

## SMLOUVA O DÍLO

### Dodávka a implementace zabezpečení sítě města Česká Lípa

č. 2023/xxxx/OIT

kteřou uzavřely podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) níže uvedené smluvní strany:

Obchodní název: **Město Česká Lípa**  
Sídlo: náměstí T.G. Masaryka č. 1, 470 01 Česká Lípa Zastoupená:  
ve věcech smluvních: Ing. Jitkou Volfovou – starostkou města  
ve věcech technických: Jiří Kratochvílem – vedoucím odboru IT  
IČ: 00260428  
DIČ: CZ00260428  
Bank. spojení: Komerční banka, a. s. Česká Lípa  
Číslo účtu: 1229421/0100,  
DS: bkfbe3p

jako **objednatel** na straně jedné a

Obchodní název: .....  
Sídlo: .....  
ve věcech smluvních: .....  
ve věcech technických: .....  
IČ: .....  
DIČ: .....  
Bank. spojení: .....  
DS: .....

Společnost zapsaná .....

jako zhotovitel na straně druhé.

I.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je dodání a implementace nového systému zabezpečení

počítačové sítě a IT prostředků objednatele, který splňuje aktuální legislativní parametry a též požadavky obecné, procesní, uživatelské a technické definované v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „systém“).

2. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli dle své nabídky předložené v zadávacím řízení na nadlimitní veřejnou zakázku na služby s názvem „**Komplexní zabezpečení městské sítě IT a jeho správa**“ kompletní dílo v následujícím rozsahu:
  - a) Dodat potřebné licence a komponenty, tj. programové vybavení a nezbytný HW k vytvoření systému definovaného v Příloze č. 1 včetně poskytnutí licenčních práv k poskytnutému softwaru bez nutnosti pořizování dalších součástí s finančním plněním.
  - b) Provést kompletní implementaci systému, tj. jeho instalaci a nastavení v provozním prostředí objednatele vč. nutných úpravy systému tak, aby dodané dílo vytvořilo úplný a plně funkční systém s funkcemi, které jsou definovány v Příloze č. 1 této smlouvy, v prostředí popsáném v Příloze č. 2 této smlouvy.
  - c) Provést školení administrátorů dodaného systému určených objednatelem v takovém rozsahu, aby výsledkem byli administrátoři schopni poskytovat základní obsluhu předmětného systému a technickou podporu zhotoviteli při řešení incidentů.
3. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje, že objednateli vytvoří a předá úplné a plně funkční dílo dle požadavků objednatele formou systémové integrace do stávajícího prostředí objednatele specifikované v Příloze č. 2 této smlouvy a v souladu s potřebami objednatele. Rozsah plnění je definován v Příloze č. 1 této smlouvy.
4. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli výše uvedená plnění bez vad a nedodělků předá, a objednatel se zavazuje, že výše uvedené plnění bez vad a nedodělků od zhotovitele převezme a zaplatí mu za toto plnění dohodnutou cenu, to vše za podmínek dohodnutých v této smlouvě.
5. Součástí díla budou rovněž práce a služby nezbytné pro plnění předmětu díla, které ve smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale zhotovitel jakožto odborník o nich vědět měl nebo mohl vědět.

## II.

### Závazky zhotovitele, způsob provádění

1. Závazek zhotovitele vytvořit objednateli dílo dle článku I. této smlouvy bude naplněn tím, že zhotovitel splní všechny závazky vyplývající pro něho z této smlouvy a předáním veškerých dokumentů souvisejících s plněním tohoto díla. Splnění závazku zhotovitele vytvořit a předat objednateli dílo dle předmětu této smlouvy podléhá odsouhlasení objednatelem. Odsouhlasení musí být vždy formou protokolu o předání a převzetí nového systému podepsaného oběma smluvními stranami.
2. Zhotovitel se zavazuje, že plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy bude zajišťovat odbornými pracovníky s kvalifikací odpovídající požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci.
3. Za plnění této smlouvy je zodpovědný níže uvedený realizační tým osob s příslušnou odbornou kvalifikací a praxí odpovídající druhu zakázky.

Členové realizačního týmu, kteří se podílejí na plnění této zakázky:

- ...**doplní zhotovitel**... – držitel certifikátu ..**doplní zhotovitel**...,

- ...**doplň zhotovitel**“... – držitel certifikátu ...**doplň zhotovitel**..,

Kontaktní údaje na členy realizačního týmu jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy. V případě změny člena realizačního týmu bude zhotovitel postupovat dle čl. V odst. 4 této smlouvy.

4. Zhotovitel je povinen po dobu plnění této smlouvy splňovat veškeré kvalifikační předpoklady, které byly součástí zadávacích předpokladů v zadávacím řízení, na jejichž základě objednatel uzavřel se zhotovitelem tuto smlouvu. V případě, že zhotovitel nebo poddodavatel přestane splňovat jakékoliv kvalifikační předpoklady dle zadávacích podmínek objednatele, je povinen nejpozději do 7 pracovních dnů tuto skutečnost objednateli ohlásit s tím, že do 10 pracovních dnů od oznámení této skutečnosti doloží potřebné doklady ke splnění veškerých kvalifikačních předpokladů dle podmínek objednatele, a to i v případě, že tuto kvalifikaci plnil prostřednictvím jiné osoby. V takovém případě v uvedených termínech předloží zhotovitel objednateli identifikaci a veškeré doklady k prokázání příslušné části kvalifikace jinou osobou.
5. Zhotovitel ručí za dodržení všech příslušných zákonných ustanovení, nařízení vlády, nebo dotčených orgánů státní správy, technických norem, technologických předpisů, podmínek BOZP, požadavků objednatele a ostatních zúčastněných. Zhotovitel zodpovídá za škody jím způsobené objednateli i třetím osobám porušením tohoto bodu.
6. Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost za škody způsobené všemi osobami a subjekty (včetně poddodavatelů) podílejícími se na provádění předmětného díla, a to po celou dobu realizace, tzn. do převzetí díla objednatel bez vad a nedodělků, stejně tak za škody způsobené svou činností objednateli nebo třetí osobě na zdraví nebo majetku tzn., že v případě jakéhokoliv narušení či poškození majetku nebo poškození zdraví osob je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit.
7. Zhotovitel garantuje, že jím vytvořený a předané dílo bude v souladu s aktuálně platnou legislativou České republiky a nadnárodními normami, včetně legislativy EU po celou dobu platnosti dodaných licencí.
8. Zhotovitel bezvýhradně souhlasí s tím, že konečnými uživateli dodávaného systému, včetně veškerých potřebných licenčních práv, bude objednatel a v budoucnu jimi mohou být právnické osoby jím založené, zřízené nebo s jeho majetkovou účastí. Předmětem této smlouvy je provedení implementace pouze pro MěÚ Česká Lípa.
9. Zhotovitel se zavazuje, že plnění dle této smlouvy bude objednateli poskytovat takovým způsobem, aby nedocházelo k přerušení provozu dosavadních IT systémů objednatele či výpadkům městské sítě IT jako takové, pokud nebude dohodnuto jinak.

### III.

#### Termíny a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli plnění dle této smlouvy kompletně, kvalitně  
a v termínech uvedených v následujících bodech:
  - a) Provedení zaškolení zaměstnanců – administrátorů systému dle čl. I odst. 2 písm. c) této smlouvy nejpozději 5 dnů před předáním kompletního díla.
  - b) Dodání kompletního díla dle čl. I této smlouvy do 90 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Předání části plnění dle čl. I odst. 2 písm. c) této smlouvy bude provedeno na základě

Protokolu o provedeném proškolení osob, který bude obsahovat základní údaje o zaměstnancích, kteří byli proškoleni, rozsahu školení, termínu školení, době trvání školení a jména osoby, která školení provedla vč. jejího podpisu.

3. Předání kompletního díla bez vad a nedodělků bude stvrzeno podepsáním Protokolu o konečném předání díla objednatelem, který bude obsahovat základní údaje o dodaných licencích vč. jejich platnosti a rozsahu provedených prací. Podepsáním předávacího protokolu o konečném předání díla zároveň končí plnění dle této smlouvy, vyjma situací dle čl. VII. této smlouvy.
4. Plnění dle této smlouvy bude zhotovitel poskytovat objednateli zejména v prostorách sídla objednatele, resp. v informační síti města prostřednictvím vzdáleného přístupu, pokud objednatel neurčí jinak.

#### IV.

##### Cena plnění, platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že cena za plnění uvedené v čl. I. odst. 2 této smlouvy činí částku ..... **Kč bez DPH**, tj. .... Kč s DPH. Tato cena za plnění zhotovitele dle této smlouvy je sjednána jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a odpovídá ceně nabídkové a nelze ji překročit vyjma změny daňových právních předpisů týkajících se DPH.
2. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu za předmětné dílo do 10 dnů ode dne podepsání protokolu o konečném předání díla objednatelem.
3. Faktura zhotovitele, kterou je oprávněn vystavit v uvedené výši dle odst. 1 tohoto článku smlouvy, musí splňovat náležitosti daňového dokladu vyžadované příslušnými právními předpisy dle odst. 6 tohoto článku.
4. Faktura (Daňový doklad) musí obsahovat mimo náležitostí podle § 29 zákona o DPH a dále tyto náležitosti:
  - a) označení objednatele, IČ objednatele, označení příslušného odboru,
  - b) číslo smlouvy a odvolávka na veřejnou zakázku „Komplexní zabezpečení městské sítě IT a jeho správa“,
  - c) IVZ: P23V00000061
  - d) datum vystavení, datum uskutečnění zdanitelného plnění a datum splatnosti,
  - e) označení zpracovatele – obchodní název, IČ, název peněžního ústavu a číslo účtu, ve prospěch, kterého má být provedena platba, konstantní a variabilní symbol,
  - f) popis předmětu plnění,
  - g) razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení účetního dokladu,
  - h) kopie předávacího protokolu,
  - i) soupis příloh
5. Faktura zhotovitele bude splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího doručení do datové schránky objednatele (ID DS: bkfbe3p).
6. Úhrada faktury bude probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, nebude-li dohodnuto jinak.
7. Nebude-li faktura zhotovitele splňovat platným právním předpisem stanovené

náležitosti daňového dokladu, nebo bude nesprávně vyhotovena, bude objednatel oprávněn tuto fakturu zhotoviteli vrátit a požadovat její opravu. Termín splatnosti opravené faktury začíná běžet nově po doručení řádné faktury do datové schránky objednatele. Přílohou faktury musí být oběma smluvními stranami podepsaný Protokol o konečném předání díla.

8. DPH bude účtována v zákonné sazbě podle právních předpisů platných v době vystavení faktury.

## V.

### Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny vzájemně spolupracovat při plnění předmětu této smlouvy a jsou povinny poskytnout si vzájemně dostupnou součinnost nezbytnou k tomu, aby mohl být naplněn předmět této smlouvy – tj. Komplexní zabezpečení městské sítě IT a jeho správa pro objednatele dle podmínek této smlouvy bez vad a nedodělků.
2. Smluvní strany jsou povinny neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. V případě, že dojde k prokazatelnému prodlení vinou třetí strany, je zhotovitel oprávněn požadovat prodloužení termínu plnění o prokázanou dobu prodlení. O nutnosti prodloužit termín je zhotovitel povinen informovat objednatele bezodkladně tak, aby mohl být o prodloužení termínu uzavřen písemný dodatek k této smlouvě.
3. Objednatel i zhotovitel se zavazují přidělit pro plnění předmětu této smlouvy potřebný počet pracovníků tak, aby byl zajištěn řádný a plynulý průběh plnění dle této smlouvy.
4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce a prostřednictvím osob, které jednotlivé smluvní strany určí. Seznam osob určených smluvními stranami k zajištění komunikace je uveden v Příloze č. 3, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.  
V seznamu osob za zhotovitele musejí být uvedeny všechny osoby dle čl. II odst. 3 této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny bezodkladně se vzájemně informovat o případných následných změnách v těchto osobách a Přílohu č. 3 aktualizovat formou uzavření dodatku k této smlouvě.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že požadavky na součinnost objednatele bude předávat pouze písemně na emailovou adresu osob uvedených v Příloze č. 3 této smlouvy v předstihu minimálně tři pracovních dnů.
6. Objednatel umožní pracovníkům zhotovitele uvedeným v Příloze č. 3 této smlouvy za účelem plnění závazků vyplývajících z této smlouvy přístup do prostor nezbytných pro plnění předmětu této smlouvy. Tyto osoby jsou povinny dodržovat režim určený pro užívání objektů objednatele, se kterým je zhotovitel povinen se seznámit, a obecná pravidla BOZP.
7. Objednatel zajistí po předchozím písemném vyžádání na emailové adrese osoby vedoucího projektu pro zhotovitele na dobu, která bude nezbytná ke splnění závazků zhotovitele, bezpečný vzdálený přístup (např. pomocí VPN) do stávajícího systému a prostředí sítě popsaného v Příloze č. 2 této smlouvy. Zhotovitel se v takovém případě zavazuje dodržovat podmínky pro zajištění bezpečnosti informací stanovené objednatelem.

8. V případě, že některá ze smluvních stran bude mít za to, že jí druhá smluvní strana neposkytuje dostatečnou součinnost dle ujednání této smlouvy, je povinna písemně na tuto skutečnost upozornit druhou smluvní stranu a současně ji písemně vyzvat k nápravě.
9. V případě, že smluvní strana písemně neupozorní druhou smluvní stranu na nedostatečné poskytování součinnosti a současně ji písemně nevyzve k nápravě, pak platí, že druhá smluvní strana poskytovala řádně a dostatečně součinnost dle ujednání této smlouvy.

## **VI.**

### **Předání a převzetí díla**

1. Po dokončení plnění dle čl. I odst. 2 vyzve zhotovitel písemně objednatele k převzetí kompletního plnění díla dle článku III. odst. 3 této smlouvy.
2. Objednatel není povinen od zhotovitele převzít plnění dle čl. I odst. 2 s vadami a nedodělků. V případě existence vad a nedodělků, které nebrání využívání dodaného díla, bude výčet vad a nedodělků zaznamenán v předávacím protokolu, jejich vypořádání se řídí článkem VII. této smlouvy.
3. Dílo se považuje za dokončené po provedení všech prací a dodávek, které jsou předmětem plnění dle čl. I této smlouvy a po odstranění všech vad a nedodělků zjištěných při předání a převzetí díla.
4. Předání a převzetí díla je možné pouze na základě Protokolu o konečném předání díla potvrzeného oprávněnými zástupci obou smluvních stran ve věcech technických.

## **VII.**

### **Vady plnění zhotovitele**

1. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí zejména nefunkčnost jakékoliv části dodaného systému, tj. stav, že toto dílo neplní řádně potřeby a funkce, jak jsou objednatelem požadovány dle této smlouvy a souvisejících dokumentů, popřípadě jsou vyžadovány legislativou. Objednatel je povinen zjištění vady písemně reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu dle článku X. této smlouvy.
2. Po dobu platnosti garantované podpory výrobcem k dodaným licencím v rámci tohoto díla, tj. po dobu 60 měsíců, se zhotovitel zavazuje odstranit vadu na vlastní náklady a v souladu s podmínkami uvedenými v čl. X. této smlouvy.
3. Zhotovitel odpovídá objednateli za vady plnění poskytnutého dle této smlouvy, jakož i za vady, které se projeví po předání plnění objednateli v době platnosti podpory k dodaným licencím (záruka za jakost).
4. Vada se považuje za odstraněnou okamžikem písemného potvrzení o odstranění vady ze strany objednatele.
5. Není-li stanoveno jinak, je zhotovitel odpovědný za vady plnění podle ust. § 2615 až 2619 občanského zákoníku.
6. Zhotovitel prohlašuje, že se před podpisem této smlouvy důkladně seznámil s veškerými skutečnostmi vztahujícími se k plnění předmětu dle této smlouvy. Veškeré případné  
nejasnosti

v zadávací dokumentaci si zhotovitel vyjasnil v průběhu zadávacího řízení.

## VIII.

### Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Touto smlouvou současně Smluvní strany uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších přepisů (dále jen „**ZZOU**“) a čl. 28 a násl. NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“).
2. Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a objednatel postavení správce osobních údajů. Objednatel prohlašuje, že ke zpracování osobních údajů zpřístupněných zhotoviteli za účelem plnění této smlouvy a právních povinností zhotovitele disponuje dostatečným právním titulem.
3. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem nasazení dodávaného díla (dále jen „**Osobní údaje**“).
4. Osobní údaje jsou za výše uvedeným účelem zpracovávány automatizovaně těmito způsoby: shromažďování, vyhledávání, používání, uchovávání, blokování, likvidace, výmaz, zničení, ukládání na nosiče dat, zaznamenávání, třídění, srovnávání, uspořádávání, organizování, oprava, úprava, pozměňování, změna, doplnění.
5. Zhotovitel je povinen přijmout vhodná technická a organizační opatření k poskytnutí součinnosti objednateli při reagování na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených GDPR a spolupracovat s objednatelem při zajišťování souladu s povinnostmi stanovenými články 32 až 36 GDPR a popsat je ve svém návrhu smlouvy o zpracování osobních údajů, který předloží objednateli. Zhotovitel je povinen neprodleně informovat objednatele o bezpečnostních rizicích nebo ohrožení bezpečnosti, důvěrnosti nebo integrity osobních dat, jestliže se o takovém riziku nebo ohrožení dozví.
6. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje jen za základě pokynů objednatele a v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této Smlouvy o dílo. Za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této Smlouvy o dílo, předávat zpracované osobní údaje objednateli a osobní údaje likvidovat/vymazat. Zhotovitel není oprávněn přemístit osobní údaje mimo prostory objednatele, pokud nemá k takovému přemístění písemný souhlas objednatele.
7. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům získaným od objednatele.
8. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích v případě porušení této povinnosti. Dále je poučí o právu objednatele jejich činnost na výpočetních systémech objednatele monitorovat za účelem ochrany aktiv a osobních údajů, které se zde nalézají. O splnění povinnosti poučit své zaměstnance je zhotovitel povinen pořídit písemný záznam, který je na vyžádání povinen předložit objednateli. Stejně tak je zhotovitel povinen prokazatelným způsobem poučit o povinnosti mlčenlivosti a povinnostech při zpracování osobních dat i své poddodavatele a zajistit, aby i oni prokazatelným způsobem poučili všechny zaměstnance, kteří budou na plnění této

smlouvy pracovat.

9. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány a přenášeny v souladu se směrnicemi objednatele, se kterými bude seznámen.
10. Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány a zpracovávány v souladu se schválenými směrnicemi objednatele, se kterými bude objednatelem seznámen, a pouze po dobu nezbytnou. Po uplynutí této doby budou tato data buď zlikvidována včetně nosičů, na kterých jsou uložena, nebo budou vymazána specializovaným programem k takovému výmazu určeným.
11. Je-li pro účely kontroly správného fungování předmětu plnění, odstranění vady nebo další úpravy či rozvoj díla nezbytné poskytnout zhotoviteli kopii databází, vzorků dat, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele, je zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití, zejména musí zajistit, aby při přenosu a uložení byly šifrovány. V nešifrované podobě mohou být tyto údaje pouze během nezbytného zpracování. Pomine-li důvod zpracování osobních údajů, je zhotovitel povinen tato data vymazat programem k takovému výmazu určeným nebo prokazatelně zničit tato data i s fyzickým nosičem. O takové likvidaci dat je povinen objednatel informovat.
12. Zhotovitel je povinen bez prodlení oznámit objednateli svůj úmysl využít při zpracování osobních údajů poddodavatele a vyžádat si souhlas objednatele s využitím tohoto poddodavatele. Bez souhlasu objednatele není zhotovitel oprávněn poddodavatele pro plnění této smlouvy využít. Zhotovitel je povinen smlouvou zajistit, aby takový poddodavatel plnil všechny podmínky stanovené touto smlouvou, k jejichž plnění se zhotovitel zavázal, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky nařízení GDPR. Smlouva musí být vyhotovena písemně, v to i elektronickou formu. Zhotovitel je povinen také naplnění a dodržování těchto povinností u svých poddodavatelů kontrolovat. V případě, že zhotovitelem navrhovaný poddodavatel nebude ochoten se zavázat k plnění povinností vyplývajících z čl. 8 této smlouvy, nebude objednatelem k plnění dle této smlouvy odsouhlasen.
13. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace. Za důvěrné informace dle předchozí věty této smlouvy smluvní strany považují zejména analytickou, projektovou a realizační dokumentaci obsahující specifické know-how zhotovitele nebo objednatele, dále pak bezpečnostní dokumentaci k dílu jako celku a jeho jednotlivým částem. Za důvěrné informace se pro účely této smlouvy rovněž považují jakékoliv další skutečnosti, které si smluvní strany v úvodních fázích projektu jako důvěrné informace vydefinovaly a vzájemně písemně odsouhlasily. Ostatní skutečnosti s výjimkou osobních údajů pak smluvní strany považují za informace, které nemají povahu důvěrných informací.
14. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace ani osobní údaje jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani je nevyužije ve prospěch svůj nebo jiné osoby. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné,



chránily je a zachovávaly o nich mlčenlivost.

15. Za porušení povinnosti mlčenlivosti nebo povinností při zpracování osobních údajů osobami, které se budou na straně zhotovitele podílet na plnění dle této smlouvy, odpovídá zhotovitel, a to v rozsahu, jako by povinnost porušil sám.
16. Zhotovitel je povinen ohlásit objednateli veškeré incidenty, které v souvislosti se zpracováním dat získaných od objednatele nastanou, a to zejména, zjistí-li porušení zabezpečení, dostupnosti nebo integrity osobních údajů. Ohlášení provede neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku, kdy se o incidentu nebo porušení zabezpečení dozvěděl.
17. Zhotovitel není oprávněn předat osobní údaje, které zpracovává na základě této smlouvy žádné třetí straně bez svolení objednatele. Zejména není oprávněn poskytnout osobní údaje mimo území České republiky.
18. Zhotovitel je povinen do 10 dnů po ukončení této smlouvy předat všechny osobní údaje zpracovávané na základě této smlouvy a další údaje podléhající ochraně dle tohoto článku smlouvy, které má v držení, objednateli a je povinen kopie těchto dat, které má v držení, řádně a nevratně vymazat programem k takovému výmazu dat určeným, případně protokolárně zničit včetně nosičů těchto informací a protokol o jejich zničení předat objednateli. Výjimkou je stav, kdy právo Evropské Unie nebo České republiky požaduje uložení těchto údajů u zpracovatele.
19. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli všechny informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti dle článku 28 GDPR, umožnit objednateli audit nebo inspekci toho, jak zhotovitel při zpracování osobních údajů postupuje a zda dodržuje směrnice a postupy, se kterými objednatel seznámil, a zda dodržuje při zpracování osobních údajů ustanovení této smlouvy. Zhotovitel je povinen smluvně zajistit právo auditu objednatele i vůči poddodavatelům, kteří se podílejí na plnění této smlouvy.
20. Objednatel je oprávněn auditem nebo inspekcí pověřit třetí stranu. Zhotovitel nebo jeho poddodavatel jsou oprávněni odmítnout audit nebo inspekci třetí stranou v případě, že tato třetí strana je vůči zhotoviteli nebo jeho poddodavateli v konkurenčním postavení na trhu, kde zhotoviteli nebo jeho poddodavatel působí. V takovém případě objednatel navrhne pro výkon auditu nebo inspekce jinou třetí stranu nebo provede audit nebo inspekci sám.
21. Zhotovitel informuje objednatele neprodleně, jestliže podle jeho názoru určitý pokyn objednatele porušuje nařízení GDPR nebo je v rozporu s jinými platnými předpisy Evropské Unie nebo České republiky.

## **IX.**

### **Ukončení smlouvy**

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
  - a) dohodou smluvních stran,
  - b) odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v občanském zákoníku, v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem nebo v případech, které si smluvní strany ve smlouvě ujednaly.
2. Za podstatné porušení této smlouvy ze strany zhotovitele se pro účely této smlouvy považuje zejména:
  - a) prodlení zhotovitele s termínem dodání díla dle čl. III odst. 1 písm. b) o více než 30 kalendářních dní,

- b) prodlení zhotovitele s termínem provedení proškolení administrátorů dle čl. III. odst. 1 písm. a) o více než 14 kalendářních dní,
  - c) prodlení zhotovitele s odstraněním vad o více než 30 kalendářních dní.
3. Za podstatné porušení této smlouvy ze strany objednatele se pro účely této smlouvy považuje zejména:
- a) prodlení objednatele s termínem úhrady plateb více než o 30 kalendářních dní,
  - b) prodlení objednatele s poskytováním součinnosti, o kterou byl písemně požádán, o více než 14 kalendářních dní,
4. Jestliže kterákoli strana poruší ujednání této smlouvy, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat protistranu ke splnění jejích závazků. Pokud do patnácti dnů od doručení této výzvy strana, která porušila smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě, může druhá strana od smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.
5. Pokud bude kterákoli smluvní strana v úpadku, v likvidaci nebo nebude schopna z jiných důvodů dostát svým závazkům, může druhá strana, aniž by se tím zbavovala jakýchkoli jiných práv nebo možných prostředků k nápravě, odstoupit od této smlouvy.
6. Odstoupení od této smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením není dotčena platnost ani účinnost ujednání této smlouvy, která se týkají záruk a zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvních povinností ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.
7. Ukončením či zánikem této smlouvy, ať už se tak stane z jakéhokoli důvodu (naplněním cíle této smlouvy – tj. splněním závazků smluvních stran ze smlouvy vyplývajících, odstoupením od smlouvy některou smluvní stranou) není dotčena platnost a účinnost těch ujednání této smlouvy, z jejichž účelu a obsahu je zřejmé, že mají být platná a účinná i po ukončení či zániku této smlouvy (závazky vyplývající z čl. X. této smlouvy, závazek zaplatit smluvní pokutu, závazky zhotovitele vyplývající z vad plnění či ze záruky za jakost, náhrada škody apod.).

## **X.**

### **Smluvní pokuty, odpovědnost za škody, reklamace**

1. V případě, že zhotovitel bude v prodlení se splněním svého závazku dle článku III. odst. 1 písm. b) této smlouvy, vzniká objednateli právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že zhotovitel bude v prodlení se splněním svého závazku dle článku III odst. 1 písm. a) této smlouvy, vzniká objednateli právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši  
1 000, - Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že zhotovitel bez předchozí dohody způsobí nedostupnost IT systémů objednatele či výpadek sítě dle článku II odst. 8 této smlouvy, vzniká objednateli právo uplatnit vůči zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20 000, - Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ. Pro účely této smlouvy se za výpadek sítě považuje stav, kdy dojde z důvodu chyby Firewallu (případně jiné komponenty

dodávané v rámci této smlouvy) k nedostupnosti internetové konektivity nebo výpadku komunikace mezi jednotlivými segmenty sítě, jejíž komunikaci zajišťuje FW (např. routování VLAN). Za chyby na jiných aktivních prvcích infrastruktury objednatele či za nedostupnost internetové konektivity způsobené třetí stranou (např. poskytovatelem internetu) nenese zhotovitel zodpovědnost. V případě, že zhotovitel bude v prodlení s odstraněním vad zjištěných při převzetí díla nebo s odstraněním záručních vad, vzniká objednateli právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 3 000, - Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení.

4. V případě porušení jakékoli jiné povinnosti vyplývající z této smlouvy, se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý případ porušení smlouvy.
5. Reklamacе vad jsou předávány objednatelem na HelpDesk zhotovitele na adrese: ..... či na email: ..... Zhotovitel se zavazuje odstranit vadu nejpozději do 24 hodin nahlášení vady výše uvedeným způsobem, pokud nebylo smluvními stranami dohodnuto jinak.
6. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury dle této smlouvy zavazuje se objednatel zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
7. Zhotovitel odpovídá za újmu vzniklou objednateli porušením svých povinností vystavit a doručit daňový doklad objednateli ve lhůtách stanovených daňovými právními předpisy. Za újmu vzniklou objednateli se považují zejména sankce a úroky z prodlení uložené mu orgány daňové správy. Zhotovitel se zavazuje újmu vzniklou objednateli uhradit do 7 dnů od doručení výzvy objednatele k její úhradě.
8. Objednatel má právo po celou dobu platnosti této smlouvy uplatňovat jakoukoliv smluvní pokutu formou zápočtu ke kterékoliv splatné pohledávce zhotovitele vůči objednateli.
9. Sjednané smluvní pokuty smluvní strany shodně považují za přiměřené a dohodnuté ve vztahu ke komplikacím objednatele, které může způsobit pozdní splnění či neprovedení povinností zhotovitele, ke kterým se smluvní pokuty vztahují.
10. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy nezaniká povinnost (dluh), kterou smluvní pokuta utvrzuje.
11. Uplatněním ani zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost smluvní strany, která je v prodlení uhradit druhé smluvní straně na její výzvu náhradu škody, která sjednanou výši smluvní pokuty přesahuje.
12. Zhotovitel odpovídá za škody způsobené jeho činnostmi při plnění předmětu smlouvy nebo v důsledku užití jím instalovaných produktů, a to po celou dobu účinnosti smlouvy. Případně vzniklé škody je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit. Za tímto účelem má zhotovitel po celou dobu plnění předmětu smlouvy a závazků z ní vyplývajících uzavřenu pojistnou smlouvu platnou na pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu činnosti třetí osobě ve výši min. 2 mil. Kč.

## **XI.**

### **Vlastnické právo a právo užití**

1. Vlastnické právo k dílu nabývá objednatel převzetím díla. Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 2609 občanského zákoníku a zhotovitel není oprávněn dílo nebo jeho část svépomocně prodat třetí straně.
2. Objednatel uznává, že autorská práva a práva průmyslových vlastnictví k předanému softwaru náleží zhotoviteli nebo k nim má zhotovitel právo užívání na základě licence poskytnuté třetí stranou, která je nositelem autorského nebo průmyslového práva. Zhotovitel poskytuje objednateli v ceně plnění nevýhradní právo k užívání předaného softwaru.

## **XII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Zhotovitel se seznámil v rámci zadávacího řízení ke shora citované veřejné zakázce s potřebami objednatele a funkcemi, které bude zahrnovat nově vytvořený systém, tj. v rozsahu dokumentu zadávací dokumentace a považuje jej za dostatečný a vhodný podklad pro provedení předmětu plnění dle této smlouvy a zavazuje se jej dodržet.
2. Zhotovitel není oprávněn bez souhlasu objednatele postoupit žádnou svou pohledávku vyplývající z této smlouvy dalšímu subjektu.
3. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Není-li touto smlouvou výslovně stanoveno jinak, řídí se smlouva a vztahy vzniklé na základě této smlouvy ustanoveními zák. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a souvisejících právních předpisů. Místem k projednávání veškerých sporů v souvislosti se smlouvou budou příslušné soudy České republiky.
5. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v evidenci smluv vedené objednatelem a byla uveřejněna v plném znění včetně jejích příloh v registru smluv.
6. Zhotovitel je povinen po dobu plnění této smlouvy splňovat podmínky stanovené touto smlouvou či podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci. V případě, že zhotovitel přestal tyto podmínky naplňovat, je zhotovitel povinen nejpozději do 7 pracovních dnů tuto skutečnost objednateli ohlásit s tím, že do 10 pracovních dnů od oznámení této skutečnosti předloží nové doklady, kterými prokáže splnění příslušného předpokladu stanoveného touto smlouvou.
7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. 89/2012 Sb. občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
8. Zhotovitel si je dále vědom, že ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
9. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a zároveň ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
10. Smluvní strany prohlašují, že obsah této smlouvy obsahuje ujednání o všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat a strany dospěly ke shodě

ohledně všech náležitostí, které si strany stanovily jako předpoklady uzavření této smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.

11. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce a prostřednictvím osob, které jednotlivé smluvní strany určí. Písemnou komunikací se rozumí zápisy v systému helpdesk ve věcech technických. Pro obchodní styk je písemnou formou komunikace prostřednictvím IS DS. Taktéž je přijatelné i osobní předání písemnosti.
12. Uzavření této smlouvy schválila Rada města Česká Lípa usnesením č. .... dne .....
13. Tato smlouva o dílo nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
14. Smluvní strany se dohodly, že obsah této smlouvy bude v plném znění včetně příloh uveřejněn v registru smluv podle z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění obsahu smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
15. Nedílnou součástí této smlouvy jsou i níže uvedené přílohy:
  - a) Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu díla (příloha č. 1a ZD)
  - b) Příloha č. 2 – Popis provozního prostředí městské sítě IT (příloha č. 1b ZD)
  - c) Příloha č. 3 – Realizační tým (příloha č. 3 ZD, bude doplněno z nabídky účastníka)

Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

V Praze dne: .....

V České Lípě dne: .....

.....

.....

**Zhotovitel**

Ing. Jitka Volfová

**Objednatel**

město Česká Lípa