

Smlouva o poskytování služeb komunikačního ekosystému Mobilní rozhlas

č. 2022/0101/OKT

Munipolis s. r. o.

IČ: 291 98 950
DIČ: CZ29198950
sídlem: Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
zastoupená: Mgr. Ondřejem Švrčkem, jednatelem společnosti ve věcech smluvních
Mgr. Petrem Steklým, projektový manažer ve věcech obchodních
bankovní spojení: Fio banka
číslo účtu: 2500126856/2010
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C , vložka 64961
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Město Česká Lípa

IČ: 002 60 428
DIČ: CZ00260428
sídlem: náměstí T. G. Masaryka č.p. 1, 470 36 Česká Lípa
zastoupená: Ing. Jitkou Volfovou, starostkou města ve věcech smluvních
Ing. Martinou Bartákovou, vedoucí odboru ve věcech technických
bankovní spojení: Komerční banka, a. s. Česká Lípa
číslo účtu: 1229421/0100
(dále jen „**Uživatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění

tuto

Smlouvu o poskytování služeb komunikačního ekosystému Mobilní rozhlas

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje Uživateli poskytnout za níže uvedených podmínek nevýhradní licenci k užití komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením.
- 1.2 Komunikační ekosystém Mobilní Rozhlas umožňuje uživateli užívat systémy:

- A. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké, e-maily, zprávy do aplikace, statistiky);
- B. Mobilní aplikace pro chytré telefony (Android i iOS s hodnocením 4+ a více než 100 000 staženími);
- C. Systém na správu podnětů od občanů (s dispečinkem kontrolujícím relevantnost hlášení);
- D. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (s ověřením unikátnosti hlasu);
- E. Dynamický webový profil města na www.mobilnirozhlas.cz;
- F. Systém automatického propojení s webovými stránkami města a profilem na Facebooku;
- G. Automatické propojení na Systém doplňkové výstrahy občanů (www.sdvo.cz);
- H. Systém pro řízenou správu celého systému, administrativní rozhraní, zaškolení administrátora.

1.3 Uživatel sjednal s Poskytovatel provozování doplňkové služby „Chytrý zpravodaj“.

II. Termín a místo plnění

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje provést implementaci a spuštění předmětu smlouvy do 14 dnů od účinnosti této smlouvy. Po implementaci dojde protokolárně k předání předmětu smlouvy a zaškolení administrátora.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout předmět smlouvy ode dne předání poskytované služby.
- 2.3 Služba uvedená v bodě C odst. 1.2. této smlouvy bude v období od 1.4.2022 do 31.12.2022 dodávána subdodavately za společnost Hrdlička spol. s.r.o. prostřednictvím ekosystému Mobilní rozhlas. Od 1.1.2023 bude poskytovatel tuto službu dodávat vlastním jménem a na vlastní odpovědnost.
- 2.4 Místem plnění je sídlo Uživatele, resp. informační systém města České Lípy.

III. Cena a platební podmínky

- 3.1 Uživatel se zavazuje Poskytovateli uhradit za poskytování služby uvedené v čl. I odst. 1.2 této smlouvy měsíční paušální částku následovně:
 - a. do 31.12.2022 ve výši 4 000,- Kč bez DPH za služby poskytnuté dle odst. 1.2 bod A až H,
 - b. od 1.1.2023 do 30.6.2024 ve výši 6 500,- Kč bez DPH za služby poskytnuté dle odst. 1.2 bod A až H,
 - c. od 1.7.2024 ve výši 14 990,- Kč bez DPH za služby poskytnuté dle odst. 1.2 bod A až H, pokud byla překročena hranice 2 408 přihlášených příjemců aplikace.
- 3.2 Uživatel se zavazuje hradit za službu sjednanou ve čl. I odst. 1.3 částku 990,- Kč bez DPH měsíčně.

- 3.3 Uživatel se zavazuje Poskytovateli uhradit za poskytování hlasové služby přes komunikační kanály ceny uvedené v příloze č. 1 na základě vystaveného daňového dokladu zasláného na adresu: podatelna@mucl.cz.
- 3.4 Cena plnění může být měněna pouze v souvislosti se změnou DPH.
- 3.5 Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu plnění s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku počínaje rokem 2026 o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok, a to pouze v případě, že míra inflace přesáhne 2 % (slovy: dvě procenta). Poskytovatel je v každém roce oprávněn zvýšit cenu podle předchozího odstavce nejvýše o 5 % (slovy: pět procent); to platí i v případě, že míra inflace za předcházející kalendářní rok bude vyšší. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné míry inflace se cena nesnižuje.
- 3.6 Zvýšení ceny podle odstavce 3.5 musí být písemně oznámeno Poskytovatelem Uživateli do 31. března kalendářního roku. Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny doručeno Uživateli do 31. března kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny v daném kalendářním roce zanikne.
- 3.7 Poskytovatel bude vystavovat faktury v elektronické podobě ve strojově čitelném formátu PDF/A a zasílat je na adresu podatelna@mucl.cz.
- 3.8 Splatnost faktury Poskytovatele bude 14 dní ode dne doručení faktury se všemi náležitostmi na adresu uvedenou Uživatelem.
- 3.9 Faktura (daňový doklad) Poskytovatele musí obsahovat mimo náležitostí podle § 29 zákona o DPH dále tyto náležitosti:
- označení příslušné organizační jednotky Uživatele;
 - IČ a DIČ Poskytovatele a Uživatele;
 - den zdanitelného plnění a splatnosti;
 - označení peněžního ústavu a číslo účtu, ve prospěch, kterého má být provedena
 - platba, konstantní a variabilní symbol;
 - identifikace této smlouvy;
 - identifikační údaje osoby oprávněné vystavit daňový doklad (jméno, příjmení, tel., e-mail);
 - soupis příloh
- 3.10 V případě, že faktura (daňový doklad) Poskytovatele nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, Uživatel je oprávněn ji vrátit Poskytovateli k doplnění. V takovém případě začne, počínaje dnem doručení opravené faktury (daňového dokladu) Uživateli, plynout nová lhůta splatnosti.
- 3.11 Uživatel je v případě prodlení s úhradou za poskytnutou službu povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

IV. Práva a povinnosti

- 4.1 Uživatel se zavazuje užívat komunikační ekosystém Mobilní Rozhlas v souladu se Smlouvou, těmito Podmínkami a platným právním řádem.
- 4.2 Uživatel se zavazuje poskytnout přístupy do komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas jen oprávněným osobám.
- 4.3 Poskytovatel je oprávněn po předchozím upozornění Uživatele omezit nebo i zastavit poskytování služeb v případech, kdy jsou služby Uživatelem užívány v rozporu s dobrými mravy, platnými právními předpisy, smluvními podmínkami nebo s podmínkami poskytování služeb mobilních operátorů nebo jiných nenahraditelných dodavatelů služeb. Poskytovatel je oprávněn odmítnout nebo pozastavit plnění předmětu Smlouvy výslovně také na dobu, kdy vůči němu uživatel neplní své závazky.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost služby uvedené v čl. I této smlouvy v režimu 24/7 s garancí dostupnosti 99 %, přičemž trvání nedostupnosti poskytované služby nesmí v daném měsíci trvat více jak 24 hodin.
- 4.5 Poskytovatel je povinen na základě pověření uživatele doručit sdělení komunikované i třetí osobou v rámci **Systému doplňkové výstrahy občanů** (dále jen **SDVO**). SDVO je v rámci komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas doplňkovou funkcí zajišťující krizovou komunikaci, pro co nejširší dosah varování společně s provozovatelem mobilní aplikace Záchranka, kterým je Aplikace Záchranka, z.ú., IČ: 054 35 773, se sídlem Vachova 43/5, Brno. Jednotlivá sdělení budou předávána přímo operátorem a rozeslána poskytovatelem příjemcům informací bez zapojení uživatele. Poskytovatel je povinen zajistit, že jednotlivá sdělení v rámci SDVO budou odeslána jen do zasažené oblasti (výjimkou jsou pouze varování s celostátním dopadem), tzn. všem příjemcům informací nacházejícím se v zasažené oblasti, ať již jsou registrováni ke kterémukoli z uživatelů, anebo všem příjemcům informací, registrovaných k uživateli v zasažené oblasti. Sdělení v rámci SDVO jsou primárně zasílaná bezplatnými komunikačními kanály (e-mailová zpráva, zpráva do mobilní aplikace). Placený komunikační kanál (SMS) je využitý jen na základě souhlasu uživatele. Náklady za odsouhlasené využití placeného komunikačního kanálu hradí uživatel.
- 4.6 Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní, neboť prostřednictvím uživatelského rozhraní sám zadává jednotlivá sdělení k předání příjemcům informací.
- 4.7 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne v důsledku:
 - a. poruchy, opravy nebo údržby sítí mobilních operátorů, nebo jiného dodavatele služeb,
 - b. omezení nebo zastavení poskytování služby v důsledku výpadku elektrického proudu, teroristického útoku, živelných pohrom, jiných krizových situací a podobně (tzv. zásah vyšší moci),
 - c. nesprávného použití systému komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas či kterékoli její části uživatelem,
- 4.8 Podmínky poskytování služeb elektronických komunikací jsou přílohou č. 3.

V. Smluvní pokuty

- 5.1 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení se splněním svého závazku dle odst. 2.2 této smlouvy, vzniká Uživateli právo uplatnit vůči Poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých). Pokud Poskytovatel nesplní svůj závazek ani ve lhůtě do 7 pracovních dnů od stanoveného termínu v odst. 2.2, vzniká Uživateli právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 5.2 V případě, že Poskytovatel neposkytne garantovanou dobu dostupnosti dle odst. 4.2 této smlouvy, vzniká Uživateli právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každých započatých 0,1 %, o které klesne dostupnost poskytované služby pod sjednanou hranici a smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou hodinu nedostupnosti Služby nad sjednanou dobu 24 hodin.
- 5.3 Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost a povinnost Poskytovatele k náhradě škody či nemajetkové újmy jím způsobené nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto smlouvou či vyplývajících pro něj ze zákona v souvislosti s touto smlouvou bude řešeno podle ust. § 2615-2619 občanského zákoníku.
- 5.4 Uživatel má právo po celou dobu platnosti této smlouvy uplatňovat jakoukoliv smluvní pokutu formou zápočtu ke kterékoliv splatné pohledávce Poskytovatele vůči Uživateli.
- 5.5 Sjednané smluvní pokuty smluvní strany shodně považují za přiměřené a dohodnuté ve vztahu ke komplikacím Uživatele, které může způsobit pozdní plnění.
- 5.6 V případě prodlení Uživatele s úhradou za služby Poskytovatele dle jím vystavené faktury je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,026 % z dlužné částky za každý den prodlení od prvního dne po splatnosti faktury. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.

VI. Doba trvání a zánik smlouvy výpovědí

- 6.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.2 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 6.3 Ukončit tuto smlouvu lze výhradně písemně, a to dohodou smluvních stran nebo výpovědí.
- 6.4 Jakákoli ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodů. Výpovědní doba činí v takovém případě 6 měsíců a počíná běžet první den následujícího měsíce od dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VII. Podmínky odstoupení od smlouvy

- 7.1 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případech výslovně stanovených touto smlouvou nebo zákonem.
- 7.2 Pokud v této smlouvě není dohodnuto jinak, je každá ze smluvních stran oprávněna odstoupit od této smlouvy vždy jen po předchozí písemné výzvě. Odstoupení od smlouvy

i jemu předcházející výzva musí být učiněno písemným oznámením druhému účastníkovi. Obě strany této smlouvy berou na vědomí, že odstoupení od smlouvy je jednostranný právní úkon, jehož účinky nastávají doručením projevu vůle oprávněné strany odstoupit druhé straně od následujícího měsíce po doručení oznámení o odstoupení. Odstoupením ani výpovědí této smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ujednání této smlouvy, která se týkají záruk a zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy. Odstoupením se ruší smlouva s účinky od počátku, ledaže smluvní strana odstoupí jen ohledně neplněného zbytku plnění; to neplatí, nemají-li již přijatá dílčí plnění sama o sobě pro Uživatele či Poskytovatele význam.

7.3 Uživatel je oprávněn od této smlouvy okamžitě odstoupit v těchto případech:

- a) bude-li proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení dle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení v platném znění, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele; Poskytovatel je povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně Uživateli;
- b) v případě, že zaručená úroveň kvality služby opakovaně nedosáhne 99,00 %.

7.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy okamžitě v těchto případech:

- a) bude-li zahájeno proti Uživateli insolvenční řízení dle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení v platném znění, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Uživatele; Uživatel je povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli;
- b) pokud bude Uživatel v prodlení s úhradou plateb dle této smlouvy po dobu delší než 30 dní.

VIII. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

- 8.1 Touto smlouvou současně Smluvní strany uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 110/2000 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění a čl. 28 a násl. NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“).
- 8.2 Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a Uživatel postavení správce osobních údajů.
- 8.3 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem poskytování Služby. Za tímto účelem je Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje příjemců služby (občanů) v tomto rozsahu: jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, věk, pohlaví a adresa pobytu (dále jen „**Osobní údaje**“).
- 8.4 Osobní údaje jsou za výše uvedeným účelem zpracovávány automatizovaně těmito způsoby: shromažďování, vyhledávání, používání, uchovávání, blokování, likvidace, výmaz, zničení, ukládání na nosiče dat, zaznamenávání, třídění, srovnávání,

uspořádávání, organizování, oprava, úprava, pozměňování, změna, doplnění. Osobní údaje jsou Poskytovatelem uchovávány po dobu trvání této smlouvy nebo po dobu platnosti souhlasu.

- 8.5 Poskytovatel je povinen do 10 dnů po ukončení této smlouvy předat veškeré osobní údaje zpracovávané na základě této smlouvy a další údaje podléhající ochraně dle tohoto článku smlouvy, které má v držení, objednateli a je povinen kopie těchto dat, které má v držení, řádně a nevratně vymazat programem k takovému výmazu dat určeným, případně protokolárně zničit včetně nosičů těchto informací a protokol o jejich zničení předat objednateli. Výjimkou je stav, kdy právo Evropské Unie nebo České republiky požaduje uložení těchto údajů u zpracovatele.
- 8.6 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho zaměstnanci, provádějící faktické zpracování osobních údajů, byli vázáni povinností mlčenlivosti a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 8.7 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k Osobním údajům. Poskytovatel zajistí, aby nosiče dat, které obsahují Osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
- 8.8 Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se zpracovávat Osobní údaje výlučně v rozsahu odpovídajícímu účelu této smlouvy a pouze pro účely zpracování dle předmětu této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje výlučně v souladu s pokyny Uživatele.
- 8.9 Poskytovatel je Uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Uživatelských povinností reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR. Poskytovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené pro zpracovatele dle GDPR, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.
- 8.10 Uživatel si vyhrazuje právo předem schválit Poskytovateli zajištění plnění s využitím poddodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů. Bez tohoto schválení není Poskytovatel oprávněn zajistit jakékoliv plnění dle této smlouvy vyjma níže uvedených poddodavatelů:
 - a) Makers, s.r.o., IČ: 292 28 875, Účel: Poskytování podpory pro mobilní aplikaci Mobilního rozhlasu
 - b) SMSbrána, s.r.o., IČ: 067 19 350, Účel: Poskytování SMS služeb

IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.
- 9.2 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a zároveň ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

- 9.3 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákon č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 9.4 Smluvní strany se dohodly, že obsah této smlouvy bude v plném znění včetně příloh uveřejněn v registru smluv podle z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění obsahu smlouvy v registru smluv zajistí Uživatel.
- 9.5 Není-li touto smlouvou výslovně stanoveno jinak, řídí se smlouva a vztahy vzniklé na základě této smlouvy ustanoveními zák. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a souvisejících právních předpisů. Místem k projednávání veškerých sporů v souvislosti se smlouvou budou příslušné soudy České republiky.
- 9.6 Smluvní strany prohlašují, že obsah této smlouvy obsahuje ujednání o všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat a strany dospěly ke shodě ohledně všech náležitostí, které si strany stanovily jako předpoklady uzavření této smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.
- 9.7 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce a prostřednictvím osob, které jednotlivé smluvní strany určí ve smlouvě.
- 9.8 Uzavření této smlouvy schválila Rada města Česká Lípa usnesením č. 1397/2022 dne 28.02.2022.
- 9.9 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou i níže uvedené přílohy:

1. Ceník komunikačních kanálů
2. Profesní organizační nastavení platformy MR – vzor
3. Podmínky poskytování služeb elektronických komunikací.

V Brně dne 23.03.2022

V České Lípě dne 11.03.2022

podepsáno

podepsáno

.....

.....

Mgr. Ondřej Švrček
Poskytovatel

Ing. Jitka Volfová
Uživatel

Příloha č. 1 – Ceník komunikačních kanálů

Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv.

Přenos¹ telefonního čísla 500 Kč – uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést k jinému poskytovateli.

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

SMS zpráva do ČR	Hlasová zpráva do ČR	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,89 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

¹ Přenesení telefonního čísla od poskytovatele

Zájemce zadá u nově zvoleného poskytovatele služby (dále jen přejímající poskytovatel služeb) žádost o změnu poskytovatele služeb. Přejímající poskytovatel služeb provádí přenesení telefonního čísla podle jím stanovených podmínek a platných právních předpisů.

Pro přenesení telefonního čísla je Zájemce povinen podat u poskytovatele platnou výpověď účastnické smlouvy.

Zájemce může v rámci jedné objednávky přenést více svých telefonních čísel. V případě, že Zájemce přenáší více telefonních čísel v jedné objednávce, musí být všechna přenášená telefonní čísla zařazena pod stejnou účastnickou smlouvou. Každé z přenášených telefonních čísel musí splnit náležitosti stanovené těmito Podmínkami a právními předpisy. Není-li k přenesení z jakýchkoli důvodů uvolněno, byť jediné telefonní číslo obsažené v objednávce přenesení telefonního čísla, je celá objednávka zamítnuta. V takovém případě se má za to, že výpověď účastnické smlouvy byla Zájemcem vzata zpět a účastnická smlouva platí v nezměněném rozsahu dále.

Přenesením telefonního čísla nezaniká povinnost Zájemce zaplatit veškeré své peněžité závazky vůči Poskytovateli. Po přenesení telefonního čísla může Zájemce využívat pouze služby nabízené přejímajícím poskytovatelem služby. Nastavení služeb poskytovaných poskytovatelem se nepřenáší.

Příloha č. 2 – Profesní organizační nastavení platformy Mobilní Rozhlas – vzor

ZMAPUJ TO

Osoby zodpovědné za ZmapujTo hlášení:		
Kategorie hlášení	Podkategorie hlášení	Zodpovědná osoba
Odpady, čistota	Celá kategorie	
	Drobný nepořádek	
	Černá skládka	
	Odpadkový koš, kontejner	
	Odstavený autovrak	
Příroda, parky, hřiště	Celá kategorie	
	Poškození lavičky, zábradlí	
	Poškozené pískoviště, hřiště, sportoviště	
	Poškozená socha, památník	
	Závada na veřejné zeleni	
Města, obce, veřejné prostranství	Celá kategorie	
	Poškozený chodník, cesta	
	Poškození zastávky MHD, autobusů, vlaků	
	Poškozené, nefunkční veřejné osvětlení	
	Poškozená kanalizace	
	Poškozená elektrická infrastruktura	
	Nebezpečná stavba	
	Rušení veřejného pořádku, obtěžování	
Doprava, silnice, cyklostezky	Celá kategorie	
	Poškozený chodník, cesta	
	Poškozený povrch vozovky	
	Poškozená svodidla, mostu	
	Překážka na silnici, u silnice	

	Poškozená dopravní značka, zrcadlo	
	Poškozený semafor	
	Špatné dopravní značení na komunikaci	
Ostatní hlášení	Celá kategorie	
	Ztráty a nálezy	
	Ztracená a nalezená zvířata	
	PochvalTo	

OSOBA ZODPOVĚDNÁ ZA MOBILNÍ ROZHLAS

Operátor všech skupin v MR:		Jméno a příjmení	E-mail	Telefon	Funkce
Veřejné skupiny					
Skupina informací		Doporučené komunikační kanály	Příklady informací	Operátor platformy	
Krizové informace	P	1. SMS	- Požár - únik chemikálií - povodeň - havárie továrny - jiné události ohrožující majetek, zdraví a životy občanů		
Informace z úřadu		1. E-mail 2. Zpráva do aplikace 3. SMS	- Upozornění na poplatky - pozvánky na zastupitelstva - oznámení dotací - sezónní přání - změny úředních nebo ordinačních hodin		
Kulturní akce		1. E-mail 2. Zpráva do aplikace 3. SMS	- Kalendář akcí - pozvánky na dny zdraví, - pozvánky na akce - čarodějnice, karnevaly, besedy a semináře, výstavy, divadla a představení		

Sportovní akce	1. E-mail 2. Zpráva do aplikace 3. SMS	- pozvánky na fotbalové a jiné zápasy - otevření venkovního kluziště - společné běhy	
Dopravní informace	1. SMS 2. Zpráva do aplikace 3. E-mail	- Poškozené a uzavřené silnice - bloková čištění - změny značení	
Odstávky, poruchy a odečty inženýrských sítí	1. SMS 2. Zpráva do aplikace 3. E-mail	- Výpadky elektrické energie - výpadky vody, tepla, telekomunikačních sítí	
Majitelé zvířat	1. E-mail 2. Zpráva do aplikace 3. SMS	- Připomínky poplatků - akce pro pejskaře - změny legislativy	
Rodiny s dětmi	1. E-mail 2. Zpráva do aplikace 3. SMS	- Specifické informace pro rodiny s dětmi - dětské dny - dětská divadla a představení	
Dobrovolníci	1. Hlasová zpráva 2. E-mail 3. Zpráva do aplikace 4. SMS 5. Anketa	- Žádosti o pomoc při krizových či kulturních událostech	
Zpravodaj	1. E-mail 2. Zpráva do aplikace	- Zpravodaj v elektronické podobě	
Senioři	1. SMS 2. Hlasová zpráva 3. E-mail 4. Zpráva do aplikace 5. Anketa	- Změna ordinačních hodin lékaře - akce v klubech seniorů	
Lokální prodej	1. E-mail 2. Zpráva do aplikace 3. SMS	- Příjezdy obchodníků - nabídky práce	
Chatové oblasti	1. E-mail 2. Zpráva do aplikace 3. SMS 4. Anketa	- Odstávky a výpadky v chatových oblastech - změny v chatových oblastech	

		5. Hlasová zpráva		
Nevidomí a slabozrací		1. Hlasová zpráva	- Podle ostatních skupin formou hlasové zprávy	
Cizinci		1. E-mail 2. Zpráva do aplikace 3. SMS 4. Hlasová zpráva 5. Anketa	- Zprávy v anglickém jazyce pro cizince bydlící či pracující v oblasti	
Neveřejné skupiny				
Skupina informací		Doporučené komunikační kanály	Příklady informací	Operátor platformy
Zaměstnanci úřadu		1. E-mail 2. SMS 3. Zpráva do aplikace 4. Hlasová zpráva 5. Anketa	- Změny pracovní doby - hromadné úkony - novinky - koordinační zprávy	
Zastupitelé		1. SMS 2. E-mail 3. Zpráva do aplikace 4. Hlasová zpráva 5. Anketa	- Svolávání na zastupitelstvo - připomínky důležitých termínů	
Starostové okolních měst/obcí		1. SMS 2. E-mail 3. Zpráva do aplikace 4. Hlasová zpráva 5. Anketa	- Svolávání na setkání - připomínky důležitých termínů	
Sbor dobrovolných hasičů		1. SMS 2. E-mail 3. Zpráva do aplikace 4. Hlasová zpráva 5. Anketa	- Krizové zprávy - výjezdy	

POKROČILÝ SBĚR KONTAKTŮ

Kroky		Kontaktní osoba	Kontakt
2.1 Příspěvkové organizace Školy, školky, spolky, sdružení apod.	Informování: - na webu - na fb - reg. leták přímo v prostorech organizace	Oddělení poplatků	
		Obecní byty	
		Pronájem hrobového místa	
		Web - seznam emailů	
		SMS databáze	
		Domov důchodců	
		Kulturní centrum	
		Infocentrum	
		Knihovna	
		Technické služby	
		Vodo Topo Plyn	
		Školka	
		Škola	
2.2 Strategické firmy v oblasti Potraviny, pohostinství, klíčová zaměstnavatelé	Informování: - na webu - na fb - reg. leták v prostorech firmy - informování vnitrofiremními komunikačními kanály		

ZAVEDENÍ PLATFORMY A ZÁKLADNÍ SBĚR KONTAKTŮ

Kroky		Kontaktní osoba	Kontakt
1.2.1 Informování na webových stránkách města	V menu stránky		
	V části bannerů		
	V aktualitách		

1.2.2 Informování na facebookových stránkách města	V rámci úvodní fotografie		
	V příspěvku		
1.3 Zpravodaj 3x			
1.4 Zaregistrování zaměstnanců úřadu a žádost o informování jejich rodin a blízkých			
1.5 Umístění letáků na podatelnu, pokladnu info centrum adt. (pracovníci úřadu aktivně vyzývají k registraci)			
1.6 Informování na úřední desce a ampliony			
1.7 Distribuce registračních letáků během obecních/městských událostí (např. volby, slavnosti)			
1.9 Vyhlášení soutěže pro zaměstnance (kdo přinese 13 reg. letáků (osoby nad 16 let) , dostává den volna)			

Příloha č. 3 - Podmínky služeb elektronických komunikací

Popis poskytované služby²

1. Poskytovatel zajišťuje **provoz hlasové komunikace** prostřednictvím sítě internet označované zkratkou VoIP (Voice over Internet Protokol). Pro využívání této služby je nezbytné, aby uživatel disponoval připojením k internetu. Uživateli je při poskytování služby přiděleno veřejné telefonní číslo, které je možno použít pro volání i přijímání hovorů ze všech veřejných telefonních čísel. **Poskytovatel však v rámci hlasových služeb neumožňuje přístup k číslům tísňového volání ani údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání.**
2. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas ze závažných technických nebo provozních důvodů a z důvodů vyšší moci.
3. Poskytovatel je podle své volby oprávněn poskytování služby, případně technicky souvisejících služeb, omezit anebo přerušit v těchto případech:
 - a. vznikne-li podezření, že uživatel uzavřel Smlouvu na základě nepravdivých údajů,
 - b. uživatel se prostřednictvím služby dopustil protiprávního jednání,
 - c. uživatel ohrožuje provoz sítě, uskutečňuje zlomyslná či obtěžující volání, použil službu k rozesílání nevyžádaných obchodních sdělení v rozporu s těmito Podmínkami,
 - d. uživatel bez souhlasu poskytovatele zasahoval do technických zařízení, která jsou ve vlastnictví nebo v nájmu poskytovatele,
 - e. uživatel řádně a včas neuhradil cenu za poskytnutou službu na základě Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě stanovené poskytovatelem, která nesmí být kratší než 1 týden,
 - f. z důvodů na straně uživatele byly opakovaně intenzita komunikačního provozu v rámci poskytované služby nebo celkový objem komunikovaných dat za určité období vysoké tak, že mohly vést k omezení ostatních uživatelů, k přetížení technických zařízení poskytovatele nebo k zjevně nepřiměřeně vysokému Vyúčtování. Poskytovatel v takových případech uživatele na tyto skutečnosti při jejich prvním výskytu upozorní.Poskytovatel je v případě opakovaného jednání Uživatele uvedeného pod písm. f) oprávněn odstoupit od Smlouvy.
4. Část technických zařízení, prostřednictvím kterých jsou objednané služby poskytovány, a jejich součásti, jsou vlastnictvím samotného poskytovatele, který je oprávněn tyto dle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat; zčásti má poskytovatel tato zařízení v nájmu, přičemž změny jsou možné i na těchto zařízeních. V průběhu poskytování služby může z důvodů spočívajících zejména ve výměně, opravě, úpravě, konfiguraci, aktualizaci, měření a řízení provozu v síti,

² Otázky neupravené těmito podmínkami se dále řídí opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu ze dne 30. 10. 2012, č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel.

doplnění nebo přemístění technických zařízení, dále z důvodů závady technického nebo organizačního charakteru na straně poskytovatele dojit k dočasnému přerušení poskytování služby nebo k dočasnému omezení služby. Umožní-li to okolnosti, zejména jsou-li popsány skutečnosti poskytovateli předem známy, oznámí je co nejdříve uživateli. Poskytovatel není v takových případech povinen nahradit uživateli škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby, ani slevu z ceny za poskytování služby. Dojde-li z jiných důvodů k nedodržení úrovně kvality služby nebo k přerušení poskytování služby z důvodů na straně poskytovatele, sníží poskytovatel podle povahy a závažnosti nedodržení úrovně kvality služby nebo podle délky přerušení jejího poskytování částku za úhradu poskytování služby v bezprostředně následujícím nebo v bezprostředně následujících účtovacích obdobích, a to ve lhůtách z toho vyplývajících.

5. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat závady vzniklé v technickém řešení co nejdříve, bude-li to technicky možné, do 8 hodin od zjištění závady, a to i v případech, kdy závada je způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku (například vyšší moc). Závady jsou hlášeny na info@mobilniRozhlas.cz.
6. Poskytovatel se zavazuje udržovat své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosaženo obvyklé kvality u služeb telekomunikačního charakteru s využitím sítě GSM, případně jiných standardů pro telekomunikační sítě, kvality stanovené normami GSM a garantované mobilními operátory. Minimální nabízená a minimální zaručená úroveň kvality služby je 99,0%.
7. Poskytovatel je oprávněn změnit podstatné technické parametry služby, pokud taková změna je důsledkem podstatných změn technických parametrů služby ze strany mobilních operátorů nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb. Poskytovatel není oprávněn měnit data vzniklá provozem služeb pro uživatele jinak než technickým zpracováním v souladu s požadavky uživatele a smluveným obsahem služby.
8. Poskytovatel zajišťuje opatření za účelem měření a řízení provozu v síti elektrických komunikací, které se využívají k zabránění naplnění kapacity připojení či jejího překročení, a to prostřednictvím svého smluvního partnera. Uvedená opatření nemají vliv na kvalitu služby.
9. Službu je možné užívat pouze prostřednictvím virtuálních zařízení, které Poskytovatel poskytuje uživatelům a které uživatelé ovládají prostřednictvím webového rozhraní na internetové adrese www.mobilniRozhlas.cz nebo neogeniavoice.cz nebo API rozhraní.
10. Osobní údaje uživatele ani osobní údaje příjemců informací nebudou zveřejněny v seznamu účastníků, jehož účelem je vyhledávání podrobného kontaktu o osobách. Takový seznam nebude vydaný ani za jiným účelem.
11. Uživatel směřuje své **připomínky** a uplatňuje případné **reklamace** kvality služby či jejího účtování elektronickou poštou na e-mailovou adresu info@mobilniRozhlas.cz, datovou zprávou do datové schránky, telefonicky na číslo +420 533 533 331 nebo na jiné kontaktní údaje poskytovatele uvedené na webových stránkách www.mobilniRozhlas.cz. Připomínky či reklamace je uživatel povinen uplatnit bez

zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného plnění poskytovatele. Poskytovatel je vyřídí nejpozději do 30 dnů od obdržení.

12. Práva a povinnosti se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. O **sporech** mezi uživatelem a poskytovatelem rozhoduje soud České republiky a v zákonem stanovených případech Český telekomunikační úřad.
13. Poskytovatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování služby v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.