Město Česká Lípa
Městský úřad Česká Lípa
Odbor rozvoje města a investic

náměstí T. G. Masaryka č. p. 1, 470 36 Česká Lípa

Skartační znak/lhůta: 91.1/V.10

Spis. zn.: 16909/2020
Č. j.: MUCL/81226/2020
Počet stran: 4
Počet příloh/počet stran příloh: 0

Vyřizuje: Bc. Šárka Litresitsová
Telefon: 487 881 192

Datum: 11.08.2020

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2

V souvislosti se zadávacím řízením na podlimitní veřejnou zakázku na služby „**Elektronizace procesů MěÚ Česká Lípa“** zadávanou dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“) a vedenou na profilu zadavatele pod ev. č. P20V00000073, zadavatel na základě dotazů dodavatele vysvětluje zadávací dokumentaci ve smyslu § 98 zákona následovně:

Dotaz č. 1

K dokumentu Příloha č. 4 - Servisní smlouva SW_OK. Vzhledem k tomu, že je třeba do smlouvy doplňovat informace za dodavatele, prosíme o dodání editovatelné verze (např. WORD). Stejně tak i u dokumentu Příloha č. 3 - Smlouva o dílo SW OK, také prosíme o dodání editovatelné verze.

Odpověď na dotaz č. 1

Zadavatel v čl.7.2 zadávací dokumentaci uvádí, že „Účastník v nabídce nepředkládá návrhy smluv. V nabídce účastník předloží čestné prohlášení o akceptaci a vázanosti uzavřít smlouvu o dílo a servisní smlouvu ve znění uvedeném v zadávací dokumentaci, platném ke dni ukončení lhůty pro podání nabídek.“ Zadavatel vlivem administrativní chyby na profilu zadavatele zveřejnil chybný vzor Čestného prohlášení k akceptaci smluv, proto své pochybení přiložením upraveného vzoru Čestného prohlášení napravuje. Dále zadavatel doplňuje zadávací dokumentaci o editovatelné přílohy č. 3, 4 a 6 servisní smlouvy, do kterých účastník doplní zadavatelem požadované údaje. Tyto přílohy jsou součástí tohoto vysvětlení.

Dotaz č. 2

U dokumentu Příloha č. 4 - Servisní smlouva SW_OK máme následující dotazy/nesrovnalosti a prosíme o vysvětlení.

Článek č. VIII. Smluvní pokuty, v bodě číslo 3. je řečeno:

3. V případě nedodržení kvality poskytovaných služeb SW systému dle požadované dostupnosti uvedené v příloze č. 1 této smlouvy se poskytovatel zavazuje za nedodržení definované úrovně kvality poskytované služby (dostupnost) v kategorii vysoké priority zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy

pěttisíckorun českých), za každé 1 nedodržené procento dostupnosti. Tato sankce nemůže být uplatněna současně se sankcí za opakované výpadky SW systému (dle odst. 6 a 7 tohoto článku).

Prosíme o vysvětlení, k čemu se tento bod vztahuje, nevíme, zda je vztaženo k celkové dostupnosti systému, nebo k plnění servisu typu A, prioritních závad, dále k opakovaným závadám. Tento bod mluví o třech různých věcech vztažených k jedné sankci. Rádi bychom dostali informaci o případném výpočtu sankce, k čemu je přesně vztažena.

Odpověď na dotaz č. 2

V příloze č. 4 ZD – Servisní smlouva, článek č. VIII. Smluvní pokuty, je ustanovení v bodu číslo 3 vztaženo k plnění servisu typu A (prioritní závady dle přílohy č. 1 Servisní smlouvy), kde se výše sankce se vypočítává dle délky trvání závady v kategorii A s ohledem na procento nedostupnosti systému v požadované kvalitě (po dobu trvání závady kategorie A). Tuto sankci nelze kombinovat se sankcí za opakované závady. Vždy tedy bude uplatněna pouze jedna sankce, jejíž výše je závislá od délky trvání nahlášené závady.

Dotaz č. 3

U dokumentu Příloha č. 4 - Servisní smlouva SW_OK máme následující dotazy/nesrovnalosti a prosíme o vysvětlení.

PŘÍLOHA č. 1 – Definice kvality poskytovaných služeb říká: V tabulce jsou definovány položky doba reakce, doba zásahu a doba vyřešení.

Dále jsou v bodě číslo 2. vysvětleny reakce po pracovní době, po 17-té hodině.

2. Poskytovatel se zavazuje reagovat na potřeby objednatele:

a) u vad kategorie A nejpozději do 1 hod. od nahlášení chyby na HelpDesk. V případě nahlášení po 17 hod. nejpozději do 8.00 hod. následujícího pracovního dne,

b) u vad kategorie B nejpozději do 4 hod. od nahlášení chyby na HelpDesk. V případě nahlášení po 17 hod. nejpozději do 9.00 hod. následujícího pracovního dne,

c) u vad kategorie C během přiměřené lhůty dle stupně poškození, nejpozději do 24 hod. od nahlášení na HelpDesk.

Podle nás je toto ustanovení v rozporu s tabulkou, která je uvedena výše, Tabulka definice kvality služeb (SLA). Dle nás by mělo být uvedeno následující:

V bodě a) by podle tabulky mělo být uvedeno reakce do 9:00 hodin (8+1 hodina)

V bodě b) by podle tabulky mělo být uvedeno reakce do 12:00 hodin (8+4 hodiny)

V bodě c) by podle tabulky mělo být uvedeno reakce do 8:00 hodin následujícího pracovního dne (8+24 hodin)

Odpověď na dotaz č. 3

Zadavatel upravil v příloze č. 1 servisní smlouvy znění bodu 2a), 2b) a 2c). Změna v upravené příloze je vyznačena barevně.

Dotaz č. 4

U dokumentu Příloha č. 4 - Servisní smlouva SW_OK máme následující dotazy/nesrovnalosti a prosíme o vysvětlení.

PŘÍLOHA č. 1 – Definice kvality poskytovaných služeb říká:

V tabulce jsou definovány položky doba reakce, doba zásahu a doba vyřešení.

Dále jsou v bodě číslo 3. vysvětleny doby zásahu po pracovní době, po 17-té hodině.

3. Poskytovatel se zavazuje nastoupit dálkovým přístupem k řešení za cílem odstranění vady nahlášené objednatelem:

a) u vad kategorie A nejpozději do 2 hod. od nahlášení chyby na HelpDesk. V případě nahlášení po 17 hod. nejpozději do 9.00 hod. následujícího pracovního dne,

b) u vad kategorie B nejpozději do 8 hod. od nahlášení chyby na HelpDesk. V případě nahlášení po 17 hod. nejpozději do 15.00 hod. následujícího pracovního dne,

c) u vad kategorie C do 48 hod. od nahlášení. V případě nahlášení po 17 hod. začíná běžet lhůta pro nástup k řešení od 8.00 hod. následujícího pracovního dne.

Podle nás je toto ustanovení v rozporu s tabulkou, která je uvedena výše, Tabulka definice kvality služeb (SLA).

Dle nás by mělo být uvedeno následující:

V bodě a) by podle tabulky mělo být uvedeno reakce do 12:00 hodin (8+4 hodiny)

V bodě b) by podle tabulky mělo být uvedeno reakce do 16:00 hodin (8+8 hodin)

V bodě c) beze změny.

Odpověď na dotaz č. 4

Zadavatel upravil v příloze č.1 servisní smlouvy znění bodu 2 v bodě a) a b). Změna v upravené příloze je vyznačena barevně.

Toto vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 včetně příloh je nedílnou součástí zadávací dokumentace k výše uvedené veřejné zakázce a všichni účastníci zadávacího řízení jsou povinni jej akceptovat.

Za správnost:

Mgr. Jolana Nebřenská
vedoucí odboru rozvoje města a investic

Bc. Šárka Litresitsová
referent veřejných zakázek

Přílohy:

1. upravená příloha č. 1 Servisní smlouvy
2. editovatelná příloha č. 3 Servisní smlouvy
3. editovatelná příloha č. 4 Servisní smlouvy
4. editovatelná příloha č. 6 Servisní smlouvy
5. upravené čestné prohlášení k akceptaci smluv editovatelné