

62
2003/12

SMLOUVA

na poskytování komplexní podpory garantované firmou GORDIC®



GORDIC®
spol. s r.o.

Identifikace smlouvy (PID)

GHAIP000500X

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1

Název organizace SOC. SLUŽBY MĚSTA E.LIÁ	Zástupce EVA STEHLÍKOVÁ	IČO 42445339	DIČ
Část obce, ulice, číslo orientační (číslo domovní) BULHARSKA' 223	Číslo telefonu 484853945	Číslo faxu	
PSC 47001	Obec ČESKÁ LÍPA	Bankovní spojení ČSOB	Číslo účtu 182030546/0300

dále jen **OBJEDNATEL**

1.2

Název organizace GORDIC® spol. s r.o.	Statutární zástupce Ing. Jaromír ŘEZÁČ	PSC 586 04	Obec Jihlava
Část obce, ulice, číslo orientační (číslo domovní) Jihlava, Erbenova 4	IČO 47903783	DIČ 314-47903783	
Bankovní spojení KB Jihlava	Číslo účtu Podle ceníku služeb WIN&DOS GORDIC®, viz příloha 1 této Smlouvy		
Oblast	Zplnomocněný zástupce - distributor GORDIC spol. s r.o. distributor - sever gen. Svobody 802 473 01 NOVÝ BOP tel: 487 721 339		

dále jen **ZHOTOVITEL**

se dohodly, že jejich závazkový vztah se ve smyslu § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku (dále jen „ObchZ.“), ve znění pozdějších předpisů řídí tímto zákonem a v souladu s ustanoveními §§ 536 a následujících ObchZ uzavírají tuto smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“).

2. VYMEZENÍ DÍLA A PŘEDMĚTŮ DÍLA

Dílo a předměty díla uvedené v této Smlouvě se vztahují ke komplexní podpoře všech programových a dalších garantovaných produktů zhotovitele a třetích stran, zejména pro jejich správné a efektivní užití. Toto dílo je tvořeno všemi službami, které se zhotovitel v rámci této komplexní podpory, podle všech specifikací a podmínek, které jsou uvedeny v této Smlouvě, v prospěch objednatele zavazuje realizovat a garantovat. Provedení díla je uskutečněno poskytnutím všech služeb v rozsahu a termínech stanovených touto Smlouvou. Předmět díla tvoří výsledek poskytnutí každé služby.

- 2.1. V souladu s ustanovením § 536, odst. 2, ObchZ může být **DÍLO** pro objednatele tvořeno poskytnutím služeb, které jsou uvedeny v Ceníku služeb WIN-DOS GORDIC®, který je v příloze číslo 1 této Smlouvy.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že komplexní podpora pro správné a efektivní užití všech programových a dalších produktů zhotovitele a třetích stran budou realizovat **jednak v rozsahu, který je specifikován v příloze číslo 2 této Smlouvy, jako úvodní a po dobu platnosti této Smlouvy trvale poskytovaný rozsah služeb a jednak v rozsahu dalších jednotlivých požadavků objednatele** operativně uplatňovaných u zhotovitele po dobu platnosti této Smlouvy formou jednotlivých objednávek k realizaci dalších služeb nad tento úvodní rozsah.
- 2.3. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že pro přesné vymezení všech objednávek na poskytování dalších služeb se objednatel zavazuje tyto specifikovat dle svých potřeb a Ceníku služeb WIN-DOS GORDIC®, který je v příloze číslo 1 této Smlouvy.

3. MÍSTO PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 3.1. Dílo a předměty díla vymezené v článku 2 této Smlouvy, kromě služby HOTLINE, budou pracovníci zhotovitele provádět a vytvářet podle potřeby spojené s jejich realizací jednak na pracovištích zhotovitele a jednak na pracovištích objednatele, jejichž seznam, adresy, kontaktní osoby a spojení na ně se technický zástupce objednatele zavazuje předat technickému zástupci zhotovitele do schválení každé objednávky k jejich realizaci.
- 3.2. Službu HOTLINE budou pracovníci zhotovitele poskytovat z jednotlivých HOTLINE center zhotovitele.

4. TERMÍNY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 4.1. Splnění jednotlivých závazků plynoucích z této Smlouvy se **zhotovitel** i **objednatel** zavazují provést v termínech uvedených v příloze číslo 2 této Smlouvy a dalších zhotovitelem schválených objednávkách objednatele k poskytování dalších služeb dle této Smlouvy.
- 4.2. V případě, že termíny uvedené ve zhotovitelem schválených objednávkách objednatele k poskytování služeb dle této Smlouvy, nebudou dodrženy, si zhotovitel, u termínů vázaných na tyto termíny, vyhrazuje právo prodloužit jejich plnění o dobu, danou zpožděním vzniklým u objednavatele, případně dalšího subdodavatele.
- 4.3. V případě, že poskytnutí služeb či výsledky poskytnutí služeb nebudou odpovídat zadání objednatele a jejich schválené specifikaci, bude termín převzetí výsledku poskytnutí služby stanovený ve schválených objednávkách posunut do termínu odstranění závad, který bude dohodnut mezi technickými zástupci objednatele a zhotovitele.

5. TECHNIČTÍ ZÁSTUPCI OBJEDNATELE A ZHOTOVITELE

Pro zabezpečení realizace činností, které povedou k praktickému plnění předmětu této Smlouvy jsou u zhotovitele i objednatele stanoveni následující techničtí zástupci s uvedením hlavních práv a povinností k plnění předmětu Smlouvy.

- 5.1. **Techničtí zástupci objednatele** (s právem předávat zhotoviteli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku zhotovitele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho praktické poskytnutí služeb a všechny výsledky poskytnutých služeb, jako plnění uskutečněná dle této Smlouvy) jsou :

jméno : _____

jméno : _____

telefon : _____

telefon : _____

- 5.2. **Techničtí zástupci zhotovitele** (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, od objednatele, prakticky mu tyto služby poskytovat a předávat mu výsledky poskytnutých služeb, jako plnění uskutečněná dle této Smlouvy) **jsou pouze ty osoby, které se prokáží :**

- **PLNOU MOCÍ** podepsanou jednatelem firmy GORDIC® spol. s r. o.,

nebo

- **CERTIFIKÁTEM** autorizovaného pracovníka prodejní a servisní sítě firmy GORDIC®, který je opatřen razítkem firmy GORDIC® spol. s r. o. a jsou k této činnosti určeny distributorem.

6. CENA

- 6.1. Smluvní strany se dohodly, že sjednávání cen za poskytnutí všech služeb podle této Smlouvy bude v souladu s ustanoveními zákona číslo 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, prováděno na základě dohody o ceně. Smluvní strany se dále dohodly, že ocenění každé z poskytovaných služeb bude provedeno jako součin doby, po kterou bude služba poskytována, a hodinové sazby za její poskytnutí nebo akceptováním stanovené jednotkové ceny. Doba, po kterou bude služba poskytována, bude určována v hodinách s přesností na započatou půlhodinu.
- 6.2. Hodinové sazby za poskytnutí jednotlivých služeb jsou uvedeny v Ceníku služeb WIN-DOS GORDIC®, který je uveden v příloze číslo 1 této Smlouvy, a který se smluvní strany zavazují, jako jednu z podstatných skutečností pro oceňování služeb, v plném rozsahu respektovat.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že hodinové sazby za poskytování jednotlivých služeb, které jsou uvedeny v Ceníku služeb v příloze číslo 1 této Smlouvy budou počínaje rokem 2000 mohou být navyšovány o hodnotu inflace stanovenou Českým statistickým úřadem pro všechna předcházející léta od roku 1999.
- 6.4. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě změny Ceníku služeb WIN-DOS GORDIC®, která je uvedena v příloze číslo 1, nový Ceník služeb WIN-DOS GORDIC® bude, jako nová příloha číslo 1 této Smlouvy, přijat formou dodatku k této Smlouvě.

7. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Smluvní strany se dohodly na způsobu placení a splatnosti faktur takto:
- 7.1.1 cena za poskytnutí jednotlivých, neopakujících se služeb bude fakturovaná na základě potvrzených dodacích listů bezprostředně po jejich převzetí objednatelem,
- 7.1.2 cena za poskytnutí opakujících se služeb v daném měsíci bude fakturována měsíčně, vždy k 1. dni následujícího měsíce zpětně za uplynulý měsíc na základě potvrzených dodacích listů za období celého měsíce,
- 7.1.3 doba splatnosti faktur, tj. den úhrady u banky objednatele je dohodnuta na **14 kalendářních dnů** ode dne doručení faktury objednateli.
- 7.2. Faktura bude předána (zaslána) v **jednom** vyhotovení (**originále**) na adresu:

a musí obsahovat následující náležitosti:

- označení faktury a její číslo,
- název a sídlo organizace oprávněné a povinné,
- den odeslání faktury (dobropisu),
- označení banky a číslo účtu, na který má být placeno,
- předmět a množství plnění,
- datum splnění dodávky,
- ceny za jednotku, ceny celkem a celkovou částku (výpočet celkové ceny),
- identifikační číslo,
- daňové identifikační číslo,
- náležitosti o dani z přidané hodnoty.

K fakturám, v souladu s ustanovením článku 8 této Smlouvy, zhotovitel přiloží kopie dodacích listů za převzaté poskytnutí služeb a převzaté výsledky poskytnutí služeb.

8. DODACÍ PODMÍNKY

- 8.1. Proces předání a převzetí provedeného díla bude realizován dvěma postupy. První postup bude aplikován v případě, kdy výsledek provedení díla (poskytnutí služby) je jako předmět díla (výsledek poskytnutí služby) zaznamenán na záznamový materiál, a druhý postup bude aplikován v případě, kdy provedené dílo je poskytnutá služba.
- 8.2. Proces předání a převzetí jednotlivých předmětů díla a předmětů zaznamenaných na záznamové materiály bude rozdělen do dvou dílčích etap. První etapou tohoto procesu bude **hmotná přejímka** záznamových materiálů s kopiemi produktů zhotovitele objednatelem. Tato přejímka bude realizována formou kusové přejímky záznamových materiálů, na kterých jsou kopie požadovaných produktů ve formě souborů dat zaznamenány, kontrolou úplnosti všech souborů dat na každém z nich, a případně formou kontroly hodnoty kontrolních čísel obsahu jednotlivých souborů dat v případě, kdy je zhotovitel ke každému z dodaných souborů dat uvede. Výsledek úvodní hmotné přejímky bude zaznamenán v dodacím listě, jehož vzor je uveden v příloze číslo 3 této Smlouvy.
- 8.3. Druhou etapou předání a převzetí předmětů díla bude **obsahová a funkční přejímka** předmětů díla. Cílem této etapy předání a převzetí je zjištění objednatelem, že předměty díla dodané zhotovitelem mají objednatelem požadovaný obsah. Výsledkem této etapy převzetí předmětů díla je schválení objednatelem požadovaných obsahů u předmětů díla zhotovitele, které objednateli předal. Tento výsledek bude zaznamenán v dodacím listě, jehož vzor je uveden v příloze číslo 3 této Smlouvy.
- 8.4. V případě neakceptování obsahu dodaných předmětů díla zhotovitele budou záznamové materiály s kopiemi předmětů díla zhotovitele objednatelem vráceny k opravě a dopracování zpět zhotoviteli.
- 8.5. V náhradním termínu zhotovitel předá záznamové materiály s kopiemi opravených a dopracovaných předmětů díla k opakované hmotné obsahové a funkční přejímce.
- 8.6. Dodací list bude zhotoven minimálně se dvěma kopiemi, z nichž minimálně jednu obdrží objednatel. Zhotovitel podle fakturované události přiloží kopie těchto dodacích listů vždy k příslušným fakturám, které předá (zašle) objednateli.
- 8.7. Proces předání a převzetí výsledku poskytnutí jednotlivých služeb, které jsou specifikovány v této Smlouvě bude realizován v době ukončení jejich poskytování formou přijetí nebo nepřijetí tohoto výsledku, který bude zaznamenán formou podpisu dodacího listu, jehož vzor je uveden v příloze číslo 3 této Smlouvy.

9. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 9.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že zhotovitel dává záruky na předměty díla (výsledky poskytnutí služeb) zhotovitele a jeho vady budou posuzovány s přihlédnutím na ustanovení § 422 (Vady zboží) v návaznosti na § 420 ObchZ. a s přihlédnutím na ustanovení §§ 426 až 428 ObchZ. a dále s přihlédnutím na ustanovení §§ 560 až 562 (Vady díla) ObchZ.
- 9.2. Záruky za jakost objednatelem převzatých předmětů díla zhotovitele budou posuzovány s přihlédnutím na ustanovení §§ 429 až 431 (Záruky za jakost) ObchZ. V návaznosti na tato ustanovení se smluvní strany pro jednotlivé typy dodávaných skutečností dohodly na následujících záručních dobách takto :
- 9.2.1 pro skutečnosti **hmotné povahy**, kterými v rámci Smlouvy jsou záznamové materiály, na kterých jsou uloženy kopie dokumentů a souborů dat, že tyto **po dobu 6-ti měsíců od jejich převzetí objednatelem**, neprokáží materiálové nebo výrobní vady,
- 9.2.2 pro skutečnosti **nehmotné povahy**, kterými v rámci Smlouvy jsou kopie všech dodaných předmětů díla zhotovitele, že tyto po celou dobu platnosti všech zhotoviteli předaných vstupních údajů objednatele, na základě kterých byly zhotovitelem vytvořeny, budou objednatelem využitelné k účelu pro který byly zhotovitelem vytvořeny.
- 9.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro stanovení nároků z vad objednatelem převzatých předmětů díla zhotovitele budou postupovat s přihlédnutím na ustanovení §§ 436 až 441 (Nároky z vad zboží) ObchZ.
- 9.4. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že veškeré náhrady z vad předmětů díla zhotovitele, které jsou materiální povahy jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dodané kopie dokumentů a souborů dat, které budou provedeny do 120 hodin od písemného nahlášení vady tohoto typu technickým zástupcem objednatele technickému zástupci zhotovitele.

10. POSTUP PŘI VYŘÍZOVÁNÍ REKLAMACÍ A ODSTRAŇOVÁNÍ VAD U PŘEVZATÝCH PŘEDMĚTŮ DÍLA ZHOTOVITELE

- 10.1. Technický zástupce objednatele má právo uplatnit svoje práva z odpovědnosti za vady následujících skutečností :
- záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy kopie dokumentů a soubory dat, který předmět díla zhotovitele tvoří,
 - obsahu souborů dat,

formou reklamace. Reklamaci uplatňuje na adrese : GORDIC® spol. s r. o., distributor -

GORDIC spol. s r.o.
distributor - sever
gen. Svobody 802
473 01 NOVÝ BOR
tel. 487 727 197

-2-

- 10.2. Při vyřizování reklamací budou pracovníci zhotovitele postupovat takto :
- do pěti pracovních dnů po obdržení písemné žádosti technického zástupce objednatele na odstranění vady (dále jen reklamace) (doručené kurýrem, poštou nebo faxem na fax. číslo

zahájí činnost směřující k odstranění závady jehož první etapou je zjištění příčin, které závadu způsobují, v případě, že je reklamace předmětu díla zhotovitele oprávněná technický zástupce zhotovitele s technickým zástupcem objednatele nejpozději do pěti pracovních dnů dohodne postup vyřizování této reklamace. V souladu s touto dohodou pracovníci zhotovitele zahájí provádění činnosti vedoucích k vyřízení této reklamace.

11. SANKCE

- 11.1. V případě nesplnění termínu předání výsledku poskytované služby zhotovitele objednateli, dle specifikace uvedené v této Smlouvě, se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % ceny stanovené podle pravidel uvedených v článku 6 této Smlouvy za nedodané předměty díla za každý den prodlení s jejich dodávkou objednateli, nejvýše však do 5 % ceny nedodaných produktů.
- 11.2. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od zhotovitele obdržel objednatel k úhradě, se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % částky k úhradě uvedené na této faktuře za každý započatý den prodlení, nejvýše však do 5 % celkové nezaplacené částky.
- 11.3. Při nedodržení ustanovení článku 10 této Smlouvy o reklamaci a odstranění vad je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0.1 % ceny závadou postiženého výsledku poskytnuté služby, která je stanovena podle pravidel uvedených v článku číslo 6 této Smlouvy, za každý pracovní den prodlení v tomto procesu, nejvýše však do 5 % této částky.
- 11.4. Fakturaci za události uvedené v tomto článku budou smluvní strany provádět bezprostředně po ukončení řízení ke každé z těchto událostí.
- 11.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody.

12. Odstoupení od Smlouvy

- 12.1. Od této Smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených ObchZ a touto Smlouvou.
- 12.2. Podstatným porušením smluvních povinností zhotovitele je mimo jiné prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle této Smlouvy, je-li prodlení zhotovitele delší než 2 (dva) měsíce.
- 12.3. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje mimo jiné opakované prodlení objednatele s placením kterékoliv faktury zhotovitele uplatněné za plnění poskytnutá objednateli, které bylo delší než 2 (dva) měsíce.
- 12.4. Odstoupení od této Smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně. Dále se postupuje v souladu s ustanovením §§ 347 a 351 ObchZ.
- 12.5. V případě prodlení objednatele se zaplacením dlužných částek při odstoupení od Smlouvy, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvýše však 50 % z dlužné částky.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Smluvní strany se budou neprodleně vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, a pod. Pro dostatečnou přehlednost to bude prováděno vždy písemně formou kompletního seznamu platného od data jeho vydání do následné změny.
- 13.2. Smlouvu, stejně jako i její případné dodatky, mají právo podepisovat jen statutární zástupci smluvních stran, respektive jimi zplnomocnění zástupci. Veškeré změny a doplňky této smlouvy budou provedeny pouze formou zhotovitele číslovaných písemných dodatků.
- 13.3. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 a 2, které mají platnost originálu, z toho **jeden stejnopis** smlouvy obdrží zhotovitel, a **jeden stejnopis** smlouvy obdrží objednatel.
- 13.4. Smluvní strany souhlasí s tím, že všechny postupně číslované přílohy této smlouvy jsou její nedílnou součástí.
- 13.5. Seznam příloh :
příloha číslo 1 - Platný Ceník služeb WIN-DOS GORDIC[®],
příloha číslo 2 - Specifikace úvodního trvale poskytovaného rozsahu služeb v rámci komplexní podpory pro správné a efektivní užití programových a dalších produktů dodaných firmou GORDIC[®] i dalšími firmami a kalkulace celkové ceny za jeho poskytnutí,
příloha číslo 3 - Vzor dodacího listu.
- 13.6. Vztahy vznikající z této Smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními ObchZ.
- 13.7. Dnem podpisu této Smlouvy smluvní strany také potvrzují její autentičnost. Smluvní strany dále potvrzují, že tato Smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

14. Platnost a účinnost Smlouvy

Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.

Dne: 11. 7. 03

Dne: 23. 01. 2003

Sociální služby města České Lípy,
příspěvková organizace
Bulharská 823, 470 01 Česká Lípa
IČO: 72 74 53 39

Objednatel: 

GORDIC spol. s r.o.
distributor - sever
gen. Svobody 802
473 01 NOVÝ BOR
tel. 487 727 197
-2-

Zhotovitel: 