

Servisní smlouva

č. objednatele xxxxxx / č. zhotovitele xxxxxx

(dále jen smlouva)

uzavřená ve smyslu § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a ve smyslu zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále také jen „ZZVZ“) mezi těmito smluvními stranami:

1. Označení smluvních stran

- 1.1. Objednatel: **Město Česká Lípa**
se sídlem: **Nám. T. G. Masaryka č. 1, 470 36 Česká Lípa**
IČ: 002 60 428 **DIČ: CZ 00260428**
zastoupený ve věcech smluvních: **Ing. Jitkou Volfovou – starostkou**
zastoupený ve věcech technických: **Mgr. Jolanou Nebřenskou – vedoucí odboru rozvoje města a investic**
bankovní spojení: **1229421/0100, Komerční banka, a.s.**

dále je „objednatel“

- 1.2. Zhotovitel:
se sídlem:
IČ: **DIČ:**
zastoupený ve věcech smluvních:
zastoupený ve věcech technických:
bankovní spojení: **č.ú.**
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u, oddíl .., vložka

dále jen „zhotovitel“

2. Předmět smlouvy a rozsah díla

- 2.1. Předmětem této smlouvy je zajištění servisu vybraných částí a technologických celků stavby „Koupaliště Dubice, Česká Lípa“, kterou zhotovitel pro objednatele provedl na základě samostatné smlouvy o dílo (dále jen stavba).
- 2.2. Vybrané části a technologické celky stavby (dále jen vybraná zařízení) jsou stanoveny v příloze č. 1 smlouvy.
- 2.3. Zhotovitel se tímto zavazuje, že pro objednatele na své náklady a na své nebezpečí provede níže popsané dílo spočívající v zajištění servisu vybraných zařízení (dále jen servis), způsobem a v rozsahu stanoveném v této smlouvě. Objednatel se tímto zavazuje řádně dokončené dílo převzít a zaplatit zhotoviteli za jeho zhotovení cenu ve výši a způsobem stanoveným v této smlouvě.

- 2.4. Servis v záruční době stavby zahrnuje provádění všech nezbytných servisních úkonů vybraného zařízení, jejichž provádění je nutné pro dodržení záručních podmínek díla a je předepsáno provozními předpisy vybraných zařízení.
- 2.5. Servis po ukončení záruční doby stavby zahrnuje zajištění pravidelných preventivních servisních úkonů předepsaných provozními předpisy pro vybraných zařízení.
- 2.6. Po dokončení každé pravidelné servisní prohlídky dle odst. 2.4 a 2.5 zpracuje zhotovitel písemnou zprávu o této prohlídce, ve které kromě popisu provedených servisních úkonů zhodnotí stav vybraných zařízení a případně doporučí objednateli opatření (opravy) pro zlepšení stavu vybraných zařízení.

Součástí pravidelného preventivního servisu **není** provádění pravidelných revizí vyhrazených technických zařízení (tj. např. elektrovizy, revize tlakových nádob apod.). Tyto si zajistí na své náklady objednatel.

2.7. Mimořádné servisní zásahy

U mimořádných servisních zásahů, které nejsou součástí odstraňování reklamovaných vad v záruční době, bude zhotovitel postupovat následovně. Po přijetí požadavku na provedení servisního zásahu na telefonní linku servisní podpory, vyhodnotí pracovník servisní linky druh závady a možnosti jejího odstranění (tzn. zda je možné provést servisní zásah pomocí dálkového přístupu nebo je nutné provést servisní zásah v místě plnění). O způsobu servisního zásahu pak pracovník servisní linky informuje provozovatele nejpozději do 1 hodiny od nahlášení závady.

2.8. Servisní podpora

Zhotovitel zajistí provoz servisní telefonní linky, a to v období květen až září každý den v době od 7:00 do 21:00. Mimo toto období zhotovitel zajistí provoz servisní linky každý pracovní den od 8:00 do 14:00. Na této servisní lince bude zhotovitel přijímat požadavky objednatele o servisní zásahy na vybraných zařízeních a poskytovat provozovateli konzultace k chodu vybraných zařízení.

Telefonní číslo servisní podpory: xxxxxxxxxxxxxxxx

E-mail servisní podpory: xxxxxxxxxxxxxxxx

- 2.9. O každém provedeném úkonu zhotovitele ve smyslu této smlouvy bude zhotovitelem sepsán servisní list, který bude podepsán odpovědnou osobou zhotovitele na straně jedné, a po předání předmětné servisní činnosti odpovědnou osobou objednatele na straně druhé. Servisní list bude obsahovat přesný popis prováděných servisních prací, závěr, zda je servisované zařízení schopné dalšího bezpečného provozu, příp. soupis nedodělků s termínem jejich odstranění. Dále pak údaje nutné pro vyúčtování servisního zásahu (viz např. čl. 3, odst. 3.3 smlouvy).
- 2.10. Předmět a rozsah díla je dále vymezen obsahem následující dokumentace a dokladů:
- a) soupis vybraných zařízení – příloha č. 1 smlouvy;
 - b) ceníku servisních zásahů – příloha č. 2 smlouvy;
 - c) zadávací dokumentace č. MUCL/xxxxxx/2022 včetně jejích příloh;
 - d) nabídky zhotovitele v zadávacím řízení podané dne xx.xx.2022
- 2.11. Přitom platí, že dílem dle této smlouvy je provedení všech činností, prací a dodávek obsažených ve výše uvedených podkladech.
- 2.12. Zhotovitel se zavazuje provést dílo na vlastní náklady a nebezpečí formou kompletní dodávky a při jeho provádění dodržet podmínky dané touto smlouvou, provozní dokumentací stavby, příslušnými technickými normami a obecně závaznými právními předpisy.

- 2.13. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za dílo provedené bez vad a nedodělků cenu sjednanou dle čl. 3. této smlouvy za platebních podmínek sjednaných v této smlouvě.
- 2.14. Objednatel je oprávněn v souladu s ust. § 1895 NOZ postoupit tuto smlouvu na provozovatele stavby. Tuto skutečnost oznámí objednatel zhotoviteli písemně. V oznámení je objednatel povinen uvést veškeré údaje identifikující provozovatele (název, sídlo, IČ apod.), vč. kontaktních údajů na odpovědné osoby provozovatele. Zhotovitel s postoupením smlouvy výslovně souhlasí. Postoupení smlouvy vůči zhotoviteli bude účinné od oznámení o postoupení části smlouvy.

3. Cena díla

- 3.1. Cena servisních zásahů je sjednána jako nejvýše přípustná v souladu s rozsahem vymezeným v této smlouvě a je položkově uvedena v ceníku servisních zásahů, který je nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 2.

- 3.2. Pravidelný preventivní servis (dle čl. 2, odst. 2.4 a 2.5 smlouvy)

Za poskytování pravidelného preventivního servisu náleží zhotoviteli paušální roční odměna ve výši stanovené v ceníku servisních prací (příloha č. 2).

V této ceně jsou započítány veškeré mzdové a režijní náklady zhotovitele za poskytování této služby, a to vč. dopravného pracovníků zhotovitele do místa plnění, nákladů na pomocný a režijní materiál (čistící prostředky apod.) a nákladů na likvidaci odpadu vzniklého při servisní činnosti.

- 3.3. Mimořádné servisní zásahy (mimo záruční servis) (dle čl. 2, odst. 2.7 smlouvy)

Cena mimořádných servisních zásahů bude účtována dle skutečně provedeného rozsahu prací a jednotkových cen uvedených v ceníku servisních prací, a to na základě vzájemně odsouhlaseného servisního listu.

Před zahájením servisního zásahu je zhotovitel povinen sdělit objednateli předpokládanou cenu servisního zásahu (v členění dle počtu odpracovaných hodin, počtu návštěv v místě plnění a v cenách náhradních dílů). Servisní zásah nebude zahájen, pokud objednatel neodsouhlasí s předpokládanou cenou. Pokud v průběhu servisního zásahu zhotovitel zjistí, že skutečná cena překročí o více než 50 % předpokládanou cenu servisního zásahu, bezodkladně o této skutečnosti informuje objednatele, který má právo probíhající servisní zásah přerušit.

V servisním listu zhotovitel uvede přesný popis provedené práce, dobu trvání servisního zásahu, počet pracovníků zhotovitele provádějících servisní zásah a počet návštěv v místě plnění. Přílohou servisního listu bude (pokud budou dodány náhradní díly) dodací list náhradních dílů, vč. pomocného a režijního materiálu (dále jen ND) s cenami těchto ND.

- 3.4. Ceny ND

Pokud bude pro úspěšné provedení servisního zásahu nutné dodání ND, budou ceny ND zhotovitelem objednateli přeúčtovány v cenách v čase a v místě obvyklých, předem odsouhlasených objednatelem.

Před dodáním ND je povinen zhotovitel informovat objednatele o ceně těchto ND. Objednatel má právo odmítnout dodání ND, pokud tyto ND dokáže obstarat za cenově výhodnějších podmínek. Zhotovitel má v tomto případě povinnost objednatelem dodané ND převzít a zabudovat.

- 3.5. Servisní podpora (dle čl. 2, odst. 2.8 smlouvy)

Za poskytování servisní podpory, vč. zřízení a provozu telefonní linky, náleží zhotoviteli paušální měsíční odměna ve výši stanovené v ceníku servisních prací.

V této ceně jsou započítány veškeré mzdové a režijní náklady zhotovitele za poskytování této služby, jakož i náklady na zřízení a provoz telekomunikační a počítačové techniky nutné pro poskytování služby.

- 3.6. V souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ je zhotovitel počínaje rokem 2024 oprávněn vždy k 1. dubnu příslušného roku jednostranně zvýšit cenu za provádění servisu o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou českým statistickým úřadem. Toto zvýšení je zhotovitel povinen objednateli písemně oznámit do 15. března příslušného roku, jinak toto právo zaniká. O navýšení ceny bude mezi smluvními stranami uzavřen dodatek k této smlouvě.
- 3.7. Sjednané plnění předmětu smlouvy je určeno k ekonomické činnosti objednatele. Režim daňové povinnosti bude určen dle v době uskutečnění zdanitelného plnění platného znění zákona o DPH.
- 3.8. Cena díla může být měněna v souvislosti se změnou DPH, v případech změny rozsahu díla nebo v případech v této smlouvě uvedených. DPH bude k ceně uvedené bez DPH účtována vždy dle sazeb platných k datu zdanitelného plnění.
- 3.9. Případné změny závazku ze servisní smlouvy budou provedeny v souladu s ustanoveními § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

4. Termín plnění

- 4.1. Termín zahájení plnění díla je den následující po protokolárním předání a převzetí dokončené stavby.
- 4.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 4.3. Pro účely čl. 4, 10 a 11 smlouvy se rozumí:
 - 4.3.1. „areálem“ prostory vzniklé v rámci stavby, vč. stávajícího parkoviště, vodních vleků a 3D bludiště.
 - 4.3.2. „koupalištěm“ venkovní bazény, vč. všech součástí stavby, bez kterých nelze bazény využívat (např. bazénová technologie, šatny, sociální zařízení, odbavovací systém).
 - 4.3.3. „provozním obdobím“ období, zpravidla v měsících květen až září, ve kterém je areál využíván pro svůj převažující účel, tj. pro provoz koupaliště.
 - 4.3.4. „vadou díla bránící provozu areálu“, taková závada, která v provozním období znemožní využití areálu pro jeho základní účel, tj. pro provoz koupaliště. Takovou vadou může být např. závada na elektroinstalaci, která přeruší dodávku elektřiny pro celý areál (resp. koupaliště) nebo závada, která znemožní chod úpravy bazénové vody pro hlavní „zábavný“ bazén, anebo závada odbavovacího systému.
 - 4.3.5. „vadou díla částečně bránící provozu areálu“, taková závada, která v provozním období částečně omezí provoz koupaliště. Takovou vadou může být např. vada, která znemožní využití dětského bazénu nebo tobogánu, příp. gastroprovozu, provozu vodních vleků atd.
 - 4.3.6. „běžnou vadou“, taková závada, která neomezí provoz areálu a jejímž vlivem nedochází k dalšímu poškození stavby ani k ohrožení bezpečnosti a zdraví osob a majetku.
 - 4.3.7. „havárií“, taková závada, která nemusí způsobit omezení provozu areálu, ale jejímž vlivem dochází k poškození stavby nebo k ohrožení bezpečnosti a zdraví osob a majetku.
- 4.4. Termíny plnění servisních činností:
 - 4.4.1. Termíny plnění pravidelného preventivního servisu (dle čl. 2, odst. 2.4 a 2.5 smlouvy) jsou dány harmonogramem preventivní údržby, který předá zhotovitel objednateli po dokončení stavby. Tento harmonogram se stane součástí smlouvy jako její příloha č. 3.

4.4.2. Termíny mimořádných servisních zásahů (mimo záruční servis) (dle čl. 2, odst. 2.7 smlouvy):

4.4.2.1. servisní zásahy provedené pomocí dálkového přístupu

U servisních zásahů prováděných pomocí dálkového přístupu zahájí zhotovitel servisní zásah nejpozději do 12 hodin od nahlášení požadavku na telefonní linku servisní podpory a servisní zásah dokončit nejpozději do 8 hodin od zahájení.

4.4.2.2. servisní zásahy v místě plnění:

- a) U „běžné závady“ musí zároveň zhotovitel nastoupit k servisnímu zásahu nejpozději do 5 dnů od nahlášení požadavku na telefonní linku servisní podpory a servisní zásah dokončit nejpozději do 15 dnů od zahájení.
- b) Jestliže objednatel nahlásí na telefonní linku servisní podpory, že závada je „haváří“, je zhotovitel povinen nastoupit a zahájit odstraňování závady nejpozději do 48 hodin od nahlášení a závadu odstranit nejpozději do 5 dnů od zahájení.
- c) Jestliže objednatel nahlásí na telefonní linku servisní podpory, že se jedná o „závadu díla bránící provozu areálu“, je zhotovitel povinen nastoupit a zahájit odstraňování závady nejpozději do 24 hodin po obdržení reklamace a závadu odstranit nejpozději do 24 hodin od zahájení odstraňování této vady.
- d) Jestliže objednatel nahlásí na telefonní linku servisní podpory, že se jedná o „závadu díla částečně bránící provozu areálu“, je zhotovitel povinen nastoupit a zahájit odstraňování vady nejpozději do 24 hodin po obdržení reklamace a vadu odstranit nejpozději do 48 hodin od zahájení odstraňování této vady.

5. Místo plnění

5.1. Místem plnění je areál Koupaliště Dubice v České Lípě.

6. Platební podmínky

- 6.1. Faktura za servisní činnosti bude vystavena po uplynutí měsíce, ve kterém zhotovitel prováděl plnění servisních činností. Cena za ND se řídí ustanovením čl. 3, odst. 3.4 smlouvy.
- 6.2. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě při odsouhlasení množství nebo druhu provedených prací a dodávek, je zhotovitel oprávněn fakturovat pouze práce, u kterých nedošlo k rozporu.
- 6.3. Zhotoviteli nebude poskytnuta záloha.
- 6.4. Splatnost faktury bude 30 dní od doručení objednateli.
- 6.5. Objednatel neuhradí část ceny, která se vztahuje k pracím nebo věcem, jejichž provedení nebo dodání nebyly sjednány ve smlouvě, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
- 6.6. Faktura musí obsahovat mimo náležitostí podle §435 NOZ, § 28 zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů dále tyto náležitosti:
 - a) označení příslušného odboru objednatele
 - b) IČ objednatele
 - c) identifikační číslo VZ: IVZ P22V00000037
 - d) den splatnosti

- e) označení peněžního ústavu a číslo účtu, ve prospěch kterého má být provedena platba, konstantní a variabilní symbol
 - f) odvolávka na tuto smlouvu
 - g) kontaktní údaje osoby oprávněné k vystavení účetního dokladu
 - h) soupis příloh
- 6.7. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, objednatel je oprávněn jej vrátit zhotoviteli k doplnění. V takovém případě začne, počínaje dnem doručení opraveného daňového dokladu objednateli, plynout nová lhůta splatnosti.
- 6.8. Za den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění strany sjednávají poslední kalendářní den měsíce, za který je faktura vystavena.
- 6.9. Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu kterékoliv platby ve prospěch zhotovitele, pokud je zhotovitel v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku vůči objednateli podle smlouvy (např. je-li zhotovitel v prodlení s úhradou smluvní pokuty).
- 6.10. Zhotovitel si je vědom, že je ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 6.11. Jsou-li předmětem plnění práce, na které se nevztahuje přenesená daňová povinnost dle zákona o DPH, zhotovitel prohlašuje, že:
- a) má v úmyslu zaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle smlouvy,
 - b) mu nejsou známy skutečnosti, nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ni se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
 - c) nezkrátí daň nebo nevytláká daňovou výhodu.
- 6.12. Objednatel provede úhradu veškerého finančního plnění dle této smlouvy bezhotovostním převodem na účet poskytnutý zhotovitelem pouze v případě, že číslo poskytnutého účtu (jedná-li se o český bankovní účet), je zveřejněno správcem daně v tzv. registru plátců DPH a že zhotovitel není v registru plátců DPH označen jako „nespolehlivý plátce“ ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že správce daně v registru plátců DPH zveřejnil, že zhotovitel je tzv. „nespolehlivý plátce“, nebo v případě, že číslo bankovního účtu poskytnutého zhotovitelem nebylo zveřejněno správcem daně, nebo je účet veden poskytovatelem platebních služeb mimo Českou republiku, je objednatel oprávněn uhradit část závazku odpovídající částce české DPH uplatněné zhotovitel na osobní depozitní účet zhotovitele vedený příslušným správcem daně. Objednatel je povinen o tomto postupu zhotovitele informovat.

7. Podmínky provádění díla a oprávněné osoby

- 7.1. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do prostor nezbytných pro provádění servisních zásahů a vytvořit podmínky pro jejich provádění. Pokud tak neučiní, není zhotovitel v prodlení s termínem nastoupení na servisní zásah ani s termínem jeho dokončení.
- 7.2. Zhotovitel je povinen o každém servisním zásahu provést záznam v provozní dokumentaci vybraného zařízení (v provozním deníku) a mimo to zpracovat servisní list, servisní zprávu, pracovní list apod. dle požadavků uvedených v této smlouvě.
- 7.3. Zhotovitel je povinen počínat si v místě realizace díla tak, aby zde nezpůsobil žádné škody, a po ukončení díla uvést místo realizace do způsobilého stavu.
- 7.4. Zhotovitel je povinen se při zhotovování díla řídit pokyny objednatele, provozními předpisy daného zařízení a stavby, příslušnými technickými normami a právními předpisy.

- 7.5. Zhotovitel je povinen udržovat na předaném pracovišti pořádek a čistotu a odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé jeho pracemi. Odpovídá za porušení obecně platných právních předpisů, zejména týkajících se likvidace odpadů, ochrany životního prostředí a ochrany vod před znečištěním ropnými látkami při provádění díla a zavazuje se uhradit případné sankce vzniklé na základě porušení těchto předpisů, a to i v případě, že byly již vyúčtovány objednateli a nahradit vzniklou škodu.
- 7.6. Zhotovitel zajistí v místě realizace díla dodržování bezpečnostních a protipožárních předpisů a zajistí prokazatelné proškolení všech svých zaměstnanců provádějících dílo z těchto předpisů. K tomu mu objednatel poskytne potřebou součinnost.
- 7.7. Za objednatele jsou oprávněni ve věcech průběžné realizace smlouvy včetně kontroly provádění prací, převzetí díla a dodávaných věcí, odsouhlasení soupisů provedených prací a dodávek a správnosti faktury jednat:
- osoby budou zhotoviteli sděleny písemně před zahájením plnění dle této smlouvy
- 7.8. Za zhotovitele jsou oprávněni ve věcech průběžné realizace smlouvy včetně předání předmětu díla, přejímání závazků vyplývajících z přijímacího řízení, přijímání uplatňovaných práv z odpovědnosti za vady a nedodělky jednat:
- jméno a příjmení, tel. xxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- 7.9. Smlouvu mohou měnit jen ty osoby, které ji podepsali nebo jejich právní nástupci.
- 7.10. Změna jmen pověřených zaměstnanců nebo rozsahu jejich oprávnění je účinná okamžikem, kdy byla druhé straně písemně oznámena.

8. Přechod vlastnického práva a rizik, nebezpečí za škody

- 8.1. Všechny škody, které vzniknou v důsledku provádění díla porušením povinností na straně zhotovitele třetím, na díle nezúčastněným osobám, případně objednateli, je povinen uhradit zhotovitel.
- 8.2. Nebezpečí škody na opravované věci nese zhotovitel od okamžiku, kdy jí převzal od objednatele. Předáním a převzetím zhotoveného díla přechází nebezpečí škody na opravované věci zpět na objednatele.
- 8.3. Na zhotovitele nepřechází vlastnické právo k opravované věci v žádné fázi plnění této smlouvy.
- 8.4. Vlastnické právo k nově dodaným nebo zabudovaným součástem nabývá objednatel okamžikem jeho převzetí od zhotovitele.
- 8.5. Zhotovitel má uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zhotovitelem třetí osobě (dále jen smlouvu o pojištění) č. s pojistovnou se sjednaným pojistným plněním ve výši Kč a s platností od Zhotovitel se zavazuje, že bude mít sjednanou smlouvu o pojištění se sjednaným pojistným plněním ve výši min. 5.000.000,- Kč po celou dobu plnění dle této smlouvy.

9. Převzetí díla nebo jeho části

- 9.1. Objednatel může podle § 2628 NOZ převzít dílo (servisní zásah), pokud vykazuje pouze ojedinělé, drobné zjevné vady nebo nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání jeho užívání za předpokladu, pokud byly uvedeny v servisním listu s termínem jejich odstranění nejpozději do 15 dnů, pokud nebylo dohodnuto jinak.
- 9.2. V servisním listu obě smluvní strany uvedou zejména:
- a) zhodnocení prací, zejména jejich jakosti,

- b) prohlášení objednatele, že předávané dílo nebo jeho část přijímá nebo nepřijímá,
 - c) soupis výhrad objednatele, zjištěných vad a nedodělků a dohodnuté lhůty k jejich odstranění, způsobu odstranění
 - d) určení nového termínu pro předání a převzetí servisního zásahu objednatelem, pokud objednatel dílo nepřevzal.
- 9.3. K podepsání servisního listu jsou za zhotovitele oprávněny osoby uvedené v čl. 7, odst. 7.8 této smlouvy a za objednatele osoby uvedené v čl. 7, odst. 7.7 této smlouvy.

10. Záruční doba a odpovědnost za vady provedeného servisního zásahu

- 10.1. Zhotovitel poskytuje objednateli na trvanlivost provedeného servisního zásahu, kvalitu použitého materiálu a kvalitu provedených prací záruku v délce 24 měsíců.
- 10.2. Zhotovitel se zavazuje, že provedený servisní zásah bude mít po dobu trvání záruční doby vlastnosti a jakost odpovídající účelu smlouvy a přiměřenou zvláštnostem díla a použité technologii. Není-li stanoveno jinak, je zhotovitel odpovědný za vady plnění podle ust. § 2615-2619 občanského zákoníku.
- 10.3. Záruční doba začíná plynout následující den po podpisu servisního listu oběma smluvními stranami. Vady díla, na něž se vztahuje záruka za jakost a úplnost díla, oznámí písemně objednatel zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil.
- 10.4. U „běžných závad“ je zhotovitel povinen nejpozději do 5 dnů po obdržení reklamace písemně oznámit objednateli, zda reklamaci uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci uznává.
- 10.5. Termíny nástupu zhotovitele na odstranění reklamační závady a dokončení odstranění reklamační závady jsou shodné s termíny pro mimořádné servisní zásahy v místě plnění dle čl. 4, odst. 4.4.2.2 smlouvy.
- 10.6. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do prostor nezbytných pro odstranění vady a vytvořit podmínky pro jejich odstranění. Pokud tak neučiní, není zhotovitel v prodlení s termínem nastoupení na odstranění vady ani s termínem odstranění vady.
- 10.7. Uplatněním nároků z vad díla nejsou dotčeny nároky objednatele na náhradu škody a smluvní pokuty.
- 10.8. Zhotovitel neodpovídá za vady, které byly způsobeny vyšší mocí nebo třetí osobou či v jejím důsledku, po řádném předání díla objednateli.
- 10.9. Reklamace budou ohlašovány prostřednictvím servisní podpory (dle čl. 2, odst. 2.8 smlouvy).

11. Smluvní pokuty

- 11.1. V případě prodlení objednatele s uhrazením faktury zaplatí objednatel zhotoviteli na jeho výzvu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 11.2. V každém jednotlivém případě nekvalitního provedení či neprovedení servisních prací, vzniká objednateli oprávnění uplatnit na zhotoviteli, a to i opakovaně úhradu smluvní pokuty ve stanovené výši 2 000,-Kč za každý zjištěný nedostatek. Zhotovitel je povinen po dohodě s pracovníkem objednatele stanovit lhůtu a způsob nápravy nedostatku.
- 11.3. V případě, že zhotovitel bude v prodlení se splněním lhůty servisního zásahu nebo reklamované vady servisního zásahu „závady díla bránící provozu areálu“ nebo „závady díla částečně bránící provozu areálu“, kterou objednatel prokazatelně oznámil zhotoviteli prostřednictvím servisní podpory, je povinen uhradit objednateli na jeho výzvu smluvní pokutu ve výši „denního ušlého zisku“ každý započatý den prodlení.

- 11.4. „Denní ušlý zisk“ je stanoven jako jedna sedmina zisku za týden předcházející datu nahlášení reklamované vady.
- 11.5. Objednatel má právo smluvní pokuty uplatněné dle této smlouvy odečíst zhotoviteli z faktury za dílo.
- 11.6. Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnosti úroků z prodlení a smluvních pokut, platí obdobně ustanovení čl. 6 této smlouvy.
- 11.7. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty nezaniká povinnost jejíž splnění smluvní pokuta utvrzuje. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok objednatele na náhradu škody, který svou výší smluvní pokutu přesahuje.

12. Ukončení smlouvy

- 12.1. Zhotovitel je oprávněn ukončit smlouvu výpovědí pouze po ukončení záruční doby stavby. Výpovědní doba v délce 6 měsíců začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi objednateli.
- 12.2. Objednatel je oprávněn ukončit smlouvu výpovědí s výpovědní dobou v délce 6 měsíců, plynoucí od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli.
- 12.3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy ohledně celého plnění nebo jeho nesplněného zbytku v případech výslovně stanovených zákonem nebo touto smlouvou zejména při podstatném porušení této smlouvy.
- 12.4. Za podstatné porušení této smlouvy zhotovitelem se považuje zejména prodlení zhotovitele s plněním závazku dle této smlouvy delší než třicet (30) dnů. Za podstatné porušení této smlouvy se dále považuje zjištění závad při opakovaném předání plnění.
- 12.5. Za podstatné porušení této smlouvy ze strany objednatele se považuje jeho prodlení s úhradou kteréhokoliv finančního plnění po dobu delší než třicet (30) dnů ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře vystavené zhotovitelem.
- 12.6. Pokud v této smlouvě není dohodnuté jinak, je každá ze smluvních stran oprávněna odstoupit od této smlouvy vždy jen po předchozí písemné výstraze. Odstoupení od smlouvy i jemu předcházející písemná výstraha musí být učiněno textovým oznámením druhému účastníkovi.
- 12.7. Pokud objednatel využije svého práva daného ustanovením čl. 2, odst. 2.14 a postoupí tuto smlouvu na provozovatele stavby, doručí zhotovitel písemnou výstrahu provozovateli, kterému byla smlouva postoupena, a zároveň i původnímu objednateli, tj. Městu Česká Lípa. V tomto případě může zhotovitel od smlouvy odstoupit nejdříve 15 dní od doručení písemné výstrahy oběma uvedeným subjektům.
- 12.8. Obě strany této smlouvy berou na vědomí, že odstoupení od smlouvy je jednostranný právní úkon, jehož účinky nastávají doručením projevu vůle oprávněné strany odstoupit druhé straně. Odstoupením není dotčena platnost ani účinnost ujednání této smlouvy, která se týkají záruk a zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvních povinností ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.
- 12.9. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy také v případě bude-li zahájeno insolvenční řízení dle zák.č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení v platném znění, jehož předmětem

bude úpadek nebo hrozící úpadek zhotovitele; zhotovitel je povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně objednateli.

12.10. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy také v případě, bude-li zahájeno insolvenční řízení dle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení v platném znění, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek objednatele; objednatel je povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně zhotoviteli.

12.11. Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy.

12.12. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou strany povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.

13. Vyšší moc

13.1. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují případy, které nejsou závislé na smluvních stranách ani těmito stranami ovlivnitelné, které svou povahou brání smluvním stranám plnit jejich závazky.

13.2. Za případ vyšší moci se považuje např. válka, mobilizace, vzpoura, povstání, sabotáž, výbuch, požár, pád letadla, přírodní katastrofy (záplavy, zemětřesení apod.), úkon vlády, ČNB nebo jiného orgánu či instituce, ať již má jakoukoliv formu, pokud taková skutečnost přímo znemožní plnění této smlouvy.

13.3. O dobu přerušování prací z důvodů vyšší moci se prodlužuje doba plnění, a to, aniž by muselo dojít k dohodě smluvních stran o změně smlouvy. Po dobu trvání vyšší moci není zhotovitel ani objednatel v prodlení. Jestliže se plnění smlouvy stane po vzniku vyšší moci nemožným za původně sjednaných podmínek, strana, která se bude chtít na vyšší moc odvolat, požádá druhou stranu o úpravu smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění. Pokud nedojde do 30 dnů k dohodě, má strana, která se na vyšší moc odvolala, právo odstoupit od smlouvy.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Zhotovitel i objednatel je povinen uchovat veškeré dokumenty související s realizací projektu po dobu stanovenou právními předpisy ČR.

14.2. Ve věcech touto smlouvou neupravených se vzájemné vztahy smluvních stran řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a souvisejícími právními předpisy.

14.3. Informační povinnosti objednatele vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a ze zákona č. 128/2000 Sb., o obcích v platném znění, nejsou touto smlouvou nijak omezeny a zhotovitel nesmí za výkon těchto povinností objednatele jakkoliv postihovat.

14.4. Jakékoliv změny smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou dodatku potvrzeného oběma stranami.

14.5. Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá zhotovitel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

14.6. Pro výpočet smluvní pokuty určené procentem a úroku z prodlení je rozhodná cena díla bez DPH.

- 14.7. V případě soudního sporu se místní příslušnost věcně příslušného soudu I. stupně řídí obecným soudem objednatele.
- 14.8. Tato smlouva o dílo je v souladu s ustanovením § 211 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, uzavřena v písemné elektronické formě. Mimoto je tato smlouva vyhotovena rovněž ve třech tištěných vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží dva a zhotovitel jeden výtisk.
- 14.9. Smluvní strany prohlašují, že obsah této smlouvy obsahuje ujednání o všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat a strany dospěly ke shodě ohledně všech náležitostí, které si strany stanovily jako předpoklady uzavření této smlouvy.
- 14.10. Smluvní strany prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.
- 14.11. Uzavření této smlouvy schválila Rada města Česká Lípa usnesením č. xxxx dne xxxxxxxx.
- 14.12. Tato smlouva o dílo nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 14.13. Smlouva nabývá účinnosti dnem převzetí dokončené stavby objednatelem, ne však dříve než dnem zveřejnění v registru smluv.
- 14.14. Smluvní strany se dohodly, že obsah této smlouvy bude v plném znění včetně příloh uveřejněn v registru smluv podle z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění obsahu smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
- 14.15. V návaznosti na výše ujednané konečně smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv omezení či podmínek.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č.1 – Soupis vybraných zařízení

Příloha č.2 – Ceník servisních zásahů

Příloha č.3 – Harmonogram provádění pravidelné údržby (*bude doplněn po dokončení stavby*)

V České Lípě dne

V dne

.....

za objednatele

.....

za zhotovitele