

SMLOUVA O VÝVOJI WEBOVÝCH STRÁNEK A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č.2018/0857/OPOCR

Tato smlouva byla uzavřena mezi

Město Česká Lípa

se sídlem náměstí T. G. Masaryka 1/1 470 36 Česká Lípa 1

IČ: 00260428

zastoupené starostkou města Mgr. Romanou Žateckou

(dále jen objednatel),

a

Pears Health Cyber, s.r.o.,

se sídlem Voctářova 2449/5, CZ-180 00, Praha 8 – Libeň

IČ: 25784684

zapsaná v OR vedeném MS v Praze pod zn. C 69981

zastoupená panem Pharm.Dr. Vladimírem Finsterlem, jednatelem

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen poskytovatel služeb),

(dále společně jen **Strany**).

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

Objednatel má zájem pověřit Poskytovatele Služeb vytvořením webových stránek (dále jen „Web“),

Poskytovatel Služeb má zkušenosti v tomto oboru a má zájem vyvinout a zhotovit pro Objednatele webové stránky (dále jen „Web“) jehož bližší popis je obsažen v příloze A této smlouvy a poskytovat související služby, jejichž bližší popis je obsažen v Příloze A (dále jen „**Služby**“),

PROTO SE NYNÍ Strany vzájemně dohodly na následujícím:

1 ÚČEL SMLOUVY

- 1.1. Účelem této smlouvy je stanovit podmínky, včetně časového harmonogramu zhotovení Webu a pro poskytování Služeb.

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele Služeb vytvořit pro Objednatele Web a předat ho Objednateli v požadované kvalitě a čase, závazek Poskytovatele Služeb poskytnout Objednateli oprávnění užívat Web a závazek Poskytovatele Služeb poskytovat Objednateli další služby, to vše za podmínek uvedených této smlouvě včetně jejích příloh, a závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli Služeb za vytvoření Webu, poskytnutí oprávnění k jejímu užívání a poskytnutí Služeb sjednanou odměnu.

3 POVINNOSTI POSKYTOVATELE SLUŽEB

- 3.1 Poskytovatel služeb se zavazuje vyvinout a zhotovit pro Objednatele Web dle specifikací uvedených v Příloze A této smlouvy. Poskytovatel služeb je dále povinen zabezpečit funkčnost Webu po dobu jednoho roku od prvního uveřejnění Webu.
- 3.2 Poskytovatel Služeb prohlašuje, že splňuje veškeré zákonné a regulační požadavky pro plnění svých závazků dle této smlouvy, a že v případech, kdy je to vyžadováno, získal veškerá potřebná povolení či oprávnění a provedl příslušná oznámení a tento stav se zavazuje zachovávat po celou dobu trvání této smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel Služeb se zavazuje, že bude při plnění této smlouvy postupovat výhradně v souladu s platnými právními předpisy, stavovskými předpisy a profesní praxí.
- 3.4 S výhradou povinností týkajících se postoupení a subdodavatelů, které jsou uvedeny dále, se Poskytovatel Služeb zavazuje:
- učinit veškeré potřebné kroky (včetně, nikoliv však výhradně, pověření personálu plněním této smlouvy, a to v potřebném počtu a odpovídající kvalitě) k řádnému plnění této smlouvy, postupovat s náležitou péčí a odborností a případně zajistit u pověřeného pracovníka Objednatele koordinaci příslušných zdrojů;
 - k plnění smlouvy nepoužívat zařízení, materiály, dodávky nebo důvěrné obchodní či vědecké informace, k nimž Poskytovatel Služeb nemá příslušná oprávnění;
 - oznámit Objednateli jakákoliv doporučení, případně varování, která bude považovat za důležitá a vhodná z pohledu svých profesních zkušeností, a zejména okamžitě informovat Objednatele o jakýchkoliv potížích či nehodách vyskytnuvších se při plnění této smlouvy a podléhající kompromisnímu řešení či oddalující splnění smlouvy.

4 ZHOTOVENÍ A PŘEDÁNÍ WEBU

- 4.1 Poskytovatel Služeb se zavazuje vyvinout Web a předat ho Objednateli do doby uvedené v Příloze A této smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel Služeb se zavazuje předat a předvést Objednateli funkční Web, včetně zdrojového kódu a dalších dokumentů v rozsahu nezbytném pro to, aby průměrný vývojář mohl sám analyzovat Web, porozumět mu a dále ho upravovat.
- 4.3 Pokud bude Web při předání vykazovat vady, zavazuje se je Poskytovatel Služeb neprodleně, nejdéle však do 14 dnů odstranit.

5 ČASOVÝ HARMONOGRAM

- 5.1 Strany si budou poskytovat vzájemnou spolupráci a budou postupovat podle harmonogramu stanoveném v Příloze A této smlouvy.

6 ZÁRUKA

- 6.1 Poskytovatel Služeb poskytuje Objednateli záruku na Web v trvání dvou let od jeho prvního uveřejnění. Poskytnutou zárukou Poskytovatel Služeb zaručuje, že Web bude po záruční dobu plně funkční a způsobilý k bezproblémovému užití na běžném hardwarovém vybavení (PC, mobil, tablet).
- 6.2 V případě výskytu vady, se Poskytovatel Služeb zavazuje informovat Objednatele a ve spolupráci s ním provést nezbytné úpravy Webu.
- 6.3 Odstranění vad v záruční době provede Poskytovatel Služeb na vlastní náklad, a to nejpozději do 48 hodin od nahlášení závady.

7 PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

- 7.1 Poskytovatel Služeb poskytne předáním Webu Objednateli výhradní právo užívat Web od jeho prvního uveřejnění na internetu neomezené územím ani počtem uživatelů.
- 7.2 Pokud bude Web dílem jiných osob než Poskytovatele Služeb, nebo bude obsahovat kód, k němuž má právo jiná osoba, zavazuje se zajistit, že ke dni předání bude Objednateli svědčit právo v rozsahu popsaném v předchozím odstavci i vůči takovým částem Webu.
- 7.3 Poskytovatel Služeb prohlašuje a zaručuje, že všechny osoby podílející se na poskytování Služeb dle této smlouvy poskytnuly svá práva k duševnímu vlastnictví vztahující se k Webu Poskytovateli Služeb, který jimi buď disponuje, nebo je oprávněn je vykonávat.
- 7.4 Poskytovatel Služeb se zavazuje chránit Objednatele před jakýmkoli jeho úkony či nečinností a před jakýmkoli nároky zaměstnanců Poskytovatele Služeb, jeho subdodavatelů nebo jiných osob vyplývajících, mimo jiné, z jejich jakékoli účasti na poskytování Služeb nebo Webu.
- 7.5 Strany se zavazují navzájem neprodleně informovat o jakémkoliv nároku uplatněném třetí osobou vůči smluvní straně a poskytovat si vzájemnou součinnost pro jeho vypořádání. Pro odstranění pochybností platí, že nároky úspěšně uplatněné jakoukoliv třetí stranou vypořádá a na svůj náklad uspokojí Poskytovatel Služeb, aby tím dostal svému závazku dle prvního odstavce tohoto článku.
- 7.6 Pokud jakákoliv osoba uplatní úspěšně vůči Objednateli své právo k Webu nebo její části, zavazuje se Poskytovatel Služeb plně odškodnit Objednatele a nahradit veškeré náklady, které v souvislosti s takovým nárokem Objednateli vzniknou.
- 7.7 Objednatel v případě potřeby umožní Poskytovateli Služeb využití svých vlastních autorských děl jejich zařazením do Webu. Oprávnění udělená takto Objednatelem ve prospěch Poskytovatele Služeb je časově omezeno na dobu trvání smlouvy a se zánikem tohoto oprávnění zaniká i právo Poskytovatele Služeb užívat autorská díla Objednatele.

8 SLUŽBY

- 8.1 Poskytovatel Služeb poskytne dále Objednateli Služby spočívající v nabídnutí Webu k užití třetím osobám prostřednictvím internetu.
- 8.2 Po dobu jednoho roku od uveřejnění Webu bude Poskytovatel Služeb poskytovat Webu podporu a vydávat update, tak aby Web mohl sloužit svému účelu a fungoval všem uživatelům, kteří navštíví Web.
- 8.3 Poskytovatel Služeb bude vydávat i update obsahu Webu buď na žádost a nebo se souhlasem Objednatele.

9 ODMĚNA - VÝDAJE

- 9.1 Příslušné odměny a výdaje za zhotovení Webu, poskytnutí práv k jemu užití a poskytování Služeb jsou uvedeny v Příloze A této smlouvy. Pro jakoukoliv změnu odměny a výdajů za plnění předmětu této smlouvy je nutno vypracovat samostatný rozpočet, který musí obsahovat povahu, podmínky a cenu předmětného plnění. Tento rozpočet musí být předem písemně schválen Objednatelem.
- 9.2 Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele dle předchozího odstavce nesmí celkové odměny a výdaje, přesáhnout částky uvedené v Příloze A této smlouvy.
- 9.3 Veškeré faktury na odměny a výdaje Poskytovatele Služeb budou vystaveny na Objednatele. Faktury musí obsahovat přesný popis poskytnutého plnění a příslušné podklady osvědčující jeho poskytnutí a případně číslo objednávky, které Objednatel Poskytovateli Služeb sdělí.
- 9.4 Objednatel uhradí Poskytovateli Služeb fakturu s náležitostmi daňového dokladu do třiceti (30) dnů ode dne prokazatelného doručení předmětné faktury Objednateli, pokud byly k této faktuře přiloženy veškeré podklady.
- 9.5 Poskytovatel Služeb smí doručit Objednateli fakturu nejdříve v den poskytnutí plnění, které je fakturováno. Za Služby může Poskytovatel Služeb vystavit fakturu za delší období zpětně, dle rozpočtu obsaženého v Příloze A této smlouvy.

10 PRÁVO AUDITU

- 10.1 Poskytovatel Služeb souhlasí s tím, že na požádání předloží Objednateli kopie veškerých dokumentů, účtů či jiných materiálů vztahujících se k plnění této smlouvy, aby bylo možno ověřit správnost a důvodnost plateb provedených Objednatelem Poskytovateli Služeb.

11 MLČENLIVOST - PUBLIKACE – UCHOVÁVÁNÍ DAT

- 11.1 Mlčenlivost. Poskytovatel Služeb se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po jejím skončení (nebo po dobu 3 let, pokud platné právo předepisuje omezený závazek), uchovávat v tajnosti Utajované informace, jak jsou definovány níže, a zamezit přístup k těmto Utajovaným informacím neoprávněným zaměstnanců a jiným osobám Poskytovatele Služeb. Poskytovatel Služeb se zavazuje nezpřístupnit ani nesdělít Utajované informace třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 11.2 Poskytovatel Služeb se zavazuje Utajované informace využívat pouze v souvislosti s poskytováním Služeb, pokud Objednatel předem písemně neschválí jejich jiné využití.
- 11.3 Utajované informace znamenají a zahrnují jakékoliv informace, data, databáze, materiály atd., poskytnuté Objednatelem nebo jejím jménem před podpisem této smlouvy nebo během jejího trvání, které:
- Poskytovatel Služeb neměl k dispozici ještě před jejich zpřístupněním ze strany Objednatele, což bude případně doloženo písemnými záznamy Poskytovatele Služeb;
 - nejsou veřejně dostupné, s výjimkou jakýchkoliv informací, které se stanou veřejně dostupnými bez zavinění Poskytovatele Služeb nebo osob pověřených plněním smlouvy;
 - nejsou zpřístupněny Poskytovateli Služeb třetí osobou, která je oprávněna tyto informace zpřístupnit.

- 11.4 Utajované informace rovněž zahrnují ustanovení této smlouvy a jakékoliv dohody uzavřené v jejím rámci, jakož i jakékoliv informace, data, databáze, materiály atd. nebo vyměněné v průběhu plnění smlouvy.
- 11.5 Utajované informace však mohou být zpřístupněny na základě zákona po předchozím vyrozumění Objednatele a pokud je to možné, až po poskytnutí možnosti Objednatele protestovat proti takovému povinnému zpřístupnění.
- 11.6 Poskytovatel Služeb se zavazuje zajistit, že jakákoliv osoba, která se bude podílet na poskytování Služeb, uzavře dohodu o mlčenlivosti na základě povinností stanovených v tomto článku. Tato dohoda o mlčenlivosti musí obsahovat zejména povinnost těchto osob zachovávat mlčenlivost i v případech, kdy dojde k ukončení jejich smluvního vztahu k Poskytovateli Služeb.
- 11.7 Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nesmí Poskytovatel Služeb publikovat, veřejně zpřístupnit ani umožnit jakékoliv veřejné zpřístupnění týkající se plnění smlouvy nebo Utajovaných informací, či jejich části.
- 11.8 Poskytovatel Služeb se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajišťovat ochranu a utajení Utajovaných informací, zejména databází a osobních údajů v nich uložených, a to hlavně všemi nezbytnými opatřeními proti zkradení, poškození, krádeži, zničení, neoprávněnému přístupu, kopírování nebo podvodnému využití Utajovaných informací.
- 11.9 Poskytovatel Služeb se zavazuje na žádost Objednatele, avšak nejpozději při skončení této smlouvy z jakéhokoli důvodu, předat Objednateli, nebo jí pověřené osobě, veškeré Utajované informace, s výjimkou případů, kdy Objednatel předem písemně schválí jiný postup nebo kdy tyto Utajované informace náleží Poskytovateli Služeb nebo musí být na základě zákona uchovávány Poskytovatelem Služeb.

12 TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1 S výhradou předčasné výpovědi kterékoli ze Stran je tato smlouva uzavřena na dobu jednoho roku od prvního uveřejnění Webu.
- 12.2 Aniž by bylo dotčeno právo požadovat náhradu způsobené újmy, může kterákoliv Strana tuto smlouvu vypovědět, pokud druhá Strana poruší některou ze svých povinností dle této smlouvy a porušení této povinnosti nenapraví do třiceti (30) dnů od písemného vyrozumění oprávněné Strany odeslané doporučeným dopisem s dodejkou.
- 12.3 Objednatel může tuto smlouvu, jakož i veškeré Služby či pouze jejich část, kdykoli vypovědět, a to na základě písemné výpovědi odeslané Poskytovateli Služeb doporučeným dopisem s dodejkou. Výpovědní lhůta činí třicet (30) dní ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli Služeb. Objednatel může rovněž odstoupit od smlouvy, a to v případě, že Poskytovatel Služeb poruší povinnosti stanovené v odst. 3.2 – 3.4., čl. 7 a čl. 10 a čl. 11 této smlouvy.
- 12.4 V případě předčasného ukončení smlouvy Objednatel uhradí Poskytovateli Služeb platby za řádně poskytnuté plnění, které bylo poskytnuto přímo Poskytovatelem Služeb či objednáno u třetí strany před ukončením této smlouvy, avšak pouze pokud (i) jsou je plnění uvedeny v Příloze A této smlouvy, (ii) plnění bylo poskytnuto v souladu s touto smlouvou a časovým harmonogramem dohodnutým mezi Stranami, (iii) plnění objednané Poskytovatelem Služeb u třetí strany je pevné a neodvolatelné a náklady odpovídající těmto objednávkám nemohou být zcela ani částečně vyloučeny nebo sníženy (v takovém případě bude uhrazena pouze ta část nákladů, kterou nelze vyloučit či snížit), (iv) Poskytovatel Služeb předloží podkladové materiály dokládající efektivní poskytování plnění a pokud je to vhodné, i nemožnost vyloučení či snížení uvedených nákladů a (v) Objednatel neprotestoval proti poskytnutí nebo objednání těchto Služeb Poskytovatelem Služeb, ani Poskytovateli Služeb neoznámila své přání neposkytovat Služby, nebo že poskytování Služeb má být přerušeno (dále společně jen Neuhrazené Služby).

- 12.5 V případě odstoupení Objednatele od smlouvy dle odst. 12.3 se pro vypořádání stran nepoužije ustanovení čl. 12.4, ale obecná ustanovení občanského zákoníku.
- 12.6 Při úhradě plateb budou zohledněny veškeré předchozí platby ze strany Objednatele.
- 12.7 Poskytovatel Služeb se zavazuje vynaložit maximální úsilí k co možná nejvyššímu snížení nákladů spojených s ukončením této smlouvy, Služeb nebo jejich části, a to zejména tak, že s osobami podílejícími se na poskytování Služeb uzavře smlouvy pouze na dobu poskytování těchto Služeb, a že po ukončení této smlouvy, Služeb nebo jejich části, vyjedná nejlepší možné podmínky ukončení spolupráce s těmito osobami.
- 12.8 V případě ukončení této smlouvy, Služeb nebo jejich části, a to z jakéhokoliv důvodu, se Poskytovatel Služeb zavazuje poskytnout Objednatel takovou součinnost, aby ukončení této smlouvy proběhlo co možná nejhladším způsobem a s nejnižšími náklady pro Objednatele. V této souvislosti se Poskytovatel Služeb zavazuje vynaložit maximální úsilí k ochraně prospěchu Objednatel ze Služeb poskytnutých Poskytovatelem Služeb nebo objednaných u třetí osoby.
- 12.9 V případě předčasného ukončení smlouvy odstraní Poskytovatel Služeb Web z internetu a to do 3 dnů od ukončení smlouvy.
- 12.10 Zákonná ustanovení o ukončení smlouvy nejsou tímto článkem dotčena.

13 ODPOVĚDNOST

- 13.1 Poskytovatel Služeb nese výhradní odpovědnost, pokud jde o podmínky plnění této smlouvy a v této souvislosti přebírá veškeré důsledky této odpovědnosti, a to nezávisle na jakémkoliv pojistném krytí a bez ohledu na náhrady. V každém případě, kdy hrozí vznik škody nebo uplatnění nároku třetí osobou se budou strany navzájem informovat.
- 13.2 Objednatel v žádném případě nenese jakoukoliv odpovědnost vůči Poskytovateli Služeb, ani nemá povinnost nahradit Poskytovateli Služeb ztrátu příležitosti, ušlý zisk či příjmy nebo jinou podobnou ztrátu, kterou Poskytovatel Služeb utrpěl v případě ukončení této smlouvy nebo Služeb ze strany Objednatel.
- 13.3 V případě prodlení Poskytovatele služeb s plněním termínů plnění sjednaných v této smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli na jeho výzvu smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každý, byť i jen započatý, den prodlení.
- 13.4 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených faktur Poskytovatele služeb je tento povinen zaplatit Poskytovateli služeb na jeho výzvu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 13.5 Objednatel má právo smluvní pokuty uplatněné dle této smlouvy odečíst Poskytovateli služeb z faktury za plnění.
- 13.6 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty Objednatelem dle této smlouvy nezaniká povinnost (dluh) Poskytovatele služeb, kterou smluvní pokuta utvrzuje.

14 OSTATNÍ KLIENTI

- 14.1 Poskytovatel Služeb zaručuje, že uzavření a plnění této smlouvy není a nebude v rozporu s žádnou smlouvou, již je Poskytovatel Služeb účastníkem. Poskytovatel Služeb zaručuje, že po dobu trvání této smlouvy a jejího prodloužení se nevyskytnou žádné závazky Poskytovatele Služeb, které by mu bránily v plnění jeho povinností dle této smlouvy.

15 POSTOUPENÍ – SUBDODAVATELÉ

- 15.1 Poskytovatel Služeb není bez předchozího písemného souhlasu Objednatel v žádném případě oprávněn postoupit, převést nebo uzavřít smlouvu s třetí osobou ohledně práv a povinností, nebo jejich části, uvedených v této smlouvě, a to ani na krátkou dobu, včetně, nikoliv však výhradně, prostřednictvím vkladu, převodu stávajícího podniku, pronájmu vedení nebo postoupením smlouvy.
- 15.2 Poskytovatel Služeb se zavazuje provést veškerá potřebná opatření k zajištění dodržování povinností uvedených v této smlouvě ze strany svých zaměstnanců, subdodavatelů a zástupců a obecně všech osob, které pracují pod jeho dohledem, a zavazuje se ochránit Objednatel před jakoukoliv škodou, kterou může Objednatel utrpět v souvislosti s nedodržením těchto povinností.

16 ROZHODNÉ PRÁVO – JURISDIKCE

- 16.1 Tato smlouva se řídí a má být vykládána v souladu s českým právem, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Obě smluvní strany souhlasí s tím, že jakékoliv spory budou přednostně řešeny vzájemnou dohodou. Případné spory, které by mohly vzniknout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány věcně příslušnými soudy České republiky, jejichž místní příslušnost bude určena podle místa sídla Objednatel.

17 OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 17.1 Tato smlouva se uzavírá mezi nezávislými smluvními stranami a pokud v této smlouvě není uvedeno jinak, nemá být vykládána tak, že (i) umožňuje jakékoliv Straně řídit a kontrolovat běžnou činnost druhé Strany, nebo že (ii) zakládá mezi Stranami partnerství, společný podnik, spoluvlastnictví nebo jakoukoliv jinou účast na společném podnikání, nebo že (iii) zakládá právo Strany převzít či založit závazek jakékoliv povahy, výslovný nebo implicitní, jménem druhé Strany nebo třetí strany a/nebo vzdát se jakéhokoliv práva, zájmu nebo nároku, jež Strana může mít vůči třetí straně.
- 17.2 Pokud jakékoliv ustanovení této smlouvy netvořící její podstatnou náležitost, je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným či zdánlivým, nebo bude-li obsahovat nesprávnost, nejasnost či formální nedostatek, je takové ustanovení plně oddělitelným od ostatních ustanovení této smlouvy a jeho neplatnost, neúčinnost, nevymahatelnost či zdánlivost nebude mít žádný vliv na existenci, platnost, účinnost a vymahatelnost této smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, neúčinné, zdánlivé či nevymahatelné ustanovení nahradit novým platným, účinným a vymahatelným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu příslušného původního ustanovení této smlouvy.
- 17.3 Tato smlouva představuje úplnou dohodu Stran ohledně předmětu této smlouvy. Tato smlouva ruší a nahrazuje veškeré předchozí smlouvy, závazky či dohody mezi Stranami, a to písemné i ústní, ohledně stejného předmětu a má přednost před ostatními ustanoveními ve všeobecných nebo zvláštních obchodních podmínkách obou Stran. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými osobami Stranami.
- 17.4 Záležitosti výslovně neupravené touto smlouvou se podpůrně řídí ujednáními Dohody o všeobecných obchodních podmínkách uzavřené mezi stranami.

Smluvní strany se dohodly, že obsah této smlouvy bude v plném znění včetně příloh uveřejněn v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. Zveřejnění obsahu smlouvy v registru smluv zajistí objednatel. V návaznosti na výše ujednané, smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv omezení či podmínek.

17.5 Tato smlouva nabývá platnosti podpisem poslední smluvní stranou a účinnosti v den, ve kterém dojde k jejímu zveřejnění v registru smluv.

17.6 Uzavření této dohody bylo schváleno na jednání rady města Česká Lípa dne **15.10.2018** pod č. usnesení **1623/A/2018**.

NA DŮKAZ TOHO, Objednatel a Poskytovatel Služeb tuto smlouvu podepsali výše uvedeného dne, měsíce a roku v počtu vyhotoveních, které odpovídá počtu Stran.

V České Lípě dne 15.11.2018

V Praze dne 06.11.2018

Mgr. Romana Žatecká
starostka města Česká Lípa

Pharm.Dr. Vladimír Finsterle
jednatel Pears Health Cyber, s.r.o

PŘÍLOHA A

Forma spolupráce Poskytovatele Služeb a Objednatel:

- ☐ Poskytovatel Služeb (PHC) vytvoří pro Objednatel Web,
- ☐ Web bude po úspěšném předání umístěn Poskytovatelem Služeb na internetu
- ☐ Poskytovatel Služeb zajistí obsahový update dle požadavků Objednatele
- ☐ Poskytovatel Služeb zajistí technický provoz Web, dostupnost na internetu, SEO optimalizace pro internetové vyhledávače

Východiska:

Kardiometabolická onemocnění (kardiovaskulární onemocnění, diabetes mellitus, chronická onemocnění ledvin) se nejvýrazněji podílejí na morbiditě a mortalitě v ČR. Přitom v mnoha ohledech jsou preventabilní. Zdravotní systém nabízí pravidelné preventivní prohlídky ze zdravotního pojištění, ale ty jsou využívány jen ze 30-40%. Navíc se projevuje paradox prevence, který snižuje její efektivitu; prevenci vyhledávají totiž spíše ti méně riziková, zatímco ti ohrožení na preventivní prohlídky nechodí. V Evropě v současné době probíhají různé projekty směřující k optimalizaci prevence ve smyslu selektivní kardiovaskulární prevence, v rámci které je identifikována a posléze intervenována riziková populace. Od čistě zdravotnických projektů je znatelný trend návratu ke komunitním programům.

Řešení:

Objednatel navrhuje vyvinout komunikační platformu v podobě webových stránek, které by poskytovali informační servis primárně pro občany města Česká Lípa a jeho okolí s akcentem nabídnout uživatelům konkrétní kroky v péči o jejich zdraví:

- vyplnění self diagnostického testu, dotazníku s doporučením dalších kroků v kontextu výsledků testu
- návštěva praktického lékaře v rámci preventivních prohlídek

Navržené řešení bude fungovat modulárně tzn. bude možné do systému průběžně v čase přidávat nová témata, nová onemocnění, nové dotazníky atd..

Popis projektu Web:

1. Definice:

- První dva týdny od uveřejnění smlouvy v registru smluv předloží Poskytovatel Služeb Objednateli ke schválení návrh grafického layoutu Webu, návrh struktury, seznam a názvy rubrik, návrh obsahu obecně, návrh otázek dotazníku

2. Technická a grafická specifikace:

- Web poběží na samostatné doméně typu www.srdcelipy.cz nebo www.zdravilipy.cz, registraci zajistí Poskytovatel Služeb, vlastníkem bude Objednatel
- Web bude umístěn na serverech Poskytovatele Služeb ve vlastním dockeru (webhosting)
- implementace v HTML systému Javascript CSS3
- navigační menu, struktura stránek bude v duchu posledních trendů tj. skrolování
- Web bude responzivní (optimalizováno pro mobily, notebooky, tablety)
- design bude navržený jednoduchý, přehledný, uživatelsky přívětivý

3. *Obsahová specifikace – základní položky menu (přesné názvy rubrik vzniknou v rámci definice):*

- „Hlavní“ strana: smysl, cíle projektu, základní informace o kardiometabolických onemocnění
- O nás: představení realizačního týmu, vlastníka projektu, odborného garanta
- Seznam s kontakty na praktické lékaře z České Lípy a okolí
- Zdravý životní styl (pohyb, kouření, alkohol, stravování atd.)
- Komentáře uživatelů stránek + komentáře praktických lékařů z České Lípy (názory na projekt, zkušenost s pacienty, kteří navštívili lékaře na základě informací, dotazníku z Webu)
- DOTAZNÍK s následující charakteristikou:
 - určen pro **definovanou populaci; návrh 40-65 let**
 - 12-16 položek s automatickým vyhodnocením a následně generovaným doporučením
 - potenciální cílové skupiny dotazníků:
 - respondent již léčený ověřující si, potvrzující si ... doporučení: návštěva Webu, nejlepší současné doporučení zdravého životního stylu + sledování zdravotního stavu u lékaře
 - neléčený respondent vykazující mírné riziko...doporučení: návštěva Webu, nejlepší současné doporučení zdravého životního stylu + návštěva praktického lékaře
 - neléčený respondent vykazující vysoké riziko...doporučení: návštěva Webu, nejlepší současné doporučení zdravého životního stylu + okamžitá (včasná) návštěva praktického lékaře
 - obsah dotazníku ke zhodnocení kardiometabolického rizika:
 - Pohlaví
 - Věk
 - BMI (váha + výška..automaticky)
 - Hypertenze?
 - Diabetes?
 - Kouření?
 - Mobilita/sport/sedavý způsob života
 - Rodinná anamnéza
 -

4. *Statistika návštěvnosti - Objednatel obdrží každý měsíc, pokud nebude domluveno jinak:*

- počet zobrazených stránek
- počet vyplněných testů (kumulativní data)
- data budou generována interními nástroji Poskytovatele Služeb a daty z Google Analytics
- informace typu na jakých zařízeních si uživatelé Web prohlíželi (mobil, PC, tablet) atd.

5. *Hodnocení projektu – Odborná stránka*

- výsledky vyplněných dotazníků bude komentovat odborný garant projektu doc. MUDr. Bohumil Seifert, Ph.D. formou kvartální zprávy, kterou obdrží Objednatel el. formou
- 1x za kvartál zajistí Poskytovatel Služeb zpětnou vazbu od praktických lékařů z České Lípy na fungování projektu přes oborové zástupce praktických lékařů České Lípy a podá zprávu objednateli
- Před ukončením platnosti smlouvy, tj. do jednoho roku od uveřejnění Webu, zajistí Poskytovatel Služeb kompletní vyhodnocení projektu, jeho přínos a návrhy na další opatření (rozvinutí projektu)

Timing:

Vývoj Webu bude realizován ve třech fázích:

fáze č. 1:

- Návrh a zpracování obsahu, grafiky včetně zpracování komentářů ze strany Objednatele: 3-5 týdnů od uveřejnění smlouvy v registru smluv

fáze č.2:

- Vývoj Webu a testování včetně zpracování komentářů ze strany Objednatele: 6-8 týdnů od schválení obsahu, grafiky v závislosti na finálně schváleném rozsahu

fáze č.3:

- Předání Web: 10 týdnů od schválení návrhu tj. fáze č.1

Proces vývoje a schvalování:

Vývoj Web a jeho schvalování probíhá v následujících krocích:

1. Finální schválení kompletního obsahu, grafiky webu (do 5 týdnů po podpisu smlouvy)
2. Návrh frameworku Webu (podrobná struktura Web) + master designu (jpg): 2 týdny od schválení kompletního obsahu
3. Maketa Web: 2 týdny od schválení frameworku a master designu
4. Finální Web: 2 týdny od schválení makety

Po schválení finálního Webu je Web nahrán na internet.

Předání Webu Objednateli:

Před umístěním Web na internet pošle Poskytovatel Služeb Objednateli link s odkazem na soubor ZIP obsahující celý Web (grafika, obsah, struktura atd.)

Služby:

Nahrání Webu na internet. Vydávání update, pokud to bude s ohledem na funkčnost Webu nutné nebo s ohledem na obsahové změny požadované ze strany Objednatele.

SLA (Service Level Agreement):

Poskytovatel Služeb bude provádět update Web v následujících termínech:

Chyba způsobující nefunkčnost Web nebo více než jedné z funkcionalit

- do 72 hodin od nahlášení

Chyba způsobující nefunkčnost jedné funkcionalit Web, obsahová chyba, která může mít vliv na uživatele

- do 5 pracovních dnů

Estetická chyba nebo obsahový update na požádání

- do 10 pracovních dnů.

Kalkulace a fakturace:

Položky kalkulace	Hod. sazba/cena za ks	Počet jednotek	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH
1. Tvorba webových stránek			196800	238128
definice stránek (struktura, grafika, statistické výstupy, nastavení správy - administrace)	1850	8	14800	17908
design	1150	24	27600	33396
programování	1550	40	62000	75020
práce administrátora	950	16	15200	18392
copywriting - tvorba obsahu	1550	16	24800	30008
projektové řízení	1550	24	37200	45012
testování, optimalizace pro vyhledávače	950	16	15200	18392
2. Elektronická tvorba dotazníku			98300	118943
definice dotazníku (struktura, grafika, statistické výstupy, nastavení správy - administrace)	1850	6	11100	13431
design	1150	6	6900	8349
programování	1550	16	24800	30008
testování, optimalizace pro tablety	950	16	15200	18392
projektové řízení	1550	20	31000	37510
statistické vyhodnocení (online plus tištěná forma)	1550	6	9300	11253
3. Honoráře			30000	36300
Doc. MUDr. Bohumil Seifert, Ph.D.	1875	16	30000	36300
4. Servis Web po dobu 12 měsíců od spuštění Web			30000	36300
provoz na serverech PHC, web hosting	950	12	11400	13794
1 hodina měsíčně projektového manažera - update obsahu, stats, funkčnost projektu	1550	12	18600	22506
Výsledná cena v Kč bez DPH			361400	429671

Fakturace celé částky tj. **361.400 Kč bez DPH** proběhne po předání díla Objednateli na základě podpisu předávacího protokolu oběma stranami.

V České Lípě dne 15.11.2018

V Praze dne 06.11.2018

Mgr. Romana Žatecká
starostka města Česká Lípa

Pharm.Dr. Vladimír Finsterle
jednatel Pears Health Cyber, s.r.o