



příspěvková organizace
Barvířská 2690
470 01 Česká Lípa

PROVOZNÍ ŘÁD FITNESS CENTRUM, SPORT ČESKÁ LÍPA, p.o.

I. SOUHLAS S PODMÍNKAMI

1. Návštěvník je povinen seznámit se s tímto Provozním řádem, řídit se jím a chovat se v souladu s ním. Uhrazením vstupného dle platného ceníku návštěvník vyjadřuje s Provozním řádem Fitness centra svůj plný a bezvýhradný souhlas.

II. PROVOZ FITNESS CENTRA, PROVOZNÍ DOBA, VSTUPNÉ

1. Fitness centrum je určeno k rekreačnímu sportovnímu využití veřejnosti.
2. Fitness centrum je otevřeno denně, včetně víkendů a většiny státních svátků. Plánované změny a výjimky z provozní doby jsou s časovým předstihem uveřejňovány na internetových stránkách Sportu Lípa www.sportlipa.cz a vývěskami v prostorách Fitness centra.
3. Vstup do prostor Fitness centra je možný nejpozději půl hodiny před koncem provozní doby. Prostory Fitness centra je třeba opustit nejpozději 15 minut před koncem provozní doby tak, aby se návštěvníci stihli včas osprchovat a převléct.
4. Návštěvník je oprávněn vstoupit do prostor Fitness centra a užívat jednotlivá zařízení a vybavení anebo čerpat jeho služby pouze na základě řádně uhrazeného vstupného podle druhu čerpané služby v souladu s aktuálně platným ceníkem služeb. Aktuálně platný ceník služeb je zveřejňován na internetových stránkách Sportu Lípa www.sportlipa.cz.
5. Provozovatel pořádá ve Fitness centru cvičební lekce pod vedením školených instruktorů. Rozvrh cvičebních lekcí pravidelně zveřejňuje na internetových stránkách Sportu Lípa www.sportlipa.cz a na vývěsce v prostoru recepcie. V případě, že nastane jakákoli událost nezávislá na vůli Provozovatele, která znemožňuje poskytnutí stanovených služeb, je Provozovatel oprávněn plánované lekce zrušit. Uhrazené vstupné Provozovatel v takovém případě návštěvníkům refunduje.
6. Vstupné je možné uhradit jednorázovou platbou v hotovosti na recepci Fitness centra anebo z předplatného prostřednictvím permanentky. V případě platby prostřednictvím permanentky návštěvník uhradí hotově a nebo předem na účet Fitness centra finanční částku v nominální hodnotě. Aktuální stav kreditního účtu se lze vyžádat u zaměstnance Fitness centra. Platnost zakoupené permanentky je 6 měsíců od data zakoupení.

7. Pro vstup na cvičební lekce může návštěvník využít on-line rezervační systém na internetových stránkách Sportu Lípa www.sportlipa.cz. Provedenou rezervaci lze zrušit nejméně 2 hodiny před začátkem příslušné cvičební lekce.
8. Při první neomluvené absenci je návštěvník upozorněn na kontaktní e-mail. Při neomluvené absenci bude z kreditního účtu stažena částka odpovídající jedné cvičební lekci jako storno polatek. V případě, že na účtu není dostatek kreditu, účet pro rezervaci bude Provozovatelem zablokován. Aktivace účtu bude znovu provedena až po uhrazení stanoveného storno poplatku za jednu cvičební lekci. Pokud návštěvník nevyužívá kreditní systém, bude mu po dvou neomluvených absencích zablokován účet na on-line rezervaci. Aktivace účtu bude provedena po uhrazení stanoveného storno poplatku za jednu cvičební lekci.
9. Registraci v on-line rezervačním systému Fitness centra uděluje návštěvník Provozovateli ve smyslu §5 zákona č. 101/2000 Sb. souhlas se zpracováním svých osobních údajů, které při registraci v rezervačním systému vyplnil, a to na dobu neurčitou. Tyto osobní údaje budou Provozovatelem, jakožto správcem osobních údajů, zpracovány výlučně za účelem vedení databáze klientů Fitness centra využívajících on-line rezervační systém. Souhlas se zpracováním osobních údajů může návštěvník kdykoli bezplatně odvolat, a to formou písemného sdělení zaslaného na poštovní či e-mailovou adresu Fitness centra nebo předaného osobně pracovníkovi recepce Fitness centra. Vyplněním svého elektronického kontaktu pro elektronickou poštu (e-mailu) v on-line rezervačním systému Fitness centra uděluje návštěvník Poskytovateli dále souhlas se zasíláním obchodních sdělení týkajících se nabídky služeb Fitness centra elektronickými prostředky ve smyslu §7 zákona č.480/2004 Sb. Tento souhlas lze kdykoli bezplatně odvolat písemným sdělením anebo v odpovědi na došlou elektronickou zprávu.

III. PRAVIDLA CHOVÁNÍ VE FITNESS CENTRU. ODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE

1. Při využívání služeb Fitness centra jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny personálu.
2. Vstup do Fitness centra je povolen pouze v čistě, pevné obuvi a ve vhodném sportovním oblečení. Z hygienických důvodů je při cvičení na posilovacích strojích každý z návštěvníků povinen používat ručník.
3. Veškeré svršky včetně vnkovní obuvi je každý návštěvník povinen uložit na místě k tomu určeném, tj. do šatních skříněk a botníků. Odkládání oblečení a jiných věcí větších rozměrů (včetně batohů a kabel) mimo šatní skřínky je zakázáno. Cennosti (zejména peníze, šperky, doklady, klíče od auta, apod.) je nutné předat pracovníkovi recepce. Za věci ukložené v prostorách Fitness centra v rozporu s těmito pravidly nepřebírá Provozovatel jakoukoli odpovědnost.
4. Jakoukoli krádež či ztrátu osobních věcí je nutno ohlásit pracovníkovi recepce. Dále je povinností návštěvníka zavolat policii k sepsání protokolu a samostatně vyplnit předložený tiskopis pro pojišťovnu. Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel.
5. Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Za zdravotní stav cvičenců nenese Provozovatel žádnou zodpovědnost.

6. Návštěvníci užívají veškeré zařízení Fitness centra na vlastní nebezpečí. Před započetím každého cvičení jsou povinni se přesvědčit, zda stroje či zařízení Fitness centra nejeví známky poškození či závady, které by bránily jejich bezpečnému užití. V případě zjištění jakéhokoli poškození či závady je každého povinností uvedenou skutečnost oznámit pracovníkovi recepcy. Cvičení s takovýmto zařízením je zakázáno.
7. Provozovatel nenes odpovědnost za zranění, či úrazy vzniklé nesprávnou manipulací s jakýmkoli zařízením Fitness centra či nesprávným prováděním cviků. Jakékoli dotazy týkající se manipulace s tímto zařízením návštěvníkovi zodpoví obsluha Fitness centra. Jakékoli zranění je nutno bezodkladně hlásit pracovníkovi recepcy.
8. Při provozování příslušné sportovní činnosti nesmí návštěvník ohrozit své zdraví ani zdraví ostatních návštěvníků. Každý návštěvník je povinen chovat se slušně a ohleduplně k ostatním návštěvníkům Fitness centra. Přemísťování cvičebních strojů, stojanů a ostatního vybavení Fitness centra není dovoleno.
9. Návštěvníci jsou odpovědní za dodržování pořádku v celém prostoru Fitness centra, za ochranu majetku Provozovatele a za škody vzniklé porušením provozního řádu. Návštěvníci jsou povinni respektovat také přítomné protipožární předpisy, zejména dodržovat zákaz manipulace s otevřeným ohněm v prostorách Fitness centra. Veškeré zjištěné závady a havárie jsou návštěvníci povinni nahlásit pracovníkovi recepcy.
10. V prostorách Fitness centra platí přísný zákaz konzumace vlastních potravin, kouření a používání alkoholických nápojů a jiných omamných či psychotropních látek. Konzumace nealkoholických nápojů ve skle je možná pouze v prostorách baru Fitness centra. Ve sportovních částech Fitness centra je dovoleno používání pouze nealkoholických nápojů v uzavřených plastových obalech. Dále není dovoleno vnášet do prostor Fitness centra zbraně, střelivo a jinak nebezpečné předměty, jejichž manipulací by mohlo dojít ke škodě na zdraví či majetku Provozovatele a třetích osob.
11. Do všech prostor Fitness centra je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu a jiných omamných, psychotropních či návykových látek, ve špinavém nebo zjevně nevhodném oblečení, nebo osobám vzbuzujícím veřejné pohoršení, či osobám jinak porušujícím Provozní řád Fitness centra. V těchto případech je personál Provozovatele oprávněn kdykoliv vyzvat tyto osoby, aby Fitness centrum opustily. Pokud tak neučiní, mohou být z prostor Fitness centra bez náhrady vyvedeny.
12. Děti mladší /15/ let se smí pohybovat v prostorách Fitness centra pouze ve výjimečných případech, po předchozím souhlasu personálu, a to vždy v doprovodu rodičů, kteří vysloveně a nepřenositelně nesou plnou odpovědnost za případné škody na zdraví svého dítěte i majetku Provozovatele a třetích osob dítětem způsobené. Pro rodiče s dětmi /anebo pro děti samotné/ jsou ve Fitness centru vytvořeny zvláštní cvičební lekce. V průběhu cvičebních lekcí určených výlučně pro dospělé je po předchozí dohodě možné přenechat starost o děti k tomu určenému personálu Fitness centra.
13. V případě, kdy zodpovědnost za osobu mladší 15 let přebírá v rámci vedené cvičební lekce instruktor Fitness centra, dochází k přechodu odpovědnosti za tuto osobu jejím převzetím od jejích rodičů či jiné doprovodu dospělé osoby. Do té doby a po zpětném předání doprovodu po skončení cvičební lekce je za pohyb osoby mladší 15 let ve Fitness centru zodpovědný tento doprovod.

14. Návštěvník odpovídá za ztrátu, zničení či poškození majetku Provozovatele v plné výši, byť k této škodě došlo v důsledku neúmyslného jednání. Návštěvník, který škodu způsobí, je povinen ji Provozovateli nahradit bez zbytečného odkladu.
15. Po skončení cvičení je každý návštěvník povinen po sobě uklidit cvičební nářadí a náčiní na k tomu vyhrazené místo a uvést cvičební stroje zpět do původní polohy. Po ukončení cvičení na cardio strojích je každý návštěvník povinen otřít místa dotyku papírovým ručníkem s desinfekcí s virucidním účinkem. Desinfekční přípravky jsou k dispozici přímo v cardio zóně nebo na vyžádání u pracovníka recepce. O používání desinfekčních prostředků je veden deník ve kterém se uvede jeho střídání tak aby došlo k zabránění vzniku selekce, příp. rezistence mikrobů, vůči přípravku dlouhodobě používanému, přípravky se střídají min. 1x měsíčně s různými aktivními látkami.
16. Při odchodu ze šatny je každý návštěvník povinen vyprázdnit šatní skříňku a nechat ji odemčenou. Po dobu svého pohybu ve fitness centru je povinen klíč od šatní skříňky náležitě opatrovat. Odpovídá za škodu, která vznikne provozovateli jeho ztrátou, poškozením nebo zneužitím. V případě ztráty klíče je návštěvník povinen uhradit Provozovateli částku 500,- Kč jako náklad na výměnu zámku.
17. Úklid všech prostor se provádí bezprostředně po znečištění, jinak nejméně jedenkrát denně navlhko, úklid s použitím virucidních desinfekčních prostředků se provádí nejméně jednou týdně. Hygienické zařízení se uklízí denně dle potřeby, jedenkrát denně s použitím desinfekčních prostředků. Odpadkový koš se vyprazdňuje minimálně 1x denně s následnou očištěnou a desinfekcí. V případě instalace vzduchotechnického zařízení je zajištěna kontrola účinnosti zařízení včetně výměny filtrů alespoň 1x do roka. Malování provozovny se provádí při znečištění stěn ihned, jinak minimálně 1x za 2 roky. Hygienické zařízení se maluje alespoň 1x do roka. O používání desinfekčních prostředků je veden deník ve kterém se uvede jeho střídání tak aby došlo k zabránění vzniku selekce, příp. rezistence mikrobů, vůči přípravku dlouhodobě používanému, přípravky se střídají min. 1x měsíčně s různými aktivními látkami.
18. V prostoru Fitness centra je umístěn bar ve kterém jsou podávány výhradně balené nápoje nebo balené potravinové doplňky s výjimkou podávání kávy zhotovené v profesionálním kávovaru. Bar je vybaven dvoudřezem a profesionální myčkou. Bar a jeho vybavení obsluhuje výhradně personál s platným zdravotním průkazem.
19. Fitness centrum je vybaveno autolékarničkou doplněnou o dlaší obvazový a desinfekční materiál pro případ úrazu. Lékárnička je umístěna v prostoru baru a recepce Fitness centra.

Za kontrolu dodržování provozního řádu zodpovídá: provozní vedoucí _____

Provozní řád zkontroloval a schválil ředitel organizace Mgr. Pavel Císař

V České Lípě, dne _____

Podpis