

Váš dopis zn.:

Ze dne:

Spis. zn.: 6588/2020

Č. j.: MUCL/38315/2020

Počet stran: 15

Počet příloh/počet stran příloh: 1/

Vyřizuje: Martina Hofmanová

Telefon: 487 881 257

Datum: 15.04.2020

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 5

V souvislosti se zadávacím řízením na nadlimitní veřejnou zakázku na služby „**Dodávka systému spisové služby a portálu občana pro MěÚ Česká Lípa včetně servisních služeb**“, zadávanou v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen zákon), uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. č. VZ Z2020-008534 a vedenou na profilu zadavatele pod ev. č. P20V00000011, zadavatel na základě dotazů dodavatel vysvětluje zadávací dokumentaci ve smyslu § 98 zákona následovně:

Dotaz č. 1

*V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě **P1.01.01.03** uvedeno: Systém eSSS bude poskytnut v režimu tzv. licence pro minimálně 250 uživatelů (jak z pohledu uživatelských licencí, tak z pohledu licencí provozního prostředí).*

Dotaz zní:

Může zadavatel na základě současného provozu a ve smyslu budoucího uvažovaného provozu poskytnout informaci, kolik bude ve skutečnosti současně přihlášených uživatelů?

Odpověď na dotaz č. 1

Zadavatel požaduje koncipovat systém tak, aby bylo možné přihlásit 250 uživatelů v jeden okamžik.

Dotaz č. 2

*V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě **P1.01.01.04** uvedeno:“ eSSS bude obsahovat popsané a zdokumentované, otevřené aplikační rozhraní v souladu s NSESS v aktuálním znění, které, stejně jako ostatní typy konektorů, bude zadavateli poskytnuto v režimu neomezené multilicence, a to dle níže uvedených parametrů:*

- a) aplikační rozhraní bude poskytnuté jako součást plnění (je zahrnuto v cenové nabídce),*
- b) v případě potřeby napojení libovolného AIS (bez ohledu na počet AIS nebo výrobce AIS) nebudou zadavateli účtovány další poplatky za licence k rozhraní a nedojde ani k navýšení ceny technické podpory nebo maintenance.*

Dotaz zní:

K bodu b) – je myšleno pouze rozhraní v souladu s NSESSS nebo i proprietární rozhraní?

Odpověď na dotaz č. 2

Zde je myšleno pouze rozhraní v souladu s NSESSS.

Dotaz č. 3

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě P1.01.02.06 uvedeno: eSSS umožňuje rozřídění doručených e-mailových podání před jejich zaevidováním do níže uvedených kategorií:

- a) předání bez evidence*
- b) vyřízení bez evidence*
- c) zaevidování v eSSS*
- d) odmítnutí*
- e) zařazení do omylů*
- f) smazání*

Dotazy zní:

- 1. Jak konkrétně si zadavatel představuje tuto funkcionalitu?*
- 2. Co přesně znamenají stavy předání bez evidence a vyřízení bez evidence?*

Odpověď na dotaz č. 3

Ad. 1 Zadavatel předpokládá, že systém eSSS umožní vyjmout dokumenty neevidované, případně evidované v samostatné evidenci stanovené na základě Spisového řádu s evidencí o tomto úkonu.

Ad. 2 Stav předání bez evidence a vyřízení bez evidence se týká dokumentů nepodléhajících evidování v eSSS.

Dotaz č. 4

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě P1.01.02.07 uvedeno: U datových zpráv eSSS:

- g) kontroluje přítomnost škodlivého kódu,*

Dotazy zní:

- 1. Jaký antivirový program chce zadavatel v eSSS využívat.*
- 2. Je nutné provádět antivirovou kontrolu v rámci eSSS, když je již předtím prováděna na straně ISDS?*

Odpověď na dotaz č. 4

Ad. 1 Lze využít antivirového programu ESET Antivirus Zadavatele, pakliže eSSS neobsahuje kontrolní mechanismus vlastní.

Ad. 2 Zadavatel s ohledem na nutnost ochrany dat trvá na provádění antivirové ochrany.

Dotaz č. 5

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě P1.01.02.13 uvedeno:

Město Česká Lípa

náměstí T. G. Masaryka č. p. 1 • 470 36 Česká Lípa
fax: +420 487 881 177 • IČ: 00260428 • DIČ: CZ00260428
<http://www.mucl.cz> • e-mail: podatelna@mucl.cz • ID DS: bkf3e3p

Způsob příjmu datových balíčků, jejich vnitřní organizace, způsob uložení a strukturování doprovodných popisných metadat a funkce aplikačního rozhraní pro práci s balíčky, musí odpovídat aktuálně platné verzi NSESSS.

Dotaz zní:

Může zadavatel vysvětlit, o jaké datové balíčky se jedná?

Odpověď na dotaz č. 5

Jedná se o jakékoliv digitální dokumenty přijímané do eSSS v rámci NSESSS.

Dotaz č. 6

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě P1.01.03.04 uvedeno: Všem uživatelům je k dispozici vyhledávání, včetně rozšířeného vyhledávání, napříč celým eSSS. Plný vyhledávací formulář umožňuje hledat záznamy podle jakéhokoli údaje, který je o dokumentu zaznamenán. Výsledky vyhledání jsou uživatelům zobrazeny formou přehledu/seznamu dokumentů, ve kterém je možné jedním kliknutím zobrazit profil

Dotaz zní:

Je možné považovat za jedno kliknutí i dvojklik na položku seznamu pro zobrazení profilu?

Odpověď na dotaz č. 6

Ano, kliknutím je myšlen i dvojklik.

Dotaz č. 7

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě P1.01.03.05 uvedeno: eSSS načítá (kešuje) při komunikaci s ISDS informace do databáze a tím umožňuje rychlejší vyhledávání konkrétních datových zpráv a jejich případné znovunačtení (nedochází tedy při zobrazení všech zpráv v datové schránce a práci s nimi k neustálému znovu načítání celého obsahu datové schránky).

Dotaz zní:

Jak konkrétně si zadavatel představuje požadované „kešování“?

Odpověď na dotaz č. 7

Jedná se o vzájemné propojení eSSS a ISDS a vzájemné porovnání dat v nich obsažených.

Dotaz č. 8

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě P1.01.03.07 uvedeno: eSSS disponuje doplňkem pro aplikaci Microsoft Outlook, umožňující jednoduché zaevidování e-mailu do systému přes e-podatelnu, včetně jeho el. podepsání při dodržení všech legislativně povinných úkonů pro evidování.

Dotaz zní:

Jakou verzi MS Outlook zadavatel používá, a jak dlouho plánuje tuto verzi využívat?

Odpověď na dotaz č. 8

Zadavatel používá MS Office ve verzích 2016 a 2019 (viz příloha č. 3 Specifikace prostředí, bod P3.01.03.02.). Na koncových stanicích bude vždy použit výrobcem podporovaný balík MS Office.

Město Česká Lípa

náměstí T. G. Masaryka č. p. 1 • 470 36 Česká Lípa
fax: +420 487 881 177 • IČ: 00260428 • DIČ: CZ00260428
<http://www.mucl.cz> • e-mail: podatelna@mucl.cz • ID DS: bkfb3p

Dotaz č. 9

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě P1.01.03.08 uvedeno: eSSS disponuje přímou vazbou na nástroje MS Office a umožňuje jejich zaevidování v eSSS.

Dotazy zní:

- 1. Co přesně má integrace jednotlivých nástrojů MS Office umožňovat?*
- 2. Je možné popsat integraci každého z komponent MS Office (MS Word, MS Excel, MS Publisher)?*

Odpověď na dotaz č. 9

Ad. 1 Integrace má umožňovat zaevidování písemnosti z otevřeného okna MS Office přímo do eSSS.

Ad. 2 Nástroje MS Office (netýká se MS Publisher) budou mít včleněny možnost funkce zaevidování v eSSS.

Dotaz č. 10

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě P1.01.03.20 uvedeno: b) ověření oprávnění přístupu uživatele do ISZR pod danou agendou a činnostní rolí (volání služeb ISZR bude jen s agendami a rolemi přidělenými danému uživateli v systému centrální správy identit).

Dotaz zní:

Jaké IDM hodlá úřad využívat pro systém centrální správy identit s evidencí přístupů do ISZR?

Odpověď na dotaz č. 10

Úřad v současné době nevyužívá žádný IDM systém, bude předmětem budoucího výběru.

Dotaz č. 11

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě P1.01.03.23 uvedeno: eSSS umožňuje volbu vytváření spisů buď formou sběrného archu, nebo priorací (v rámci konfigurace bude vybrán pouze jeden ze způsobů).

Dotaz zní:

Je možné sdělit, jakým způsobem hodlá zadavatel evidenci provádět?

Odpověď na dotaz č. 11

Zadavatel předpokládá využívání tvorby spisů formou priorace.

Dotaz č. 12

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě P1.01.03.35 uvedeno: Pokud má uživatel nastaveno více funkčních rolí (např. referent + podatelna), umožní eSSS uživateli být přihlášen pod všemi těmito funkčními rolemi najednou a jednoduše se mezi nimi přepínat.

Dotaz zní:

Jedná se pouze o role v eSSL nebo požadavek hovoří o rolích v organizační struktuře (souhrn oprávnění uživatele v určité roli vůči různým agendám).

Odpověď na dotaz č. 12

Jedná se pouze o role v eSSL.

Město Česká Lípa

náměstí T. G. Masaryka č. p. 1 • 470 36 Česká Lípa
fax: +420 487 881 177 • IČ: 00260428 • DIČ: CZ00260428
http://www.mucl.cz • e-mail: podatelna@mucl.cz • ID DS: bkf3e3p

Dotaz č. 13

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě P1.01.03.62 uvedeno:

eSSS používá entity definované NSESSS v platném znění (samostatný dokument, spis – správní, spis nesprávní vč. možnosti jeho sdílení, typový spis, věcná skupina, součásti a díly typových spisů, spisový plán. Každá musí mít svůj identifikátor a umožňovat samostatné úkony.) a umožňuje provádět s nimi všechny operace v souladu s NSESSS (např. není třeba samostatně stojící dokumenty zařazené jen ve věcné skupině vkládat do spisu, aby mohly být provedeny převody na jiného zpracovatele/odbor s ohledem na organizační změny).

Dotaz zní:

Může zadavatel objasnit pojmy „spis správní“, „spis nesprávní“ ve vztahu k entitám dle NSESSS.

Odpověď na dotaz č. 13

Ve vztahu k entitám dle NSESSS se jedná o identické spisy, ale v praxi je nutno tyto spisy odlišovat s ohledem na nutnost používání „oprávněných úředních osob“ u správních spisů a možnosti sdílení pomocí odlišného nástroje eSSS u spisů běžných.

Dotaz č. 14

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě P1.01.03.66 uvedeno: eSSS zajišťuje zobrazení elektronických faktur/dobropisů aj. v uživatelsky čitelné podobě a jejich případný převod.

Dotazy zní:

- 1. Postačuje zobrazení těchto dokumentů pomocí asociované externí aplikace?*
- 2. O jaký převod (do jakého formátu) se jedná?*

Odpověď na dotaz č. 14

Ad. 1 Ano, postačuje zobrazení dokumentů pomocí asociované externí aplikace.

Ad. 2 Jedná se o převod do uživatelsky čitelné podoby, například pomocí asociované aplikace (PDF, MS Word apod.).

Dotaz č. 15

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě P1.01.04.02 uvedeno: eSSS označuje doporučené zásilky pro podání prostřednictvím České pošty alfanumerickým jednodimenzionálním čárovým kódem typu C128 („R“ – rekomando).

Dotaz zní:

Je zadavatel hromadným podavatelem České pošty s.p.?

Odpověď na dotaz č. 15

Ano, zadavatel je hromadným podavatelem České pošty s. p.

Dotaz č. 16

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě P1.01.04.04 uvedeno: eSSS je propojena s frankovacím strojem IJ-40LR, pakliže není možná kompatibilita s tímto frankovacím strojem, je součástí zakázky i dodání frankovacího stroje nového, plně kompatibilního.

Dotazy zní:

- 1. Co konkrétně zadavatel myslí pojmem kompatibilní?*
- 2. Je požadován přenos dat z eSSS do frankovacího stroje?*

Město Česká Lípa

náměstí T. G. Masaryka č. p. 1 • 470 36 Česká Lípa
fax: +420 487 881 177 • IČ: 00260428 • DIČ: CZ00260428
<http://www.mucl.cz> • e-mail: podatelna@mucl.cz • ID DS: bkfbe3p

3. Je požadován i přenos informací zpět z frankovacího stroje do eSSS?

Odpověď na dotaz č. 16

Ad. 1 Kompatibilní ve smyslu, že je možné tento typ frankovacího stroje funkčně propojit s dodávanou eSSS.

Ad. 2 Ano.

Ad. 3 Ano.

Dotaz č. 17

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě **P1.01.04.18** uvedeno: eSSS umožňuje vyřazovat vybrané druhy dokumentů/spisů mimo klasické skartační řízení na základě Trvalého skartačního souhlasu schváleného oblastním archivem, včetně logování všech příslušných úkonů (záznamu údajů o vyřazení, výmazu dat aj).

Dotaz zní:

Využívá zadavatel trvalý skartační souhlas na celé věcné skupiny odsouhlasené příslušným archivem?

Odpověď na dotaz č. 17

V současné době má Zadavatel o trvalý skartační souhlas zažádáno, předpoklad jeho uvedení do praxe je od roku 2021.

Dotaz č. 18

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 3 ZD – Specifikace provozního HW a SW prostředí, je v bodě **P3.01.02** uvedeno:

- Ve stávající konfiguraci IS MČL jsou provozovány serverové operační systémy pouze společnosti Microsoft. Jedná se o verze MS Windows server 2012 datacenter a MS server 2012 R2, včetně CAL licencí. Využívá se doména NT s úrovní verze 2012.

- Databázové řešení je provozováno na platformě MS SQL 2012. Zadavatel nepřipouští žádné jiné databázové prostředí nového eSSS, než MS SQL, ani jakékoliv jiný způsob uložení provozních dat nového eSSS.

Dotazy zní:

1. Vzhledem k tomu, že existují i obdobná databázová řešení jako MS SQL 2012, která mohou být i lepší variantou, ptáme se, z jakého důvodu zadavatel trvá pouze na platformě MS SQL?
2. Disponuje zadavatel v současnosti ještě nějakým dalším databázovým prostředím?
3. Pokud ano, lze jej využít pro účely realizace veřejné zakázky?

Odpověď na dotaz č. 18

Ad. 1 Zadavatel vlastní vhodné licence se zajištěnou plnou odbornou podporou prostředí MS SQL.

Ad. 2 Zadavatel v současné době disponuje dalším databázovým prostředím, ovšem s omezeným použitím a bez dostatečných volných prostředků. Systém je využíván jiným agendovým systémem.

Ad. 3 Z důvodu omezené licence k dalšímu databázovému prostředí nelze jej využít pro účely realizace veřejné zakázky.

Město Česká Lípa

náměstí T. G. Masaryka č. p. 1 • 470 36 Česká Lípa
fax: +420 487 881 177 • IČ: 00260428 • DIČ: CZ00260428
http://www.mucl.cz • e-mail: podatelna@mucl.cz • ID DS: bkfbe3p

Dotaz č. 19

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 6 ZD – Smlouva o dílo, je v článku II. / 2. uvedeno:

f) Zajistit produktivní provoz s dohledem pro eSSS a další plnění I. a II. fáze, které není výšepod písm. a), b), c), d) a e) tohoto čl. II. odst.2 smlouvy výslovně uvedeno, které však bude nezbytné k naplnění cíle předmětu této smlouvy, tj. vytvoření úplného a plně funkčního SW prostředí dle podmínek této smlouvy, tj. nového systému eSSS s integračními vazbami, který bude odpovídat požadavkům uvedeným v Cílovém konceptu, bez vad a nedodělků.

a zároveň je v Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 3 ZD – Integrační vazby, bod P2.03

II. etapa

Kompletní plná integrace ekonomických agend a nakládání s ekonomickými dokumenty Popis

integrace:

termín realizace integrace a její přesný rozsah bude závislá na připravenosti agend EIS VERA a není součástí této dodávky (cenové kalkulace)

Dotaz zní:

Shledáváte jako oprávněný požadavek to, aby se dodavatel zavázal k plnění II. etapy, když v tuto chvíli není znám ani termín realizace ani přesný rozsah tohoto plnění?

Odpověď na dotaz č. 19

Dodavatel EIS Vera spol. s r.o. je k dokončení integračních vazeb smluvně vázán a lze předpokládat jejich dokončení. Ve vysvětlení zadávací dokumentace a doplnění ZD č. 3 byla upravena zodpovědnost za integrační vazby VERA Radnice a Geovap, kterou na sebe přejímá zadavatel – viz odpověď na dotazy 1 a 2 uvedeného vysvětlení.

Dotaz č. 20

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě P1.01.01.23 uvedeno: eSSS umožňuje administrátorovi (bez nutnosti součinnosti dodavatele) určit, které editační pole jsou povinné.

Dotazy zní:

- 1. Jedná se o možnost doplnění povinnosti polí nad rámec legislativně a aplikačně povinných polí?*
- 2. Pokud ano, z jakého důvodu?*

Odpověď na dotaz č. 20

Ad. 1 Ano

Ad. 2 Zadavatel toto rozšíření požaduje na základě praxe výkonu eSSS a praktických postupů v ní činěných.

Dotaz č. 21

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě P1.01.02.08 uvedeno: eSSS umožňuje z ISDS:

- a) stáhnout všechny nepřečtené datové zprávy,*
- b) vyhledávání datových zpráv podle jejich ID,*
- c) stáhnout jednu datovou zprávu po zadání jejího ID,*

Město Česká Lípa

náměstí T. G. Masaryka č. p. 1 • 470 36 Česká Lípa
fax: +420 487 881 177 • IČ: 00260428 • DIČ: CZ00260428
http://www.mucl.cz • e-mail: podatelna@mucl.cz • ID DS: bkfb3p

d) opakovaně stáhnout již přečtené datové zprávy

Dotazy zní:

1. Je řídicím kritériem pro stažení DZ stav zprávy nepřečtená nebo to, že ještě není evidována v eSSS?
2. Z jakého důvodu je požadována duplicitní evidence DZ v eSSS?

Odpověď na dotaz č. 21

Ad. 1 Řídicí kritérium je neevidování DZ v eSSS.

Ad. 2 Z důvodu možnosti systémové ztráty, poškození aj.

Dotaz č. 22

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě P1.01.03.13 uvedeno: eSSS umožňuje tvorbu virtuálních složek, prezentovaných formou stromové struktury v rámci, kterých bude zajištěna práce na koordinovaných či souhrnných dokumentech napříč organizační strukturou úřadu (různé dokumenty a spisy z různých spisových uzlů sloučené do jedné virtuální složky, např. dotační projekt) bez vlivu na ukládání na spisovnu.

Dotazy zní:

1. Mají být virtuální složky jakýmsi DMS úřadu?
2. Jakými pravidly se bude řídit tvorba a využití virtuálních složek?

Odpověď na dotaz č. 22

Ad. 1 Ne

Ad. 2 Upřesnění pravidel bude předmětem analýzy s Dodavatelem u přípravy realizace dodání eSSS dle možností dodávaného systému.

Dotaz č. 23

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě P1.01.03.21 uvedeno: eSSS zajistí vlastním řešením (případně napojením na jiný systém – viz integrační požadavky zadavatele) činnosti související s ukládáním elektronických dokumentů pro potřeby spisové služby tak, aby byla zachována jejich integrita a autenticita (průkaznost a důvěryhodnost z pohledu platnosti obsahu, popřípadě přiřazených autentizačních prvků, vč. přerazítkování časovým razítkem z důvodu dlouhodobé archivace dokumentu).

Dotazy zní:

Je požadována funkčnost přerazítkování uložených dokumentů i přesto, že Národní archiv a metodika MVČR ji nevyžaduje? Pokud ano, z jakého důvodu?

Odpověď na dotaz č. 23

Zadavatel striktně netrvá na funkčnosti přerazítkování uložených dokumentů, pakliže budou plně v souladu s nařízením eIDAS.

Dotaz č. 24

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě P1.01.03.28 uvedeno: eSSS umožňuje administrátorovi určit, které operace v systému chce automatizovat s užitím kvalifikované elektronické pečeti.

Město Česká Lípa

náměstí T. G. Masaryka č. p. 1 • 470 36 Česká Lípa
fax: +420 487 881 177 • IČ: 00260428 • DIČ: CZ00260428
<http://www.mucl.cz> • e-mail: podatelna@mucl.cz • ID DS: bkfb3p

Dotazy zní:

1. Jaké operace má zadavatel na mysli?
2. Jakým způsobem a v jakém rozsahu má zadavatel ve stávající eSSS implementováno nařízení eIDAS?

Odpověď na dotaz č. 24

Ad. 1 Operace využívající zejména použití kvalifikovaných elektronických pečeti.

Ad. 2 Zadavatel v současné době používá kvalifikovaných časových razítek a kvalifikované elektronické podpisy.

Dotaz č. 25

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě **P1.01.03.42** uvedeno: eSSS generuje nad všemi operacemi prováděnými v rámci eSSS transakční protokol, a to v souladu s NSESSS v aktuálním znění. Transakční protokol:

- a) se automaticky generuje a ukládá ve statickém formátu PDF/A-2, opatřeným kvalifikovanou pečetí a časovým razítkem,

Dotaz zní:

Je možné transakční protokol vytvářet do formátu XML (dle platné struktury NSESSS)?

Odpověď na dotaz č. 25

Ano, lze transakční protokol vytvářet ve formátu XML, nicméně eSSS by měla obsahovat možnost jeho zobrazení i v uživatelsky čitelném formátu.

Dotaz č. 26

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě **P1.01.03.58** uvedeno: eSSS u spisů, které obsahují pouze dokumenty se stejným spisovým znakem, umožní tento spisový znak přebírat (dědit) i dokumentům do spisu nově zařazených s tím, že uživatel má kdykoli právo spisový znak dokumentu změnit a tím ovlivnit skartační režim celého spisu.

Dotazy zní:

1. Je tato funkčnost zadavatelem požadována, i když je v rozporu s požadavky NSESSS?
2. Pokud ano, z jakého důvodu?

Odpověď na dotaz č. 26

Ad. 1 Ano

Ad. 2 Zadavatel tuto funkcionalitu požaduje na základě eliminace chybovosti výkonu eSSS uživatelů provádějících výkon agend v eSSS.

Dotaz č. 27

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě **P1.01.03.72** uvedeno: eSSS bude mít prezentační vrstvu v podobě responzivního webového prostředí, aby bylo možné pracovat se systémem odkudkoli pomocí libovolného zařízení (telefon, tablet, notebook) a na různých platformách (Android, iOS atd.)

Dotazy zní:

1. O jaký styl práce se má jednat?
2. Jedná se pouze o prezentaci dat nebo plnou práci s eSSL?

Město Česká Lípa

náměstí T. G. Masaryka č. p. 1 • 470 36 Česká Lípa
fax: +420 487 881 177 • IČ: 00260428 • DIČ: CZ00260428
<http://www.mucl.cz> • e-mail: podatelna@mucl.cz • ID DS: bkfb3p

3. Předpokládá zadavatel přístup pomocí VPN k aplikačnímu serveru eSSL?
4. Jakým způsobem bude řešena důvěryhodnost a autentizace uživatelů mimo síť úřadu?
5. Uvažujeme správně, že zadavatel trvá na požadavku, aby responzivní webové prostředí běželo na různých platformách pro telefon, tablet, notebook?

Odpověď na dotaz č. 27

- Ad.1 Jedná se zejména o prezentaci dat a vybrané úkony.
- Ad.2 Jedná se o prezentaci dat a částečnou práci s nimi, jako například zobrazení, přiřazení či schválení dokumentu.
- Ad 3. Ano, ale pouze z klientské stanice.
- Ad.4 V případě koncových PC stanic (ntb) se jedná pouze o ntb zařazené do domény úřadu a autentizace bude prováděna pomocí zabezpečeného VPN připojení. U ostatních platform musí být autentizační systém součástí dodávaného systému.
- Ad.5 Ano, nelze předpokládat stejný OS pro všechny uvedené platformy.

Dotaz č. 28

*V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 ZD – Funkcionality a právní rámec, je v bodě **P1.01.04.10** uvedeno: eSSS je možné nastavit tak, aby umožňoval odeslat (digitální) dokument i v jiném než ve výstupním datovém formátu.*

Dotazy zní:

1. Požaduje zadavatel tuto funkčnost i pro soubor typu „main“, i když je to v rozporu s vyhláškou 259/2012?
2. Pokud ano, z jakého důvodu?

Odpověď na dotaz č. 28

- Ad.1 Zadavatel tuto funkčnost nepožaduje pro soubory typu „main“, nýbrž pro ostatní.

Dotaz č. 29

P1.01.02.02

Má zadavatel pouze jednu e-mailovou adresu, pro kterou bude požadovat automatickou vazbu na podatelnu eSSL?

Odpověď na dotaz č. 29

Ano, zadavatel bude požadovat automatickou vazbu na podatelnu eSSS pouze pro jednu elektronickou adresu podatelna@mucl.cz.

Dotaz č. 30

P1.01.01.09

Do cenové nabídky není možné zohlednit náklady na školení zaměstnanců bez doplnění několika informací. Konečná cena školení závisí na počtu tzv. „man days“ potřebných k pokrytí požadovaného rozsahu školení, které jsou odvislé především od prostorových kapacit a počtu uživatelů. K tomu potřebujeme zodpovědět následující dotazy:

Město Česká Lípa

náměstí T. G. Masaryka č. p. 1 • 470 36 Česká Lípa
fax: +420 487 881 177 • IČ: 00260428 • DIČ: CZ00260428
http://www.mucl.cz • e-mail: podatelna@mucl.cz • ID DS: bkfb3p

- a) Předpokládá zadavatel proškolení v základní a pokročilé úrovni práce s eSSL pro všech 250 avizovaných uživatelů?
- b) Očekává zadavatel všechna školení formou práce na PC pro jednotlivé uživatele?
- c) Zadavatel v požadavku uvádí, že proškolení bude probíhat v místě sídla zadavatele. Jaké jsou dostupné kapacity školících prostor zadavatele (např. velikost místnosti, počet PC stanic v počítačové učebně, dispozice dataprojektoru, atp ...)?
- d) Předpokládáme správně, že další typy školení – podatelna, spisovna apod. – již nebudou realizována pro všech 250 uživatelů, ale pouze pro vybranou skupinu osob?
- e) Jak velká skupina dle předchozího bodu bude?
- f) dle tohoto bodu je přesně citovaný požadavek:

Dodavatel, v rámci cenové nabídky, zajistí v místě sídla zadavatele efektivní školení jeho zaměstnanců, rozdělené do několika úrovní, které budou realizovány jako samostatné kurzy:

- a) obecné seznámení se systémem (základní práce s eSSS)
- b) pokročilá práce v eSSS,
- c) provoz podatelny,
- d) funkce a provoz spisovny (odborové i centrální),
- e) skartace dokumentů (vč. elektronické),
- f) administrace systému,
- g) proškolení zahrnující práci v integračních vazbách
- h) proškolení správce eSSS

výše uvedený rozsah nepovažujeme za tak specifikovaný, aby všichni dodavatelé nabídli stejný rozsah a objem školení, což může s ohledem na nejednoznačné určení znamenat potenciální více náklady mimo touto VZ stanovený a předpokládaný finanční limit. V návaznosti na naše zkušenosti s implementací více jak 100 obdobných zakázek žádáme Zadavatele o jednoznačné určení počtu školících jednotek, a to například na přepočítání tzv. ČH (člověkohodin) nebo ČD (člověkodů) kurzů, které má každý uchazeč shodně nabídnout.

Nad rámec dotazu uvádíme důvod pro tento požadavek, a to snaha dosáhnout kvalitního vyškolení obsluhy systému spisové služby a omezení možných diskuzí nad nabídnutým rozsahem školících cyklů. Dalším důvodem je skutečnost, že takto stanovené zadání může vést případně uchazeče k dotaci minimálního počtu školících cyklů s ohledem na hodnotící parametr této VZ, což v důsledku může poškodit ty uchazeče, kteří chtějí nabídnout reálný a pro Zadavatele správný rozsah plnění.

Odpověď na dotaz č. 30

Ad. a) Předpokládáme základní zaškolení pro 200 uživatelů a z toho 40 pokročilí.

Ad. b) Ano, učební prostory a techniku bude mít zadavatel zajištěné.

Ad. c) Zadavatel disponuje prostorem, kde je možné umístit 20–25 PC stanic, místnost je vybavena dataprojektorem a je ozvučena. Jedná se o zasedací místnost ZM, možno prohlédnout.

Ad. d) Ano, specializované činnosti jako podatelna a spisovna budou školeny jen úzké skupině uživatelů.

Ad. e) podatelna 7 osob, spisovna 3 uživatelé, administrátoři a správci systému 6 osob

Město Česká Lípa

náměstí T. G. Masaryka č. p. 1 • 470 36 Česká Lípa
fax: +420 487 881 177 • IČ: 00260428 • DIČ: CZ00260428
http://www.mucl.cz • e-mail: podatelna@mucl.cz • ID DS: bkfbe3p

- Ad. f) Dodavatel, v rámci cenové nabídky, zajistí v místě sídla zadavatele efektivní školení jeho zaměstnanců, rozdělené do několika úrovní, které budou realizovány jako samostatné kurzy:
- a) obecné seznámení se systémem (základní práce s eSSS), 200 uživatelů
 - b) pokročilá práce v eSSS, 40 uživatelů
 - c) provoz podatelny, 7 uživatelů
 - d) funkce a provoz spisovny (odborové i centrální), 3 uživatelé
 - e) skartace dokumentů (vč. elektronické), 3 uživatelé
 - f) administrace systému, 6 uživatelů
 - g) proškolení zahrnující práci v integračních vazbách, 6 uživatelů
 - h) proškolení správce eSSS, 2 uživatelé

Při předpokladu 1 ČD = 8 pracovních hodin či hodin školení, zadavatel požaduje následující rozsah:

- a) Jeden uživatel 2x 4 hodiny ve skupině po 20 lidech - celkem 10 ČD
- b) Pokročilá práce, nadstavba školení a) – další 4 hodiny na osobu, tj. 2 kurzy – 1 ČD
- c) 2 x 4 hodiny na uživatele v malé skupině - 1 ČD
- d) 4 hodiny spisovna pro 3 osoby
- e) 4 hodiny skartace pro tytéž osoby - celkem 1 ČD
- f) 8 hodin pro správce - 1 ČD
- g) Další 4 hodiny pro tytéž správce - 0,5 ČD
- h) 4 hodiny pro 2 uživatele - 0,5 ČD

Zadavatel požaduje celkem 15 ČD, tedy 120 školících hodin v různých úrovních.

Dotaz č. 31

P1.01.03.48

Na základě Vysvětlení zadávací dokumentace č. 4 ze dne 2. dubna 2020 rozšiřujeme tazatelem podaný dotaz k uvedenému bodu. V případě, že Zpracovateli nebude odesílána „úplná“ replika elektronicky vypravovaného dokumentu, nebude se jednat o odeslání kopie vypravovaného dokumentu, ale o notifikaci zpracovatele o odeslání. Uvedená data Zpracovatel nalezne přímo v eSSL. Žádáme o podrobnější zdůvodnění požadavku. Z našeho pohledu, pokud bude řešení provedeno, tak aby nebylo v rozporu s pravidly na ochranu osobních údajů, současně toto řešení nebude mít pro organizaci žádný přínosný význam.

Odpověď na dotaz č. 31

Zadavatel definoval tento požadavek z důvodu zpětné kontroly uživatele o odeslání zásilky bez nutnosti nahlížení do eSSS. Tato notifikace nemusí obsahovat citlivá data, aby nebylo v rozporu s pravidly na ochranu osobních údajů (postačí identifikátor odesílané zásilky).

Dotaz č. 32

P1.01.04.12

Požadavek taxativně vymezuje pole tisknutelná na etiketu či obálku. Některé typy obálek (obálky s doručenkou) mají prostorová omezení. Pokud by obálka obsahovala například více vložených čísel jednacích, nebude vymezený prostor na doručence dostačující. Je možné uvedené řešit tak, že požadované údaje budou tisknutelné, a to buď na obálku, adresní štítek nebo na etiketu, podle vhodnosti umístění a velikosti?

Město Česká Lípa

náměstí T. G. Masaryka č. p. 1 • 470 36 Česká Lípa
fax: +420 487 881 177 • IČ: 00260428 • DIČ: CZ00260428
http://www.mucl.cz • e-mail: podatelna@mucl.cz • ID DS: bkfbe3p

Odpověď na dotaz č. 32

Ano, lze řešit uvedené tiskem na obálku, případně adresní štítek/etiketu. Dle interních pravidel úřadu neodesíláme více č.j. v jednom vypravení.

Dotaz č. 33

P1.01.03.51

Požadavek taxativně vymezuje pole generovatelná a tisknutelná na dokument a obálku. Trvá zadavatel na požadavku možnosti použití „vložených čísel jednacích z hromadné zásilky“ na šablonách dokumentů? Hromadná zásilka je funkce sdružující připravená vypravení, tedy krok, který je v rámci životního cyklu dokumentu prováděn znatelně později než samotný dokument. Zadavatel by musel pro tento účel vytvořit zcela odlišný metodický postup, který bude použitelný pouze v případech, kdy lze hromadné vypravení předpokládat dostatečně dopředu.

Odpověď na dotaz č. 33

Zadavatel netrvá na požadavku možnosti použití „vložených čísel jednacích z hromadné zásilky“ neboť tento způsob vypravení úřad nepoužívá.

Dotaz č. 34

P1.01.03.03

eSSS umožňuje uživatelům tvorbu, uložení a editaci vyhledávacích filtrů. Ve výsledcích filtrování bude možné vyhledávat pomocí všech dostupných sloupců v aktuálním zobrazení. Ve spojitosti s P1.01.03.03 chápe dodavatel správně požadavek na funkčnost:

- a) možnost každým uživatelem si definovat filtrační (vyhledávací) podmínky (jakékoliv položky pro vyhledávání a tento vyhledávací filtr si trvale uložit?)*
- b) v těchto ukládaných filtrech si definovat sloupce a pořadí sloupců pro zobrazení složky?*
- c) požaduje zadavatel také například sdílení těchto ukládaných filtrů mezi uživateli, kdy vyhledání reflektuje(zobrazuje) vždy dokumenty, na které má uživatel právo, i když použije nasdílený filtr?*

Odpověď na dotaz č. 34

Ad. a) Ano, dodavatel chápe tento požadavek správně.

Ad. b) Ano, dodavatel chápe tento požadavek správně.

Ad. c) Zadavatel nepožaduje sdílení ukládaných filtrů mezi uživateli.

Dotaz č. 35

P1.01.03.19

*eSSL obsahuje napojení **na vlastní systém**, který zajišťuje konverze dokumentů do PDF a PDF/A-2 podle ISO, anonymizaci a elektronické podepisování, pečetění a razítkování.*

Jaký je význam sousloví „na vlastní systém“. Zadavatel tím deklaruje, že má vlastní systém/systémy provádějící konverzi dokumentů a anonymizaci, atd., který chce integrovat do eSSL? Nebo že eSSL má obsahovat vlastní komponenty zajišťující uvedené funkce a zadavatel předpokládá dodání systému včetně těchto komponent.

Odpověď na dotaz č. 35

Bylo myšleno takto: eSSL má obsahovat vlastní komponenty zajišťující uvedené funkce a zadavatel předpokládá dodání systému včetně těchto komponent.

Město Česká Lípa

náměstí T. G. Masaryka č. p. 1 • 470 36 Česká Lípa
fax: +420 487 881 177 • IČ: 00260428 • DIČ: CZ00260428
<http://www.mucl.cz> • e-mail: podatelna@mucl.cz • ID DS: bkfb3p

Dotaz č. 36

Dotazy k NSESSS

V rámci standardizovaného integračního rozhraní dle pravidel NS API máme několik souvisejících dotazů k podrobnostem fungování, vyplývajících ze zkušeností z předcházejících projektů.

- a) Komunikace v rámci rozhraní je předpokládána v režimu synchronní i asynchronní?*
- b) Očekává zadavatel automatizovaný systém v odkládání asynchroních dávek tak, aby nedošlo k zastavení rozhraní? Tedy, pokud je některá dávka chybná, pak je automatizovaně odložena ze strany eSSL a komunikace pokračuje dále? (nedojde tedy k zastavení zpracování dávek)?*
- c) Počítá zadavatel s tím, že NSESSS požaduje zamčení objektu v eSSL, pokud je ve výhradní správě systému ISSD?*
- d) Očekává zadavatel zpracování interního vypravení pro komunikaci přes NS API, tedy v komunikaci přes webové služby s ISSD (např. v RŽP).*
- e) Předpokládáme, že Zadavatel očekává v komunikaci s IS RŽP i možnost přenosu externí spouštěcí události pro skartační řízení.*

Odpověď na dotaz č. 36

Ad. a) Ano, obě varianty jsou možné, vždy dle konkrétních podmínek konkrétního rozhraní.

Ad. b) Ano.

Ad. c) Ano, jiná varianta nemůže přicházet v úvahu.

Ad. d) Ano.

Ad. e) Ano.

Dotaz č. 37

Pro účely správného nacenění nabídky je nezbytné správně definovat rozsah požadovaných funkcí. V rámci zadávací dokumentace nejsou podrobně rozepsány požadavky na funkčnosti elektronické spisovny. Dovolujeme si proto požádat o zodpovězení některých doplňujících otázek.

- a) Očekává zadavatel ve spojitosti s velkými objemy automatizaci procesů při přesunu dat do „spisovny: (tedy na základě splněných podmínek automatický přesun dokumentu spisu, „archivních krabic“ do spisovny od referenta)? Respektive očekává zadavatel obecně hromadné a automatické funkce v rámci spisovny a provádění skartačního řízení?*
- b) Dále, předpokládá zadavatel na příjmu do spisovny, při kontrole obsahu fyzických dokumentů, práci se čtečkami čárových kódů a následné vyhodnocování rozdílů včetně upozornění pracovníka spisovny?*
- c) Požaduje zadavatel informování uživatele o chybách v metadatech a dokumentech při tvorbě SIP balíčků (blokuující a informační chyby)?*

Odpověď na dotaz č. 37

Ad. a) Ano

Ad. b) Ano

Ad. c) Ano

Město Česká Lípa

náměstí T. G. Masaryka č. p. 1 • 470 36 Česká Lípa
fax: +420 487 881 177 • IČ: 00260428 • DIČ: CZ00260428
<http://www.mucl.cz> • e-mail: podatelna@mucl.cz • ID DS: bkfb3p

Dotaz č. 38

Servisní smlouva – část XII odst. 5

V ustanovení odstavce nejsou specifikovány podmínky převodu dat, tak aby převod byl v jakýchkoli právních podmínkách dle aktuálně platných standardů a právních předpisů. Doporučujeme rozšířit odstavec o příslušnou větu, aby se Zadavatel vyhnul možným budoucím problémům.

Odpověď na dotaz č. 38

Zadavatel doplňuje odstavec servisní smlouvy v článku XII odst. 5 tak, že její plné znění je nyní nově následující:

„V případě výpovědi smlouvy iniciované jakoukoli ze smluvních stran poskytovatel poskytne bezúplatně součinnost pro převod dat z jeho běžícího systému do nástupnického nasazovaného systému. Převod bude proveden v jakýchkoli právních podmínkách dle aktuálně platných standardů a právních předpisů.“ - upravená servisní smlouva - Příloha č. 6 je přílohou tohoto dokumentu.

Zadavatel obdržel ještě další dotazy k zadávací dokumentaci. Odpovědi na ně připravuje a budou uveřejněny v nejbližších pracovních dnech. Zadavatel v důsledku toho počítá s adekvátním prodloužením lhůty pro podání nabídek.

Toto vysvětlení zadávací dokumentace č. 5 je nedílnou součástí zadávací dokumentace k výše uvedené veřejné zakázce a všichni účastníci zadávacího řízení jsou povinni jej akceptovat.

Příloha č. 1 – upravená Servisní smlouva

Mgr. Jolana Nebřenská
vedoucí odboru rozvoje města a investic

Za správnost:
Martina Hofmanová
referent veřejných zakázek