

# SMLOUVA O DÍLO

## Dodávka a implementace SW pro výkon sociálních agend

kterou uzavřely podle občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů) a autorského zákona (zák. č. 121/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

**Číslo smlouvy objednatele: 2022/xx/OKT**

**Číslo smlouvy zhotovitele: .....**

dále uvedeného dne, měsíce a roku, níže uvedené smluvní strany:

Obchodní název:	Město Česká Lípa
Sídlo:	náměstí T.G. Masaryka č. 1, 470 01 Česká Lípa Zastoupená:
ve věcech smluvních:	Ing. Jitkou Volfovou – starostkou města
ve věcech technických:	Jiří Kratochvílem – správcem AIS města Česká Lípa
IČ:	00260428
DIČ:	CZ00260428
Bank. spojení:	č.ú.: 1229421/0100, Komerční banka, a. s. Česká Lípa
Tel:	+420 487 881 111
DS:	bkfbe3p

jako **objednatel** na straně jedné a

Obchodní název:	.....
Sídlo:	.....
Zastoupená:	.....
IČ:	.....
DIČ:	.....
Bank. spojení:	.....

Společnost zapsaná .....

jako **zhotovitel** na straně druhé

### I.

#### Předmět smlouvy

1. Objednatel prohlašuje, že má zájem na dodání a implementaci nového systému pro výkon sociálních agend (dále také jen „SW sociálních agend“), který splňuje aktuální legislativní parametry vč. požadavků kladených Národním standardem pro agendové informační systémy (dále jen „AIS“), taktéž požadavky obecné, procesní, uživatelské a technické.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je ochoten a po právní i odborné stránce schopen objednateli plnění uvedené v prvním odstavci tohoto článku smlouvy poskytnout.
3. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje, že objednateli vytvoří a předá úplný a plně funkční nový SW sociálních agend dle požadavků objednatele formou systémové integrace do stávajícího prostředí objednatele v souladu s potřebami objednatele. Rozsah je definován v Příloze č. 1 této smlouvy.

Plnění zhotovitele bude obsahovat poskytnutí software vč. licenčních práv, kompletní implementace do sítě objednatele testovacího a produktivního prostředí, převod dat ze stávajícího

systemu GEOVAP, integrace na spisovou službu VERA Radnice v souladu s NSESSS a na ISZR, zaškolení uživatelů a správce systému a další plnění, které je v této smlouvě uvedeno nebo bylo součástí nabídky zhotovitele v zadávacím řízení (dále také jen „dílo“).

4. Objednatel si vyhrazuje právo změn závazku analogicky ve smyslu § 100 odst. 3 ZZVZ o právo možnosti využití jednacího řízení bez uveřejnění pro poskytnutí nových služeb na vytvoření a implementaci nových funkcionalit SW sociálních agend v souladu se změnou legislativy či vývojem SW a napojení na další AIS dle požadavků objednatele v celkovém objemu do **výše 200.000,- Kč bez DPH** v období do 3 let ode dne uzavření této smlouvy, a to vždy na základě písemného dodatku k této smlouvě odsouhlaseného oběma stranami.
5. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli výše uvedená plnění bez vad a nedodělků předá, a objednatel se zavazuje, že výše uvedené plnění bez vad a nedodělků od zhotovitele převezme a zaplatí mu za toto plnění dohodnutou cenu, to vše za podmínek dohodnutých v této smlouvě.
6. Součástí díla budou rovněž práce a služby nezbytné pro plnění předmětu díla, které ve smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale zhotovitel jakožto odborník o nich vědět měl nebo mohl vědět.
7. Předmětem plnění dle této smlouvy nejsou dodávky hardwaru a náklady hrazené společností VERA za součinnost při integraci nového SW na spisovou službu.

## II.

### Závazky zhotovitele, způsob provádění

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli níže uvedené plnění:
  - a) Dodat dle své nabídky předložené v rámci zadávacího řízení k veřejné zakázce malého rozsahu na dodávku s názvem „**Dodávka a implementace systému pro výkon sociálních agend a jeho následná podpora**“ (dále jen „zadávací řízení“) kompletní dílo v termínech stanovených v harmonogramu prací, který je nedílnou součástí smlouvy v příloze č. 4.
  - b) **Dodat objednateli potřebný software**, tj. programové vybavení, a další software potřebný k vytvoření systému vymezeného v zadávacím řízení, včetně poskytnutí licenčních práv k poskytnutému softwaru v souladu s jeho nabídkou bez nutnosti pořízení dalších součástí s finančním plněním. Nedílnou součástí této smlouvy je **Příloha č. 1**, ve které je uvedena podrobná specifikace dodávaného díla, veškerý software, licenční práva k tomuto softwaru, které zhotovitel objednateli dodá a zároveň specifikuje model nabízené licence dle zadávacích podmínek objednatele požadovaných v zadávacím řízení, přičemž licence budou nevýhradní, platné minimálně pro správní území města Česká Lípa. Licence dále nesmí být časově ani datově omezené.
  - c) **Provést kompletní implementaci systému** dle předmětu smlouvy, tj. jeho nastavení v provozním prostředí objednatele a potřebné úpravy tak, aby dodaný software vytvořil úplný a plně funkční elektronický systém s funkcemi, které jsou definovány v Příloze č. 1 do prostředí popsaného v Příloze č. 2.

Zhotovitel se zároveň zavazuje, že poskytne v budoucnu veškerou součinnost při možné integraci s dalšími SW a AIS.
  - d) **Zajistit testovací provoz** – implementace dodávaného SW sociálních agend s testovacími daty pro zkoušení funkcionalit systému, základní proškolení uživatelů z obsluhy systému, dodání návodů či manuálu, a to do 3 týdnů od účinnosti smlouvy. Během testovacího provozu bude dodavatel zajišťovat metodické vedení uživatelů. Cena za spuštění testovacího provozu je zahrnuta do ceny za kompletní implementaci díla.
  - e) **Zajistit zkušební provoz** – odpovídající požadavkům produktivního provozu vč. integrační vazby

a převodu dat ze stávajícího programu. Plnohodnotný zkušební provoz bez jakýchkoli závad bude probíhat min. 2 týdny. Cena za spuštění zkušebního provozu je zahrnuta do ceny kompletní implementace díla.

- f) **Provést školení uživatelů** – zaměstnanců určených objednatelem, kteří v rámci plnění svých pracovních úkolů budou pracovat se systémem dodávaným podle této smlouvy. Pro práci s tímto nově vytvořeným systémem bude provedeno školení v takovém rozsahu, který bude potřebný k tomu, aby všichni tito uživatelé řádně ovládali práci s nově vytvořeným systémem a mohli tak řádně, plynule a kvalitně plnit své pracovní úkoly. Toto školení bude uskutečněno bezprostředně před spuštěním produktivního prostředí v sídle objednatele.

Dále se zhotovitel zavazuje provést školení správců a administrátorů určených objednatelem tak, aby byli schopni poskytovat podporu produktivního provozu předmětného systému. Cena školení je zahrnuta do ceny kompletní implementace díla. Rozsah školení zvolí zhotovitel dle svých dřívějších zkušeností tak, aby byl naplněn tento bod.

- g) **Zajistit produktivní provoz** a další plnění, které není výše pod písm. a), b), c), d), e) a f) tohoto čl. II., odstavce 1 smlouvy výslovně uvedeno, které však bude nezbytné k naplnění cíle předmětu této smlouvy, tj. vytvoření úplného a plně funkčního SW prostředí dle podmínek této smlouvy, tj. nového SW sociálních agend, který bude odpovídat požadavkům uvedeným v Příloze č. 1, bez vad a nedodělků.

Termín **zahájení produktivního provozu** je stanoven v souladu s harmonogramem prací na .....týdnů od účinnosti smlouvy. Cena této části plnění je zahrnuta do ceny kompletní implementace díla. Dřívější termín zahájení produktivního provozu není vyloučen.

2. Závazek zhotovitele vytvořit objednateli nový agendový informační systém bude splněn tím, že zhotovitel splní všechny závazky vyplývající pro něho z této smlouvy a předáním veškerých dokumentů souvisejících s plněním tohoto díla. Splnění závazku zhotovitele vytvořit a předat objednateli nový SW sociálních agend dle předmětu této smlouvy podléhá odsouhlasení objednatelem. Odsouhlasení musí být vždy formou akceptačního protokolu o předání a převzetí nového systému podepsaného oběma smluvními stranami.

Bližší podmínky upravující pravidla předání a převzetí nového systému jsou smluvními stranami dohodnuty v čl. VI. této smlouvy.

3. Zhotovitel prohlašuje, že plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy bude zajišťovat odbornými pracovníky s kvalifikací odpovídající předmětu plnění.
4. Pro plnění této smlouvy zhotovitel sestaví tým osob odpovědných za plnění předmětu této smlouvy – realizační tým vedený vedoucím realizačního týmu s odbornou kvalifikací a praxí odpovídající druhu zakázky.

Realizační tým bude obsahovat min. tyto osoby:

- **Architekt řešení** – osoba odpovědná za vedení realizace zakázky,
- **IT specialista** – realizátor projektu.

Seznam osob odpovědných za splnění předmětu této smlouvy (realizační tým) je uveden v **Příloze č. 3** této smlouvy. V případě změny člena realizačního týmu bude zhotovitel postupovat dle **čl. V odst. 4** této smlouvy.

5. Zhotovitel ručí za dodržení všech příslušných zákonných ustanovení, nařízení vlády, nebo dotčených orgánů státní správy, technických norem, technologických předpisů, podmínek BOZP, požadavků objednatele a ostatních zúčastněných.

6. Zhotovitel zodpovídá za škody jím způsobené objednateli i třetím osobám.
7. Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost za škody způsobené všemi osobami a subjekty (včetně poddodavatelů) podílejícími se na provádění předmětného díla, a to po celou dobu realizace, tzn. do převzetí díla objednatelem bez vad a nedodělků, stejně tak za škody způsobené svou činností objednateli nebo třetí osobě na zdraví nebo majetku tzn., že v případě jakéhokoliv narušení či poškození majetku nebo poškození zdraví osob je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit.
8. Zhotovitel garantuje, že jím vytvořený a předaný SW sociálních agend bude v souladu s aktuálně platnou legislativou České republiky a nadnárodními normami, včetně legislativy EU po celou dobu jeho užívání objednatelem.
9. Zhotovitel bezvýhradně souhlasí s tím, že konečnými uživateli dodávaného systému, včetně veškerých potřebných licenčních práv, bude objednatel a v budoucnu jimi mohou být právnické osoby jím založené, zřízené nebo s jeho majetkovou účastí. V rámci této zakázky bude prováděna implementace pouze pro MěÚ Česká Lípa.
10. Zhotovitel se zavazuje, že plnění dle této smlouvy bude objednateli poskytovat takovým způsobem, aby nedocházelo k přerušení provozu dosavadních IT a systémů objednatele, pokud nebude dohodnuto jinak.

### III.

#### Termíny a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli plnění dle této smlouvy kompletně, kvalitně a v termínech uvedených v harmonogramu prací, který tvoří Přílohu č. 4 této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje dodržet termín spuštění testovací verze dle čl. II odst. 1 písm. d) této smlouvy po předchozí dílčí akceptaci implementace této části díla ze strany objednatele.
3. Zhotovitel se zavazuje dodržet termín spuštění zkušební verze dle čl. II odst. 1 písm. e) této smlouvy po předchozí dílčí akceptaci implementace této části díla ze strany objednatele.
4. Zhotovitel se zavazuje dodržet termín **zahájení produktivního provozu** v souladu s termínem uvedeným ve čl. II odst. 1 písm. g) této smlouvy.
5. Zahájení produktivního provozu dle čl. II odst. 1 písm. g) této smlouvy předchází podepsání **akceptačního protokolu o konečném předání díla objednatelem**. Podepsáním akceptačního protokolu o kompletní implementaci díla zároveň končí plnění dle této smlouvy, vyjma situací dle čl. VII. této smlouvy.
6. Plnění dle této smlouvy bude zhotovitel poskytovat objednateli zejména v prostorách sídla objednatele, resp. v informační síti města prostřednictvím vzdáleného přístupu, pokud objednatel neurčí jinak.

### IV.

#### Cena plnění zhotovitele, platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že celková cena za veškeré plnění zhotovitele dle této smlouvy, tj. za plnění uvedené v **čl. II.**, jakož i za veškeré další plnění zhotovitele uvedené v kterémkoli ujednání této smlouvy činí částku ..... Kč bez DPH.
2. Celková cena za plnění zhotovitele dle této smlouvy je sjednána jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a odpovídá ceně nabídkové a nelze ji překročit vyjma změny daňových právních

předpisů týkajících se DPH.

3. Celková cena plnění zhotovitele dle této smlouvy zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení předmětu plnění včetně všech rizik a vlivů během provádění plnění.
4. Úhradu ceny provede objednatel jednorázově po převzetí a předání kompletního díla v souladu s čl. III odst. 5 této smlouvy na základě zhotovitelem vystavené faktury.
5. Objednatel neposkytuje zálohy.
6. Faktura zhotovitele, kterou je oprávněn vystavit ve výši dle **odst. 1** tohoto článku smlouvy a po podpisu akceptačního protokolu objednatelem, musí splňovat náležitosti daňového dokladu vyžadované příslušnými právními předpisy dle odst. 7 tohoto článku.

Nebude-li některá faktura zhotovitele splňovat platným právním předpisem stanovené náležitosti daňového dokladu, nebo bude nesprávně vyhotovena, bude objednatel oprávněn tuto fakturu zhotoviteli vrátit a požadovat její opravu. Termín splatnosti opravené faktury začíná běžet nově po doručení řádné faktury do sídla objednatele. Přílohou faktury musí být oběma smluvními stranami podepsaný akceptační protokol vztahující se k příslušné etapě.

7. Faktura (Daňový doklad) musí obsahovat mimo náležitostí podle § 29 zákona o DPH a dále tyto náležitosti:
  - a) označení příslušného odboru objednatele, IČ objednatele
  - b) odvolávka na veřejnou zakázku malého rozsahu,
  - c) IVZ: P22V00000099
  - d) den splatnosti,
  - e) označení peněžního ústavu a číslo účtu, ve prospěch, kterého má být provedena platba, konstantní a variabilní symbol,
  - f) odvolávka na tuto smlouvu,
  - g) razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení účetního dokladu,
  - h) kopie předávacího protokolu,
  - i) soupis příloh
8. Faktura zhotovitele bude splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne jejich doručení na adresu: [podatelna@mucl.cz](mailto:podatelna@mucl.cz).
9. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, nebude-li dohodnuto jinak.
10. DPH bude účtována v zákonné sazbě podle právních předpisů platných v době vystavení faktury.

## V.

### Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny vzájemně spolupracovat při plnění předmětu této smlouvy a jsou povinny poskytnout si vzájemně dostupnou součinnost nezbytnou k tomu, aby mohl být naplněn předmět této smlouvy – tj. vytvoření plně funkčního nového SW sociálních agend pro objednatele dle podmínek této smlouvy, bez vad a nedodělků.
2. Smluvní strany jsou povinny neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na

plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Zhotovitel neodpovídá za prokazatelné prodlení třetí strany v plnění části díla tvorba integrační vazba na spisovou službu. V případě, že dojde k prokazatelnému prodlení třetí strany, je zhotovitel oprávněn požadovat prodloužení termínu plnění o prokázanou dobu prodlení. O prodloužení termínu bude uzavřen písemný dodatek k této smlouvě.

3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce a prostřednictvím osob, které jednotlivé smluvní strany určí. V seznamu osob za zhotovitele musejí být uvedeny všechny osoby, dle **čl. II odst. 4** této smlouvy. Seznam osob určených smluvními stranami k zajištění komunikace je uveden v **Příloze č. 3**, která tvoří nedílnou součást této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny bezodkladně se vzájemně informovat o případných následných změnách v těchto osobách a **Přílohu č. 3** aktualizovat.
4. V případě, že nastane situace, kdy zhotovitel bude nucen změnit osobu vedoucího nebo člena realizačního týmu (architekta řešení či IT specialisty), uvedenou v čl. II odst. 4, resp. v Příloze č. 3 této smlouvy, je tato změna podmíněna schválení objednatelem.
5. Objednatel i zhotovitel se zavazují přidělit pro plnění předmětu této smlouvy potřebný počet pracovníků tak, aby byl zajištěn řádný a plynulý průběh plnění dle této smlouvy.
6. Zhotovitel bere na vědomí, že požadavky na součinnost objednatele bude předávat pouze písemně v předstihu minimálně 3 pracovních dnů.
7. Objednatel umožní pracovníkům zhotovitele uvedeným v **Příloze č. 3** této smlouvy za účelem plnění závazků vyplývajících z této smlouvy přístup do prostor nezbytných pro plnění předmětu této smlouvy. Tyto osoby jsou povinny dodržovat režim určený pro užívání objektů objednatele, se kterým je zhotovitel povinen se seznámit.
8. Objednatel zajistí po předchozím písemném vyžádání pro zhotovitele na dobu, která bude nezbytná ke splnění závazků zhotovitele, bezpečný vzdálený (např. pomocí VPN) přístup do stávajícího systému a prostředí sítě popsaném v Příloze č. 2 této smlouvy. Zhotovitel se v takovém případě zavazuje dodržovat podmínky pro zajištění bezpečnosti informací stanovené objednatelem. S podmínkami pro zajištění bezpečnosti informací je zhotovitel povinen se seznámit.
9. V případě, že některá ze smluvních stran bude mít za to, že jí druhá smluvní strana neposkytuje dostatečnou součinnost dle ujednání této smlouvy, je povinna písemně na tuto skutečnost upozornit druhou smluvní stranu a současně ji písemně vyzvat k nápravě.
10. V případě, že smluvní strana písemně neupozorní druhou smluvní stranu na nedostatečné poskytování součinnosti a současně ji písemně nevyzve k nápravě, pak platí, že druhá smluvní strana poskytovala řádně a dostatečně součinnost dle ujednání této smlouvy.
11. Zhotovitel bere na vědomí, že uživatelem nového systému jsou ve smyslu této smlouvy zaměstnanci objednatele.
12. Technickou správu systému a infrastruktury IT města Česká Lípa zajišťuje servisní organizace města společnost Českolipská informační, spol. s r.o.
13. Objednatel tímto zmocňuje ve věcech technických týkajících se dodávky SW sociálních agend dle této smlouvy zástupce společnosti Českolipská informační, spol. s r.o. IČ: 250 35 363.

## **Předání a převzetí díla**

1. Po dokončení jednotlivých fází implementačních prací vyzve zhotovitel písemně objednatele k převzetí plnění díla dle článku III. této smlouvy, a to formou akceptačního protokolu.
2. Objednatel není povinen převzít plnění předmětu díla od zhotovitele, pokud zhotovitel neposkytl objednateli veškerá plnění bez vad a nedodělků, k jehož poskytnutí se touto smlouvou nebo nabídkou zavázal. Výčet vad a nedodělků bude zaznamenán v Akceptačním protokolu, jejich vypořádání se řídí dle článku VII. této smlouvy.
3. Dílo se považuje za dokončené po provedení všech prací a dodávek, které jsou předmětem plnění zhotovitele dle této smlouvy a po odstranění všech vad a nedodělků zjištěných při předání a převzetí díla.
4. Předání a převzetí díla je možné pouze na základě akceptačního protokolu potvrzeného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

## **VII.**

### **Vady plnění zhotovitele, záruční podmínky**

1. V případě, že rozpracovaný předmět díla bude v jakémkoliv okamžiku vykazovat vady a nedodělky vyplývající z neplnění dohodnutého postupu, je zhotovitel povinen do sedmi pracovních dnů od termínu upozornění objednatelem navrhnout další postup řešení.
2. Záruční lhůta činí 24 měsíců od konečného předání díla dle této smlouvy bez vad a nedodělků.
3. Záruční doba začíná běžet ode dne předání díla dle čl. VI. odst. 3 této smlouvy.
4. Po dobu záruční lhůty se zhotovitel zavazuje, na základě písemné reklamace s popisem vady, odstranit tuto vadu na vlastní náklady a v souladu s podmínkami této smlouvy a **Přílohy č. 5** s definicí vad a nedodělků.
5. Zhotovitel odpovídá objednateli za vady plnění poskytnutého dle této smlouvy, a to za vady, které budou existovat v době předání plnění objednateli, i za vady, které se projeví po předání plnění objednateli v záruční lhůtě (záruka za jakost).
6. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost plnění poskytnutého na základě této smlouvy, tj. zhotovitel přebírá závazek, že poskytnuté plnění bude po dobu záruční lhůty způsobilé k užívání, ke kterému je určeno, bude mít vlastnosti určené dle této smlouvy, případně obvyklé vlastnosti a bude kompletní bez vad.
7. Vada se považuje za odstraněnou okamžikem potvrzení o odstranění vady ze strany objednatele akceptačním protokolem.
8. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí zejména nefunkčnost jakékoliv části dodaného systému, tj. stav, že tento SW sociálních agend neplní řádně potřeby a funkce, jak jsou objednatelem požadovány dle této smlouvy a souvisejících dokumentů, popřípadě jsou vyžadovány legislativou.
9. Zhotovitel nese plnou zodpovědnost za to, že veškerá jeho činnost je bez výhrady v souladu s legislativou či obecně uznávanou výkladovou praxí, vztahující se k plnění předmětu této smlouvy a činnosti zhotovitele v souvislosti s plněním této smlouvy.
10. Není-li stanoveno jinak, je zhotovitel odpovědný za vady plnění podle ust. § 2615-2619 občanského zákoníku.
11. Zhotovitel prohlašuje, že se před podpisem této smlouvy důkladně seznámil s veškerou dokumentací vztahující se k plnění předmětu dle této smlouvy. Veškeré případné nejasnosti v zadávací dokumentaci si zhotovitel vyjasnil, v průběhu výběrového řízení samostatně prověřil a doplnil. Z tohoto důvodu za svoji nabídku v plné míře ručí ve smyslu její celistvosti, úplnosti, kvality a ceny.

## VIII.

### Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Touto smlouvou současně Smluvní strany uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOU“) a čl. 28 a násl. NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“).
2. Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a objednatel postavení správce osobních údajů. Objednatel prohlašuje, že ke zpracování osobních údajů zpřístupněných zhotoviteli za účelem plnění této smlouvy a právních povinností zhotovitele disponuje dostatečným právním titulem.
3. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem integrace SW sociálních agend se systémem spisové služby objednatele a při migraci dat. Za tímto účelem je zhotovitel oprávněn zpracovávat osobní údaje klientů v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, rodné příjmení, datum a místo narození, adresa trvalého pobytu a skutečného pobytu, pohlaví, rodné číslo, rodinný stav, občanství a národnost (dále jen „Osobní údaje“).
4. Osobní údaje jsou za výše uvedeným účelem zpracovávány automatizovaně těmito způsoby: shromažďování, vyhledávání, používání, uchovávání, blokování, likvidace, výmaz, zničení, ukládání na nosiče dat, zaznamenávání, třídění, srovnávání, uspořádávání, organizování, oprava, úprava, pozměňování, změna, doplnění.
5. Zhotovitel je povinen přijmout vhodná technická a organizační opatření k poskytnutí součinnosti objednateli při reagování na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených GDPR a spolupracovat s objednatelem při zajišťování souladu s povinnostmi stanovenými články 32 až 36 GDPR a popsat je ve svém návrhu smlouvy o zpracování osobních údajů, který předloží objednateli. Zhotovitel je povinen neprodleně informovat objednatele o bezpečnostních rizicích nebo ohrožení bezpečnosti, důvěrnosti nebo integrity osobních dat, jestliže se o takovém riziku nebo ohrožení dozví.
6. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje jen za základě pokynů objednatele a v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této Smlouvy o dílo. Za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této Smlouvy o dílo, předávat zpracované osobní údaje objednateli a osobní údaje likvidovat/vymazat. Zhotovitel není oprávněn přemístit osobní údaje mimo prostory objednatele, pokud nemá k takovému přemístění písemný souhlas objednatele.
7. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům získaným od objednatele.
8. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích v případě porušení této povinnosti. Dále je poučí o právu objednatele jejich činnost na výpočetních systémech objednatele monitorovat za účelem ochrany aktiv a osobních údajů, které se zde nalézají. O splnění povinnosti poučit své zaměstnance je zhotovitel povinen pořídit písemný záznam, který je na vyžádání povinen předložit objednateli. Stejně tak je zhotovitel povinen prokazatelným způsobem poučit o povinnosti mlčenlivosti a povinnostech při zpracování osobních dat i své poddodavatele a zajistit, aby i oni prokazatelným způsobem poučili všechny zaměstnance, kteří budou na plnění této smlouvy pracovat.
9. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly



uchovávány a přenášeny v souladu se směrnicemi objednatele, se kterými bude seznámen.

10. Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány a zpracovávány v souladu se schválenými směrnicemi objednatele, se kterými bude objednatelem seznámen, a pouze po dobu nezbytnou. Po uplynutí této doby budou tato data buď zlikvidována včetně nosičů, na kterých jsou uložena, nebo budou vymazána specializovaným programem k takovému výmazu určeným.
11. Je-li pro účely kontroly správného fungování předmětu plnění, odstranění vady nebo další úpravy či rozvoj díla nezbytné poskytnout zhotoviteli kopii databází, vzorků dat, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele, je zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití, zejména musí zajistit, aby při přenosu a uložení byly šifrovány. V nešifrované podobě mohou být tyto údaje pouze během nezbytného zpracování. Pomine-li důvod zpracování osobních údajů, je zhotovitel povinen tato data vymazat programem k takovému výmazu určeným nebo prokazatelně zničit tato data i s fyzickým nosičem. O takové likvidaci dat je povinen objednatel informovat.
12. Zhotovitel je povinen bez prodlení oznámit objednateli svůj úmysl využít při zpracování osobních údajů poddodavatele a vyžádat si souhlas objednatele s využitím tohoto poddodavatele. Bez souhlasu objednatele není zhotovitel oprávněn poddodavatele pro plnění této smlouvy využít. Zhotovitel je povinen smlouvou zajistit, aby takový poddodavatel plnil všechny podmínky stanovené touto smlouvou, k jejichž plnění se zhotovitel zavázal, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky nařízení GDPR. Smlouva musí být vyhotovena písemně, v to počítaje i elektronickou formu. Zhotovitel je povinen také naplnění a dodržování těchto povinností u svých poddodavatelů kontrolovat. V případě, že zhotovitelem navrhovaný poddodavatel nebude ochoten se zavázat k plnění povinností vyplývajících z čl. 8 této smlouvy, nebude objednatelem k plnění dle této smlouvy odsouhlasen.
13. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace. Za důvěrné informace dle předchozí věty této smlouvy smluvní strany považují zejména analytickou, projektovou a realizační dokumentaci obsahující specifické know-how zhotovitele nebo objednatele, dále pak bezpečnostní dokumentaci k dílu jako celku a jeho jednotlivým částem. Za důvěrné informace se pro účely této smlouvy rovněž považují jakékoliv další skutečnosti, které si smluvní strany v úvodních fázích projektu jako důvěrné informace vydefinovaly a vzájemně písemně odsouhlasily. Ostatní skutečnosti s výjimkou osobních údajů pak smluvní strany považují za informace, které nemají povahu důvěrných informací.
14. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace ani osobní údaje jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani je nevyužije ve prospěch svůj nebo jiné osoby. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné, chránily je a zachovávaly o nich mlčenlivost.
15. Za porušení povinnosti mlčenlivosti nebo povinností při zpracování osobních údajů osobami, které se budou na straně zhotovitele podílet na plnění dle této smlouvy, odpovídá zhotovitel, a to v rozsahu, jako by povinnost porušil sám.
16. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
  - a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
  - b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,

- c) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
  - d) příjemce je prokazatelně zná dříve, než mu je sdělí smluvní strana,
  - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
  - f) smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování nebo ochrany svých práv.
17. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá deset let od data podpisu smlouvy, a to bez ohledu na ukončení její platnosti. Doby, po které budou osobní údaje uchovávány, budou stanoveny v prováděcím projektu a smlouvě o zpracování osobních dat spolu s popisem mechanismů jejich zpracování a ochrany.
  18. Zhotovitel je povinen vést záznamy o činnostech zpracování osobních dat a poskytnout objednateli součinnost při tvorbě hlášení pro dotčené dozorové úřady nebo subjekty údajů, kterým je objednatel povinen incidenty, které souvisí s porušením zabezpečení osobních údajů, hlásit. Zhotovitel je též povinen navrhnout opatření k nápravě a spolupracovat při jejich realizaci.
  19. Zhotovitel je povinen ohlásit objednateli veškeré incidenty, které v souvislosti se zpracováním dat získaných od objednatele nastanou, a to zejména, zjistí-li porušení zabezpečení, dostupnosti nebo integrity osobních údajů. Ohlášení provede neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku, kdy se o incidentu nebo porušení zabezpečení dozvěděl.
  20. Ohlášení podle předchozího odstavce musí přinejmenším obsahovat:
    - a) popis povahy daného případu porušení zabezpečení, dostupnosti nebo integrity osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;
    - b) jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů nebo jiného kontaktního místa, které může poskytnout bližší informace;
    - c) popis pravděpodobných důsledků incidentu včetně dopadu na subjekty údajů;
    - d) popis opatření, která zhotovitel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit daný incident, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
  21. Není-li možné poskytnout všechny výše uvedené informace současně, mohou být poskytnuty postupně bez dalšího zbytečného odkladu.
  22. Nejpozději do jednoho měsíce od data platnosti této smlouvy zhotovitel poskytne objednateli svou platnou politiku zpracování osobních údajů.
  23. Zhotovitel není oprávněn předat osobní údaje, které zpracovává na základě této smlouvy žádné třetí straně bez svolení objednatele. Zejména není oprávněn poskytnout osobní údaje mimo území České republiky.
  24. Zhotovitel je povinen do 10 dnů po ukončení této smlouvy předat všechny osobní údaje zpracovávané na základě této smlouvy a další údaje podléhající ochraně dle tohoto článku smlouvy, které má v držení, objednateli a je povinen kopie těchto dat, které má v držení, řádně a nevratně vymazat programem k takovému výmazu dat určeným, případně protokolárně zničit včetně nosičů těchto informací a protokol o jejich zničení předat objednateli. Výjimkou je stav, kdy právo Evropské Unie nebo České republiky požaduje uložení těchto údajů u zpracovatele.
  25. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli všechny informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti dle článku 28 GDPR, umožnit objednateli audit nebo inspekci toho, jak zhotovitel při zpracování osobních údajů postupuje a zda dodržuje směrnice a postupy, se kterými

objednatele seznámil, a zda dodržuje při zpracování osobních údajů ustanovení této smlouvy. Zhotovitel je povinen smluvně zajistit právo auditu objednatele i vůči poddodavatelům, kteří se podílejí na plnění této smlouvy.

26. Objednatel je oprávněn auditem nebo inspekci pověřit třetí stranu. Zhotovitel nebo jeho poddodavatel jsou oprávněni odmítnout audit nebo inspekci třetí stranou v případě, že tato třetí strana je vůči zhotoviteli nebo jeho poddodavateli v konkurenčním postavení na trhu, kde zhotoviteli nebo jeho poddodavatel působí. V takovém případě objednatel navrhne pro výkon auditu nebo inspekce jinou třetí stranu nebo provede audit nebo inspekci sám.
27. Zhotovitel informuje objednatele neprodleně, jestliže podle jeho názoru určitý pokyn objednatele porušuje nařízení GDPR nebo je v rozporu s jinými platnými předpisy Evropské Unie nebo České republiky.

## IX.

### Ukončení smlouvy

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
  - a) odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v občanském zákoníku, v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem nebo v případech, které si smluvní strany ve smlouvě ujednaly,
  - b) dohodou smluvních stran.
2. Jestliže kterákoliv strana poruší podstatným způsobem tuto smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat druhou stranu ke splnění jejích závazků. Pokud do patnácti dnů od doručení této výzvy strana, která porušila smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě, nebo do doby dohodnuté stranami tato strana neodstraní porušení závazků, může druhá strana od smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.
3. Za podstatné porušení této smlouvy zhotovitelem se pro účely této smlouvy považuje zejména:
  - a) prodlení zhotovitele s termínem pro spuštění testovacího provozu o více než 14 dní,
  - b) prodlení zhotovitele s termínem pro spuštění zkušebního provozu o více než 14 dní,
  - c) prodlení zhotovitele s termínem dokončení díla - spuštění produktivního provozu o více než 14 dní,
  - d) prodlení zhotovitele s odstraněním záručních vad o více než 30 dní, pokud nebylo dohodnuto jinak,
  - e) neakceptování legislativních požadavků nebo oprávněných připomínek objednatele v průběhu provádění díla,
  - f) výměna člena realizačního týmu definovaného dle čl. II. odst. 4 této smlouvy bez předchozího souhlasu objednatele.
4. Za podstatné porušení této smlouvy objednatelem se pro účely této smlouvy považuje především:
  - a) prodlení objednatele s termínem úhrady plateb více než o 30 dní,
  - b) prodlení objednatele s poskytováním součinnosti, o kterou byl i písemně požádán, o více jak 14 dní, pokud nebylo prokazatelně dohodnuto jinak.
5. V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele uhradí objednatel zhotoviteli pouze náklady na předmět plnění prokazatelně vynaložené ke dni odstoupení od smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

6. Pokud bude kterákoli smluvní strana v úpadku, v likvidaci nebo nebude schopna z jiných důvodů dostát svým závazkům, může druhá strana, aniž by se tím zbavovala jakýchkoli jiných práv nebo možných prostředků k nápravě, odstoupit od této smlouvy.
7. Odstoupení od této smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením není dotčena platnost ani účinnost ujednání této smlouvy, která se týkají záruk a zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvních povinností ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.
8. Ukončením či zánikem této smlouvy, ať už se tak stane z jakéhokoli důvodu (naplněním cíle této smlouvy – tj. splněním závazků smluvních stran ze smlouvy vyplývajících, odstoupením od smlouvy některou smluvní stranou) není dotčena platnost a účinnost těch ujednání této smlouvy, z jejichž účelu a obsahu je zřejmé, že mají být platná a účinná i po ukončení či zániku této smlouvy (závazky vyplývající z čl. X. této smlouvy, závazek zaplatit smluvní pokutu, závazky zhotovitele vyplývající z vad plnění či ze záruky za jakost, náhrada škody apod.).

## X.

### Smluvní pokuty, odpovědnost za škody, reklamace

1. V případě, že zhotovitel bude v prodlení se splněním svého závazku dle **článku III, odst. 2 a 3** oproti termínu dle Přílohy č. 4 této smlouvy, vzniká objednateli právo uplatnit vůči zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč (slovy: deset tisíc korun českých).  
Pokud zhotovitel nesplní svůj závazek ani ve lhůtě do 7 pracovních dnů od stanoveného termínu, vzniká objednateli právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč (slovy: tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení, počínaje prvním pracovním dnem prodlení.
2. V případě, že zhotovitel bude v prodlení se splněním svého závazku dle **článku III, odst. 4** oproti termínu dle Přílohy č. 4 této smlouvy, vzniká objednateli právo uplatnit vůči zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000, - Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých).  
Pokud zhotovitel nesplní svůj závazek ani ve lhůtě do 7 pracovních dnů od stanoveného termínu, vzniká objednateli právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2.000, - Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení, počínaje prvním pracovním dnem prodlení.
3. V případě, že zhotovitel bude v prodlení s odstraněním vad zjištěných při převzetí díla nebo s odstraněním záručních vad, oproti termínu dle této smlouvy, vzniká objednateli právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 3.000, - Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení.
4. V případě, že zhotovitel bude v prodlení se splněním svých dílčích závazků u ostatních záležitostí, které nejsou uvedeny v **odstavcích 1, 2 a 3** tohoto článku a které mají povahu termínovaného ukazatele, oproti termínům definovaným touto smlouvou, v harmonogramu prací a souvisejících písemných výstupech, vzniká objednateli právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2.000, - Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení.
5. V případě prodlení zhotovitele se splněním povinnosti vyplývajících z ustanovení článku **XII odst. 6**, se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
6. Pro případ uplatnění reklamace předmětu díla objednatelem po jeho převzetí, jak je specifikováno v **článku VII.** této smlouvy a v Příloze č. 5, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu za každý jednotlivý i opakovaný případ nedodržení podmínek odstranění reklamovaných vad takto:

- za nedodržení doby reakce, zásahu a vyřešení v případě

- **vysoké priority** smluvní pokutu ve výši **10.000, - Kč** (slovy deset tisíc korun českých)
- **střední priority** smluvní pokutu ve výši **5.000, - Kč** (slovy pět tisíc korun českých)
- **nízké priority** smluvní pokutu ve výši **2.000, - Kč** (slovy dva tisíc korun českých)

Sjednaná doba reakce, zásahu a vyřešení je uvedena v Příloze č. 5 této smlouvy včetně definice priorit.

7. V případě uplatnění reklamace SW dle článku VII. této smlouvy a podrobné specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy se zhotovitel zavazuje za nedodržení termínu odstranění reklamované vady dle článku X. odst. 6 v kategorii **vysoké priority** zaplatit smluvní pokutu ve výši **10.000, - Kč** (slovy deset tisíc korun českých), za každý následný 1 den prodlení.
8. V případě uplatnění reklamace SW dle článku VII. této smlouvy a podrobné specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy se zhotovitel zavazuje za nedodržení termínu odstranění reklamované vady dle článku X. odst. 6 v kategorii **střední priority** zaplatit smluvní pokutu ve výši **5.000, - Kč** (slovy pět tisíc korun českých), za každý následný 1 den prodlení.
9. V případě uplatnění reklamace SW dle článku VII. této smlouvy a podrobné specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy se zhotovitel zavazuje za nedodržení termínu odstranění reklamované vady dle článku X. odst. 6 v kategorii **nízké priority** zaplatit smluvní pokutu ve výši **2.000, - Kč** (slovy dva tisíce korun českých), za každý následný 1 den prodlení.
10. V případě opakovaně reklamované vady předmětu díla se každý případ považuje za samostatnou reklamaci pouze v případě, že u předešlé reklamace došlo k prokazatelné akceptaci vyřešení závady oběma stranami.
11. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením oprávněně vystavené faktury, jejíž přílohou je akceptační protokol potvrzený oběma smluvními stranami, zavazuje se dle této smlouvy objednatel zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den.
12. Objednatel má právo po celou dobu platnosti této smlouvy, uplatňovat jakoukoliv smluvní pokutu formou zápočtu ke kterékoliv splatné pohledávce zhotovitele vůči objednateli.
13. Sjednané smluvní pokuty smluvní strany shodně považují za přiměřené a dohodnuté ve vztahu ke komplikacím objednatele, které může způsobit pozdní splnění či neprovedení povinností zhotovitele, ke kterým se smluvní pokuty vztahují.
14. Objednatel má právo smluvní pokuty uplatněné dle této smlouvy odečíst zhotoviteli z faktury za dílo.
15. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy nezaniká povinnost (dluh), kterou smluvní pokuta utvrzuje.
16. Uplatněním ani zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost smluvní strany, která je v prodlení uhradit druhé smluvní straně na její výzvu náhradu škody, která sjednanou výši smluvní pokuty přesahuje.
17. Zhotovitel odpovídá za škody jím způsobené při provádění díla nebo v souvislosti s prováděním, a to jak objednateli, tak i třetím osobám. Zhotovitel nese odpovědnost za škodu způsobenou objednateli v důsledku porušení jeho povinností, pokud toto porušení nebylo způsobeno okolností vylučující odpovědnost dle platných ustanovení občanského zákoníku a/nebo neodborným jednáním objednatele.
18. Zhotovitel odpovídá za škody způsobené jeho činnostmi při plnění předmětu smlouvy nebo v důsledku užití jím instalovaných produktů, a to po celou dobu účinnosti smlouvy. Případně vzniklé škody je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit. Za

tímto účelem má zhotovitel po celou dobu plnění předmětu smlouvy a závazků z ní vyplývajících uzavřenu pojistnou smlouvu platnou na pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu činnosti třetí osobě ve výši min. 4 mil.

## **XI.**

### **Vlastnické právo a právo užití**

1. Dílo dodané dle této smlouvy se skládá jak z autorských děl třetích stran, tak autorských děl vytvořených zhotovitelem mimo předmět plnění této smlouvy a autorských děl zhotovitele, vytvořených na základě plnění této smlouvy.
2. Strany se dohodly, že nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění přechází na objednatele dnem jejich převzetí objednatelem a vlastnické právo k těmto věcem přechází na objednatele dnem úhrady jejich ceny.
3. Zhotovitel je povinen zajistit, aby jeho plněním dle této smlouvy nebo jakékoli jeho části nebyla porušena práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel je povinen dodat dílo dle této smlouvy bez právních vad.
4. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu plnění, v rozsahu potřebném pro splnění této smlouvy, a zavazuje se zajistit řádné a nerušené užívání dodaného plnění objednatelem v souladu s touto smlouvou. Zhotovitel je povinen zajistit souhlas autorů děl zahrnutých v předmětu plnění této smlouvy s užitím v rozsahu potřebném ke splnění této smlouvy.
5. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku porušení povinností zhotovitele dle tohoto článku smlouvy.
6. Pro každou část díla, která je autorským dílem třetí strany a která nemá povahu díla vzniklého na objednávku uvede zhotovitel v předávacím protokolu její název/označení, výrobce/držitele autorských práv, který zhotovitele oprávnil k převedení autorských práv k dané části díla, podstatné náležitosti licence (zejména trvání licence, územní rozsah, způsob licencování, informaci o tom, jedná-li se o podlicenci a kdo je držitelem licence, na jejímž základě byla podlicence poskytnuta, atd.) a přiloží licenční smlouvu či obdobné ujednání, kterým se užití této části díla řídí.
7. Pro každou část díla dodávaného podle této smlouvy, která je autorským dílem zhotovitele, které nevzniklo na objednávku na základě plnění této smlouvy dle odst. 10 tohoto článku smlouvy, uvede zhotovitel v předávacím protokolu údaj o tom, že se jedná o autorské dílo zhotovitele, jeho název/označení, podstatné náležitosti licence (zejména trvání, územní rozsah, způsob licencování, atd.) a přiloží licenční smlouvu či obdobné ujednání, kterým se užití této části díla řídí.
8. Zhotovitel je povinen zajistit pro objednatele veškerá oprávnění ke všem autorským dílům využitým k vytvoření a implementaci díla dodávaného na základě této smlouvy, potřebná pro řádné užití dodaného díla, a to zejména nástrojům nutným pro zabezpečení jeho provozu nebo rozvoje, a to tak, aby podporu provozu nebo rozvoj tohoto díla mohla provádět i třetí strana. Tato oprávnění poskytne na dobu určitou, a to na dobu trvání příslušných práv k takovým dílům.
9. V případě, že výsledkem činnosti zhotovitele konané na základě této smlouvy je dílo, které podléhá ochraně podle AuZ, jedná se dle AuZ o dílo vytvořené na objednávku, případně o dílo kolektivní vytvořené na objednávku, která jsou, v případě, že se jedná o počítačový program nebo databázi v souladu s § 58 odstavec (7) a § 59 odst. (2) považována za díla zaměstnanecká a objednatel se v tomto případě považuje za zaměstnavatele. Objednatel je tedy oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autora/ů k počítačovým programům a databázím, které jsou

výsledkem činností zhotovitele konaným na základě této smlouvy, tzn., že zejména získává veškerá převoditelná práva k užití takového díla, a to na celou dobu trvání příslušných práv. K ostatním výsledkům činností zhotovitele konaných na základě této smlouvy, jejichž výsledek podléhá ochraně podle jiných zákonů, než AuZ (např. užitný nebo průmyslový vzor, patent), zhotovitel, nejpozději ke dni jejich předání, převede na objednatele majetková práva minimálně v následujícím rozsahu:

- a) nevýhradní licenci k veškerým známým způsobům užití takového díla a jeho případných dalších verzí, zejména, nikoliv však výlučně, k účelu, ke kterému bylo takové dílo zhotovitelem vytvořeno v souladu s touto smlouvou, a to minimálně v rozsahu nezbytném pro řádné užívání díla objednatelem,
  - b) zhotovitel je oprávněn dílo upravovat nebo rozvíjet, překládat, či měnit jeho název, dílo spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného, a to i prostřednictvím třetích osob,
  - c) licence je neodvolatelná,
  - d) licence je neomezena územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání systému,
  - e) licence je udělena na dobu určitou, a to na celou dobu trvání majetkových práv autorů k dílu,
  - f) licence je převoditelná a postupitelná, tzn., že je udělena s právem udělení sublicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě,
  - g) licenci není objednatel povinen využít.
10. Povinnosti dle odst. 9 a 11 tohoto článku, platí pro zhotovitele i v případě zhotovení části díla poddodavatelem. Zhotovitel podpisem smlouvy prohlašuje, že vlastní nebo k datu předání díla objednateli zajistí veškerá oprávnění k dílům nebo jejich částem, která předal objednateli k užití, zejména, nikoliv však výlučně, že získal/k datu předání získá veškerá převáděná oprávnění autorů či třetích osob k takovému dílu a ke dni předání je oprávněn je poskytnout objednateli.
11. Zhotovitel podpisem této smlouvy o dílo výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli dle této smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytnuté plnění dle této smlouvy, to je zejména, nikoliv však výlučně, odměna za hmotné součásti díla včetně jejich firmware a odměna za udělení licencí k autorským dílům.
12. Udělení jakýchkoli práv uvedených v tomto článku smlouvy nelze ze strany zhotovitele vypovědět a na jejich udělení a trvání nemá vliv ukončení platnosti této smlouvy ani servisní smlouvy.
13. Objednatel je oprávněn nehotové a nedostatečně podrobné části díla dokončit, a to bez ohledu na podmínky podle ustanovení § 58 odst. 5 autorského zákona. Zhotoviteli ani původním autorům nenáleží v tomto případě nárok na přiměřenou dodatečnou odměnu podle ustanovení § 58 odst. 6 autorského zákona.

## **XII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Zhotovitel se seznámil v rámci zadávacího řízení ke shora citované veřejné zakázce s potřebami objednatele a funkcemi, které bude zahrnovat nově vytvořený systém, tj. v rozsahu dokumentu zadávací dokumentace a považuje jej za dostatečný a vhodný podklad pro provedení předmětu plnění dle této smlouvy, zavazuje se jej dodržet.
2. Zhotovitel není oprávněn bez souhlasu objednatele postoupit žádnou svou pohledávku vyplývající z této smlouvy dalšímu subjektu.
3. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků

k této smlouvě, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.

4. Není-li touto smlouvou výslovně stanoveno jinak, řídí se smlouva a vztahy vzniklé na základě této smlouvy ustanoveními zák. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a souvisejících právních předpisů. Místem k projednávání veškerých sporů v souvislosti se smlouvou budou příslušné soudy České republiky.
5. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v evidenci smluv vedené objednatelem a byla uveřejněna v plném znění včetně jejích příloh.
6. Zhotovitel je povinen po dobu plnění této smlouvy splňovat podmínky stanovené touto smlouvou. V případě, že zhotovitel přestal tyto podmínky naplňovat, je zhotovitel povinen nejpozději do 7 pracovních dnů tuto skutečnost objednateli ohlásit s tím, že do 10 pracovních dnů od oznámení této skutečnosti předloží nové doklady, kterými prokáže splnění příslušného předpokladu stanoveného touto smlouvou.
7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. 89/2012 Sb. občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
8. Zhotovitel si je dále vědom, že ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
9. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a zároveň ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
10. Smluvní strany prohlašují, že obsah této smlouvy obsahuje ujednání o všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat a strany dospěly ke shodě ohledně všech náležitostí, které si strany stanovily jako předpoklady uzavření této smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.
11. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce a prostřednictvím osob, které jednotlivé smluvní strany určí. Písemnou komunikací se rozumí zápisy v systému helpdesk ve věcech technických. Pro obchodní styk je písemnou formou komunikace prostřednictvím ISDS. Taktéž je přijatelné i osobní předání písemnosti.
12. Uzavření této smlouvy schválila Rada města Česká Lípa usnesením č..... dne .....
13. Tato smlouva o dílo nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
14. Smluvní strany se dohodly, že obsah této smlouvy bude v plném znění včetně příloh uveřejněn v registru smluv podle z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění obsahu smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
15. Nedílnou součástí této smlouvy jsou i níže uvedené přílohy:
  - a) Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu díla
  - b) Příloha č. 2 – Specifikace provozního SW a HW prostředí
  - c) Příloha č. 3 – Realizační tým
  - d) Příloha č. 4 – Závazný harmonogram prací
  - e) Příloha č. 5 – Definice vad a jejich reklamací



Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

V Brně dne: .....

V České Lípě dne: .....

.....

.....

**Zhotovitel**

Ing. Jitka Volfová  
**Objednatel**  
město Česká Lípa

## PŘÍLOHA č. 1 – Podrobná specifikace předmětu díla

Zadavatel město Česká Lípa požaduje dodání a implementaci systému pro výkon sociálních agend (dále jen „SW sociálních agend“) splňující níže uvedené funkcionality. Systém musí být koncipován v této dodávce pro 50 uživatelů s možností budoucího navyšování počtu uživatelů a možností integrace s dalšími systémy města (AIS).

	<i>Detailní popis funkcí, příp vysvětlení</i>
<b>1. Obecné požadavky:</b>	
1.1. IS je v češtině.	
1.2. IS obsahuje kontextovou nápovědu a popisy v „bublinách“ po najetí myši na konkrétní položku.	
1.3. Sledování historie zadaných položek a logování změn (tj. kdo z uživatelů co změnil).	
1.4. Veškerá dokumentace a návody/pracovní postupy budou dostupné bezplatně před nasazením IS a při jakékoli změně min. 10 dní předem.	➤ Elektronicky emailem na určený kontaktní email, případně prostřednictvím systému s notifikací uživatelům/správci systému
1.5. Dodaný IS bude umožňovat nastavení uživatelských úrovní oprávnění pro evidenci žadatelů (žádostí), bude jednoduchý a přehledný pro uživatele, rychle reagující na pokyny uživatele prostřednictvím klávesnice a myši (minimální prodleva odezvy), uspořádaný tak, aby již při prvním zobrazení žadatele (žádosti) o ustanovení zvláštního příjemce dávky důchodového pojištění či o vydání parkovacího průkazu ZPO (např. v okně), se zobrazovalo co nejvíce potřebných informací, aniž by byly k jejich zobrazení potřeba další kroky (otvírání dalších oken či odkazů) a umožňoval i tvorbu vlastních šablon potřebných dokumentů.	
1.6. Dodaný IS bude mít jednoduchou správu písemností tvořených ve všech agendách, bude umožňovat jejich evidování v systému spisové služby vč. generování obálek pro tisk v případě analogových písemností.	➤ Vše v souladu s platnou legislativou pro správu dokumentů.
<b>2. Oblast SPOD:</b>	
2.1. Podpora agendy sociálně právní ochrany dětí (SPOD), v souladu se zákonem č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů ( <i>dále jako zákon SPOD</i> ), včetně následných změn, a dále v souladu se Směrnicí MPSV č. j. 2013/26780-21 ze dne 19. září 2013 ( <i>dále jako Směrnice</i> ) a v souladu se zákonem č. 218/2003 Sb.,	

<p>o odpovědnosti mládeže a o změně některých zákonů (zákon o soudnictví ve věcech mládeže), ve znění pozdějších předpisů.</p>	
<p>2.2. Centralizovaná správa dětí, jejich rodičů a dalších subjektů, se kterými je v souvislosti s agendou jednáno (např. škola, lékař, ...), zajišťující jednotný přístup k partnerům.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Možnost evidovat neznámý subjekt (např. dítě, u něhož není známa identita)</li> <li>• Vazba mezi souvisejícími případy, jak v rámci jednoho rejstříku, zejména Om, Opatrovnictví, Poručnictví, tak i mezi ostatními případy</li> <li>• Možnost opakovaného zadávání jednoho klienta do stejné skupiny</li> </ul>	
<p>2.3. Evidence adresy faktického pobytu dítěte, kromě adresy trvalého pobytu a doručovací adresy zákonných zástupců.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evidence dalších kontaktních údajů – telefonu, e-mailu, korespondenční adresy</li> <li>• Možnost poznámky</li> <li>• Vše dohledatelné na hlavní kartě</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Údaje viditelné v jednom okně hned na hlavní kartě bez prokliků na další odkazy</li> </ul>
<p>2.4. Kompletní evidence agend v souladu se Směrnicí</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rejstřík Om, Opatrovnictví, Poručnictví, Nom, A, P, EV, PPD, OP, Jednorázová pomoc</li> <li>• Souhlas s poskytováním ochrany a pomoci dítěti</li> <li>• V Rejstříku Om vedení pomocných rejstříků k jednotlivým dětem</li> <li>• Vedení vyhodnocení</li> <li>• IPOD</li> <li>• Evidence dalších a ostatních dětí</li> <li>• Vedení dětí a rodičů na jedné kartě rodiny, ze které lze zjistit rodiče, děti, vazby, další sourozence a ostatní děti rodičů.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Možnost generování potřebných dokumentů včetně vazby na eSSL</li> <li>➤ Možnost využívat data již archivovaných klientů včetně záznamů IPOD, VSD a dalších dokumentů.</li> </ul>
<p>2.5. Automatické generování značky Om, Opatrovnictví, Poručnictví, Nom, A, P, EV, PPD, OP, Jednorázová pomoc</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Skladba označení: značka (Om, Nom ...)/pořadové číslo/rok – např. Om/0001/2022</li> <li>➤ Vedle toho generování č.j. ze eSSL, příp. spisové značky</li> </ul>
<p>2.6. Možnost změny automaticky vygenerované značky</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Např. změna z Om na Nom</li> </ul>
<p>2.7. Vedení úkonů</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jednotlivých kroků péče o dítě, jejich evidence</li> <li>• Vedení informací</li> <li>• Tvorba dokumentů k těmto krokům</li> <li>• Vedení souvislostí a návazností mezi úkony</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Každý záznam, vygenerovaný dokument může být zaevidován do eSSL</li> </ul>

<p>2.8. Nabídka šablon typů dokumentů k jednotlivým úkonům péče o dítě (např. návrhy na předběžné opatření, plánování, vyhodnocování, apod.).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U každého dítěte nabídka šablon dokumentů dle platné legislativy a požadavků zadavatele</li> <li>• Možnost tvorby i vlastních šablon dokumentů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Správa vlastních šablon dokumentů v rámci agendy administrátorem</li> <li>➤ Šablony určené MPSV udržovat v souladu s platnou legislativou</li> </ul>
<p>2.9. Tiskové sestavy (jako je např. Vyhodnocení situace dítěte, IPOD, přehledy a statistiky) – v souladu s platnou legislativou včetně Směrnice, v souladu s MPSV a s požadavky objednavatele.</p>	
<p>2.10. Využití filtrů a vyhledávacích kritérií, přehledů nad evidencí.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Možnost vyhledání dle dítěte, ale i matky či otce</li> <li>• Možnost filtrování dat do sestav</li> <li>• Možnost exportu dat mimo systém, např. do formátu XLS</li> </ul>	
<p>2.11. Možnost plánovat a evidovat úkoly péče o dítě.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na úkoly aktivně upozorňovat (z pozice řadového pracovníka i nadřízeného)</li> </ul>	
<p>2.12. Vedení správních řízení, která jsou řešena v souladu se zákonem SPOD.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opatření</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Vedení pomocné evidence</li> </ul>
<p>2.13. Vydání, změna a odnětí pověření k výkonu SPOD – evidence subjektů, zhotovitelů.</p>	
<p>2.14. Statistiky: počet dětí ve spisech OM, počet nově zavedených spisů OM v roce, počet dětí v jednotlivých rejstřících, počet otevřených spisů v roce, počet spisů konkrétních uživatelů.</p>	
<p>2.15. Součástí aplikace je podpora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vyhledávání spisů: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ve kterých jsou zletilé děti</li> <li>- ve kterých neproběhla žádná aktivita za posledních 6 měsíců</li> <li>- vhodných k uzavření</li> </ul> </li> <li>• SPOD komise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Propojení na eSSL</li> <li>➤ Vedení spisu komise SPOD v eSSL</li> </ul>
<p><b>3. Oblast sociální služby</b></p>	
<p><b>3.1. Zvláštní příjemce dávky důchodového pojištění:</b></p>	
<p>3.1.1. Centrální evidence žádostí o ustanovení zvláštního příjemce dávky důchodového pojištění ve správním řízení dle zákona č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, kdy úřad ustanovuje zvláštního příjemce dávky ve správním řízení.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agenda bude nabízet a umožňovat:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Každý záznam s vazbou na eSSL a evidencí OÚO.</li> <li>➤ Generování a odesílání potřebných dokumentů žadateli či dalším evidovaným dotčeným osobám včetně tisku obálek, případně odeslání dokumentu do DS adresáta včetně elektronického podpisu a časového razítka s vazbou na eSSL.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Evidenci žádostí o ustanovení zvláštního příjemce dávky důchodového pojištění</li> <li>○ Přehled procesu vyřizování žádostí</li> <li>○ Evidenci úkonů ve správním řízení včetně hlídání lhůt a vyhledávání těchto úkonů pomocí filtrů</li> <li>○ Generování dokumentů k jednotlivým úkonům správního řízení (např. záznam o OÚO, rozhodnutí apod.)</li> <li>○ Nabízet šablony různých typů dokumentů dle platné legislativy a potřeb zadavatele</li> <li>○ Umožňovat tvorbu i vlastních šablon dokumentů</li> <li>○ Hlídání lhůt následných kontrol plnění stanovených povinností ustanovených zvláštních příjemců dávky důchodového pojištění</li> <li>○ Generování různých přehledů a statistik dle zadaných parametrů uživatelem</li> </ul>	
<b>3.2. Vydání parkovacích průkazů zdravotně postiženým osobám (ZPO):</b>	
<p>3.2.1. Centrální evidence žadatelů o vydání parkovacího průkazu ZPO, evidence platnosti průkazů ZTP nebo ZTP/P a evidence vydaných parkovacích průkazů v souladu se zákonem č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, vyhláškou č. 94/2015 Sb., kterou se provádějí pravidla provozu na pozemních komunikacích a zákonem č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, kdy úřad vydává parkovací průkazy na základě průkazů ZTP a ZTP/P.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agenda bude nabízet a umožňovat: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Přehled žadatelů o vydání parkovacího průkazu ZPO (následně držitelů)</li> <li>○ Evidenci platnosti průkazu ZTP nebo ZTP/P</li> <li>○ Evidenci vydaných parkovacích průkazů ZPO včetně možnosti záznamu poznámky o vrácení parkovacího průkazu ZPO při úmrtí držitele či při oznámení ztráty parkovacího průkazu ZPO</li> <li>○ Vyhledávání držitelů parkovacích průkazů ZPO dle různých údajů (příjmení, datum narození, číslo průkazu ZTP nebo ZTP/P) pomocí filtrů</li> <li>○ Generování tisku na standardizovaný průkaz</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Možnost zaevidování písemností do eSSL.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nabízet šablony různých typů dokumentů dle platné legislativy a potřeb zadavatele (např. záznam o vrácení parkovacího průkazu apod.)</li> <li>○ Umožňovat tvorbu i vlastních šablon dokumentů</li> <li>○ Generování různých přehledů a statistik dle zadaných parametrů uživatelem (např. přehled vydaných parkovacích průkazů ZPO či přehled o vrácených parkovacích průkazech ZPO za volitelný časový úsek apod.)</li> </ul>	
<b>4. Integrace</b>	
<p>4.1. Integrovaná vazba s IS VERA Radnice od společnosti VERA spol. s.r.o. v souladu s národním standardem pro elektronické systémy spisové služby v aktuálním znění. Komunikace se spisovou službou bude přehledně logována, informace z logu lze použít pro řešení problémů.</p> <p>Integrace umožní minimálně:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• získání č.j. ze spisové služby a generování čárového kódu na dokument, pokud byla použita šablona pro tvorbu dokumentu,</li> <li>• založení dokumentu do spisové služby včetně příloh (elektronické „soubory“),</li> <li>• založení spisu nad dokumentem či vložení dokumentu do již existujícího spisu,</li> <li>• vypravení zásilek, výběr způsobu vypravení dle spisové služby, včetně tisku obálek a čárového kódu umožňujícího spárování naskenované obálky a dodejky s dokumentem,</li> <li>• přenos informace o doručení či nedoručení zásilky,</li> <li>• vrácení spisu nebo dokumentu do spisové služby,</li> <li>• vyřízení nebo uzavření spisu nebo dokumentu,</li> <li>• zobrazení obsahu spisu vytvářeného nad řízením načtením v reálném čase ze spisové služby,</li> <li>• zobrazení dokumentu včetně příloh načtením v reálném čase ze spisové služby,</li> <li>• vyhledání spisu anebo dokumentu ze spisové služby minimálně na základě spisové značky, č.j., věci,</li> <li>• použití časového razítka a elektronického podpisu,</li> <li>• nastavení formy k uložení digitální či analogový,</li> <li>• změnu zpracovatele,</li> <li>• smazání dat v případě ukončené eSkartace.</li> </ul>	
<p>4.2. Integrace s Informačním systémem základních registrů (ISZR), zajištění ztotožnění osob, ověření</p>	

existence aktivní datové schránky subjektu a aktualizace relevantních údajů v rámci vykonávání sociálních agend.	
4.3. V případě elektronických dokumentů požadujeme využívání prostředků eIDAS prostřednictvím platformy eIDAS a jejich odeslání prostřednictvím ISDS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Prostředky eIDAS, tedy uživatelské certifikáty (podpisy), časová razítka a pečete, čerpá objednatel pomocí prostředku HSM poskytovaného společností SW 602 a. s.</li> <li>➤ Dodávaný systém musí být schopen tento způsob bez omezení používat.</li> </ul>
<b>5. Administrace uživatelů a jejich podpora</b>	
5.1. Systém přístupových práv administrovaných uživatelů, a to jak ve formátu možnosti vstupu do všech součástí programu, tak i rozdělení minimálně na oblasti bez možnosti generování přístupových práv, generování a tvorby šablon.	➤ Požadujeme rozdělení uživatelských účtů min. v rozsahu administrátor (kompletní přístup), správce systému (správa šablon, spisů), vedoucí (správa spisů) a uživatel.
5.2. Aplikace bude licencována licence pro 50 uživatelů v rámci úřadu.	
5.3. Součástí realizace bude řízený testovací provoz s plnou podporou dodavatele v délce trvání alespoň 2 týdny.	
<b>6. Migrace dat ze stávajícího systému</b>	
6.1. Rozsah migrace – kompletní agenda vedená v sw GEOVAP	
6.2. Uchazeč zpracuje data připravená podle jím poskytnuté migrační struktury.	
6.3. Součástí migrace budou historická i současná data, metadata a elektronické dokumenty.	

## Příloha č. 2 – Specifikace provozního SW a HW prostředí

### 1. Seznam zkratk a pojmů

WAN	– počítačová síť mezi objekty MěÚ Česká Lípa
LAN	– lokální počítačová síť MěÚ Česká Lípa
MČL	– Město Česká Lípa
MěÚČL	– Městský úřad Česká Lípa
IS	– informační systém
HW	– hardware – technické vybavení
SAN	– storage area network
SW	– software – programové vybavení

### Dodávka HW a SW

- 2.1. Předmětem této veřejné zakázky není dodávka HW a SW uvedeného níže, které je součástí standardního prostředí IS MČL.
- 2.2. Uchazeč ve své nabídce uvede pouze HW a SW, který je nezbytně nutný k provozu nabízeného řešení a tento HW a SW není součástí níže uvedeného standardního prostředí IS MČL. Uchazeč tento HW a SW započte do nabídkové ceny.

### Stávající systémy

- 3.1. Zadavatel v současnosti provozuje elektronickou spisovou službu VERA Radnice od společnosti VERA spol. s r. o.
- 3.2. Zadavatel v současné době využívá ekonomické agendy VERA Radnice od společnosti VERA spol. s r. o.

### Geografické umístění uživatelů IS SML

- 4.1. Uživatelé IS MěÚČL jsou umístěni v budovách MěÚČL. Všechny lokality jsou aktivně připojeny k WAN. Odbor sociálních věcí a zdravotnictví sídlí v jedné budově mimo hlavní sídlo úřadu.

### Infrastruktura LAN

- 5.1. Infrastruktura WAN je řešena v topologii hvězda, kde páteřní prvky tvoří aktivní prvky CISCO.
- 5.2. Propojení všech budov je realizováno optickým spojem s přenosovou kapacitou minimálně 1 Gbit. Tyto trasy jsou realizovány na vyhrazených vláknech optických kabelů, které jsou v majetku nebo ve správě Zadavatele. Výjimkou jsou budovy spisovny a správy městského hřbitova, které jsou připojeny pomocí WiFi spoje. Ve všech budovách je rozvedena strukturovaná kabeláž kategorie 5. Výjimku tvoří objekt U Vodního hradu, kde je pro rozvody použita kabeláž kategorie 7. Jako aktivní prvky v jednotlivých budovách jsou použity aktivní prvky s přenosovou kapacitou 100/1000 Mbit směrem ke koncovým zařízením (osobním počítačům, tiskárnám, ...).

### Systémová vrstva

- 6.1. Systémovou vrstvou v kontextu této veřejné zakázky je míněna podpůrná HW a SW vrstva na centrálních zařízeních pro provoz IS MČL.

### Servery a stávající SW vybavení

- 7.1. Servery pro provoz IS MČL jsou konfigurovány dle požadavků jednotlivých aplikací. Některé ze serverů jsou vyhrazeny pro jedinou roli v IS MČL. Některé méně náročné aplikace s menším počtem uživatelů jsou provozovány na sdílených serverech.
- 7.2. Ve stávající konfiguraci IS MČL jsou provozovány serverové operační systémy společnosti Microsoft. Jedná se o verze MS Windows server 2019. Využívá se doména NT s úrovní verze 2019.



Zadavatel požaduje kompatibilní SW výhradně se serverovými operačními systémy od výše zmiňované společnosti.

- 7.3. Databázové řešení je možné provozovat na platformě MS SQL 2019. Zadavatel nedisponuje jiným databázovým prostředím. V případě architektury postavené na jiné technologii, musí být veškerý potřebný SW včetně následných licenčních poplatků, maintenance a servisní podpory součástí nabídkové ceny po celou dobu trvání servisní smlouvy.
- 7.4. Dále je v IS MČL využíván virtualizační nástroj společnosti VMWare verze ESXi version 6.7.0 a vyšší. Zadavatel požaduje plnou kompatibilitu s výše uvedeným virtualizačním nástrojem.
- 7.5. V rámci IS MČL jsou provozovány disková pole ve dvou lokalitách spojených SAN strukturou.

#### **Koncová zařízení**

- 8.1. Klientská část nabízeného řešení musí být schopna plnohodnotného provozu na osobních počítačích s následující minimální konfigurací HW a vyšší:
  - Procesor Intel Core i3 a vyšší nebo AMD Ryzen 5 Pro 3400
  - Minimálně 4 GB RAM
  - HDD 240 GB
  - Síťová karta 100/1000 Mbit
- 8.2. Klientská část nabízeného řešení musí být schopna plnohodnotného provozu na osobních počítačích s následující konfigurací SW a vyšší:
  - Operační systém MS Windows 10 Pro CZ a vyšší.
  - Internetový prohlížeč MS Edge v platné verzi.
  - Bezpečnostní SW Sophos Endpoint Protection EDR.
  - Kancelářský balík Microsoft Office 2016 a vyšší.
  - Klientskou stanicí je možné provozovat na vzdáleném připojení pomocí VPN.

**PŘÍLOHA č. 3 – Realizační tým**

<b>Zástupce zhotovitele</b>				
<b>Jméno a příjmení</b>	<b>Pracovní zařazení</b>	<b>Telefon</b>	<b>Mobil</b>	<b>E-mail</b>
<b>Zástupce objednatele</b>				
<b>Jméno a příjmení</b>	<b>Pracovní zařazení</b>	<b>Telefon</b>	<b>Mobil</b>	<b>E-mail</b>
Jiří Kratochvíl	<i>správce AIS</i>	487 881 232	731 683 671	kratochvil@mucl.cz
Mgr. Iveta Čaklová	<i>vedoucí odboru soc. věcí a zdravotnictví</i>	487 881 343	731 435 077	caklova@mucl.cz
Ing. Martina Bartáková	<i>vedoucí odboru kancelář tajemníka MěÚ</i>	487 881 114	731 435 010	bartakova@mucl.cz

**PŘÍLOHA č. 4 – Závazný harmonogram prací**

## PŘÍLOHA č. 5 – Definice vad a jejich reklamací

Reklamovanou vadou díla se rozumí ztráta požadované funkcionality nebo vlastnosti SW sociálních agend dle Smlouvy o dílo, jejíž je tato příloha součástí.

Reklamacie vad jsou předávány objednatelem na HelpDesk zhotovitele:

- a) Prostřednictvím služby HelpDesk .....
- b) Telefonicky na .....

Přístup k výše uvedeným nástrojům zhotovitele pro zadávání požadavků bude objednateli umožněno ode dne akceptace díla.

Tabulka definice závažnosti reklamované vady:

Závažnost	Doba reakce [hodina]	Doba zásahu [hodina]	Doba vyřešení [hodina]
A – Vysoká	1	4	8
B – Střední	4	8	24
C – Nízká	24	48	Dle dohody

Kategorie reklamovaných vad v požadavcích zaznamenaných objednatelem ve službě HelpDesk v návaznosti na definici závažnosti reklamované vady:

**„A – vysoká priorita (stav nouze)“** znamená, že SW systém nebo jeho část havaruje jednou nebo několikrát za den tak, že je nepoužitelný ve svých základních funkcích, nebo pokud dojde k narušení uživatelských dat závažným způsobem (např. narušení konzistence databáze), eventuelně jejich ztrátě v produkčním prostředí (a následná obnova ze záloh, které nejsou předmětem této smlouvy). Jedná se o stav, kdy nelze pomocí dodaného Systému realizovat některý z důležitých procesů, pro které byl Systém dodán. Tento stav může ohrozit běžný provoz případně způsobit vysoké finanční či jiné škody. Problém nelze obejít existujícími IS/IT prostředky.

**„B – střední priorita (vážný problém)“** znamená neumožnění provozu systému nebo jeho části pouze v určité variantě procesu. Funkčnost systému nebo jeho části je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz. Problém se dá obejít existujícími IS/IT prostředky.

**„C – nízká priorita (menší problém)“** znamená menší narušení funkcí systému nebo jeho části nebo znepříjemnění práce uživatele v systému. Jedná se o problém, který nepatří do kategorie „A – stav nouze“ ani „B – vážný problém“.

1. Smluvní strany sjednávají poskytování služeb technické podpory provozu SW sociálních agend zhotovitelem prioritně formou zabezpečeného vzdáleného přístupu do datové sítě objednatele ve smyslu ustanovení čl. IX. odst. 2 písm. d) této smlouvy.

2. Zhotovitel se zavazuje reagovat na potřeby objednatele:

- a) u vad kategorie A nejpozději do 1 hod. od nahlášení chyby na HelpDesk. V případě nahlášení po 17 hod. nejpozději do 8.00 hod. následujícího pracovního dne,
- b) u vad kategorie B nejpozději do 4 hod. od nahlášení chyby na HelpDesk. V případě nahlášení po 17 hod. nejpozději do 9.00 hod. následujícího pracovního dne,

- c) u vad kategorie C během přiměřené lhůty dle stupně poškození, nejpozději do 24 hod. od nahlášení na HelpDesk.

Reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí požadavku a odpověď objednateli s informací o předpokládané závažnosti problému, zda se jedná či nejedná o vadu SW systému nebo její části a je-li to možné, předpokládanou dobou potřebnou na vyřešení problému (případně cenu, nejedná-li se o vadu SW systému). Není-li zhotovitel v tomto momentě takové informace schopn poskytnout, je povinen odhadnout termín, kdy tyto předběžné informace objednateli poskytne.

- 3. Zhotovitel se zavazuje nastoupit dálkovým přístupem k řešení za cílem odstranění vady nahlášené objednatelem:

- a) u vad kategorie A nejpozději do 2 hod. od nahlášení chyby na HelpDesk. V případě nahlášení po 17 hod. nejpozději do 9.00 hod. následujícího pracovního dne,
- b) u vad kategorie B nejpozději do 8 hod. od nahlášení chyby na HelpDesk. V případě nahlášení po 17 hod. nejpozději do 15.00 hod. následujícího pracovního dne,
- c) u vad kategorie C do 48 hod. od nahlášení. V případě nahlášení po 17 hod. začíná běžet lhůta pro nástup k řešení od 8.00 hod. následujícího pracovního dne.

- 4. Zhotovitel se zavazuje vyřešit požadavek objednatele:

- a) u vad kategorie A nejpozději do 8 hod. od nahlášení vady na HD, nejdéle však do počátku pracovní doby následujícího pracovního dne při nahlášení vady do 16 hod. Přičemž se považuje za splnění i částečná oprava, vedoucí ke stavu, který nadále splňuje kategorii B a pro další posouzení tak přebírá lhůty této kategorie. Taktéž je přípustné prodloužení termínu vyřešení v naprosto jasně opodstatněných případech, jako například kopírování velkého množství dat při celkové obnově systému. V této kategorii jsou myšleny hodiny „běžné“ a nikoli pracovní,
- b) u vad kategorie B nejpozději do 24 hod. od nahlášení vady na HD,
- c) u vad kategorie C dle dohody s objednatelem u konkrétního případu.

- 5. Pro potřeby počítání lhůt u kategorie vad B a C jsou myšleny hodiny pracovní v uvedené pracovní době dle čl. II odst. 1, pokud není uvedeno jinak. Pouze u kategorie A jsou počítány hodiny „kalendářní“ od chvíle nahlášení na HD v souladu s odst. 2 této přílohy, tedy včetně doby mimo uvedenou pracovní dobu a včetně dny pracovního volna.
- 6. Naplněním termínu „den prodlení“ se rozumí čas vypršení termínu vyřešení dle odst. 4. této přílohy, plus 24 kalendářních hodin a každý následující kalendářní den k uvedenému termínu vypršení.