stanovení jeho bonity. Pro stanovení bonity zákazníka je CCS oprávněna vyžádat si příslušné účetní výkazy.
9. Zákazník se zavazuje neposkytnout třetím osobám informace získané v průběhu spolupráce s CCS nad rámec obvyklých informací, jedná se převážně o informace získané prostřednictvím elektronického vyúčtování, např. ceny pohonných hmot v ČR. Za každé porušení tohoto ustanovení se sjednává pokuta 10.000,- Kč.
10. Zákazník je povinen bezprostředně po obdržení daňových dokladů, případně přehledu (vyúčtování) uskutečněných nákupů zboží a služeb provést kontrolu provedených transakcí a v případě jakýchkoli nedostatků zaslat bez odkladu CCS reklamaci provedených transakcí. Zákazníkem uplatněná reklamacie nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení vyúčtovaného zboží a služeb. V případě, že CCS po prověření uzná zákaznickou reklamaci, bude následující vyúčtování zboží a služeb a inkasní příkaz snížen o reklamovanou částku. CCS odpovídá za správnost provedených transakcí (inkas na základě podkladů akceptačních míst) po dobu tří měsíců od provedení inkasa z účtu zákazníka. CCS přitom neodpovídá za vyšší částky účtované na akceptačním místě a schválené zákazníkem.
11. Zákazník souhlasí s tím, aby veškeré osobní údaje, které dobrovolně poskytl společnosti CCS za účelem uzavření smlouvy a které byly zákazníkem za trvání smlouvy získány, byly zpracovávány společností CCS po neomezenou dobu v plném rozsahu v souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění, aby byly zařazeny do databáze společnosti CCS za účelem nabízení obchodu a služeb a dále aby byly zpřístupněny obchodním partnerům CCS ke splnění shora uvedeného účelu. Zákazník dále souhlasí s tím, že CCS je oprávněna předat jeho osobní údaje jiným třetím osobám za účelem nabízení obchodu a služeb.
12. Zákazník souhlasí s tím, že CCS je oprávněna v případě neplnění smluvních podmínek ze strany zákazníka poskytnout údaje o jeho nesplněných závazcích a osobních či identifikačních údajích do informačních center poskytujících servis o osobách neplnících své závazky či je předat jiným třetím osobám.

§4

Tyto Všeobecné obchodní podmínky v plném rozsahu nahrazují Všeobecné obchodní podmínky užívání karet CCS pro karty CCS s výjimkou karet UTA/CCS a karet CCS Bonus platné do 30.11.2002. Počínaje 1.12.2002 se použijí rovněž na užívání karet CCS vydaných před jejich platností s výjimkou karet UTA/CCS a karet CCS Bonus.